



**MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, N. L.  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-17/2017**  
"Renovación de equipo principal de telecomunicaciones para la Administración Municipal".

**ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES**

En San Pedro Garza García, N. L. siendo las 09:30 horas del día 08 de junio de 2017, de conformidad con el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y el artículo 72 de su Reglamento y 157 al 167 del Reglamento de Adquisiciones Arrendamientos y Contratación de Servicios para el Municipio de San Pedro Garza García, N.L., con la Convocatoria Pública que se hiciera para este concurso y con las bases del mismo, se reunieron en la Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio los C.C. C.P. Encarnación Ramones Saldaña Secretario de la Contraloría y Transparencia; C. María Luisa López González, Contralor Ciudadano K1; Ing. Rafael Zapata Garza, Contralor Ciudadano K3; Ing. Manuel Medrano Martínez, Director de Tecnologías; Ing. Iván Grimaldo Iracheta, Coordinador de Redes y Soporte Técnico y la Lic. Sofía Lorena Leal Herrera, Directora de Adquisiciones, para llevar a cabo la Junta de Aclaraciones relativa a la Renovación de equipo principal de telecomunicaciones para la Administración Municipal.

Acto seguido se procedió a mencionar a los licitantes que manifestaron su intención de participar en los términos indicados en la convocatoria de la licitación:

- **Hola Innovación S.A de C.V.**
- **Intelligent Network S.A. de C.V.**
- **Solution Ware Integración S.A. de C.V.**

La Lic. Sofía Lorena Leal Herrera, Directora de Adquisiciones, en presencia de los asistentes, menciona a los representantes de las participantes, que se registraron para este acto, las cuales se mencionan en orden alfabético.

Por la empresa **Hola Innovación S.A. de C.V.**, se presentó el **C. Swaitzer Gómez Villafuerte**.

Por la empresa **Intelligent Network S.A. de C.V.**, se presentó el **C. Antonio Hernández Rodríguez**

Por la empresa **Solution Ware Integración S.A. de C.V.**, se presentó el **C. Pablo Enrique Torres Morales**.

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-17/2017  
"Renovación de equipo principal de telecomunicaciones para la Administración Municipal".



Acto seguido, se procede a mencionar que dentro del plazo señalado en las bases, se recibieron 23veintitrés preguntas de la empresa **Hola Innovación S.A. de C.V.** dándosele a continuación lectura a las preguntas y sus respectivas respuestas.

|   |            |  |
|---|------------|--|
| 1 | REFERENCIA | 1 Equipo Switch 4507. Punto 9. Pagina 22<br>Debe soportar 240 puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps con capacidad de soporte de Power over Ethernet (PoE) compatible con el estándar 802.3af |
|   | PREGUNTA   | ¿Debe incluir los 240 Puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps con capacidad de soporte de Power over Ethernet (PoE) compatible con el estándar 802.3af o solo soportarlos?                     |
|   | RESPUESTA  | Debe soportarlos   |
| 2 | REFERENCIA | 1 Equipo Switch 4507. Punto 3. Página 23<br>El equipo debe incluir 12 puertos 10GbE (SFP+) y 144 puertos 10/100/1000 (RJ45)  |
|   | PREGUNTA   | Favor de especificar si los 144 Puertos 10/100/1000 (RJ45) deben ser PoE 802.3af o UPOE  |
|   | RESPUESTA  | Deben de ser PoE 802.3af o superior  |
| 3 | REFERENCIA | 1 Equipo Switch 4507. Punto 4. Página 23<br>El equipo deberá contar con los módulos necesarios para las fibras actuales 4 single mode y 6 multi modo.                                    |
|   | PREGUNTA   | Favor de especificar el modelo de SFPs a equipar.  |
|   | RESPUESTA  | Glc-sx-mmd, glc-lh-smd, sfp-10g-sr   |
| 4 | REFERENCIA | 2 Equipos ISR4351. Fila 7 de la tabla. Página 27<br>Memoria Flash Default/max: 4GB / 16GB  |
|   | PREGUNTA   | La configuración básica del equipo incluye 4GB, ¿es necesario incluir el Upgrade de memoria a 16GB con costo extra?  |
|   | RESPUESTA  | No es necesario  |
| 5 | REFERENCIA | 2 Equipos ISR4351. Fila 9 de la tabla. Página 27<br>Zone-based firewall y Servicios de NAT: VRF-Aware Firewall y Network Address Translation (NAT)                                       |
|   | PREGUNTA   | La configuración básica no incluye esa licencia con esas características ¿es necesario incluir dicha licencia con las funciones descritas con costo extra?                               |
|   | RESPUESTA  | Si es necesario manejarlo dentro del costo de la propuesta   |
| 6 | REFERENCIA | 2 Equipos ISR4351. Fila 15 de la tabla. Página 27<br>Performance: 200 Mbps con posibilidad de crecer a 400 Mbps  |
|   | PREGUNTA   | La configuración básica del equipo incluye 200 Mbps, ¿es necesario incluir licenciamiento de performance a 400Mbps con costo extra?  |
|   | RESPUESTA  | Si es necesario, pero el costo deberá considerarse dentro de su propuesta  |
| 7 | REFERENCIA | 2 Equipos ISR4351. Fila 18 de la tabla. Página 27<br>Memoria DRAM Default/max: 4 GB / 16 GB  |

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-17/2017  
"Renovación de equipo principal de telecomunicaciones para la Administración Municipal".



|    |            |  |
|----|------------|--|
|    | PREGUNTA   | La configuración básica del equipo incluye 4GB, ¿es necesario incluir el Upgrade de memoria a 16GB con costo extra?  |
|    | RESPUESTA  | No es necesario  |
| 8  | REFERENCIA | 2 Equipos ISR4351. Fila 2 de la tabla. Página 28<br>Puertos WAN Integrados: 2 PoE GE / SFP; 1 GE / SFP   |
|    | PREGUNTA   | Se solicitan 2 Puertos WAN PoE integrados. Favor de revisar requerimiento puesto que la especificación PoE no es cumplida por el modelo del equipo.  |
|    | RESPUESTA  | Si es cumplida se anexa liga de la ficha técnica del equipo donde lo indica:<br><a href="http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/4000-series-integrated-services-routers-isr/guide-c07-732797.html">http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/4000-series-integrated-services-routers-isr/guide-c07-732797.html</a><br>Al final de la tabla 2 se indica lo siguiente:<br><br>For the Cisco 4400 & 4350 Series ISR, you can also enable PoE on 2 of the front-panel GE ports. Table 3 outlines the part required.<br><br>Pero este adicional no es requerido. |
| 9  | REFERENCIA | 2 Equipos ISR4351. Fila 3 de la tabla. Página 28<br>Performance: 200 Mbps a 400 Mbps   |
|    | PREGUNTA   | La configuración básica del equipo incluye 200 Mbps, ¿es necesario incluir licenciamiento de performance a 400Mbps con costo extra?  |
|    | RESPUESTA  | Si es necesario  |
| 10 | REFERENCIA | 2 Equipos ISR4351. Fila 6 de la tabla. Página 30<br>Recursos DSP: Deberá contar con suficiente recurso para conferencia y transcoder   |
|    | PREGUNTA   | ¿Se deberán considerar solo recursos DSP para los 4 E1s solicitados o deberán considerarse servicios de voz adicionales, como usuarios de telefonía IP, correo de voz, telefonía analógica, etc.? De ser así favor de mencionar la cantidad de servicios de voz adicionales y tipo.  |
|    | RESPUESTA  | El doble de DSP que se requiera para los E1  |
| 11 | REFERENCIA | 1 Equipo ISR4331. Fila 7 de la tabla. Página 30<br>Memoria Flash Default/max: 4GB / 16GB   |
|    | PREGUNTA   | La configuración básica del equipo incluye 4GB, ¿es necesario incluir el Upgrade de memoria a 16GB con costo extra?  |
|    | RESPUESTA  | No es necesario  |
| 12 | REFERENCIA | 1 Equipo ISR4331. Fila 9 de la tabla. Página 30<br>Zone-based firewall y Servicios de NAT: VRF-Aware Firewall y Network Address Translation (NAT)  |
|    | PREGUNTA   | La configuración básica no incluye esa licencia con esas características ¿es necesario incluir dicha licencia con las funciones descritas con costo extra?   |



|    |            |   |
|----|------------|---|
|    | RESPUESTA  | Si es necesario   |
| 13 | REFERENCIA | 1 Equipo ISR4331. Fila 5 de la tabla. Página 31<br>Performance: 100 Mbps con posibilidad de crecer a 300 Mbps   |
|    | PREGUNTA   | La configuración básica del equipo incluye 100 Mbps, ¿es necesario incluir licenciamiento de performance a 300Mbps con costo extra?   |
|    | RESPUESTA  | Si es necesario   |
| 14 | REFERENCIA | 1 Equipo ISR4331. Fila 8 de la tabla. Página 31<br>Memoria DRAM Default/max: 4 GB / 16 GB   |
|    | PREGUNTA   | La configuración básica del equipo incluye 4GB, ¿es necesario incluir el Upgrade de memoria a 16GB con costo extra?   |
|    | RESPUESTA  | No es necesario   |
| 15 | REFERENCIA | 1 Equipo ISR4331. Fila 12 de la tabla. Página 31<br>Performance: 100 Mbps a 300 Mbps  |
|    | PREGUNTA   | La configuración básica del equipo incluye 100 Mbps, ¿es necesario incluir licenciamiento de performance a 300Mbps con costo extra?   |
|    | RESPUESTA  | Si es necesario   |
| 16 | REFERENCIA | 1 Equipo ISR4331. Fila 5 de la tabla. Página 33<br>Recursos DSP: Deberá contar con suficiente recurso para conferencia y transcoder   |
|    | PREGUNTA   | ¿Se deberán considerar solo recursos DSP para los 2 E1s solicitados o deberán considerarse servicios de voz adicionales, como usuarios de telefonía IP, correo de voz, telefonía analógica, etc.? De ser así favor de mencionar la cantidad de servicios de voz adicionales y tipo. |
|    | RESPUESTA  | El doble de DSP que se requiera para los E1   |
| 17 | REFERENCIA | Punto 1. Página 33<br>La póliza que ofrezca el fabricante de los equipos, deberá ser al menos de siete días de la semana las 24 horas del día con tiempo de respuesta de 4 horas máximo, deberá de incluir el reemplazo de piezas y equipo en caso de ser necesario.                |
|    | PREGUNTA   | ¿Por cuantos años es este soporte?  |
|    | RESPUESTA  | 1 año   |
| 18 | REFERENCIA | Punto 2. Página 33<br>El licitante deberá de incluir póliza de soporte 24x7 en sitio, para cubrir cualquier contingencia que se presente, así como la implementación de nuevas mejoras y funciones de los equipos en el presente concurso.  |
|    | PREGUNTA   | ¿Por cuantos años es este soporte?  |
|    | RESPUESTA  | 1 año   |
| 19 | REFERENCIA | Punto 3. Página 33<br>La adjudicataria deberá contar con al menos 2 CCIE, los cuales 1 de ellos (el responsable), deberá de tener 5 años de experiencia como mínimo,  |



|    |            |   |
|----|------------|---|
|    |            | estando en sitio para cualquier contingencia, el segundo de ellos con una certificación no menor a 2 años.  |
|    | PREGUNTA   | ¿Los CCIE deben estar dados de alta como empleados de la compañía que licita?   |
|    | RESPUESTA  | No, el requerimiento es quienes hagan la instalación y proporcione el soporte deber ser CCIE con la experiencia solicitada.   |
| 20 | REFERENCIA | Punto 4. Página 33<br>El ingeniero que sea líder técnico del proyecto deberá ser mínimo CCIE con 5 años de experiencia, así como contemplar 1- un administrador de proyectos para la implementación.  |
|    | PREGUNTA   | ¿El ingeniero debe tener una cantidad mínima de tiempo en la compañía que licita?   |
|    | RESPUESTA  | No es necesario   |
| 21 | REFERENCIA | Punto 7. Página 33<br>El concursante deberá de realizar un escaneo de la fibra o UTP de la instalación del cliente de ser necesario, así como contar con dicho equipo en inventario.  |
|    | PREGUNTA   | Confirmar el siguiente argumento: El alcance del escaneo será solo determinar la operatividad de la FO o UTP, con un límite de las fibras que estarán conectadas a los equipos en esta licitación mencionada, así como con límite de 144 nodos de red UTP. Donde la responsabilidad de la reparación de estos será de Municipio de San Pedro. |
|    | RESPUESTA  | El proveedor deberá de realizar el escaneo y entregar una memoria de lo mismo con el equipo especializado, en caso de encontrar alguna falla la reparación de dicho cableado es responsabilidad del municipio.  |
| 22 | REFERENCIA | Punto f. Página 6<br>Punto 8. Página 11   |
|    | PREGUNTA   | ¿El foliado de documentos se debe realizar por rubro de documentos (Cartas, Acreditaciones, Documentos Legales, Propuestas, etc.)? De lo contrario favor de aclarar.  |
|    | RESPUESTA  | El folio de los documentos se debe realizar de manera independiente y de forma consecutiva, el folio puede ser también un número de página, es optativo para el licitante presentar el número de folio a mano.  |
| 23 | REFERENCIA | Página 34 Formato "Cotización"<br>La entrega, instalación, configuración y puesta en marcha, así como pólizas de servicio y garantía del fabricante y adjudicataria de cada uno de los equipos será a cargo de la adjudicataria y se deberá de incluir en su cotización.  |

*[Handwritten signatures and marks on the right side of the page]*



|           |  |
|-----------|--|
| PREGUNTA  | ¿Los costos de la entrega, instalación, configuración, puesta en marcha, pólizas de servicios y garantía del fabricante deberán estar incluidos en el costo del equipo o se anexarán en partidas independientes? |
| RESPUESTA | Así es, se deberán de incluir en su Anexo de la cotización.  |

Se hace constar que las facturas que los licitantes deberán de presentar conforme al punto 14 inciso a. fracción VI de las bases, deberán corresponder a equipos CISCO, legibles y que cumplan con lo dispuesto en el Artículo 17 D penúltimo párrafo y artículo 29 A del Código Fiscal de la Federación

Se hace constar que los licitantes que ya participaron, en el primer concurso SA-DA-CL-12/2017 deberán pedir la garantía que presentaron en el concurso en mención por escrito en la Dirección de Adquisiciones y en su propuesta económica del concurso SA-DA-CL-17/2017, deberán integrar el escrito donde señale que participó en el concurso SA-DA-CL-12/2017, así como adjuntar la garantía entregada en el primer concurso, por lo que respecta a licitantes que no participaron en el concurso SA-DA-CL-12/2017, deberán presentar su propuesta económica conforme lo establece las bases.

Se les notifica en este mismo acto, que el Acto de Presentación y Apertura de Propuesta, se llevará a cabo el día 15 de junio de 2017 a las 10:30 horas en la sala de la Dirección de Adquisiciones ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio.

Se hace constar que la presente sesión fue grabada en formato DVD y la grabación forma parte integrante del acta. No habiendo otro asunto que tratar, se cierra la presente acta siendo las 09:53 horas del día 08 de junio de 2017, firmando para constancia los que en ella intervinieron.

*Por el Municipio de San Pedro Garza García:*

  
C.P. Encarnación Porfirio Ramones Saldaña  
Secretario de la Contraloría y Transparencia

  
C. María Luisa López González  
Contralor Ciudadano K1

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-17/2017  
"Renovación de equipo principal de telecomunicaciones para la Administración Municipal".



*[Firma manuscrita]*

Ing. Rafael Zapata Garza  
Contralor Ciudadano K3

*[Firma manuscrita]*  
Ing. Manuel Medrano Martínez  
Director de Tecnologías

*[Firma manuscrita]*  
Ing. Iván Grimaldo Iracheta  
Coordinador de Redes y Soporte Técnico

*[Firma manuscrita]*  
Lic. Sofía Lorena Leal Herrera  
Directora de Adquisiciones

**Participantes:**

*[Firma manuscrita]*

C. Swaitzer Gómez Villafuerte.  
Hola Innovación S.A. de C.V.

*[Firma manuscrita]*

*[Firma manuscrita]*  
C. Antonio Hernández Rodríguez  
Intelligent Network S.A. de C.V.

*[Firma manuscrita]*

*[Firma manuscrita]*  
C. Pablo Enrique Torres Morales  
Solution Ware Integración SA. de C.V.

*[Firma manuscrita]*

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-17/2017  
"Renovación de equipo principal de telecomunicaciones para la Administración Municipal".