



**MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, N. L.  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-27/2017**  
"Contratación de servicio de telefonía, datos e internet para la Administración Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León".

**ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES**

En San Pedro Garza García, N. L. siendo las 11:30 horas del día 02 de agosto de 2017, de conformidad con el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y el artículo 72 de su Reglamento y 157 al 167 del Reglamento de Adquisiciones Arrendamientos y Contratación de Servicios para el Municipio de San Pedro Garza García, N.L., con la Convocatoria Pública que se hiciera para este concurso y con las bases del mismo, se reunieron en la Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio los C.C. C.P. Karla Nelly Puente Rosales, en representación del Secretario de la Contraloría y Transparencia; C. María Luisa López González, Contralor Ciudadano K1; Ing. Rafael Zapata Garza, Contralor Ciudadano K3; Ing. Manuel Medrano Martínez, Director de Tecnologías; Ing Iván Grimaldo Iracheta, Coordinador de Redes y Soporte Técnico y la Lic. Sofía Lorena Leal Herrera, Directora de Adquisiciones, para llevar a cabo la Junta de Aclaraciones relativa a la Contratación de servicio de telefonía, datos e internet para la Administración Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León.

Acto seguido se procedió a mencionar a los licitantes que manifestaron su intención de participar en los términos indicados en la convocatoria de la licitación:

- **Axtel S.A.B. de C.V.**
- **Hola Innovación S.A. de C.V.**
- **Teléfonos de México S.A.B de C.V.**
- **Televisión Internacional S.A. de C.V.**
- **Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V.**

La Lic. Sofía Lorena Leal Herrera, Directora de Adquisiciones, en presencia de los asistentes, menciona a los representantes de las participantes, que se registraron para este acto, las cuales se mencionan en orden alfabético.

Por la empresa **Axtel S.A.B de C.V.** se presentó el **C. José Guillermo Mendieta Tornel.**

Por la empresa **Hola Innovación S.A. de C.V.** se presentó el **C. Swaitzer Gómez Villafuerte.**

**ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES**  
**Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-27/2017**

"Contratación de servicio de telefonía, datos e internet para la Administración Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León".



Por la empresa **Teléfonos de México S.A.B. de C.V.**, se presentó el **C. Gonzalo González Guajardo**.

Por la empresa **Televisión Internacional S.A. de C.V.**, se presentó el **C. Jorge Eduardo Rosas Salinas**.

Por la empresa **Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V.**, se presentó el **C. Alfredo Ulises Carrizales Escamilla**.

Acto seguido, se procede a mencionar que dentro del plazo señalado en las bases, se recibieron 33 preguntas de la empresa **Axtel S.A.B. de C.V.**, 29 preguntas de la empresa **Hola Innovación S.A. de C.V.**, 22 preguntas de la empresa **Televisión Internacional S.A. de C.V.**, dando un total de 84 preguntas, dándosele a continuación lectura a las preguntas y sus respectivas respuestas.

La empresa **Axtel S.A.B. de C.V.** preguntó:

1	REFERENCIA	<b>Bases</b> <b>1) DATOS GENERALES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL1</b> <b>e. EJERCICIO FISCAL Y ORIGEN DE LOS RECURSOS.</b> La presente contratación será ejecutada con recursos propios, correspondientes a los ejercicios fiscales 2017-2018-2019-2020 del Municipio de San Pedro Garza García, N.L., lo anterior de conformidad con la solicitud de contratación no. 4056, recibida en la Dirección de Adquisiciones para llevar a cabo el presente procedimiento. Asimismo se señala que se cuenta con la disponibilidad presupuestaria.
	PREGUNTA	Se solicita atentamente a la Convocante se sirva precisar los montos mínimos y máximo a ejercer por ejercicio o bien de forma global en la contratación que se tiene previsto para el presente proceso de licitación. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	La información relativa a los techos presupuestales no se dan a conocer a los participantes, se dan a conocer al Comité de Adquisiciones dependiendo del resultado del fallo.
2	REFERENCIA	<b>Bases</b> <b>17) CONTRATO</b> a. El licitante que resulte adjudicado, previo a la firma del contrato, deberá entregar a la Unidad Convocante, original o copia certificada para su cotejo y copia simple para su archivo de los documentos siguientes: ii. Copia de Acta constitutiva y en su caso modificaciones a la misma (tratándose de personas morales).

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-27/2017

"Contratación de servicio de telefonía, datos e internet para la Administración Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León".



	PREGUNTA	<p>Se solicita amablemente a la convocante que en el caso de resultar adjudicados y tratándose del acta constitutiva y las modificaciones que ha tenido mi representada, se tenga por cumplido con la exhibición del acta constitutiva y el instrumento notarial en el que consta las modificaciones que ha tenido mi representada (compulsa) y que en el contenido de este aparecen la totalidad de las modificaciones corporativas.</p> <p>Lo anterior con la finalidad de facilitar la revisión de documentación pues tratándose de empresas, como es el caso de mi representada, han tenido una cantidad considerable de modificaciones.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p>
	RESPUESTA	Se puede presentar la última modificación del Acta Constitutiva o bien la compulsas.
3	REFERENCIA	<b>Anexo 1 “Especificaciones Técnicas de Servicios de Voz (Troncales digital y Troncal Análoga)”</b>
	PREGUNTA	Se solicita a la convocante especificar la volumetría de llamadas y minutos, según sea el caso, para la cotización.
	RESPUESTA	Valores aproximados: Llamadas Locales 4 millones Minutos de llamada a celular 2 millones Minutos de llamada a Larga distancia Nacional 80 mil Minutos de llamada a Larga distancia Internacional 10 mil
4	REFERENCIA	<b>Anexo 8. “Cotización”</b>
	PREGUNTA	Se solicita a la convocante señalar si en el formato del Anexo 8 “Cotización” se deberá incluir un espacio para el precio correspondiente a la cotización del Anexo 6. “Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía” ya que el formato solamente incluye los 5 primeros Anexos.
	RESPUESTA	Todo el equipo proporcionado por la Adjudicataria cuya cantidad y especificaciones referente al Anexo 6 de las presentes Bases, pasará a ser propiedad de la Convocante, sin costo alguno para ella, utilizando la figura de comodato como lo indican las bases en el punto número 2 inciso c y d de la página 5.
5	REFERENCIA	<b>Bases.</b>  <b>1) DATOS GENERALES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL</b>  <b>F) IDIOMA EN QUE SERÁN PRESENTADAS LAS PROPUESTAS.</b>

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-27/2017

“Contratación de servicio de telefonía, datos e internet para la Administración Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León”.



		La presentación de las propuestas deberá ser en idioma español, en caso de presentarse alguna información adicional, tales como catálogos, folletos, anexos o fichas técnicas, podrán presentarse en el idioma del país de origen, pero invariablemente deberá acompañarse de una traducción simple al español.
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, que en el caso de que se deban de presentar información adicional, tales como catálogos, folletos, anexos o fichas técnicas, se permita se sirva aceptar la traducción simple al español del párrafo o líneas que hablan o tratan de la información que se desea mostrar, ¿ se acepta nuestra propuesta ?
	RESPUESTA	Sí se acepta.
6	REFERENCIA	<p><b>Bases</b></p> <p><b>14) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS.</b></p> <p><b>a. PROPUESTA TÉCNICA.</b></p> <p>i. Documento elaborado en papel membretado de la licitante, firmado de manera autógrafa por la persona física o por el representante legal de la empresa licitante, donde manifieste “Bajo protesta de decir verdad”, que es de nacionalidad mexicana y, que los bienes que oferta y entregará, serán producidos en México y contarán con el porcentaje de contenido nacional correspondiente. Asimismo, manifestará que en caso de que la Unidad Convocante lo solicite, le proporcionará la información y demás documentales expedidos por la autoridad competente que permita verificar que los bienes ofrecidos son de producción nacional y cumplen con el Porcentaje de contenido nacional requerido, de conformidad con el artículo 57 del Reglamento de la Ley.</p>
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante que en función de que se solicitan servicios de telecomunicaciones, se sirva aceptar un documento elaborado en papel membretado de la licitante, firmado de manera autógrafa por la persona física o por el representante legal de la empresa licitante, donde manifieste “Bajo protesta de decir verdad”, que es de nacionalidad mexicana, y que los servicios de telecomunicaciones cumplen con los estándares y normas aplicables a estos servicios de telecomunicaciones, ¿ se acepta nuestra propuesta?
	RESPUESTA	Deberá apegarse al formato establecido por la convocante, mismo que se le entregará a cada licitante una vez que demuestre haber realizado el pago de bases.



7	REFERENCIA	<b>Anexo 1. "Especificaciones Técnicas de Servicios de Voz (Troncales digital y Troncal Análoga)".</b> Los El para estas troncales digitales deberán ser entregados en Interface G703 o RJ45 CON PROTOCOLO SIP
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de solo en el caso de que se entreguen los servicios de troncales digitales solicitados en este Anexo por medio de interface RJ45, se deberá de utilizar protocolo SIP, de entregarse los servicios en interface G.703 se utilizara protocolo R2 modificado, ¿es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	Sí es correcta.
8	REFERENCIA	Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de solo en el caso de que se entreguen los servicios de troncales digitales solicitados en este Anexo por medio de interface RJ45, se deberá de utilizar protocolo SIP, de entregarse los servicios en interface G.703 se utilizara protocolo R2 modificado, ¿ es correcta nuestra apreciación ?
	PREGUNTA	En el caso de que la respuesta otorgada por La Convocante a la pregunta anterior sea positiva, se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva aclarar que cuenta en sus equipos conmutadores con las interface G.703 necesarias para recibir los servicios ¿ es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	Sí es correcta
9	REFERENCIA	<b>Anexo 1. "Especificaciones Técnicas de Servicios de Voz (Troncales digital y Troncal Análoga)".</b> c. 110 (Ciento Diez) Troncales Analógicas
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que los servicios de troncales analógicas solicitadas en el inciso c del Anexo, deberán de ser entregadas en una roseta telefónica sin valerse de convertidores tipo ATA, ¿ es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	Mientras se entregue el tono analógico y se pueda instalar un teléfono convencional se aceptará el servicio.
10	REFERENCIA	<b>Anexo 2. "Especificaciones Técnicas de Servicios de Internet de Banda Ancha (Asimétrico)".</b> <b>El servicio debe incluir filtrado de contenido.</b>
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva proporcionar más detalles de las funcionalidades o características esperadas al referirse de que El servicio debe incluir filtrado de contenido.



	RESPUESTA	El filtrado de contenido deberá ser BÁSICO (pornografía, violencia, etc.) y la infraestructura necesaria deberá estar en las instalaciones del concursante
11	REFERENCIA	<b>Anexo 2. “Especificaciones Técnicas de Servicios de Internet de Banda Ancha (Asimétrico)”.</b> El servicio debe incluir la capacidad incluida en la entrega de conexión al servicio mediante señal inalámbrica y Ethernet.
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva Proporcionar más información de las características, funcionalidades esperadas de la conexión mediante señal inalámbrica y Ethernet, como lo son, protocolos, cantidad de puertos, cantidad de usuarios concurrentes, distancias, velocidades, etc
	RESPUESTA	Refiere a la capacidad de poder conectar equipos de cómputo por cable y/o dispositivos móviles al servicio de INTERNET proporcionado.
12	REFERENCIA	<b>Anexo 3. “Especificaciones Técnicas de Internet de 200 mbps simétrico no dedicado con 1 (UN) Dirección IP pública homologada fija”.</b>
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva Proporcionar más información de las características, funcionalidades esperadas del servicio solicitado en el Anexo 3, como lo son, protocolos, cantidad de puertos, cantidad de usuarios concurrentes, DHCP, Nat, enlace en capa 2 o capa 3, etc.
	RESPUESTA	Se requiere Internet de 200 mbps no dedicado con 1 (UN) Dirección IP pública homologada fija, el concursante deberá entregar dispositivo básico con capacidad de proveer, DHCP, Nat, o cambio enlace en capa 2 o capa 3 y la cantidad de usuarios puede variar según el sitio
13	REFERENCIA	<b>Anexo 4. “Especificaciones Técnicas de Internet empresarial dedicado simétrico de alta disponibilidad”.</b>
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva Proporcionar más información de las características, funcionalidades esperadas del servicio solicitado en el Anexo 4 como lo son, latencia, cantidad y capacidad de conexiones hacia el backbone de internet, cantidad de “saltos” hacia el backbone de internet, enlace en capa 2 o capa 3, acuerdos de intercambio de tráfico domestico nacional, etc
	RESPUESTA	Con el 99% de disponibilidad como mínimo en el servicio se cumple el requerimiento
14	REFERENCIA	<b>Anexo 4. “Especificaciones Técnicas de Internet empresarial dedicado simétrico de alta disponibilidad”.</b> Entrega en interface Ethernet RJ-45



	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que ser Ethernet un protocolo de la capa 2 del modelo de referencia OSI, La convocante recibirá el servicio solicitado en interface Ethernet en un equipo ruteador capa 3, ¿es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	La convocante recibirá el servicio solicitado en interface Ethernet en un equipo ruteador capa 3 proporcionado por la concursante.
15	REFERENCIA	<b>Anexo 5. "Especificaciones Técnicas de Enlaces Dedicados"</b>
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva Proporcionar más información de las características, funcionalidades esperadas del servicio solicitado en el Anexo 5 como lo son, interface de entrega del servicio en cada sitio, latencia, enlace en capa 2 o capa 3, tráfico que se cursara por estos enlaces, pronósticos de crecimiento del servicio, etc.
	RESPUESTA	Podrán ser en g703 o Ethernet en modalidad canal claro.
16	REFERENCIA	<b>Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía".</b> <b>a. 30 (TREINTA) TELEFONOS IP TIPO I</b>
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que solo se solicita el suministro, instalación y configuración de los 30 aparatos telefónicos solicitados en el inciso a, pero no se solicita la póliza de garantía para estos equipos, por lo que de presentarse algún daño en el equipo fuera del plazo de garantía otorgado por el fabricante, se deberá de presentar a La Convocante una cotización del remplazo o reparación del equipo dañado y que esta fuera de garantía, ¿es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	No se requiere póliza para estos equipos.
17	REFERENCIA	<b>Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía".</b> <b>c. 20 (VEINTE) SWITCHES POWER OVER ETHERNET</b>
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que solo se solicita un año de póliza de servicio del fabricante para los equipos Switches solicitados en el inciso c, por lo que de presentarse algún daño en el equipo fuera del plazo de garantía solicitado de un año, se deberá de presentar a La Convocante una cotización del remplazo o reparación del equipo dañado y que esta fuera de garantía, ¿es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	Es correcta su apreciación, siempre y cuando no fueran por vicios ocultos de origen.
18	REFERENCIA	<b>Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía".</b>



		<b>d. 1 (UN) SWITCH CAPA 3 DE 48 PUERTOS</b>
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que solo se solicita un año de póliza de servicio del fabricante para los equipos Switches solicitados en el inciso d, por lo que de presentarse algún daño en el equipo fuera del plazo de garantía solicitado de un año, se deberá de presentar a La Convocante una cotización del remplazo o reparación del equipo dañado y que esta fuera de garantía, ¿es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	Es correcta su apreciación, siempre y cuando no fueran por vicios ocultos de origen.
19	REFERENCIA	<b>Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía".</b>
		<b>e. 3 (TRES) SWITCHES CAPA 3 DE 24 PUERTOS</b>
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que solo se solicita un año de póliza de servicio del fabricante para los equipos Switches solicitados en el inciso e, por lo que de presentarse algún daño en el equipo fuera del plazo de garantía solicitado de un año, se deberá de presentar a La Convocante una cotización del remplazo o reparación del equipo dañado y que esta fuera de garantía, ¿es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	Es correcta su apreciación, siempre y cuando no fueran por vicios ocultos de origen.
20	REFERENCIA	<b>Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía".</b>
		<b>g. SOPORTE A CONTROLADORA DE RED INALÁMBRICA Y PUNTOS DE ACCESO EXISTENTES</b>
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que solo se solicita un año de póliza de servicio del fabricante para el controlador de la red inalámbrica Cisco 5508 Series, tal como se indica en el primer viñeta del inciso g, por lo que de presentarse algún daño en el equipo fuera del plazo de garantía solicitado de un año, se deberá de presentar a La Convocante una cotización del remplazo o reparación del equipo dañado y que esta fuera de garantía, ¿es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	Para este equipo se solicita Póliza 7x24 3 años
21	REFERENCIA	<b>Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía".</b>





		<b>h. SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍAS PARA EQUIPAMIENTO DE RED ACTUAL</b>
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que solo se solicitan dos años de póliza de servicio del fabricante para los siguientes equipos: Un equipo WS-X4648- RJ45V+E, Dos equipos Cisco ISR 4351 UC Bundle, PVDM4-64, UCL Un equipo Cisco ISR 4331 UC Bundle, PVDM4-32, UCL Esto tal como se indica en la tabla del inciso h, por lo que de presentarse algún daño en el equipo fuera del plazo de garantía solicitado de dos años, se deberá de presentar a La Convocante una cotización del remplazo o reparación del equipo dañado y que esta fuera de garantía, ¿es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	Para los equipos que se indican con 24 meses éstos serán a partir del segundo año del contrato, ya que estos cuentan con 12 meses vigentes.
22	REFERENCIA	<b>Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía".</b>  <b>h. SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍAS PARA EQUIPAMIENTO DE RED ACTUAL</b>
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que solo se solicitan un año de póliza de servicio del fabricante para doce equipos Catalyst 2960-X 24 G, esto tal como se indica en la tabla del inciso h, por lo que de presentarse algún daño en el equipo fuera del plazo de garantía solicitado de un año, se deberá de presentar a La Convocante una cotización del remplazo o reparación del equipo dañado y que esta fuera de garantía, ¿es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	Es correcta su apreciación, siempre y cuando no fueran por vicios ocultos de origen.
23	REFERENCIA	<b>Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía".</b>  <b>i. SOPORTE DE CONMUTADOR ACTUAL</b>
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que solo se solicitan un año de póliza de servicio del fabricante para esto tal como se indica en la tabla del inciso i, por lo que de requerirse una actualización o corrección de fallas de software fuera del plazo de soporte solicitado de un año, se deberá de presentar a La Convocante una cotización por la actualización de la versión del software o corrección de



		funcionamiento anómalos del software por parte del fabricante ya que esta fuera de soporte, ¿es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	Se requiere actualización de software antes de vencer el año de suscripción así como optimización de configuraciones pertinentes FCH1823V1JK, FCH1823V1UE
24	REFERENCIA	<b>Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía".</b> <b>j. INGENIERO EN SITIO</b> Este elemento deberá contar con certificación vigente comprobable de nivel experto del fabricante, Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE) en al menos una de las siguientes tres áreas tecnológicas: Datos, Voz o Redes Inalámbricas y como mínimo con 5 años de su certificación.
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que para demostrar este punto se debe de incluir copia simple del certificado de CCIE del elemento, así como demostrar que la persona certificada labora para el licitante o alguna de las empresas que integren en grupo empresarial a la que pertenece el licitante, ¿es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	Si se debe incluir copia simple del certificado del ingeniero CCIE, ya sea que labore para la empresa o sea contratado por la concursante.
25	REFERENCIA	<b>Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía".</b>
	PREGUNTA	Con la finalidad de presentar pruebas de que el licitante cumple con los requerimientos más altos del fabricante, se le propone a La Convocante se solicite se presenten copia simple de los certificados que demuestran que son Asociados a nivel Gold, así como que cuentan con la certificación de servicios administrados Cloud and Managed Services Master, ¿Se acepta nuestra propuesta?
	RESPUESTA	Se puede presentar, pero no será motivo de descalificación y podrá considerarse como valor agregado.
26	REFERENCIA	<b>Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía".</b> <b>k. SOPORTE SISTEMA DE TARIFICACIÓN</b>
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que la póliza de soporte por la vigencia del contrato solicitada en el inciso K es solamente por el sistema de tarificación, y no del hardware y sistema operativo sobre el que se ejecuta el tarificador, por lo que el mantenimiento preventivo y correctivo del hardware y sistema operativo sobre el que



		se ejecuta el tarifador queda fuera de la cobertura de la póliza se soporte ¿ es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	Sí es correcta.
27	REFERENCIA	<b>Anexo 6. “Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía”.</b> <b>k. SOPORTE SISTEMA DE TARIFICACIÓN</b>
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que en el caso de realizar la actualización del sistema de tarificación a la última versión comercial disponible en el mercado, se requiera de un hardware de mayores características y prestaciones a donde actualmente se ejecuta, el suministro del hardware y sistema operativo necesario para realizar la actualización del sistema de tarificación será por parte de La Convocante, ¿es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	Sí es correcta.
28	REFERENCIA	<b>Anexo 7. “Especificaciones Técnicas de Requerimientos y Características de entrega de Servicios”.</b> 2. Deberá proporcionar marcación a 4 dígitos entre todos los servicios de voz requeridos en la presente licitación
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que la marcación de 4 dígitos solicitada es solamente para los servicios de troncales digitales, ¿ es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	Sí solamente en los servicios de troncales digitales.
29	REFERENCIA	<b>Anexo 7. “Especificaciones Técnicas de Requerimientos y Características de entrega de Servicios”.</b> 4. Proveer un medio alternativo de respaldo de troncales digitales para el sitio principal. (Palacio de Justicia) por dos medios de acceso.
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que la conmutación entre los dos medios deberá de ser de manera manual, ¿ es correcta nuestra apreciación ?
	RESPUESTA	Puede ser de manera manual o automática siempre y cuando existan los 2 medios de acceso.
30	REFERENCIA	<b>Anexo 7. “Especificaciones Técnicas de Requerimientos y Características de entrega de Servicios”.</b> 5. Deberá permanecer la misma numeración tanto de los servicios de troncales digitales y analógicas acudiendo al derecho de portabilidad del usuario final. Así como también los números especiales de programas permanentes del municipio, con las Terminaciones especiales estratégicas para el servicio a la comunidad.



	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que se recibirá la documentación necesaria y el apoyo de La Convocante para solicitar las portabilidad de la numeración de los servicios de troncales digitales y analógicas, ¿ es correcta nuestra apreciación ?
	RESPUESTA	Sí es correcta.
31	REFERENCIA	<b>Anexo 7. “Especificaciones Técnicas de Requerimientos y Características de entrega de Servicios”.</b> LA CONCURSANTE deberá proporcionar los servicios de un consultor responsable de entregar la solución llave en mano en relación a la entrega de todos los servicios; así como de la implementación y puesta a punto de todo el equipamiento en comodato
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que con la finalidad de apegarse a las mejores prácticas de la industria e incrementar las probabilidades de éxito en la implementación y entrega de los servicios, el consultor responsable de entregar la solución llave en mano solicitado en este punto, deberá de contar con certificación como PM por parte del PMI, así como demostrarse que trabaja para el licitante o alguna de las empresas del mismo grupo empresarial ¿ es correcta nuestra apreciación ?
	RESPUESTA	La concursante deberá asignar un responsable como enlace único de contacto hasta el final de la implementación, las certificaciones no son indispensables pero se tomarán como valor agregado.
32	REFERENCIA	<b>Anexo 7. “Especificaciones Técnicas de Requerimientos y Características de entrega de Servicios”.</b> Servicios de Datos. Los servicios de Datos deberán cumplir los siguientes parámetros: a. Estos deberán ser entregados en los sitios requeridos con interface RJ45
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a La Convocante, se sirva aclarar si es correcta nuestra apreciación de que al solicitar los servicios en interface RJ45, La convocante cuenta con equipos para recibir los servicios en esta interface y en capa 2 del modelo de referencia OSI, así mismo, onfiguración y mantenimiento de estos equipos es por parte de La Convocante ¿es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	Sí es correcta
33	REFERENCIA	<b>Anexos</b>
	PREGUNTA	Es correcto entender que en la parte de los “anexos”, al dividirse estos, en diferentes servicios (partidas); la adjudicación será por cada



		anexo (partida) a distintos proveedores. O un mismo proveedor podrá ser adjudicado únicamente a los anexos (partidas) en las que su propuesta sea la más competitiva. ¿Es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	El licitante deberá presentar en su propuesta técnica y económica todas y cada una de las especificaciones contenidas en los anexos de las bases, no se pueden partir ó dividir, sino que se adjudicará de forma global.

La empresa **Hola Innovación S.A. de C.V.** preguntó:

1	REFERENCIA	De documento, Licitación telefonía.pdf Página 5, apartado 2, índice b. Indica: <i>"Los licitantes deberán ofrecer y cotizar al 100% el servicio solicitado en los Anexos 1,2,3,4,5,6,7 "Especificaciones Técnicas" y Anexo 8 "Cotización", cumpliendo con las especificaciones"</i>
	PREGUNTA	Por favor indicar si es posible para los participantes poder ofrecer soluciones para algunos de los anexos, por ejemplo, ofrecer solución de anexo 6, actualización de sistema telefónico, pero no participar con anexo 4, Internet empresarial dedicado simétrico de alta disponibilidad"
	RESPUESTA	El licitante deberá presentar en su propuesta técnica y económica todas y cada una de las especificaciones contenidas en los anexos de las bases, no se pueden partir ó dividir, sino que se adjudicará de forma global.
2	REFERENCIA	De documento, Licitación telefonía.pdf Página 35, Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía". Índice A: 30 (TREINTA) TELEFONOS IP TIPO I
	PREGUNTA	Confirmar que no se requiere póliza de fabricante para estos 30 aparatos telefónicos, con Numero de parte: CP-7821-K9=
	RESPUESTA	No se requiere póliza de fabricante para estos 30 aparatos.
3	REFERENCIA	De documento, Licitación telefonía.pdf Página 35, Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía". Índice c. 20 (VEINTE) SWITCHES POWER OVER ETHERNET
	PREGUNTA	Confirmar que no son requeridos módulos de apilamiento (stack) para dichos switches o interfaces SFP
	RESPUESTA	No son requeridos módulos de apilamiento.
4	REFERENCIA	De documento, Licitación telefonía.pdf

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-27/2017

"Contratación de servicio de telefonía, datos e internet para la Administración Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León".



		Página 35, Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía". Índice d. 1 (UN) SWITCH CAPA 3 DE 48 PUERTOS
	PREGUNTA	Se pide incluir adaptador para enlaces de fibra óptica a 1 GE, confirmar que se refiere Network Module para Switch WS-C3850-48T-S, de 4 puertos SFP de 1Gb Así mismo confirmar si se requieren interfaces SFP y que características son solicitadas (Código o Tipo de fibra y tipo de conector)
	RESPUESTA	Se requiere el adaptador pero no se requieren módulos o interfaces SFP.
5	REFERENCIA	De documento, Licitación telefonía.pdf Página 35, Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía". Índice e. 3 (TRES) SWITCHES CAPA 3 DE 24 PUERTOS
	PREGUNTA	En el encabezado de índice E se indican 3 (tres) switches, pero en la descripción se solicita el suministro de 1 (UN) Switches CAPA 3 Ethernet CISCO N° de parte WS-C3850-24T-S) Favor de indicar si se deberá de surtir uno o tres switches modelo WS-C3850-24T-S
	RESPUESTA	Se requieren 3 switches, 3 pólizas y 3 adaptadores para SFP de 1 GE.
6	REFERENCIA	De documento, Licitación telefonía.pdf Página 35, Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía". Índice e. 3 (TRES) SWITCHES CAPA 3 DE 24 PUERTOS
	PREGUNTA	Se pide incluir adaptador para enlaces de fibra óptica a 1 GE, confirmar que se refiere Network Module para Switch WS-C3850-24T-S, de 4 puertos SFP de 1Gb Así mismo confirmar si se requieren interfaces SFP y que características son solicitadas (Código o Tipo de fibra y tipo de conector)
	RESPUESTA	Se pide incluir adaptador para enlaces de fibra óptica a 1 GE, no se requieren módulos o interfaces SFP.
7	REFERENCIA	De documento, Licitación telefonía.pdf Página 36, Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía". Índice f. 4 (CUATRO) PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICO
	PREGUNTA	Confirmar que cuentan con licenciamiento necesario en controladora para poder registrar 4 puntos de acceso inalámbricos solicitados
	RESPUESTA	Actualmente se cuenta con licenciamiento por parte del Municipio.
8	REFERENCIA	De documento, Licitación telefonía.pdf



		<p>Página 36, Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía".</p> <p>Índice h. SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍAS PARA EQUIPAMIENTO DE RED ACTUAL.</p>				
	PREGUNTA	<p>Se solicita nos proporcionen el número de serie de cada uno de los equipos presentados en tabla de apartado h, para poder realizar cotización con las herramientas creadas para dicho propósito por fabricante</p>				
	RESPUESTA	NO PARTE	DESCRIPCIÓN	MESES	EQUIPOS	Números de serie
		CON-SNTP-C4507REV	SNTC-24X7X4 WS-C4507R+E Chassis, 2 WS-X4648-RJ45V+E	24	1	FXS2114Q18H
		CON-SNTP-ISR4351V	SNTC-24X7X4 Cisco ISR 4351 UC Bundle, PVD4-64, UC L	24	2	FLM2126W0L0, FLM2126W0KV
		CON-SNTP-ISR4331V	SNTC-24X7X4 Cisco ISR 4331 UC Bundle, PVD4-32, UC L	24	1	FLM2126W0P8
		CON-SNTP-2951CMST	SNTC-24X7X4 2951 Voice Bundle w/ UC License PAK	36	2	FGL183510CM, FGL183510CL
		CON-SNTP-JC220M3S	SNTC-24X7X4 UCS C220 M3 Server	36	2	FCH1823V1JK, FCH1823V1UE
		CON-SNT-2960S2TS	SNTC-8X5XNBD Cat 2960S S1K 24 GigE, 4xSFP LAN Base	36	1	FOC1713Z0VG
		CON-SNT-WSC224SL	SNTC-8X5XNBD Catalyst 2960-X 24 G	12	12	FCW1825B1PS, FCW1825B1KJ, FCW1825B1LD, FCW1825B1KW, FCW1825B1KS, FCW1825B1KY, FCW1825B1QB, FCW1825B1KU, FCW1919B2GJ, FCW1924A1PF, FCW1842A4TJ, FOC2020W16B
9	REFERENCIA	<p>De documento, Licitación telefonía.pdf</p> <p>Página 36 y 37, Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía".</p> <p>Índice i SOPORTE DE CONMUTADOR ACTUAL</p>				
	PREGUNTA	<p>Se menciona que se requiere el soporte y garantías para el sistema de comunicaciones actual, instalado sobre conmutador versión 10.x, pero los números de parte solicitados para la garantía en tabla de página 37, corresponden a versión 11.x, confirmar si esto es correcto</p>				
	RESPUESTA	<p>Sí es correcto; actualmente se está actualizando el conmutador a la versión 11.5</p>				
10	REFERENCIA	<p>De documento, Licitación telefonía.pdf</p> <p>Página 36, Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía".</p> <p>Índice i SOPORTE DE CONMUTADOR ACTUAL</p>				
	PREGUNTA	<p>Se solicita:</p> <p>El soporte requerido para conmutador deberá constar con el siguiente licenciamiento.</p> <p>Licencias actuales</p>				

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
 Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-27/2017

"Contratación de servicio de telefonía, datos e internet para la Administración Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León".



		<p>- 50 licencias Cisco Unified Workspace Licensing (CUWL) Professional</p> <p>Sin embargo, el código <b>CON-ECMU-UWL11XS1</b>, en cantidad 50, solicitado en tabla de página 37 se refiere a 50 licencias de tipo Standard,</p> <p>Favor de indicar si el soporte solicitado a a 50 licencias Cisco Unified Workspace Licensing (CUWL) se requiere nivel estándar o Profesional</p>
	RESPUESTA	Se cuentan con 50 licencias PRO a las cuales se les deberá contratar el soporte correspondiente y se adicionarán 50 en modalidad standard nuevas con su soporte correspondiente.
11	REFERENCIA	De documento, Licitación telefonía.pdf Página 36, Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía". Índice i SOPORTE DE CONMUTADOR ACTUAL
	PREGUNTA	En página 37 de este índice i, se solicita incluir: "Unified Communications Software Suscription", o "UCSS" para tener capacidad de efectuar una actualización a versiones nuevas de cualquier tipo de software que se haya adquirido" Confirmar si es necesario realizar upgrade a sistema de telefonía, para evaluar requerimientos de servidor de nuevas versiones e incluir actualización de hardware de ser necesario Para esto se solicita inventario de hardware y software de servidores actualmente en operación
	RESPUESTA	Se requiere actualización de software antes del vencimiento del año de suscripción así como optimización de configuraciones pertinentes FCH1823V1JK, FCH1823V1UE
12	REFERENCIA	De documento, Licitación telefonía.pdf Página 38, Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía". Índice k, SOPORTE SISTEMA DE TARIFICACIÓN
	PREGUNTA	Se solicita póliza de soporte para software tarifador Intertel de 1,000 extensiones, favor de aclarar que el licitante provee la PC o Server donde corre dicho software y se cubrirán requerimientos de última versión de software tarifador Intertel versión 14
	RESPUESTA	El municipio proporcionará el hardware necesario para este fin.
13	REFERENCIA	Anexo 1. Especificaciones Técnicas de Servicios de Voz (Troncales digital y Troncal Análoga).

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-27/2017

"Contratación de servicio de telefonía, datos e internet para la Administración Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León".





	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante confirmar que puede recibir el servicio de voz utilizando el protocolo SIP
	RESPUESTA	Se pueden recibir los servicios en protocolo SIP con la condición de proporcionar enlace dedicado para este servicio y también en interface G703 y protocolo R2 modificado
14	REFERENCIA	Anexo 1. Especificaciones Técnicas de Servicios de Voz (Troncales digital y Troncal Análogo).
	PREGUNTA	En caso de ser afirmativa la respuesta a la pregunta anterior se solicita amablemente a la convocante confirmar que en los 4 sitios donde requiere el servicio cuenta con el equipo PBX con la capacidad para recibir ese tipo de troncales (SIP)
	RESPUESTA	Los 4 sitios donde requiere el servicio cuenta con el equipo PBX con la capacidad para recibir ese tipo de troncales (SIP)
15	REFERENCIA	Anexo 1. Inciso b. Números directos (DID) para troncales digitales
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante confirmar que cuenta con los DID's mencionados y confirmar que requiere la portabilidad de los mismos
	RESPUESTA	La convocante confirma que cuenta con los DID's mencionados y se confirma el requerimiento de portabilidad de ser necesario.
16	REFERENCIA	Anexo 1. Inciso b 110 (Ciento Diez) Troncales Analógicas
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante aceptar que se realice una propuesta diferente a lo solicitado en lo que a troncales analógicas se refiere
	RESPUESTA	En el inciso b se solicitan numeraciones DID. Se aclara que deberá ser análogo.
17	REFERENCIA	Anexo 2. "Especificaciones Técnicas de Servicios de Internet de Banda Ancha (Asimétrico)".
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante confirmar que es correcto el término "mínimo" es decir que se debe cotizar un servicio de internet asimétrico que sea de una velocidad mucho mayor que 20 Mbps para lograr esos parámetros
	RESPUESTA	El servicio no debe dar menos de 20Mbps de bajada pero si podrá dar de más.
18	REFERENCIA	Anexo 2. "Especificaciones Técnicas de Servicios de Internet de Banda Ancha (Asimétrico)".
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante definir el alcance del filtrado de contenido (categoría, IP, sitios específicos, MAC Address, etc.)
	RESPUESTA	El filtrado de contenido deberá ser BASICO (pornografía, violencia, etc.)

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
 Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-27/2017

"Contratación de servicio de telefonía, datos e internet para la Administración Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León".



19	REFERENCIA	Anexo 2. "Especificaciones Técnicas de Servicios de Internet de Banda Ancha (Asimétrico)".
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante si el servicio de filtrado de contenido debe estar en las instalaciones de la participante o se debe integrar en el equipo que brindara señal inalámbrica y Ethernet en el sitio del cliente
	RESPUESTA	Debe estar en las instalaciones de la participante.
20	REFERENCIA	Anexo 2. "Especificaciones Técnicas de Servicios de Internet de Banda Ancha (Asimétrico)".
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante definir si la administración (Altas, bajas, cambios) del filtrado de contenidos será realizado por personal de la convocante
	RESPUESTA	La administración (Altas, bajas, cambios) del filtrado de contenidos será realizado por personal de la adjudicataria o de la concursante.
21	REFERENCIA	Anexo 2. "Especificaciones Técnicas de Servicios de Internet de Banda Ancha (Asimétrico)".
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante confirmar que la administración de la señal inalámbrica será realizada por personal de la convocante
	RESPUESTA	La administración de la señal inalámbrica será realizada por personal de la convocante o de nosotros.
22	REFERENCIA	Anexo 2. "Especificaciones Técnicas de Servicios de Internet de Banda Ancha (Asimétrico)".
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante proporcionar los sitios donde sea requisito contar con línea telefónica
	RESPUESTA	De ser necesario deberá suministrarse línea telefónica para el aprovisionamiento del servicio de INTERNET eso dependerá de la concursante.
23	REFERENCIA	Anexo 2. "Especificaciones Técnicas de Servicios de Internet de Banda Ancha (Asimétrico)".
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante que para efectos de la libre participación se pueda entregar el servicio de internet sin necesidad de una línea telefónica es decir con tecnología diferente a la mencionada
	RESPUESTA	De ser necesario deberá suministrarse línea telefónica para el aprovisionamiento del servicio de INTERNET eso dependerá de la concursante.
24	REFERENCIA	Anexo 3. "Especificaciones Técnicas de Internet de 200 Mbps simétrico no dedicado con 1 (UN) Dirección IP pública homologada fija"
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante aceptar que se realice una propuesta diferente a lo solicitado

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
 Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-27/2017

"Contratación de servicio de telefonía, datos e internet para la Administración Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León".



	RESPUESTA	Sí, mientras la propuesta sea un mínimo de 200 Mbps de bajada o superior a la indicada.
25	REFERENCIA	Anexo 4. "Especificaciones Técnicas de Internet empresarial dedicado simétrico de alta disponibilidad".
	PREGUNTA	Ante la escases de IP's existentes se solicita amablemente a la convocante requerir el mínimo
	RESPUESTA	Debe ser la cantidad solicitada en las bases del presente concurso como mínimo.
26	REFERENCIA	Anexo 5. "Especificaciones Técnicas de Enlaces Dedicados".
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante especificar qué servicio solicita en el anexo 5
	RESPUESTA	Se solicitan "Enlaces Dedicados" con los anchos de banda especificados en la tabla de dicho anexo
27	REFERENCIA	Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía". Inciso A. 3
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante confirmar que tipo de póliza deben incluir los equipos
	RESPUESTA	En el anexo 6 inciso a. 30 (TREINTA) TELEFONOS IP TIPO I, no es requerida póliza
28	REFERENCIA	Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía". Inciso B.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante confirmar la característica técnica mínima de los equipos solicitados
	RESPUESTA	Hacer caso omiso al siguiente texto "Las características técnicas mínimas que deben cumplir los aparatos telefónicos IP son:" ya que las características del modelo y numero de parte especificado en dicho anexo e inciso ya que se busca homologar los modelos.
29	REFERENCIA	Anexo 6. "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía" Incisos C.- F.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante aceptar que se realice una propuesta de equipos de diferente marca a la solicitada
	RESPUESTA	Deben ser los modelos y números de parte solicitados en marca CISCO ya que es la plataforma utilizada por el municipio

La empresa **Televisión Internacional S.A. de C.V.** preguntó:

1	REFERENCIA	<b>Página 4, 3er Párrafo.-</b> En consecuencia el licitante deberá integrar como parte de su propuesta un escrito donde manifieste "Bajo protesta de decir verdad", que es de nacionalidad mexicana, así como al menos el 50% de contenido nacional de los bienes y servicios de conformidad con el artículo 57 del Reglamento de la Ley.
---	------------	---

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-27/2017

"Contratación de servicio de telefonía, datos e internet para la Administración Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León".



	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a la convocante indicar si es necesario especificar el porcentaje en la carta de "Declaración de Nacionalidad Mexicana"
	RESPUESTA	Se cubre con el requisito siempre y cuando se describan los puntos mínimos establecidos en el numeral solicitado.
2	REFERENCIA	<b>Página 5 punto 2 inciso "C".-</b> Todo el equipo proporcionado por la Adjudicataria para la prestación de los servicios materia del presente concurso, cuya cantidad y especificaciones mínimas requeridas se detallan en los Anexos 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7 "Especificaciones Técnicas" de las presentes Bases, será propiedad de la Convocante, sin costo alguno para ella.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante se especifique que los equipos a los que hace referencia en dicho punto, no son lo que se entregan en la última milla.
	RESPUESTA	Los equipos de última milla no forman parte del equipo solicitado en la figura de comodato.
3	REFERENCIA	<b>Página 16 punto 17 inciso "a" fracción i.-</b> Copia de Registro Federal de Contribuyentes (actualizado).
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante nos indique si la Copia de Registro Federal de Contribuyentes tiene validez como actualizado con fecha de emisión de 3 meses de antigüedad.
	RESPUESTA	Siempre y cuando sea el RFC correcto es válido.
4	REFERENCIA	<b>Página 16 punto 17 inciso "a" fracción ii.-</b> Copia de Acta constitutiva y en su caso modificaciones a la misma (tratándose de personas morales).
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante nos indique si se cumple con el requisito anteriormente mencionado en la referencia entregar solo la última modificación del Acta Constitutiva
	RESPUESTA	Si es válido presentar la última modificación o la compulsas.
5	REFERENCIA	<b>Página 17, punto 18) garantías, inciso a).</b> Garantía de seriedad de la propuesta.
	PREGUNTA	Se solicita atentamente a la convocante, aceptar que el concursante pueda entregar la fianza de garantía de seriedad de la propuesta en formato electrónico. De ser afirmativa su respuesta, se solicita atentamente sirva proporcionar direcciones electrónicas a las que se enviaría la fianza.
	RESPUESTA	La fianza deberá de presentarse en original al momento del acto. Puede ser fianza o cheque certificado, de no cumplir con ello serán descalificados.
6	REFERENCIA	<b>Página 17, punto 18) garantías, inciso b).</b> Garantía de cumplimiento de contrato.
	PREGUNTA	Se solicita atentamente a la convocante, aceptar que el licitante ganador



		pueda entregar la fianza de cumplimiento de contrato en formato electrónico. De ser afirmativa su respuesta, se solicita atentamente sirva proporcionar direcciones electrónicas a las que se enviaría la fianza.
	RESPUESTA	La fianza deberá de presentarse en original.
7	REFERENCIA	<b>Página 21, punto 33)</b> , pena convencional.
	PREGUNTA	Se solicita atentamente a la convocante eliminar el punto referido, debido a la falta de fundamento legal. Y en su caso señalar penas convencionales de acuerdo a lo establecido por los artículos 99 y 100 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y contratación de servicios el Estado de Nuevo León.
	RESPUESTA	La Dirección de Adquisiciones en conjunto con el área Jurídica está facultada para establecer los requisitos y lineamientos de las bases y del contrato y estas no contravienen lo establecido en la legislación de la materia.
8	REFERENCIA	<b>Página 23 Anexo 1 “Especificaciones Técnicas de Servicios de Voz (Troncales digital y Troncal Análoga)” inciso b.</b> Números directos (DID) para troncales digitales
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a la convocante se indique a que se refiere con la palabra DISPONIBLE en la tabla
	RESPUESTA	Se refiere a que se aceptará numeración nueva disponible por el concursante.
9	REFERENCIA	<b>Página 28 Anexo 2 “Especificaciones Técnicas de Servicios de Internet de Banda Ancha (Asimétrico)” Párrafo 2-</b> El servicio debe incluir filtrado de contenido.
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a la convocante indique si cuenta con equipo CPE para realizar el filtrado de contenido
	RESPUESTA	No, la infraestructura debe estar en las instalaciones de la participante y/o a través de su servicio de INTERNET.
10	REFERENCIA	<b>Página 28 Anexo 2 “Especificaciones Técnicas de Servicios de Internet de Banda Ancha (Asimétrico)” Párrafo 2-</b> El servicio debe incluir filtrado de contenido.
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a la convocante indique cuantos usuarios utilizara por servicio
	RESPUESTA	Un mínimo de 5 y un máximo de 20 usuarios por sitio.
11	REFERENCIA	<b>Página 28 Anexo 2 “Especificaciones Técnicas de Servicios de Internet de Banda Ancha (Asimétrico)” Párrafo 4-</b> En caso de ser requisito tener línea telefónica deberá cotizar por separado la renta mensual de esas líneas
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a la convocante indique si el servicio de internet asimétrico y línea telefónica se requieren para todos los sitios
	RESPUESTA	De ser necesario deberá suministrarse línea telefónica para el aprovisionamiento del servicio de INTERNET eso dependerá de la

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
 Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-27/2017

“Contratación de servicio de telefonía, datos e internet para la Administración Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León”.



		concurante.
12	REFERENCIA	<b>Página 28 Anexo 2 “Especificaciones Técnicas de Servicios de Internet de Banda Ancha (Asimétrico)” Punto 1 -.</b> En caso de que la escuela cuente con teléfono pero este no sea compatible para el servicio de datos de la <b>CONCURSANTE</b> , esta deberá de cotizar las líneas telefónicas que sean necesarias para dar el servicio de datos, de igual manera deberá de cotizar únicamente la renta mensual.
	PREGUNTA	se le solicita amablemente a la convocante que amplíe la explicación que solicitada en este punto
	RESPUESTA	De ser necesario deberá suministrarse línea telefónica para el aprovisionamiento del servicio de INTERNET eso dependerá de la concursante. Se especifican por separado.
13	REFERENCIA	<b>Página 32 Anexo 3 “Especificaciones Técnicas de Internet de 200 mbps simétrico no dedicado con 1 (UN) Dirección IP pública homologada fija”. Párrafo 1.- 7 (siete) servicios de Internet de 200 Mbps simétrico no dedicado con 1 (UN) Dirección IP pública homologada fija</b>
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a la convocante indique si aceptaría recibir en la propuesta servicios dedicado con el mismo ancho de banda y una IP publica homologada fija
	RESPUESTA	Sí, mientras la propuesta sea un mínimo de 200 Mbps de bajada o superior a la indicada.
14	REFERENCIA	<b>Página 33 Anexo 4 “Especificaciones Técnicas de Internet empresarial dedicado simétrico de alta disponibilidad”. Punto 2</b> Garantizar el servicio de internet al 99%, interface de reporte de consumo mensual.
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a la convocante indique si autoriza una disponibilidad mínima del 99.94%
	RESPUESTA	Con el 99% de disponibilidad como mínimo se cumple el requerimiento
15	REFERENCIA	<b>Página 33 Anexo 5 “Especificaciones Técnicas de Enlaces Dedicados”.</b>
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a la convocante confirme que los enlaces solicitados se entregaran por medio de fibra óptica
	RESPUESTA	No es requisito indispensable, siempre y cuando cuente el soporte de los servicios empresariales de tiempo de respuesta de 4 horas.
16	REFERENCIA	<b>Página 35 Anexo 6 “Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía”. Inciso b) 20 (VEINTE) TELEFONOS IP TIPO II</b> El <b>CONCURSANTE</b> debe incluir como parte de su propuesta el suministro de 20 (veinte) aparatos Telefónicos IP CISCO N° de parte CP-8845-K9= el cual debe de incluir su póliza de garantía y soporte por 3 años (CON-3SNT-CP8845K9), 8X5XNBD. Las

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
 Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-27/2017

“Contratación de servicio de telefonía, datos e internet para la Administración Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León”.



		características técnicas mínimas que deben cumplir los aparatos telefónicos IP son:
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a la convocante indique las características técnicas mínimas que deben cumplir los aparatos telefónicos en este punto
	RESPUESTA	Hacer caso omiso al siguiente texto "Las características técnicas mínimas que deben cumplir los aparatos telefónicos IP son:" ya que las características del modelo y número de parte especificado en dicho anexo e inciso ya que en la operación no es viable tener distintos modelos.
17	REFERENCIA	<b>Página 35 Anexo 6 "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía". Inciso c)-. 20 (VEINTE) SWITCHES POWER OVER ETHERNET</b> El CONCURSANTE debe incluir como parte de su propuesta el suministro de 20 (VEINTE) Switches Power Over Ethernet CISCO N° de parte WS-C2960X-24PS-L el cual debe de incluir su póliza de garantía y soporte por 1 año (CON-SNT-WSC224SL), SNTC-8X5XNBD Catalyst 2960-X 24 G
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a la convocante indique si la póliza de garantía sería a 1 año o sería a 36 meses como lo indica en el contrato
	RESPUESTA	12 meses, el contrato un machote que se analizará el caso particular de las cláusulas a aplicar por el área jurídica.
18	REFERENCIA	<b>Página 35 Anexo 6 "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía". Inciso d)-. 1 (UN) SWITCH CAPA 3 DE 48 PUERTOS</b> El CONCURSANTE debe incluir como parte de su propuesta el suministro de 1 (UN) Switches CAPA 3 Ethernet CISCO N° de parte WS-C3850-48T-S el cual debe de incluir su póliza de garantía y soporte por 1 año (CON-SNTP-WSC388TS), SNTC-24X7X4 Cisco Catalyst 3850 48 Port Data IP Base. E incluir adaptador para enlaces de fibra óptica a 1 GE
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a la convocante indique si la póliza de garantía sería a 1 año o sería a 36 meses como lo indica en el contrato
	RESPUESTA	12 meses, el contrato un machote que se analizará el caso particular de las cláusulas a aplicar por el área jurídica.
19	REFERENCIA	<b>Página 35 Anexo 6 "Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía". Inciso e)-. 3 (TRES) SWITCHES CAPA 3 DE 24 PUERTOS</b> El CONCURSANTE debe incluir como parte de su propuesta el suministro de 1 (UN) Switches CAPA 3 Ethernet CISCO N° de parte WS-C3850-24T-S el cual debe de incluir su póliza de garantía y soporte por 1 año (CON-SNTP-WSC384TS), SNTC-24X7X4 Cisco Catalyst 3850 24 Port Data IP Base. E incluir adaptador para enlaces de fibra óptica a 1 GE.

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
 Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-27/2017

"Contratación de servicio de telefonía, datos e internet para la Administración Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León".



	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a la convocante indique si la póliza de garantía sería a 1 año o sería a 36 meses como lo indica en el contrato
	RESPUESTA	12 meses, el contrato un machote que se analizará el caso particular de las cláusulas a aplicar por el área jurídica.
20	REFERENCIA	<b>Página 36 Anexo 6 “Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía”. Inciso h)-. SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍAS PARA EQUIPAMIENTO DE RED ACTUAL.</b> La CONVOCANTE solicita soporte técnico y garantías según lo indicado en la siguiente tabla.
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a la convocante indique si la vigencia de las pólizas que se mencionan en la tabla empieza su garantía en conjunto con la firma del contrato
	RESPUESTA	Para los equipos que se indican con 24 meses éstos serán a partir del segundo año del contrato, ya que estos cuentan con 12 meses vigentes
21	REFERENCIA	<b>Página 36 Anexo 6 “Especificaciones Técnicas de Actualización del Sistema de Telefonía”. Inciso i)-. SOPORTE DE CONMUTADOR ACTUAL</b> Se requiere el soporte y garantías para el sistema de comunicaciones actual, instalado sobre conmutador versión 10.x. Este conmutador es virtualizable y cuenta con redundancia (Publisher y Suscribir).
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a la convocante indique marca y modelo de su conmutador actual
	RESPUESTA	2 equipos Cisco modelo UCUCS-EZ-C220M3S (UCS C220 M3 SFF dual-4-core/3.3 GHz 64 GB RAM 8x300 GB 15K )
22	REFERENCIA	<b>Página 39 Anexo 7 “Especificaciones Técnicas de Requerimientos y Características de entrega de Servicios” punto 4-</b> . Proveer un medio alternativo de respaldo de troncales digitales para el sitio principal. (Palacio de Justicia) por dos medios de acceso.
	PREGUNTA	Se le solicita amablemente a la convocante indique si la redundancia solicitada se puede entregar a través fibra óptica con diferente trayectoria y diferente POP
	RESPUESTA	Afirmativo.

Se les notifica en este mismo acto, que el Acto de Presentación y Apertura de Propuesta, se llevará a cabo el día 10 de agosto de 2017 a las 11:30 horas en la sala de la Dirección de Adquisiciones ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio.

Se hace constar que la presente sesión fue grabada en formato DVD y la grabación forma parte integrante del acta. No habiendo otro asunto que tratar, se cierra la presente acta siendo las 12:32 horas del día 02 de agosto de 2017, firmando para constancia los que en ella intervinieron.

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
 Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-27/2017

“Contratación de servicio de telefonía, datos e internet para la Administración Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León”.





*Por el Municipio de San Pedro Garza García:*

C.P. Karla Nelly Ruente Rosales  
En representación del Secretario de la Contraloría y Transparencia

C. María Luisa López González  
Contralor Ciudadano K1

Ing. Rafael Zapata Garza  
Contralor Ciudadano K3


Ing. Manuel Medrano Martínez  
Director de Tecnologías

Ing. Iván Grimaldo Iracheta  
Coordinador de Redes y Soporte Técnico


Lic. Sofía Loreña Leal Herrera  
Directora de Adquisiciones

**Participantes:**

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-27/2017  
"Contratación de servicio de telefonía, datos e internet para la Administración Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León".



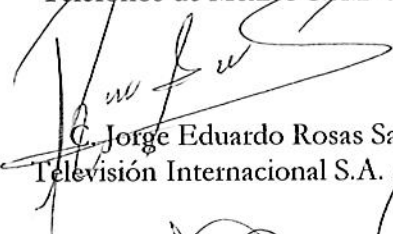
C. José Guillermo Mendieta Tornel  
Axtel S.A.B de C.V



C. Swaitzer Gómez Villafuerte  
Hola Innovación S.A. de C.V



C. Gonzalo González Guajardo  
Teléfonos de México S.A.B de C.V.



C. Jorge Eduardo Rosas Salinas  
Televisión Internacional S.A. de C.V.

**Observadores:**



C. Alfredo Ulises Carrizales Escamilla  
Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V.,

