



EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, N. L.
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-10/2022
“Servicio de plataforma integral de correo electrónico para el personal del municipio”

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

En San Pedro Garza García, N. L., siendo las 14:30 horas del día 11 de marzo del 2022, de conformidad con el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y el artículo 72 de su Reglamento y 157 al 167 del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Municipio de San Pedro Garza García, N.L., con la Convocatoria Pública que se hiciera para este concurso y con las bases del mismo, se reunieron en la Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio los CC., C.P. Juan Gilberto Espinosa Mata, Supervisor de Auditoría de la Dirección de Auditoría y Control Interno, en representación de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia; Ing. Daniel Dares De León, Director General de Tecnologías; Ing. Iván Grimaldo Iracheta, Coordinador de Redes y Soporte Técnico de la Dirección de Tecnologías; Lic. Rubén Vega Valdez, Coordinador de Licitaciones y Planeación Estratégica y el Ing. Carlos Romanos Salazar, Director de Adquisiciones, con el fin de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones relativa al “Servicio de plataforma integral de correo electrónico para el personal del municipio”

Acto seguido se procedió a mencionar a los licitantes que han manifestado su intención de participar en los términos indicados en la convocatoria de la licitación:

- Triara.Com, S.A. de C.V.
- Xertica, S.de R.L. de C.V.

El Ing. Carlos Romanos Salazar, Director de Adquisiciones menciona a los representantes, que se registraron para este acto.

Por parte de la empresa Triara.Com, S.A. de C.V., se presentó la C. Nancy Saraf Gaytán Estrada.

Por parte de la empresa Xertica, S.de R.L. de C.V., se presentó el C. Héctor Emmanuel Rodríguez Carvallo.

Se procedió a dar lectura a las preguntas recibidas dentro del plazo señalado en las bases del concurso establecido en el **punto 5) JUNTA DE ACLARACIONES.**

Por parte de la empresa **Triara.Com, S.A. de C.V.**, se recibieron 28 preguntas



1	Referencia	PÁGINA 5. NUMERAL. 1) DATOS GENERALES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL. C. MÉTODO Y CARÁCTER DE LA LICITACIÓN. SEGUNDO PÁRRAFO.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que al tratarse de una Licitación para la Prestación de Servicios, y no así para la Adquisición de Bienes; el hecho de que la Licitación Pública tenga el carácter de Nacional se refiere a que únicamente pueden participar personas físicas o morales de Nacionalidad Mexicana, de acuerdo al Artículo 29 Fracción I de la Ley; por lo que bastará con presentar como parte de la propuesta un Escrito donde se manifieste bajo protesta de decir verdad que el Licitante es de Nacionalidad mexicana de conformidad con el artículo 57 del Reglamento de la Ley.
	Respuesta	Sí, es correcta su apreciación
2	Referencia	PÁGINA 9. NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que todos los documentos que integran la propuesta Técnica y Económica podrán ser rubricados, conteniendo al menos la firma del Apoderado Legal en la última hoja de cada documento, en el apartado para su firma
	Respuesta	Sí, es correcta su apreciación
3	Referencia	PÁGINA 9. NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS.
	Pregunta	Se solicita a la convocante confirme que los Escritos que se integren en la propuesta podrán ser presentados en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos Escritos incluyan los datos requeridos por la Convocante.
	Respuesta	Sí, es correcta su apreciación
4	Referencia	PÁGINA 9. NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. A) PROPUESTA TÉCNICA. ROMANO I.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que al tratarse de una Licitación para la Prestación de Servicios, y no así para la Adquisición de Bienes; el hecho de que la Licitación Pública tenga el carácter de Nacional se refiere a que únicamente pueden participar personas físicas o morales de Nacionalidad Mexicana, de acuerdo al Artículo 29 Fracción I de la Ley; por lo que bastará con presentar como parte de la propuesta un Escrito donde se manifieste bajo protesta de decir verdad

[Handwritten signatures and initials on the right margin]



		que el Licitante es de Nacionalidad mexicana de conformidad con el artículo 57 del Reglamento de la Ley.
	Respuesta	Sí, es correcta su apreciación
5	Referencia	PÁGINA 12. NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. B) DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA. ROMANO I.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que el Anexo "Cotización" solicitado en el punto de referencia, corresponde al ANEXO 2 "Cotización", de la página 34 de la Convocatoria de la presente Licitación.
	Respuesta	Sí, es correcta su apreciación
6	Referencia	PÁGINA 12. NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. B) DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA. ROMANO III.
	Pregunta	Se solicita a al Convocante confirme que bastará con presentar copia simple de la declaración fiscal anual 2020 ante el SAT y copia simple de la declaración provisional del impuesto sobre la renta correspondiente a diciembre 2021, para tener por cumplido lo requerido ya que al contener cadenas digitales hace las veces de un documento original.
	Respuesta	Sí, es correcta su apreciación
7	Referencia	PÁGINA 13. NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. B) DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA. ÚTIMO PÁRRAFO
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que únicamente la documentación solicitada en el numeral 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS, inciso A), romano X e inciso B) romano I, deberán presentarse de manera electrónica en USB, en el Acto de Presentación y Apertura de Propuestas.
	Respuesta	Deberá presentar escrito bajo protesta de decir verdad con la información solicitada en cada uno de los incisos firmada de manera autógrafa y adicionalmente deberá presentar el archivo USB tal como lo marca cada uno de los puntos.
8	Referencia	PÁGINA 24. ANEXO I. "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS"



	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que, los Servicios y requisitos que requiere en la presente Licitación podrán ser proporcionados y acreditados por el Licitante y/o sus empresas filiales, subsidiarias y/o de su mismo grupo empresarial, sin que se entienda una Participación conjunta ni una subcontratación, presentando carta bajo protesta de decir verdad firmada por el Apoderado Legal señalando que en caso de que mi representada resulte adjudicada, será en todo momento la única responsable frente a la Convocante del cumplimiento íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar.
	Respuesta	Favor de apegarse al punto 10) PROPUESTAS INDIVIDUALES de las bases de la presente licitación.
9	Referencia	PÁGINA 41. MODELO DE CONTRATO
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que el modelo de contrato propuesto será adecuado conforme a los servicios requeridos, considerando aquellas modificaciones que deriven de la(s) junta(s) de aclaraciones.
	Respuesta	Sí, es correcta su apreciación, el modelo de contrato que se adjunta a las bases es solo un proyecto que contiene lo mínimo que establece la normatividad aplicable, en caso de resultar adjudicado previo a la firma del contrato se le hará llegar en archivo digital el proyecto de contrato para su revisión.
10	Referencia	PÁGINA 11. NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. A) PROPUESTA TÉCNICA. ROMANO x.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que el Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" mencionado en el punto de referencia, corresponde al documento que inicia en la página 24 de la Convocatoria de la presente Licitación.
	Respuesta	Sí, es correcta su apreciación
11	Referencia	PÁGINA 11. 23) DEL PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS. B. Cronograma de actividades y fecha de entrega
	Pregunta	Se solicita a la Convocante especifique el plazo de entrega de los servicios objeto de la presente Licitación.
	Respuesta	2 días, ya que sería una continuidad de la plataforma utilizada actualmente.
12	Referencia	PÁGINA 31. 5. SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO. Requisitos Técnicos. PRIMER VIÑETA
	Pregunta	Es correcto entender, que el licitante encargado del servicio de soporte técnico a la plataforma de comunicación y colaboración de Google,



		debe contar con certificación de calidad ISO-20000? Esto en el entendido que la certificación mencionada es un estándar de calidad y no aplica para un fabricante en particular.
	Respuesta	Es correcta su apreciación ya que la norma ISO 20000 habla de calidad en los servicios de TI.
13	Referencia	PÁGINA 32. REQUERIMIENTOS. PERFIL DEL OFERENTE. INCISO a.
	Pregunta	Es correcto entender que para comprobar el tiempo de operación del concursante, bastara con presentar una carta emitida por el fabricante donde especifique que el licitante es distribuidor del servicio así como la Constancia de Situación Fiscal emitida por el SAT donde conste que el RFC del licitante tiene más de 3 años de antigüedad?
	Respuesta	Se acepta la propuesta.
14	Referencia	PÁGINA 32. REQUERIMIENTOS. PERFIL DEL OFERENTE. INCISO a.
	Pregunta	En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa y en el entendido que el fabricante, cuenta con emisión de cartas con textos predefinidos para sus distribuidores, se solicita a la convocante que se acepte el contrato de Adhesión con Google para la comprobación de operaciones de al menos 3 años como distribuidor del servicio.
	Respuesta	Favor de considerar la respuesta a la pregunta anterior.
15	Referencia	PÁGINA 33. REQUERIMIENTOS. PERFIL DEL OFERENTE. INCISO b.
	Pregunta	Es correcto entender, que el licitante encargado del servicio de soporte técnico a la plataforma de comunicación y colaboración de Google, debe contar con certificación de calidad ISO-20000? Esto en el entendido que la certificación mencionada es un estándar de calidad y no aplica para un fabricante en particular.
	Respuesta	Es correcta su apreciación
16	Referencia	PÁGINA 33. REQUERIMIENTOS. PERFIL DEL OFERENTE. INCISO c.
	Pregunta	Es correcto entender, que las certificaciones solicitadas para adjuntar evidencia, son las referidas en la página 32 de la Convocatoria de la presente Licitación.
	Respuesta	Es correcta su apreciación
17	Referencia	PÁGINA 33. REQUERIMIENTOS. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Y FECHAS DE ENTREGA
	Pregunta	Se solicita a la Convocante especifique el plazo de entrega de los servicios objeto de la presente Licitación.
	Respuesta	2 días
18	Referencia	PÁGINA 34. Anexo 2 "Cotización"

[Handwritten signatures and initials on the right margin]



	Pregunta	Se solicita a la convocante aclarar si es correcto entender, que el Precio Unitario a presentar, deberá ser el precio por licencia, durante el total del periodo de contrato.
	Respuesta	Sí, es correcta su apreciación
19	Referencia	PAGINA 10. Número 8. A) punto VII.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante acepte presentar facturas para acreditar la experiencia y capacidad necesaria para los suministros de los productos; emitidas por el Licitante o por sus empresas filiales, subsidiarias y/o de su mismo grupo empresarial; en virtud que mi representada pertenece a un grupo empresarial que cuenta con una amplia experiencia en la solución solicitada por la convocante.
	Respuesta	Favor de apegarse a lo solicitado en las bases, punto 8, inciso a) numeral VII.
20	Referencia	PÁGINA 29 Site de creación de Dashboards. Deberá contar con la interconexión de bases de datos
	Pregunta	Se solicita a la convocante especificar que tipo de bases de datos desea interconectar
	Respuesta	PostgreSQL, MySQL, Microsoft SQL
21	Referencia	PÁGINA 30 5. SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Deberá brindar el servicio de soporte técnico con un SLA definido de 5x8 vía telefónica, correo, chat y portal de clientes
	Pregunta	Se solicita a la convocante que el soporte se brinde vía telefónica, correo y chat
	Respuesta	Se acepta la propuesta
22	Referencia	PÁGINA 31 5. SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Soporte Técnico con certificación de calidad ISO-20000 con un alcance para servicio de soporte técnico a la plataforma de comunicación y colaboración de Google con un SLA definido 5x8 vía telefónica, correo, chat y portal de clientes con atención de Lunes a Viernes en horarios de oficina, vía telefónica, correo electrónico o mediante el portal de cliente.
	Pregunta	Se solicita a la convocante que el soporte se brinde vía telefónica, correo y chat
	Respuesta	Se acepta la propuesta
23	Referencia	PÁGINA 32 REQUERIMIENTOS- PERFIL DEL OFERENTE – Certificación a Presentar – Workspace Administrator
	Pregunta	Se solicita a la convocante confirme si podemos entregar certificados de G Suite Administrator como equivalente de Wokspace Administrator
	Respuesta	Se acepta la propuesta
24	Referencia	PÁGINA 32 REQUERIMIENTOS - PERFIL DEL OFERENTE a. Deberá contar con al menos 3 años de operaciones como



		distribuidor del servicio ofertado comprobable con el RFC del concursante
	Pregunta	Se solicita a la convocante nos permita presentar los contratos entre Triara y Google para comprobar los años de operaciones como distribuidor.
	Respuesta	Se acepta la propuesta.
25	Referencia	PÁGINA 33 REQUERIMIENTOS - PERFIL DEL OFERENTE b. Certificado vigente de una acreditación de Sistemas de Gestión de Servicios de TI bajo normas ISO-20000 con un alcance para servicio de soporte técnico a la plataforma de comunicación y colaboración de Google.
	Pregunta	Se solicita a la convocante confirmar que presentando el certificado ISO – 20000 de la empresa cumplimos con el requerimiento.
	Respuesta	Se acepta la propuesta
26	Referencia	PÁGINA 33 REQUERIMIENTOS a. Deberá incluir carta del fabricante de la marca que oferta donde se presente como distribuidor autorizado nivel premier
	Pregunta	Se solicita a la convocante confirmé que la carta se pude cubrir con el Certificado para Partners por parte de Google.
	Respuesta	Si siempre y cuando este especifique sean nivel premier
27	Referencia	PAGINA 31. REQUERIMIENTOS Bullet 7.
	Pregunta	Con el fin de no limitar la participación y considerando que este curso no es necesario para la contratación de los servicios descritos en la licitación, se solicita amablemente a la convocante retirar este servicio del anexo. Se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta	Favor de apegarse a lo solicitado en las bases del presente concurso.
28	Referencia	PAGINA 32. REQUERIMIENTOS - PERFIL DEL OFERENTE – CERTIFICACION A PRESENTAR.
	Pregunta	Al ser el objeto de la licitación, la renovación del licenciamiento, sin servicios profesionales ni desarrollos, se solicita amablemente a la convocante aceptar presentar un recurso que cuente con la certificación de MANAGING MACHINE LEARNING PROJECTS WITH GOOGLE C en equivalencia a la certificación TENSOR FLOW solicitada, esto con el objetivo de no limitar la libre participación. Se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta	Se acepta la certificación solicitada y la sugerida

Se les notifica que el acto de Presentación de Propuesta Técnica y Económica y Apertura de Propuesta Técnica, se llevará a cabo el día 18 de marzo del 2022 a las 14:00 horas, en esta Sala de



Juntas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio.

Se hace constar que la presente sesión fue grabada en formato electrónico y la grabación forma parte integrante del acta. No habiendo otro asunto que tratar, se cierra la presente acta siendo 14:42 horas del día 11 de marzo del 2022, firmando para constancia los que en ella intervinieron.

Por el Municipio de San Pedro Garza García:

C.P. Juan Gilberto Espinosa Mata
Supervisor de Auditoría de la Dirección de Auditoría y Control Interno
En representación de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia

Ing. Daniel Dares De León
Director General de Tecnologías

Ing. Juan Grimaldo Iracheta
Coordinador de Redes y Soporte Técnico de la Dirección de Tecnologías

Lic. Rubén Vega Valdez
Coordinador de Licitaciones y Planeación Estratégica

Ing. Carlos Romanos Salazar
Director de Adquisiciones

Participantes:



C. Nancy Saraí Gaytán Estrada
Triara.Com, S.A. de C.V.

C. Hector Emmanuel Rodríguez Carvalho.
Xertica, S.de R.L. de C.V.