



EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, N. L.
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-17/2021
“Suministro de infraestructura de servidores para el centro de cómputo municipal”

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

En San Pedro Garza García, N. L. siendo las 11:00 horas del día 21 de abril de 2021, de conformidad con el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y el artículo 72 de su Reglamento y 157 al 167 del Reglamento de Adquisiciones Arrendamientos y Contratación de Servicios del Municipio de San Pedro Garza García, N.L., con la Convocatoria Pública que se hiciera para este concurso y con las bases del mismo, se reunieron en la Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio los CC., C.P. Juan Gilberto Espinosa Mata, Jefe de Auditoría de la Dirección de Auditoría y Control Interno, en representación de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia; Ing. Daniel Dares De León, Director de Tecnologías; Ing. Iván Grimaldo Iracheta, Coordinador de Redes y Soporte Técnico; Lic. Juan Manuel Hinojosa Von Borstel, Coordinador de Compras Especiales y Concursos, y la Lic. Gloria Ma. Morales Martínez, Directora de Adquisiciones, con el fin de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones relativa al “Suministro de infraestructura de servidores para el centro de cómputo municipal.”

Acto seguido se procedió a mencionar a los licitantes que han manifestado su intención de participar en los términos indicados en la convocatoria de la licitación:

- **Hola Innovación S.A. de C.V.**
- **Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.**
- **Kira Technologies, S.A. de C.V.**

La Lic. Gloria Ma. Morales Martínez, Directora de Adquisiciones menciona a los representantes, que se registraron para este acto.

Por parte de la empresa **Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.**, se presentó el C. Diego Jiménez Aguilar.

Por parte de la empresa **Jar Electrónica Aplicada, S.A. de C.V.**, se presentó el C. Ramsés Ulises Soto García, en calidad de observador.

Acto seguido, se procede a mencionar que dentro del plazo señalado en las bases, se recibieron 05 preguntas por parte de la empresa **Hola Innovación S.A. de C.V.**, dándole lectura a continuación:



	Referencia	PROPUESTA TÉCNICA. Punto VII, la convocante manifiesta: "en caso de ser adjudicado, cuenta con capacidad de brindar de manera inmediata los productos requeridos"
1	Pregunta	¿Puede la convocante aclarar este punto, Ya que el plazo de entrega indica "un plazo no mayor a 60 días naturales contados a partir de la recepción de cada orden de compra"
	Respuesta	Se refiere a que cuenta con la capacidad de brindar los productos requeridos, en el tiempo estipulado en las bases del concurso.
	Referencia	Especificaciones Técnicas Pag. 24 3.1 "Apoyo con ingeniero certificado en la tecnología de virtualización"
2	Pregunta	Se solicita a la convocante permitir al licitante presente servicios del fabricante y con esto cubrir este punto. ¿Se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta	La empresa, deberá contar con el personal para la implementación y soporte de toda la solución llave en mano de tal manera que el personal de la empresa adjudicada que instalo, sea el responsable del soporte por los 3 años solicitados de soporte y garantías.
	Referencia	Especificaciones Técnicas Pag. 24 punto 3.5
3	Pregunta	Se solicita a la convocante aclarar a que se refiere cuando indica "durante esa etapa el ingeniero deberá conocer todo el ambiente del municipio" ¿Es correcto entender que se pueden hacer visitas o conferencias para lograr el entendido? ¿Puede la convocante manifestarse al respecto?
	Respuesta	Se refiere a que el ingeniero que implemente tendrá la responsabilidad del soporte ya que es quien tiene el conocimiento del ambiente de instalación en su totalidad al término de la implementación.
	Referencia	Especificaciones Técnicas - Servicios Especializado
4	Pregunta	Se solicita a la convocante acepte la subcontratación de recursos sin que esto represente una participación conjunta pudiendo ser servicios directamente del fabricante o de cualquier otro aliado del Licitante. Lo anterior aclarando que el único responsable de los compromisos hacia la convocante es el licitante. ¿Se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta	No, la licitante será la responsable de entregar todos los servicios y equipos con personal propio.
	Referencia	Especificaciones Técnicas - Servicios Especializados
5	Pregunta	En caso de ser positiva la respuesta a la pregunta anterior se solicita a la convocante de igual manera aceptar certificaciones de ingenieros asignados a los servicios, representando al licitante para este efecto. ¿Se aceptan nuestra propuesta
	Respuesta	No, deberá apegarse a lo solicitado en las bases del concurso.



Se recibieron 63 preguntas por parte de la empresa **Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.**, dándole lectura a continuación:

	Referencia	Página 3. Definiciones. Representante legal
1	Pregunta	Se solicita a la convocante confirme que será suficiente con presentar Poder otorgado mediante escritura pública con facultades para actuar en el presente proceso de Licitación, el cual deberá contar con facultad para Actos de Administración pudiendo ser un Poder Especial para actos de Administración en materia de Licitaciones, Adjudicaciones, Invitaciones y Concursos, y además de estar acreditado como tal en el padrón de proveedores del Municipio.
	Respuesta	Sí es correcta su apreciación.
	Referencia	Página 4. Numeral. 1) datos generales de la licitación pública nacional presencial. C. Método y carácter de la licitación. Segundo párrafo.
2	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que el hecho de que la Licitación Pública tenga el carácter de Nacional se refiere a que únicamente pueden participar personas físicas o morales de Nacionalidad Mexicana, de acuerdo al Artículo 29 Fracción I de la Ley; por lo que bastará con presentar como parte de la propuesta un Escrito donde se manifieste bajo protesta de decir verdad que el Licitante es de Nacionalidad mexicana de conformidad con el artículo 57 del Reglamento de la Ley.
	Respuesta	No, deberá apegarse a lo solicitado en las bases del concurso.
	Referencia	Página 11. Numeral. 9) forma de entrega de las propuestas
3	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que todos los documentos que integran la propuesta Técnica y Económica podrán ser rubricados, conteniendo al menos la firma del Apoderado Legal en la última hoja de cada documento, en el apartado para su firma.
	Respuesta	Sí, en cada documento se señala dónde debe llevar firma autógrafa, el resto de las hojas puede llevar antefirma.
	Referencia	Página 12. Numeral. 15) requisitos que deberán cumplir los licitantes al momento de la presentación y apertura de propuestas
4	Pregunta	Se solicita a la convocante confirme que los Escritos que se integren en la propuesta podrán ser presentados en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos Escritos incluyan los datos requeridos por la Convocante y no será motivo de desechamiento.
	Respuesta	Podrá presentarlos en formato libre siempre y cuando cumpla con el contenido mínimo solicitado en cada numeral, se recomienda mas no es obligatorio utilizar los formatos modelo que se le proporciona en CD al presentar el recibo de pago de bases.
	Referencia	Página 12. Numeral. 15) requisitos que deberán cumplir los licitantes al momento de la presentación y apertura de propuestas. A) propuesta técnica. Romano i.



5	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que el hecho de que la Licitación Pública tenga el carácter de Nacional se refiere a que únicamente pueden participar personas físicas o morales de Nacionalidad Mexicana, de acuerdo al Artículo 29 Fracción I de la Ley; por lo que bastará con presentar como parte de la propuesta un Escrito donde se manifieste bajo protesta de decir verdad que el Licitante es de Nacionalidad mexicana de conformidad con el artículo 57 del Reglamento de la Ley.
	Respuesta	No, deberá apegarse a lo solicitado en las bases del concurso.
	Referencia	Página 15. Numeral. 15) requisitos que deberán cumplir los licitantes al momento de la presentación y apertura de propuestas. B) documentos que debe contener la propuesta económica. Romano iii.
6	Pregunta	Se solicita a al Convocante confirme que bastará con presentar copia simple de la declaración fiscal anual 2020 ante el SAT y copia simple de la declaración provisional del impuesto sobre la renta correspondiente a marzo 2021, para tener por cumplido lo requerido ya que al contener cadenas digitales hace las veces de un documento original.
	Respuesta	Sí es correcta su apreciación.
	Referencia	Página 16. Numeral 18) contrato. Inciso a). Romano ii.
7	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que en caso de que los Licitantes cuenten con modificaciones a su Acta Constitutiva, podrán comprobarlas a través de la Escritura Pública donde conste la compulsa de los estatutos sociales vigentes, en virtud de que dicha escritura contiene de manera detallada y sucinta todas las modificaciones realizadas desde su constitución y hasta la fecha.
	Respuesta	Sí, se acepta.
	Referencia	Página 23. Anexo i. "especificaciones técnicas"
8	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que lo solicitado en presente Licitación podrá ser proporcionado y acreditado por el Licitante y/o sus empresas filiales, subsidiarias y/o de su mismo grupo empresarial, sin que se entienda una Participación conjunta ni una subcontratación, presentando carta bajo protesta de decir verdad firmada por el Apoderado Legal señalando que en caso de que mi representada resulte adjudicada, será en todo momento la única responsable frente a la Convocante del cumplimiento íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar.
	Respuesta	No, deberá apegarse a lo solicitado en las bases del concurso.
	Referencia	Página 32. Modelo de contrato
9	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que el modelo de contrato propuesto será adecuado conforme a los servicios requeridos, considerando aquellas modificaciones que deriven de la(s) junta(s) de aclaraciones.
	Respuesta	Sí, es correcta su apreciación
	Referencia	Página 16. Numeral 18) contrato. Inciso b)



10	Pregunta	Se solicita a la Convocante especificar el plazo en días hábiles posteriores a la notificación del fallo, para formalizar el contrato.
	Respuesta	El contrato se formalizará, en un plazo no mayor a 30-treinta días hábiles posteriores a la notificación del fallo.
	Referencia	Pág. 13. 15) Requisitos que deberán cumplir los licitantes al momento de la presentación y apertura de propuestas. A. Propuesta técnica. viii) Documento elaborado en papel membretado de la concursante, firmado de manera autógrafa por la persona física o por el representante legal de la empresa, donde manifieste "Bajo protesta de decir verdad", el domicilio o domicilios del establecimiento y las sucursales con las que cuentan, deberán indicar claramente la calle número exterior y/ o interior, Colonia, Municipio y teléfono del establecimiento, así como los días y horarios de atención; en el mismo escrito deberá manifestar que cuenta con un domicilio en el Estado de Nuevo León, deberá proporcionarlo y acreditarlo como domicilio para efectos de oír y recibir notificaciones, lo anterior de conformidad con el artículo 361 del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León.
11	Pregunta	Por la extensa presencia de mi representada a nivel nacional, se solicita a la convocante que se permita listar el domicilio de solamente cinco sucursales dentro del estado de Nuevo León con los datos solicitados, para cumplir con este inciso. Se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta	Sí, se acepta.
	Referencia	Página 14 y 15. Numeral. 15) requisitos que deberán cumplir los licitantes al momento de la presentación y apertura de propuestas. B) documentos que debe contener la propuesta económica. Último párrafo
12	Pregunta	Se solicita a la convocante confirme que únicamente la documentación solicitada en el numeral 15) Requisitos que deberán cumplir los licitantes al momento de la presentación y apertura de propuestas, inciso a), romano ix y b) romano i, deberán presentarse de manera electrónica en un cd o usb, en el acto de presentación y apertura de propuestas.
	Respuesta	Sí, es correcta su apreciación deberán presentarse en archivo electrónico editable en un CD o USB, cada uno en su sobre correspondiente.
	Referencia	Página 13, Propuesta técnica. vii- Documento elaborado en papel membretado de la concursante, firmado de manera autógrafa por la persona física o por el representante legal de la empresa, donde manifieste "Bajo protesta de decir verdad", que, en caso de ser adjudicado, cuenta con la capacidad de brindar de manera inmediata los productos requeridos, y que bajo ninguna circunstancia cederá, ni subcontratará los compromisos contraídos como resultado de esta licitación Pública Nacional Presencial.



13	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que derivado de la amplia gama de requerimientos técnicos que involucra el proceso, en distintas secciones del proceso de implementación y soporte se solicitan servicios directamente del fabricante y/o servicios especializados que no necesariamente son proporcionados por los licitantes, se debe entender que para algunos de los procesos de implementación y soporte está permitida la subcontratación de los mismos, en el entendido que el adjudicado será en todo momento el único responsable frente a la Convocante del cumplimiento íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar
	Respuesta	No, deberá apegarse a lo solicitado en las bases del concurso.
	Referencia	Página 13, Propuesta técnica. vii- Documento elaborado en papel membretado de la concursante, firmado de manera autógrafa por la persona física o por el representante legal de la empresa, donde manifieste "Bajo protesta de decir verdad", que, en caso de ser adjudicado, cuenta con la capacidad de brindar de manera inmediata los productos requeridos, y que bajo ninguna circunstancia cederá, ni subcontratará los compromisos contraídos como resultado de esta licitación Pública Nacional Presencial.
14	Pregunta	Se solicita a la convocante permitir entregar documento membretado y firmado "bajo protesta de decir verdad" que en caso de ser adjudicado, cuenta con capacidad de brindar de manera inmediata los productos requeridos y no será eximido bajo ninguna circunstancia de su responsabilidad de los compromisos contraídos como resultado de esta licitación pública nacional presencial. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	No, deberá apegarse a lo solicitado en las bases del concurso.
	Referencia	Página 23, Crecimiento para cluster vSAN Los nodos propuestos deberán ser compatibles con la versión de vSAN 6.7 U2
15	Pregunta	De acuerdo a la versión solicitada de VMware VSan 6.7 U2, las políticas de protección de datos soportadas son RAID 1, RAID 5 y/o RAID 6 (Erasure Coding). Por lo cual no sería compatible con RAID 0, 10 y 6+0. ¿Es correcta nuestra apreciación?
	Respuesta	Sí, es correcta su apreciación, la protección de datos se dará a nivel lógico.
	Referencia	Página 24, Anexo 1 Especificaciones Técnicas 3.2 Migración de VM y configuraciones
16	Pregunta	¿Se solicita cordialmente a la convocante proporcionar el total de máquinas virtuales e inventarios de las mismas (herramienta RVTtools), para evaluar el esfuerzo a realizar para este propósito?
	Respuesta	Está información le será proporcionada a la adjudicataria.
	Referencia	Página 24, Anexo 1 especificaciones técnicas Preparación de hardware y software hiperconvergente y legado



17	Pregunta	Debido a que el licitante desconoce el inventario del equipamiento legado, se sugiere a la convocante que dichas adecuaciones las lleve a cabo por sí misma. ¿Se acepta nuestra sugerencia? Si nuestra propuesta no es aceptada ¿Puede la convocante proporcionar el inventario del equipo legado con los detalles de software y versiones de virtualización?
	Respuesta	Sí se acepta la sugerencia, la convocante ya cuenta con interconexión del ambiente hiperconvergente con el ambiente legado, la licitante solo tendrá que replicar las configuraciones ya en producción y deberá proporcionar 2 módulos SFP, con los siguientes números de parte y descripción: 670504-001 HP B-series 8Gb SFP+ LC SW transceiver - Small Form-factor Pluggable Plus (SFP+) 8-Gigabit Short Wave transceiver, with 850nm laser that provides 8Gb connectivity up to 150m (492ft) on OM3 multimode fiber - Has one LC 8-Gb port (AJ716B).
	Referencia	Página 24, Anexo 1 Especificaciones Técnicas 3.3 Elaboración de pruebas de consistencia y operación de máquinas virtuales.
18	Pregunta	¿Se solicita amablemente a la convocante documentar el checklist de las funciones a validar sobre las pruebas de consistencia y operación?
	Respuesta	Está información le será proporcionada a la adjudicataria.
	Referencia	Página 24, Anexo 1 especificaciones técnicas 3.5 Se deberá asignar un ingeniero especializado para la implementación, durante esa etapa el ingeniero deberá conocer todo el ambiente del municipio proporcionando asesoría, soporte y mejoras con disponibilidad 7x24. Será encargado de hacer las gestiones de soporte al fabricante y deberá ser parte de la plantilla de ingenieros certificados de la concursante.
19	Pregunta	¿Es correcta nuestra apreciación entender que solo requerirá al ingeniero especializado para el proceso de implementación únicamente? ¿Y para la cobertura 7x24 dicho ingeniero formará parte del pool de ingenieros para cobertura de atención remota?
	Respuesta	Se refiere a que el licitante adjudicado deberá asignar un ingeniero especializado para el soporte y mejoras con disponibilidad 7x24, será encargado de hacer las gestiones de soporte al fabricante y ejecutar, los envíos a sitio de técnicos o piezas de repuesto a las instalaciones del Municipio y deberá ser parte de la plantilla de ingenieros certificados de la concursante, dada la importancia y criticidad de la infraestructura a soportar será mandatorio la presencia del ingeniero en sitio cuando y cuantas veces sea solicitado por el municipio.
	Referencia	Página 24, Servicios Especializados.
20	Pregunta	Se entiende que todos los servicios especializados se brindarán únicamente durante el proceso de migración ¿Es correcto nuestro entendimiento?



		Si la respuesta es negativa ¿Puede la convocante indicar cuales servicios se ejecutarán durante el proceso de migración? Y ¿Cuáles en una ocasión adicional?
	Respuesta	Sí es correcto los servicios especializados se brindarán únicamente durante el proceso de migración.
	Referencia	Página 24, Servicios Especializados.
21	Pregunta	Debido a que el contrato del servicio inicia el 12 de mayo del 2021 y finaliza el 30 de julio del 2021, ¿Puede la convocante especificar el periodo de tiempo que se deberán proporcionar los servicios especializados?
	Respuesta	El suministro de la infraestructura de servidores para el centro de cómputo municipal así como los servicios especializados deberá estar en total funcionamiento en un plazo no mayor a 60 días naturales contados a partir de la recepción de la orden de compra.
	Referencia	Página 24, Servicios Especializados. 1.- Servicio de integridad durante la migración y configuración de las bases de datos (una vez terminada la implementación), administración y mantenimiento de los sistemas y servicios.
22	Pregunta	Se solicita a la convocante proporcionar información sobre los equipos y bases de datos (versión, tamaño, manejadores, cantidad) que serán objeto de revisión de integridad y configuración de bases de datos. Se solicita a la convocante detalle, ¿Sobre qué sistemas y servicios se deberá de dar la administración y mantenimiento? Y ¿Confirme que estas actividades se realizarán únicamente durante el proceso de migración?
	Respuesta	Está información le será proporcionada a la adjudicataria.
	Referencia	Página 24, Servicios especializados 2.- Monitoreo y gestión remota de dispositivos configurados (solución de hiperconvergencia), basada en agentes, comprobación de las comunicaciones y alertas bidireccionales con herramientas de medición.
23	Pregunta	Es correcto entender, ¿El monitoreo y gestión remota de los dispositivos configurados, será solo durante el proceso de migración?
	Respuesta	Por 36 meses
	Referencia	Página 24, Servicios Especializados 2.1 Soporte con servicio de mesa de ayuda en español 24x7 con solución de seis horas con (dos horas para primera respuesta) durante 36 meses. Uso de herramienta para la gestión de incidentes en plataforma web enrutamiento de ticket, escalación programación y flujo de trabajo además de incluir un generador de informes y reportes.
24	Pregunta	¿Es correcto entender que este servicio de mesa de ayuda se refiere al soporte del fabricante?



	Respuesta	Como primera instancia será el soporte del proveedor si este considera necesario involucrar al fabricante será encargado de hacer las gestiones necesarias, y en todo momento será el adjudicado el único responsable.
	Referencia	Página 25 Servicios Especializados. 3.- Servicio de ingeniero DBA certificado en tecnologías MS asegurando consistencia de bases de datos.
25	Pregunta	¿Es correcto entender que el ingeniero DBA solo será necesario siempre y cuando algún servidor tenga problemas con la DB? Ya que al realizar la migración no es intrusiva con el contenido de las máquinas virtuales En caso que la respuesta sea negativa, Se solicita a la convocante, por favor especificar ¿Qué actividades que realizará el Ingeniero de DBA?. Así como el inventario (SO, versión, versión de base de datos, tamaño de base de datos), sobre las cuales se requiere el servicio
	Respuesta	Es para la actividad de migración, optimización de las bases de datos.
	Referencia	Página 25 Servicios Especializados. 3.2 Migración de base de datos SQL de las aplicaciones involucradas (Servidores Web, aplicaciones etc)
26	Pregunta	Debido a que la migración se realizará sobre equipos virtuales que contienen bases de datos es correcto entender: ¿No será necesario realizar procesos de migraciones de bases de datos? En caso de ser negativa, se solicita a la convocante indique ¿Cuántas bases de datos se encuentran en cluster y cuantas se encuentran independientes?
	Respuesta	Todas son independientes, en caso necesario serán migradas de versión.
	Referencia	Página 25 Servicios Especializados. 3.3 Consultoría para optimización y configuración de cluster entre BD de las aplicaciones involucradas en aplicaciones críticas.
27	Pregunta	¿Es correcto entender que el cluster ya existe?, En caso de que la respuesta sea afirmativa, se solicita a la convocante indicar ¿Cuáles son los problemas operativos que han presentado el cluster, así como el detalle de la información de los equipos que conforman el cluster de base de datos? Podría la convocante confirmar ¿Si cuenta con el soporte vigente del manejador de bases de datos?
	Respuesta	No existe clúster a nivel de bases de datos el diseño e implementación será realizado por la adjudicataria conforme a las necesidades del municipio.
	Referencia	Página 25 Servicios Especializados. 3.4 realización de pruebas de estado de salud en bases de datos
28	Pregunta	¿Es correcto entender que las pruebas de salud de las bases de datos solo se realizarán durante el proceso de migración?



	Respuesta	Sí es correcto.
	Referencia	Página 25 Servicios Especializados. 4- Servicio de revisión de estado de salud del Directorio Activo, realizando al menos dos mantenimientos por año y realizando las actividades necesarias manteniendo en estado óptimo el funcionamiento del Directorio Activo.
29	Pregunta	Debido a que el contrato del servicio inicia el 12 de mayo del 2021 y finaliza el 30 de julio del 2021, ¿Es correcto entender que esta revisión se realizará únicamente durante este periodo? Es caso de ser negativa la respuesta, ¿Puede la convocante especificar el periodo en que se debe proporcionar este servicio? El proveedor puede entregar durante el proceso de migración, un plan de mantenimiento y/o mejores prácticas diseñadas para servidores de directorio activo y que pueda el cliente implementar y mejorar. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	No, el periodo es de 60 días. Respecto al plan de mantenimiento deberá apegarse a lo solicitado en las bases del concurso.
	Referencia	Página 25 Servicios Especializados. 5.- Servicios de instalación, configuración y puesta a punto de Storage SAN legada, también se incluye la zonificación y configuración del SAN switch para utilizarlo como repositorio para distintos fines como archiving, NFS, CIFS, video, etc.
30	Pregunta	Se solicita a la convocante, ¿Proporcione información de esta SAN legada y switch SAN, marca, características, capacidades, soporte actualizado, versiones? ¿Puede la convocante especificar los servicios a configurar para la SAN Legada
	Respuesta	Está información le será proporcionada a la adjudicataria.
	Referencia	Página 25 Servicios Especializados. 6. servicio de revisión y mantenimiento a portales electrónicos de uso por el cliente, servicios internos, etc. Dichos servicios serán proporcionados por personal capacitado
31	Pregunta	Se entiende que este servicio de revisión y mantenimiento, se realizará únicamente en el proceso de migración y no será proporcionado post instalación. ¿Es correcto? Se solicita a la convocante ¿Proporcione información de los portales y servicios internos (Servidores, software, aplicación, versiones, actividades que desea la convocante se realice)?
	Respuesta	Sí, es correcto el servicio se realizará únicamente en el proceso de migración, la información de los portales y servicios internos le será proporcionada a la adjudicataria.
	Referencia	Página 25 Servicios Especializados. 7. Identificación de los servicios ofrecidos por el departamento de TI a los usuarios del municipio catalogando los servicios con mayor demanda y sugiriendo para el aprovechamiento de los recursos.

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-17/2021

"Suministro de infraestructura de servidores para el centro de cómputo municipal"

Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin of the page.



32	Pregunta	¿Es correcto entender que esta actividad se llevará a cabo solo una vez?
	Respuesta	Sí es correcto

A continuación se dará lectura a las siguientes preguntas que tendrán una respuesta común:

	Referencia	Página 25 Servicios Especializados. 8. Apoyo en sitio a solicitud del cliente post-implementación para configuración de maquinas virtuales y migración de servidores físicos a virtual estabilización de servicios posterior a la migración (al menos 3 eventos anuales)
33	Pregunta	Se solicita a la convocante, permitir proporcionar el apoyo de forma remota para las actividades de configuración de maquina virtuales, migración de servidores de fisico a virtual con proceso de monitoreo y seguimiento post migración? En caso de ser negativa la respuesta , se solicita que considere la convocante 3 visitas como máximo. ¿Se acepta la propuesta?
	Referencia	Página 31, Servicio de soporte Envios a sitio de técnicos o piezas de repuesto a las instalaciones del municipio
36	Pregunta	¿Es correcto entender la visita en sitio es la realizada por el fabricante?
	Referencia	Página 31, Servicio de soporte Se deberá asignar ingeniero que implemento, quien tendrá el conocimiento de todo el ambiente del municipio para que proporcione asesoría , soporte y mejoras con disponibilidad 7x24x365 durante los 3 años de garantía con el fabricante, será encargado de hacer las gestiones de soporte al fabricante y deberá ser parte de la plantilla de ingenieros certificados de la concursante.
40	Pregunta	Para este tipo de servicios que requieren una cobertura 7x24x365 el esquema ideal es de un pool de ingenieros certificados con el conocimiento del ambiente del Municipio, con los que se brindará la asesoría soporte y mejoras de manera remota. ¿Se solicita a la convocante amablemente acepte este modelo de servicio?
	Referencia	Página 34, Almacenamiento especializado de respaldo El sistema de almacenamiento debe contar con soporte mínimo por un periodo de 36 meses bajo los siguientes esquemas: Vía Telefónica, vía web, vía correo electrónico, en sitio.
42	Pregunta	¿Es correcto entender, que el soporte requerido para este servicio es bajo el esquema del fabricante?
	Referencia	Página 37 -. Servicios profesionales y consultoria Se deberá asignar un ingeniero especializado para la implementación, durante esa etapa el ingeniero deberá conocer todo el ambiente del municipio proporcionando asesoría, soporte, y mejoras con disponibilidad 7x24, será encargado de hacer las gestiones de soporte al fabricante y debere ser parte de la plantilla de ingenieros certificados de la concursante.



45	Pregunta	Para este tipo de servicios que requieren una cobertura 7x24 el esquema ideal es de un pool de ingenieros certificados con el conocimiento del ambiente del Municipio, con los que se brindará la asesoría soporte y mejoras de manera remota. ¿Se solicita a la convocante amablemente acepte este modelo de servicio?
	Referencia	Página 37, Servicio de soporte. Envío a sitio de técnicos o piezas de repuesto a las instalaciones del municipio
46	Pregunta	¿Es correcto entender la visita en sitio es la realizada por el fabricante?
	Referencia	Página 38, Servicio de soporte. Se debe ofrecer un mantenimiento preventivo de software y hardware anual del proveedor y fabricante.
47	Pregunta	¿Se solicita a la convocante confirme si este servicio se refiere al proporcionado por el fabricante?
	Referencia	Página 38, Servicio de soporte. Se deberá asignar al ingeniero que implementó, quien tendrá el conocimiento de todo el ambiente del municipio proporcionando asesoría, soporte y mejoras con disponibilidad y tiempo de atención 7x24x365 durante los 3 años de garantía con el fabricante, será el encargado de hacer las gestiones de soporte al fabricante y deberá ser parte de la plantilla de ingenieros certificados de la concursante.
49	Pregunta	Para este tipo de servicios que requieren una cobertura 7x24x365 el esquema ideal es de un pool de ingenieros certificados con el conocimiento del ambiente del Municipio, con los que se brindará la asesoría soporte y mejoras de manera remota. ¿Se solicita a la convocante amablemente acepte este modelo de servicio?
	Referencia	Página 47, servicios profesionales y consultoría avanzada Se deberá asignar un ingeniero especializado para la implementación, durante esa etapa el ingeniero deberá conocer todo el ambiente del municipio proporcionando asesoría, soporte y mejoras con disponibilidad 7x24, será encargado de hacer gestiones de soporte al fabricante y deberá ser parte de la plantilla de ingenieros certificados de la concursante.
51	Pregunta	Para este tipo de servicios que requieren una cobertura 7x24 el esquema ideal es de un pool de ingenieros certificados con el conocimiento del ambiente del Municipio, con los que se brindará la asesoría soporte y mejoras de manera remota. ¿Se solicita a la convocante amablemente acepte este modelo de servicio?
	Referencia	Página 47, servicios profesionales y consultoría avanzada Se deberá entregar un plan de trabajo con actividades a realizar en caso de presentarse un caso de desastre en sitio principal. También un plan de acción y pruebas programadas cada mes con tal de probar que el plan y la automatización configurada funcionarán en caso de que se presente un incidente. El ingeniero asignado deberá realizar las pruebas fuera del horario de oficina y en sitio según la calendarización de las pruebas.

Handwritten blue ink marks and signatures on the right margin of the page.



53	Pregunta	Dado que los planes y pruebas ya fueron realizadas y confirmadas las actividades solicitadas post implementación pueden realizarse en un esquema remoto. Se solicita a la convocante amablemente acepte nuestra propuesta. ¿Es aceptada nuestra solicitud?
	Referencia	Página 48, Soporte. Envíos a sitio de técnicos o piezas de repuesto a las instalaciones del Municipio
54	Pregunta	¿Es correcto entender la visita en sitio es la realizada por el fabricante?
	Referencia	Página 48, Soporte. Se debe ofrecer mantenimiento preventivo de software y hardware anual del proveedor
55	Pregunta	¿Se solicita a la convocante confirme si este servicio se refiere al proporcionado por el fabricante?

	Respuesta común	Se refiere a que el licitante adjudicado deberá asignar un ingeniero especializado para el soporte y mejoras con disponibilidad 7x24, será encargado de hacer las gestiones de soporte al fabricante y ejecutar, los envíos a sitio de técnicos o piezas de repuesto a las instalaciones del Municipio y deberá ser parte de la plantilla de ingenieros certificados de la concursante, dada la importancia y criticidad de la infraestructura a soportar será mandatorio la presencia del ingeniero de la adjudicataria en sitio, cuando y cuantas veces sea solicitado por el municipio.
--	------------------------	---

Se continúa con la lectura de las preguntas:

	Referencia	Página 30, Servicios profesionales. Se deben entregar los equipos incluidos y disponer su implementación por parte del licitante a satisfacción del MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCIA, en el centro de computo Municipal que se indique.
34	Pregunta	Se entiende por "a satisfacción del MUNICIPIO", los servicios de instalación, implementación y puesta a punto de los equipos en los cluster correspondientes. ¿Es correcto nuestro entendimiento?
	Respuesta	Sí es correcto
	Referencia	Página 31, Servicio de soporte La solución que se le entregue al MUNICIPIO SAN PEDRO GARZA GARCIA debe incluir servicios de soporte por la concursante durante 3 años a partir de la entrega y puesta en funcionamiento a satisfacción de MUNICIPIO SAN PEDRO GARZA GARCIA, de acuerdo con las siguientes características:



35	Pregunta	Se entiende por “a satisfacción del MUNICIPIO”, se refiere a la instalación, implementación y puesta a punto de los equipos objeto de este concurso. ¿Es correcto nuestro entendimiento?
	Respuesta	Sí es correcto, y este soporte deberá ser proporcionado por la adjudicataria con el debido soporte y garantía del fabricante.
	Referencia	Página 31, Servicio de soporte Asistencia para la solución remota de problemas comunes de soporte del proveedor y en consecuencia del fabricante.
37	Pregunta	¿Es correcto entender la visita en sitio es la realizada por el fabricante?
	Respuesta	Como primera instancia será el soporte del proveedor si este considera necesario involucrar al fabricante será encargado de hacer las gestiones necesarias.
	Referencia	Página 31, Servicio de soporte Solución de problemas en el sitio disponible cuando el caso de soporte se haya evaluado y determinado que es necesario en el apoyo de campo para un diagnóstico adicional del proveedor y en consecuencia del fabricante.
38	Pregunta	¿Es correcto entender la visita en sitio es la realizada por el fabricante?
	Respuesta	No, el ingeniero asignado por parte de la licitante será encargado de coordinar las gestiones con el fabricante, en ningún momento se excluye de responsabilidad a la adjudicataria.
	Referencia	Página 31, Servicio de soporte Servicio de monitoreo a equipo hiperconvergente por parte del proveedor contando con un número telefónico local en español y levantamiento de tickets 24x7 durante 36 meses. Así como tener la capacidad de tener un monitoreo remoto (call home) para diagnóstico y reparación de fallas.
39	Pregunta	¿Es correcto entender, que el monitoreo del equipo hiperconvergente es el monitoreo de la propia herramienta y deberá ser capaz de poder enviar notificaciones a los administradores, proveedor y/o fabricante, en caso de algún inconveniente físico. El administrador podrá llamar a la mesa de ayuda 24x7 de proveedor para la atención, diagnóstico y solución?
	Respuesta	Sí es correcto.
	Referencia	Página 32.- licenciamiento “veeam availability suite” para 12 socket
41	Pregunta	El crecimiento solicitado por la convocante requiere solo licenciamiento para 2 nodos (4 socket), solo para confirmar el número de licencias para 12 sockets ¿Es correcto o se debe ajustar?
	Respuesta	Sí es correcto, el número de licencias para 12 sockets.
	Referencia	Página 36.-. Servicios profesionales y consultoría Migración de respaldos de repositorio legado hacia repositorio propuesto.



43	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante que nos comparta la mayor información posible sobre el repositorio legado (Software marca, características , soporte actualizado, uso, versiones, TB a migrar,software y versiones de las bases de datos que respalda actualmente).
	Respuesta	Está información le será proporcionada a la adjudicataria.
	Referencia	Página 36 -. Servicios profesionales y consultoria Completa integración de conectividad y redes con ambiente legado actual a través de SAN
44	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante que nos comparta la mayor información posible sobre el ambiente legado (marca, características , soporte actualizado, uso, versiones) ¿Es correcto entender que la convocante proporcionara la conectividad a switch de fibra en caso de ser necesario?
	Respuesta	La información sobre el ambiente legado le será proporcionada a la adjudicataria. El municipio cuenta con el switch de fibra y puertos disponibles para la conexión al ambiente legado.
	Referencia	Página 38, Servicio de soporte. Servicio de monitoreo a quipo de almacenamiento de respaldos por parte del proveedor contando con un numero telefónico local en español y levantamiento de ticket 24x7 durante 36 meses.
48	Pregunta	Es correcto entender, ¿Que el monitoreo se refiere a la funcionalidad propia del equipamiento y que tiene la capacidad de notificar al administrador, proveedor y/o fabricante y podrá realizar levantamiento de ticket 24x7 durante 36 meses?
	Respuesta	Sí es correcto.
	Referencia	Página 38, Servicio de soporte. Servicio de monitoreo a solución de respaldo por parte del proveedor contando con un número telefónico local en español y levantamiento de ticket 24x7 durante 36 meses para diagnostico y reparación de fallas.
50	Pregunta	¿Es correcto entender que el servicio de monitoreo es la funcionalidad propia del software de respaldo y que podrá notificar al administrador o proveedor. El cliente podrá levantar tickets, vía un numero telefónico local en español durante los 36 meses de garantía del servicio para realizar diagnosticos y reparación de fallas de manera remota.
	Respuesta	Sí es correcto.
	Referencia	Página 47, servicios profesionales y consultoria avanzada Se deberá entregar un plan de trabajo con actividades a realizar en caso de presentarse un caso de desastre en sitio principal. Tambien un plan de acción y pruebas programadas cada mes con tal de probar que el plan y al automatización configurada funcionarán en caso de que se presente un incidente. El ingeniero

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-17/2021

"Suministro de infraestructura de servidores para el centro de cómputo municipal"

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]



		asignado deberá realizar las pruebas fuera del horario de oficina y en sitio según la calendarización de las pruebas.
52	Pregunta	Los planes de DRP regularmente son probados 2 veces por año, dada la complejidad y cantidad de recursos que demanda, se solicita a la convocante considere solo este número de eventos al año ¿Es aceptada nuestra solicitud?
	Respuesta	Deberá apegarse a lo solicitado en las bases del concurso.
	Referencia	Página 48, Soporte. Servicio de monitoreo a equipo hiperconvergente por parte del proveedor contando con un número telefónico local en español y levantamiento de ticket 24x7 durante 36 meses, así como tener la capacidad de tener un monitoreo remoto (call home) para diagnóstico y reparación de fallas.
56	Pregunta	¿Es correcto entender que este monitoreo del equipo hiperconvergente es el monitoreo de la propia herramienta y deberá ser capaz de poder enviar notificaciones a los administradores, proveedor y/o fabricante en caso de algún inconveniente físico y el administrador podrá llamar a la mesa de ayuda 24x7 de proveedor o fabricante para la atención, diagnóstico y solución?
	Respuesta	Sí es correcto
	Referencia	Página 48, Soporte. Se deberá asignar al ingeniero que implementó, quién tendrá el conocimiento de todo el ambiente del municipio proporcionando para que proporcione asesoría, soporte, mejoras, con disponibilidad 7x24x365 durante los 3 años de garantía con el fabricante, será encargado de hacer las gestiones de soporte al fabricante y deberá ser parte de la plantilla de ingenieros certificados de la concursante.
57	Pregunta	Para este tipo de servicios que requieren una cobertura 7x24x365 el esquema ideal es de un pool de ingenieros certificados con el conocimiento del ambiente del Municipio, con los que se brindará la asesoría soporte y mejoras de manera remota. ¿Se solicita a la convocante amablemente acepte este modelo de servicio?
	Respuesta	Sí, siempre y cuando se conserve al ingeniero que implementa. Y el pool de recursos como la transferencia de conocimiento de tal manera el municipio sea soportado por el personal que ya conoce el ambiente de instalación en su totalidad.
	Referencia	Página 23, inciso a.-crecimiento para el cluster de hiperconvergencia actual 2 nodos de hiperconvergencia sitio principal.
58	Pregunta	¿Puede la convocante proporcionar la cantidad y capacidad de los nodos que conforman el Cluster actual?
	Respuesta	Cantidad 3 cada uno con las siguientes capacidades <ul style="list-style-type: none">• 2 procesadores Intel Xeon Gold 6142, 2.6GHz, 16 cores, 150W• 512Gb en RAM repartidos en 16 DIMMS de 32GB c/u• 12 discos de 3.84TB SSD SAS RI, 12Gbps• 2 discos de 400GB SSD SAS WI. 12Gbps (caché)

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-17/2021

“Suministro de infraestructura de servidores para el centro de cómputo municipal”

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]



		<ul style="list-style-type: none"> • 2 discos de 240GB (Raid 1, para hypervisor) • Fuente redundante de 1600W • 1 tarjeta de red con 2 puertos a 10GbE + 2 puertos a 1GbE • 1 tarjeta de red con 2 puertos a 10GbE • 1 HBA FC de dos puertos a 16Gb
	Referencia	Página 23, Inciso a.-crecimiento para el cluster de hiperconvergencia actual Los nodos propuestos deben ser compatibles con la versión de vSAN 6.7 U2
59	Pregunta	¿Puede la Convocante proporcionar la versión de Vmware actual?
	Respuesta	Versión Romero.
	Referencia	Página 24, Integración que permita el tránsito de datos y programas desde las plataformas hiperconvergentes hacia la infraestructura legada actual. El Municipio de San Pedro requiere la asesoría, el diseño, la dirección del proceso y la transferencia de conocimiento para realizar las labores de migración y replicación desde la plataforma actual (a relevar)
60	Pregunta	¿Requiere la Convocante el Servicio de Migración, o bien la asesoría necesaria para poder realizar la Migración con los propios medios de la Entidad?
	Respuesta	Se requieren los servicios de diseño, migración, estabilización y soporte, posventa.
	Referencia	Página 24, Integración que permita el tránsito de datos y programas desde las plataformas hiperconvergentes hacia la infraestructura legada actual 3.1 Apoyo con ingeniero certificado en la Tecnología de Virtualización, preparación de ambiente actual, migración y pruebas.
61	Pregunta	¿Es correcto entender que solo requiere de un Ingeniero dedicado residente en su sitio únicamente durante el periodo de migración?
	Respuesta	Se refiere a que el ingeniero que implemente quedara con la responsabilidad del soporte ya que tendrá conocimiento el ambiente de instalación en su totalidad al término de la implementación.
	Referencia	Página 24, Integración que permita el tránsito de datos y programas desde las plataformas hiperconvergentes hacia la infraestructura legada actual 3.5 Se deberá asignar un ingeniero especializado ...
62	Pregunta	Relacionado con la pregunta anterior, ¿Se refiere la convocante al mismo ingeniero descrito en el punto 3.1, o bien son perfiles distintos que deberán ser considerados?
	Respuesta	Se refiere a que el ingeniero que implemente quedara con la responsabilidad del soporte ya que tendrá conocimiento el ambiente de instalación en su totalidad al término de la implementación.
	Referencia	Página 24, 1.-Servicios de Integridad durante la migración y configuración de las bases de datos ...

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin of the page.

Handwritten initials in blue ink at the bottom right corner.



63	Pregunta	¿Puede la Entidad confirmar que el requerimiento "servicio de integridad", si se refiere únicamente a la ejecución de tareas de mantenimiento en sus bases de datos?
	Respuesta	Se refiere a que las bases de datos se encuentren utilizables y completas antes y después de la migración de servidores.

Se recibieron 4 preguntas por parte de la empresa **Kira Technologies, S.A. de C.V.**, dándole lectura a continuación:

	Referencia	Punto 15. Numerales x a xv
1	Pregunta	¿Las cartas de los numerales x al xv deberán presentarse en originales?
	Respuesta	Sí, todas las cartas se deberán presentarse en original.
	Referencia	Anexo 1. Inciso C.
2	Pregunta	¿Se cuenta con infraestructura de conexión de ambos sitios?
	Respuesta	Si ya se cuenta con la infraestructura de interconexión a través de enlaces 10GE
	Referencia	Anexo 1. Inciso C.
3	Pregunta	¿Se cuenta con espacio en el segundo sitio para instalar la infraestructura?
	Respuesta	Sí.
	Referencia	Anexo 1. Inciso C.
4	Pregunta	¿Se cuenta con la cantidad de servidores virtuales que se protegerán en el DRP?
	Respuesta	Se cuentan con 65 máquinas, el detalle será compartido a la adjudicataria.

Se les notifica que el acto de Presentación de Propuesta Técnica y Económica y Apertura de Propuesta Técnica, se llevará a cabo el día 29 de abril de 2021 a las 11:00 horas, en esta Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio.

Se hace constar que la presente sesión fue grabada en formato DVD y la grabación forma parte integrante del acta. No habiendo otro asunto que tratar, se cierra la presente acta siendo las 11:31 horas del día 21 de abril de 2021, firmando para constancia los que en ella intervinieron.

Por el Municipio de San Pedro Garza García:

C.P. Juan Gilberto Espinosa Mata
Jefe de Auditoría de la Dirección de Auditoría y Control Interno
En representación de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia



Ing. Daniel Dares De León
Director de Tecnologías
Secretaría de Administración

Ing. Iván Grimaldo Iracheta
Coordinador de Redes y Soporte Técnico

Lic. Juan Manuel Hinojosa Von Borstel
Coordinador de Compras Especiales y Concursos

Lic. Gloria Ma. Morales Martínez
Directora de Adquisiciones

Participantes:

C. Diego Jiménez Aguilar
Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.

C. Ramsés Ulises Soto García
Jar Electrónica Aplicada, S.A. de C.V.
en calidad de observador.