



EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, N. L.  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-16/2022  
“Servicio de plataforma integral de correo electrónico para el personal del municipio”

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

En San Pedro Garza García, N. L., siendo las 13:00 horas del día 27 de abril del 2022, de conformidad con el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y el artículo 72 de su Reglamento y 157 al 167 del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Municipio de San Pedro Garza García, N.L., con la Convocatoria Pública que se hiciera para este concurso y con las bases del mismo, se reunieron en la Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio los CC., C.P. Juan Gilberto Espinosa Mata, Supervisor de Auditoría de la Dirección de Auditoría y Control Interno, en representación de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia; Ing. Daniel Dares De León, Director General de Tecnologías; Lic. Rubén Vega Valdez, Coordinador de Licitaciones y Planeación Estratégica y el Ing. Carlos Romanos Salazar, Director de Adquisiciones, con el fin de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones relativa al “Servicio de plataforma integral de correo electrónico para el personal del municipio”

Acto seguido se procedió a mencionar a los licitantes que han manifestado su intención de participar en los términos indicados en la convocatoria de la licitación:

- Xertica, S.de R.L. de C.V.
- Triara.Com., S.A. de C.V.

El Ing. Carlos Romanos Salazar, Director de Adquisiciones menciona a los representantes, que se registraron para este acto.

Por parte de la empresa Xertica, S. de R.L. de C.V., se presentó la C. Héctor Emmanuel Rodríguez Carvallo.

Por parte de la empresa Triara.Com, S.A. de C.V., se presentó la C. Diego Jiménez Aguilar.

Se procedió a dar lectura a las preguntas recibidas dentro del plazo señalado en las bases del concurso establecido en el **punto 5) JUNTA DE ACLARACIONES.**

Por parte de la empresa **Triara.Com., S.A. de C.V.**, se recibieron 25 preguntas.



1	Referencia	PÁGINA 5. NUMERAL. 1) DATOS GENERALES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL. C. MÉTODO Y CARÁCTER DE LA LICITACIÓN. SEGUNDO PÁRRAFO.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que al tratarse de una Licitación para la Prestación de Servicios, y no así para la Adquisición de Bienes; el hecho de que la Licitación Pública tenga el carácter de Nacional se refiere a que únicamente pueden participar personas físicas o morales de Nacionalidad Mexicana, de acuerdo al Artículo 29 Fracción I de la Ley; por lo que bastará con presentar como parte de la propuesta un Escrito donde se manifieste bajo protesta de decir verdad que el Licitante es de Nacionalidad mexicana de conformidad con el artículo 57 del Reglamento de la Ley.
	Respuesta	<b>Sí, es correcta su apreciación</b>
2	Referencia	PÁGINA 9. NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que todos los documentos que integran la propuesta Técnica y Económica podrán ser rubricados, conteniendo al menos la firma del Apoderado Legal en la última hoja de cada documento, en el apartado para su firma
	Respuesta	<b>Sí, es correcta su apreciación</b>
3	Referencia	PÁGINA 9. NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS.
	Pregunta	Se solicita a la convocante confirme que los Escritos que se integren en la propuesta podrán ser presentados en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos Escritos incluyan los datos requeridos por la Convocante.
	Respuesta	<b>Sí, es correcta su apreciación</b>
4	Referencia	PÁGINA 9. NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. A) PROPUESTA TÉCNICA. ROMANO I.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que al tratarse de una Licitación para la Prestación de Servicios, y no así para la Adquisición de Bienes; el hecho de que la Licitación Pública tenga el carácter de Nacional se refiere a que únicamente pueden participar personas físicas o morales de Nacionalidad Mexicana, de acuerdo al Artículo 29 Fracción I de la Ley; por lo que bastará con presentar como parte de la propuesta un Escrito donde se manifieste bajo protesta de decir verdad que el Licitante es de Nacionalidad mexicana de conformidad con el artículo 57 del Reglamento de la Ley.
	Respuesta	<b>Sí, es correcta su apreciación</b>



5	Referencia	PÁGINA 12. NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. B) DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA. ROMANO I.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que el Anexo "Cotización" solicitado en el punto de referencia, corresponde al ANEXO 2 "Cotización", de la página 34 de la Convocatoria de la presente Licitación.
	Respuesta	<b>Sí, es correcta su apreciación</b>
6	Referencia	PÁGINA 12. NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. B) DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA. ROMANO III.
	Pregunta	Se solicita a al Convocante confirme que bastará con presentar copia simple de la declaración fiscal anual 2020 ante el SAT y copia simple de la declaración provisional del impuesto sobre la renta correspondiente a Diciembre 2021, para tener por cumplido lo requerido ya que al contener cadenas digitales hace las veces de un documento original.
	Respuesta	<b>Sí, se acepta</b>
7	Referencia	PÁGINA 13. NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. B) DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA. ÚTIMO PÁRRAFO
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que únicamente la documentación solicitada en el numeral 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS, inciso A), romano X e inciso B) romano I, deberán presentarse de manera electrónica en USB, en el Acto de Presentación y Apertura de Propuestas.
	Respuesta	<b>Deberá presentar escrito bajo protesta de decir verdad con la información solicitada en cada uno de los incisos firmada de manera autógrafa y adicionalmente deberá presentar el archivo USB tal como lo marca cada uno de los puntos.</b>
8	Referencia	PÁGINA 25. ANEXO I. "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS"
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que, los Servicios y requisitos que requiere en la presente Licitación podrán ser proporcionados y acreditados por el Licitante y/o sus empresas filiales, subsidiarias y/o de su mismo grupo empresarial, sin que se entienda una Participación conjunta ni una subcontratación, presentando carta bajo protesta de decir

*[Handwritten signatures and marks on the right margin]*



		verdad firmada por el Apoderado Legal señalando que en caso de que mi representada resulte adjudicada, será en todo momento la única responsable frente a la Convocante del cumplimiento íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar.
	Respuesta	<b>Si, se acepta siempre y cuando no contravengan las bases de la licitación en el punto 10) PROPUESTAS INDIVIDUALES.</b>
9	Referencia	PÁGINA 41. MODELO DE CONTRATO
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que el modelo de contrato propuesto será adecuado conforme a los servicios requeridos, considerando aquellas modificaciones que deriven de la(s) junta(s) de aclaraciones.
	Respuesta	<b>Sí, es correcta su apreciación, el modelo de contrato que se adjunta a las bases es solo un proyecto que contiene lo mínimo que establece la normatividad aplicable, en caso de resultar adjudicado previo a la firma del contrato se le hará llegar en archivo digital el proyecto de contrato para su revisión.</b>
10	Referencia	PÁGINA 11. NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. A) PROPUESTA TÉCNICA. ROMANO X.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que el Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" mencionado en el punto de referencia, corresponde al documento que inicia en la página 25 de la Convocatoria de la presente Licitación.
	Respuesta	<b>Si, es correcta su apreciación</b>
11	Referencia	PÁGINA 20. 23) DEL PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS. B. Cronograma de actividades y fecha de entrega
	Pregunta	Se solicita a la Convocante especifique el plazo de entrega de los servicios objeto de la presente Licitación.
	Respuesta	<b>2 días, ya que sería una continuidad de la plataforma utilizada actualmente.</b>
12	Referencia	PÁGINA 31. 5. SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO. Requisitos Técnicos. PRIMER VIÑETA
	Pregunta	Es correcto entender, que el licitante encargado del servicio de soporte técnico a la plataforma de comunicación y colaboración de Google, debe contar con certificación de calidad ISO-20000? Esto en el entendido que la certificación mencionada es un estándar de calidad y no aplica para un fabricante en particular.
	Respuesta	<b>Es correcta su apreciación ya que la norma ISO 20000 habla de calidad en los servicios de TI.</b>

Handwritten signatures and initials on the right margin of the page.



13	Referencia	PÁGINA 33. REQUERIMIENTOS. PERFIL DEL OFERENTE. INCISO a.
	Pregunta	Es correcto entender que para comprobar el tiempo de operación del concursante, bastara con presentar una carta emitida por el fabricante donde especifique que el licitante es distribuidor autorizado del servicio nivel premier, así como la Constancia de Situación Fiscal emitida por el SAT donde conste que el RFC del licitante tiene más de 3 años de antigüedad?
	Respuesta	<b>Se acepta la propuesta.</b>
14	Referencia	PÁGINA 33. REQUERIMIENTOS. PERFIL DEL OFERENTE. INCISO b.
	Pregunta	Es correcto entender, que el licitante encargado del servicio de soporte técnico a la plataforma de comunicación y colaboración de Google, debe contar con certificación de calidad ISO-20000? Esto en el entendido que la certificación mencionada es un estándar de calidad y no aplica para un fabricante en particular.
	Respuesta	<b>Es correcta su apreciación</b>
15	Referencia	PÁGINA 33. REQUERIMIENTOS. PERFIL DEL OFERENTE. INCISO c.
	Pregunta	Es correcto entender, que las certificaciones solicitadas para adjuntar evidencia, son las referidas en la página 32 y 33 de la Convocatoria de la presente Licitación.
	Respuesta	<b>Es correcta su apreciación</b>
16	Referencia	PÁGINA 33. REQUERIMIENTOS. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Y FECHAS DE ENTREGA
	Pregunta	Se solicita a la Convocante especifique el plazo de entrega de los servicios objeto de la presente Licitación.
	Respuesta	<b>2 días</b>
17	Referencia	PÁGINA 34. Anexo 2 "Cotización"
	Pregunta	Se solicita a la convocante aclarar si es correcto entender, que el Precio Unitario a presentar, deberá ser el precio por licencia, durante el total del periodo de contrato.
	Respuesta	<b>Sí, es correcta su apreciación</b>
18	Referencia	PAGINA 10. Número 8. A) punto VII.
	Pregunta	Se informa a la Convocante que, por conveniencia de algunos de los clientes finales del Licitante, la facturación de los servicios que son objeto de la presente licitación se incluyen en la facturación emitida a través de un tercero (Cuenta Maestra). Considerando lo anterior se solicita a la Convocante permita que, para acreditar lo requerido el Licitante podrá presentar dicha facturación, en la que se señalen por lo menos los siguientes datos: El Servicio facturado, Que se factura por cuenta del Licitante, conteniendo al menos los siguientes datos fiscales: Razón Social del licitante, RFC y domicilio. Lo anterior en el entendido

*[Handwritten signatures and initials on the right margin]*



		que dichas facturas acreditan la experiencia y capacidad necesaria para el suministro de los productos objeto de la presente licitación. Se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta	<b>Si, se acepta.</b>
19	Referencia	PAGINA 10. Número 8. A) punto VII.
	Pregunta	En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea en sentido negativo y con el fin de no limitar la participación a la presente licitación, solicitamos amablemente a la convocante que para acreditar este punto, permita presentar tres facturas electrónicas expedidas por el Licitante a favor de dependencias oficiales o particulares sin una antigüedad específica; siempre y cuando, coincidan con los servicios objeto de la licitación y cumplan con los requisitos establecidos en el artículo 17D penúltimo párrafo y artículo 29A del código fiscal de la federación. Se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta	<b>Favor de considerar la respuesta a la pregunta anterior.</b>
20	Referencia	PÁGINA 32 REQUERIMIENTOS- PERFIL DEL OFERENTE – Certificación a Presentar – Workspace Administrator
	Pregunta	Se solicita a la convocante confirme si podemos entregar certificados de G Suite Administrator como equivalente de Workspace Administrator
	Respuesta	<b>Si, se acepta</b>
21	Referencia	PÁGINA 33 REQUERIMIENTOS a. Deberá incluir carta del fabricante de la marca que oferta donde se presente como distribuidor autorizado nivel premier
	Pregunta	Se solicita a la convocante confirmé que la carta se puede cubrir con el Certificado para Partners por parte de Google, siempre y cuando especifique que el nivel de partner es “Premier”.
	Respuesta	<b>Si, se acepta</b>
22	Referencia	PAGINA 32. REQUERIMIENTOS - PERFIL DEL OFERENTE – CERTIFICACION A PRESENTAR.
	Pregunta	Al ser el objeto de la licitación, la renovación del licenciamiento, sin servicios profesionales ni desarrollos, se solicita amablemente a la convocante aceptar presentar un recurso que cuente con la certificación de MANAGING MACHINE LEARNING PROJECTS WITH GOOGLE C en equivalencia a la certificación TENSOR FLOW solicitada, esto con el objetivo de no limitar la libre participación. Se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta	<b>Si, se acepta</b>
23	Referencia	PAGINA 32. REQUERIMIENTOS El presentador de servicios se compromete a proporcionar 20 horas de capacitación sobre el lenguaje de programación Apps Scripts para 10 personas para el aprendizaje uso y mejor aprovechamiento de las herramientas contenidas en las plataformas
	Pregunta	Con el fin de no limitar la participación y considerando que este curso no es necesario para la contratación de los servicios descritos en la

Handwritten signatures and initials on the right margin of the page.



		licitación, se solicita amablemente a la convocante retirar este servicio del anexo. Se acepta nuestra propuesta?.
	Respuesta	<b>No, favor de apegarse a las bases</b>
24	Referencia	PAGINA 32. REQUERIMIENTOS El presentador de servicios se compromete a proporcionar 20 horas de capacitación sobre el lenguaje de programación Apps Scripts para 10 personas para el aprendizaje uso y mejor aprovechamiento de las herramientas contenidas en las plataformas
	Pregunta	En caso que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa. Se solicita a la convocante permita se programe la capacitación de acuerdo a la disponibilidad de agenda del instructor y calendario abierto a fijar con al menos 4 semanas de anticipación (30 días) para impartir los cursos. ¿Se acepta nuestra petición?
	Respuesta	<b>Si, se acepta</b>
25	Referencia	PAGINA 32. REQUERIMIENTOS El presentador de servicios se compromete a proporcionar 20 horas de capacitación sobre el lenguaje de programación Apps Scripts para 10 personas para el aprendizaje uso y mejor aprovechamiento de las herramientas contenidas en las plataformas
	Pregunta	Se solicita a la convocante confirme que el formato de la capacitación será de forma remota. ¿Es correcta nuestra apreciación?
	Respuesta	<b>Puede ser remota o presencial</b>

Por parte de la empresa **Xertica, S. de R.L. de C.V.**, se recibió 01 pregunta.

1	Referencia	Perfil de oferente-certificación Workspace Administrator
	Pregunta	Solicitamos atentamente a la convocante nos confirme que es correcto entender que se podrá presentar certificados de Professional Collaboration Engineer en lugar de la certificación de Google Workspace Administrator solicitada, en virtud de que como se menciona en la documentación oficial de Google <a href="https://cloud.google.com/certification/collaboration-engineer?hl=es-419">https://cloud.google.com/certification/collaboration-engineer?hl=es-419</a> esta certificación sustituye a la solicitada.
	Respuesta	<b>Ambas certificaciones son válidas siempre y cuando estén vigentes.</b>

Se les notifica que el acto de Presentación de Propuesta Técnica y Económica y Apertura de Propuesta Técnica, se llevará a cabo el día 04 de mayo del 2022 a las 13:00 horas, en esta Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio.



Se hace constar que la presente sesión fue grabada en formato electrónico y la grabación forma parte integrante del acta. No habiendo otro asunto que tratar, se cierra la presente acta siendo las 13:15 horas del día 27 de abril del presente año, firmando para constancia los que en ella intervinieron.

*Por el Municipio de San Pedro Garza García:*

C.P. Juan Gilberto Espinosa Mata  
Supervisor de Auditoría de la Dirección de Auditoría y Control Interno  
En representación de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia

Ing. Daniel Dares De León  
Director General de Tecnologías

Lic. Rubén Vega Valdez  
Coordinador de Licitaciones y Planeación Estratégica

Ing. Carlos Romanos Salazar  
Director de Adquisiciones

*Participantes:*

C. Diego Jiménez Aguilar.  
Triara.Com, S.A. de C.V.

C. Hector Emmanuel Rodríguez Carvallo.  
Xertica, S.de R.L. de C.V.