



**MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, N. L.  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-17/2017**  
"Renovación de equipo principal de telecomunicaciones para la Administración Municipal".

**ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES**

En San Pedro Garza García, N. L. siendo las 09:30 horas del día 08 de junio de 2017, de conformidad con el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y el artículo 72 de su Reglamento y 157 al 167 del Reglamento de Adquisiciones Arrendamientos y Contratación de Servicios para el Municipio de San Pedro Garza García, N.L., con la Convocatoria Pública que se hiciera para este concurso y con las bases del mismo, se reunieron en la Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio los C.C. C.P. Encarnación Ramones Saldaña Secretario de la Contraloría y Transparencia; C. María Luisa López González, Contralor Ciudadano K1; Ing. Rafael Zapata Garza, Contralor Ciudadano K3; Ing. Manuel Medrano Martínez, Director de Tecnologías; Ing. Iván Grimaldo Iracheta, Coordinador de Redes y Soporte Técnico y la Lic. Sofía Lorena Leal Herrera, Directora de Adquisiciones, para llevar a cabo la Junta de Aclaraciones relativa a la Renovación de equipo principal de telecomunicaciones para la Administración Municipal.

Acto seguido se procedió a mencionar a los licitantes que manifestaron su intención de participar en los términos indicados en la convocatoria de la licitación:

- **Hola Innovación S.A de C.V.**
- **Intelligent Network S.A. de C.V.**
- **Solution Ware Integración S.A. de C.V.**

La Lic. Sofía Lorena Leal Herrera, Directora de Adquisiciones, en presencia de los asistentes, menciona a los representantes de las participantes, que se registraron para este acto, las cuales se mencionan en orden alfabético.

Por la empresa **Hola Innovación S.A. de C.V.**, se presentó el **C. Swaitzer Gómez Villafuerte.**

Por la empresa **Intelligent Network S.A. de C.V.**, se presentó el **C. Antonio Hernández Rodríguez**

Por la empresa **Solution Ware Integración S.A. de C.V.**, se presentó el **C. Pablo Enrique Torres Morales.**

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-17/2017  
"Renovación de equipo principal de telecomunicaciones para la Administración Municipal".



Acto seguido, se procede a mencionar que dentro del plazo señalado en las bases, se recibieron 23veintitrés preguntas de la empresa **Hola Innovación S.A. de C.V.** dándosele a continuación lectura a las preguntas y sus respectivas respuestas.

1	REFERENCIA	1 Equipo Switch 4507. Punto 9. Pagina 22 Debe soportar 240 puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps con capacidad de soporte de Power over Ethernet (PoE) compatible con el estándar 802.3af
	PREGUNTA	¿Debe incluir los 240 Puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps con capacidad de soporte de Power over Ethernet (PoE) compatible con el estándar 802.3af o solo soportarlos?
	RESPUESTA	Debe soportarlos
2	REFERENCIA	1 Equipo Switch 4507. Punto 3. Página 23 El equipo debe incluir 12 puertos 10GbE (SFP+) y 144 puertos 10/100/1000 (RJ45)
	PREGUNTA	Favor de especificar si los 144 Puertos 10/100/1000 (RJ45) deben ser PoE 802.3af o UPOE
	RESPUESTA	Deben de ser PoE 802.3af o superior
3	REFERENCIA	1 Equipo Switch 4507. Punto 4. Página 23 El equipo deberá contar con los módulos necesarios para las fibras actuales 4 single mode y 6 multi modo.
	PREGUNTA	Favor de especificar el modelo de SFPs a equipar.
	RESPUESTA	Glc-sx-mmd, glc-lh-smd, sfp-10g-sr
4	REFERENCIA	2 Equipos ISR4351. Fila 7 de la tabla. Página 27 Memoria Flash Default/max: 4GB / 16GB
	PREGUNTA	La configuración básica del equipo incluye 4GB, ¿es necesario incluir el Upgrade de memoria a 16GB con costo extra?
	RESPUESTA	No es necesario
5	REFERENCIA	2 Equipos ISR4351. Fila 9 de la tabla. Página 27 Zone-based firewall y Servicios de NAT: VRF-Aware Firewall y Network Address Translation (NAT)
	PREGUNTA	La configuración básica no incluye esa licencia con esas características ¿es necesario incluir dicha licencia con las funciones descritas con costo extra?
	RESPUESTA	Si es necesario manejarlo dentro del costo de la propuesta
6	REFERENCIA	2 Equipos ISR4351. Fila 15 de la tabla. Página 27 Performance: 200 Mbps con posibilidad de crecer a 400 Mbps
	PREGUNTA	La configuración básica del equipo incluye 200 Mbps, ¿es necesario incluir licenciamiento de performance a 400Mbps con costo extra?
	RESPUESTA	Si es necesario, pero el costo deberá considerarse dentro de su propuesta
7	REFERENCIA	2 Equipos ISR4351. Fila 18 de la tabla. Página 27 Memoria DRAM Default/max: 4 GB / 16 GB



	PREGUNTA	La configuración básica del equipo incluye 4GB, ¿es necesario incluir el Upgrade de memoria a 16GB con costo extra?
	RESPUESTA	No es necesario
8	REFERENCIA	2 Equipos ISR4351. Fila 2 de la tabla. Página 28 Puertos WAN Integrados: 2 PoE GE / SFP; 1 GE / SFP
	PREGUNTA	Se solicitan 2 Puertos WAN PoE integrados. Favor de revisar requerimiento puesto que la especificación PoE no es cumplida por el modelo del equipo.
	RESPUESTA	Si es cumplida se anexa liga de la ficha técnica del equipo donde lo indica: <a href="http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/4000-series-integrated-services-routers-isr/guide-c07-732797.html">http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/4000-series-integrated-services-routers-isr/guide-c07-732797.html</a> Al final de la tabla 2 se indica lo siguiente:  For the Cisco 4400 & 4350 Series ISR, you can also enable PoE on 2 of the front-panel GE ports. Table 3 outlines the part required.  Pero este adicional no es requerido.
9	REFERENCIA	2 Equipos ISR4351. Fila 3 de la tabla. Página 28 Performance: 200 Mbps a 400 Mbps
	PREGUNTA	La configuración básica del equipo incluye 200 Mbps, ¿es necesario incluir licenciamiento de performance a 400Mbps con costo extra?
	RESPUESTA	Si es necesario
10	REFERENCIA	2 Equipos ISR4351. Fila 6 de la tabla. Página 30 Recursos DSP: Deberá contar con suficiente recurso para conferencia y transcoder
	PREGUNTA	¿Se deberán considerar solo recursos DSP para los 4 E1s solicitados o deberán considerarse servicios de voz adicionales, como usuarios de telefonía IP, correo de voz, telefonía analógica, etc.? De ser así favor de mencionar la cantidad de servicios de voz adicionales y tipo.
	RESPUESTA	El doble de DSP que se requiera para los E1
11	REFERENCIA	1 Equipo ISR4331. Fila 7 de la tabla. Página 30 Memoria Flash Default/max: 4GB / 16GB
	PREGUNTA	La configuración básica del equipo incluye 4GB, ¿es necesario incluir el Upgrade de memoria a 16GB con costo extra?
	RESPUESTA	No es necesario
12	REFERENCIA	1 Equipo ISR4331. Fila 9 de la tabla. Página 30 Zone-based firewall y Servicios de NAT: VRF-Aware Firewall y Network Address Translation (NAT)
	PREGUNTA	La configuración básica no incluye esa licencia con esas características ¿es necesario incluir dicha licencia con las funciones descritas con costo extra?



	RESPUESTA	Si es necesario
13	REFERENCIA	1 Equipo ISR4331. Fila 5 de la tabla. Página 31 Performance: 100 Mbps con posibilidad de crecer a 300 Mbps
	PREGUNTA	La configuración básica del equipo incluye 100 Mbps, ¿es necesario incluir licenciamiento de performance a 300Mbps con costo extra?
	RESPUESTA	Si es necesario
14	REFERENCIA	1 Equipo ISR4331. Fila 8 de la tabla. Página 31 Memoria DRAM Default/max: 4 GB / 16 GB
	PREGUNTA	La configuración básica del equipo incluye 4GB, ¿es necesario incluir el Upgrade de memoria a 16GB con costo extra?
	RESPUESTA	No es necesario
15	REFERENCIA	1 Equipo ISR4331. Fila 12 de la tabla. Página 31 Performance: 100 Mbps a 300 Mbps
	PREGUNTA	La configuración básica del equipo incluye 100 Mbps, ¿es necesario incluir licenciamiento de performance a 300Mbps con costo extra?
	RESPUESTA	Si es necesario
16	REFERENCIA	1 Equipo ISR4331. Fila 5 de la tabla. Página 33 Recursos DSP: Deberá contar con suficiente recurso para conferencia y transcoder
	PREGUNTA	¿Se deberán considerar solo recursos DSP para los 2 E1s solicitados o deberán considerarse servicios de voz adicionales, como usuarios de telefonía IP, correo de voz, telefonía analógica, etc.? De ser así favor de mencionar la cantidad de servicios de voz adicionales y tipo.
	RESPUESTA	El doble de DSP que se requiera para los E1
17	REFERENCIA	Punto 1. Página 33 La póliza que ofrezca el fabricante de los equipos, deberá ser al menos de siete días de la semana las 24 horas del día con tiempo de respuesta de 4 horas máximo, deberá de incluir el reemplazo de piezas y equipo en caso de ser necesario.
	PREGUNTA	¿Por cuantos años es este soporte?
	RESPUESTA	1 año
18	REFERENCIA	Punto 2. Página 33 El licitante deberá de incluir póliza de soporte 24x7 en sitio, para cubrir cualquier contingencia que se presente, así como la implementación de nuevas mejoras y funciones de los equipos en el presente concurso.
	PREGUNTA	¿Por cuantos años es este soporte?
	RESPUESTA	1 año
19	REFERENCIA	Punto 3. Página 33 La adjudicataria deberá contar con al menos 2 CCIE, los cuales 1 de ellos (el responsable), deberá de tener 5 años de experiencia como mínimo,



		estando en sitio para cualquier contingencia, el segundo de ellos con una certificación no menor a 2 años.
	PREGUNTA	¿Los CCIE deben estar dados de alta como empleados de la compañía que licita?
	RESPUESTA	No, el requerimiento es quienes hagan la instalación y proporcione el soporte deber ser CCIE con la experiencia solicitada.
20	REFERENCIA	Punto 4. Página 33 El ingeniero que sea líder técnico del proyecto deberá ser mínimo CCIE con 5 años de experiencia, así como contemplar 1- un administrador de proyectos para la implementación.
	PREGUNTA	¿El ingeniero debe tener una cantidad mínima de tiempo en la compañía que licita?
	RESPUESTA	No es necesario
21	REFERENCIA	Punto 7. Página 33 El concursante deberá de realizar un escaneo de la fibra o UTP de la instalación del cliente de ser necesario, así como contar con dicho equipo en inventario.
	PREGUNTA	Confirmar el siguiente argumento: El alcance del escaneo será solo determinar la operatividad de la FO o UTP, con un límite de las fibras que estarán conectadas a los equipos en esta licitación mencionada, así como con límite de 144 nodos de red UTP. Donde la responsabilidad de la reparación de estos será de Municipio de San Pedro.
	RESPUESTA	El proveedor deberá de realizar el escaneo y entregar una memoria de lo mismo con el equipo especializado, en caso de encontrar alguna falla la reparación de dicho cableado es responsabilidad del municipio.
22	REFERENCIA	Punto f. Página 6 Punto 8. Página 11
	PREGUNTA	¿El foliado de documentos se debe realizar por rubro de documentos (Cartas, Acreditaciones, Documentos Legales, Propuestas, etc.)? De lo contrario favor de aclarar.
	RESPUESTA	El folio de los documentos se debe realizar de manera independiente y de forma consecutiva, el folio puede ser también un número de página, es optativo para el licitante presentar el número de folio a mano.
23	REFERENCIA	Página 34 Formato "Cotización" La entrega, instalación, configuración y puesta en marcha, así como pólizas de servicio y garantía del fabricante y adjudicataria de cada uno de los equipos será a cargo de la adjudicataria y se deberá de incluir en su cotización.

*[Handwritten signatures and marks on the right side of the page]*





PREGUNTA	¿Los costos de la entrega, instalación, configuración, puesta en marcha, pólizas de servicios y garantía del fabricante deberán estar incluidos en el costo del equipo o se anexarán en partidas independientes?
RESPUESTA	Así es, se deberán de incluir en su Anexo de la cotización.

Se hace constar que las facturas que los licitantes deberán de presentar conforme al punto 14 inciso a. fracción VI de las bases, deberán corresponder a equipos CISCO, legibles y que cumplan con lo dispuesto en el Artículo 17 D penúltimo párrafo y artículo 29 A del Código Fiscal de la Federación


Se hace constar que los licitantes que ya participaron, en el primer concurso SA-DA-CL-12/2017 deberán pedir la garantía que presentaron en el concurso en mención por escrito en la Dirección de Adquisiciones y en su propuesta económica del concurso SA-DA-CL-17/2017, deberán integrar el escrito donde señale que participó en el concurso SA-DA-CL-12/2017, así como adjuntar la garantía entregada en el primer concurso, por lo que respecta a licitantes que no participaron en el concurso SA-DA-CL-12/2017, deberán presentar su propuesta económica conforme lo establece las bases.

Se les notifica en este mismo acto, que el Acto de Presentación y Apertura de Propuesta, se llevará a cabo el día 15 de junio de 2017 a las 10:30 horas en la sala de la Dirección de Adquisiciones ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio.

Se hace constar que la presente sesión fue grabada en formato DVD y la grabación forma parte integrante del acta. No habiendo otro asunto que tratar, se cierra la presente acta siendo las 09:53 horas del día 08 de junio de 2017, firmando para constancia los que en ella intervinieron.

*Por el Municipio de San Pedro Garza García:*

  
C.P. Encarnación Porfirio Ramones Saldaña  
Secretario de la Contraloría y Transparencia

  
C. María Luisa López González  
Contralor Ciudadano K1

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-17/2017  
"Renovación de equipo principal de telecomunicaciones para la Administración Municipal".



*[Firma manuscrita]*

Ing. Rafael Zapata Garza  
Contralor Ciudadano K3

*[Firma manuscrita]*  
Ing. Manuel Medrano Martínez  
Director de Tecnologías

*[Firma manuscrita]*  
Ing. Iván Grimaldo Iracheta  
Coordinador de Redes y Soporte Técnico

*[Firma manuscrita]*  
Lic. Sofía Lorena Leal Herrera  
Directora de Adquisiciones

**Participantes:**

*[Firma manuscrita]*

C. Swaitzer Gómez Villafuerte.  
Hola Innovación S.A. de C.V.

*[Firma manuscrita]*

*[Firma manuscrita]*  
C. Antonio Hernández Rodríguez  
Intelligent Network S.A. de C.V.

*[Firma manuscrita]*

*[Firma manuscrita]*  
C. Pablo Enrique Torres Morales  
Solution Ware Integración SA. de C.V.

*[Firma manuscrita]*

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-17/2017  
"Renovación de equipo principal de telecomunicaciones para la Administración Municipal".