



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

**EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, N. L.
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-22/2023
“CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE VEHÍCULOS”**

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

En San Pedro Garza García, N. L. siendo las 14:00 horas del día 05 de julio de 2023, de conformidad con el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y el artículo 72 de su Reglamento y del 157 al 167 del Reglamento de Adquisiciones Arrendamientos y Contratación de Servicios del Municipio de San Pedro Garza García, N.L., con la Convocatoria Pública que se hiciera para este concurso y con las bases del mismo, se reunieron en la Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio los CC; C.P. Mario Alberto Salazar Garza, Jefe de Auditoría de la Dirección de Auditoría y Control Interno, en representación de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia; C.P. Rafael García Herrera, Director de Patrimonio de la Secretaría de Finanzas y Tesorería; C. Edgar Eduardo Llamas Velázquez, Coordinador de Operaciones; C. María Fernanda Barrón Castillo, Responsable de Compras Especiales y el Ing. Carlos Romanos Salazar, Director de Adquisiciones, con el fin de **REANUDAR** la Junta de Aclaraciones relativa a la “Contratación de seguros de vehículos”.

Hasta este momento han manifestado su intención de participar en los términos indicados en la convocatoria de la licitación las empresas:

- **SEGUROS SURA S.A. DE C.V.**
- **ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.**
- **HDI SEGUROS S.A. DE C.V.**
- **SEGUROS INBURSA S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA**
- **SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE**
- **QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V.**
- **SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO**
- **GRUPO NACIONAL PROVINCIAL SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL**

El Ing. Carlos Romanos Salazar, Director de Adquisiciones menciona a los representantes que se registraron para este acto.

Por parte de la empresa **SEGUROS INBURSA S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA**, se presentó el C. Sergio Chavez Martínez.

Por parte de la empresa **SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE**, se presentó el C. Luis Carlos Alvarado García.



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

Por parte de la empresa **GRUPO NACIONAL PROVINCIAL SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL**, se presentó el C. Miguel Alberto Guardiola Espinosa.

Por parte de la empresa **CERTUS**, se presentó la C. Selene Ivett Briones Castillo, en calidad de observador.

Por parte de la empresa **AER**, se presentó el C. Arturo Andres Padilla Marcos, en calidad de observador.

A continuación, se procedió a realizar las siguientes aclaraciones y precisiones:

PRIMERA: En inciso a) del punto 23 de las Bases

Dice "La Adjudicataria deberá entregar las pólizas de seguro objeto del presente concurso, en un tiempo no mayor a 30 días naturales, contados a partir de la fecha del inicio de la vigencia de la póliza..."

Debe decir "La Adjudicataria deberá entregar las pólizas de seguro objeto del presente concurso, en un tiempo no mayor a 10 días naturales, contados a partir de la fecha del fallo de la presente licitación..."

SEGUNDA: En inciso b) del punto 23 de las Bases

Dice ".....la vigencia de la cobertura será a partir de las 12:00 horas del 31 de julio de 2023 hasta las 12:00 horas del 31 de julio de 2023."

Debe decir ".....la vigencia de la cobertura será a partir de las 12:00 horas del 31 de julio de 2023 hasta las 12:00 horas del 31 de julio de 2024."

TERCERA: Parque Vehicular

Se hace entrega en este momento del parque vehicular actualizado que consta de 469 unidades en total.

A continuación, se procedió a dar lectura a las preguntas recibidas dentro del plazo señalado en las bases del concurso establecido.

Por parte de la empresa **ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.**, se recibieron 11 preguntas.

1	REFERENCIA	General
----------	-------------------	----------------



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante nos indique a quien deben de ir dirigidos los escritos y cartas del presente procedimiento. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Municipio de San Pedro Garza García N.L. Atención. - Ing. Carlos Romanos Salazar Director de Adquisiciones Presente.-
2	REFERENCIA	General
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante nos proporcione la junta de aclaraciones en formato Word. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	El acta será firmada por todos los participantes de la reunión para constancia y los efectos legales correspondientes. Se entregará una copia de dicha acta a los participantes que asistan.
3	REFERENCIA	Anexo 8
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante confirmar que el porcentaje solicitado para el agente en el formato económico Anexo 8, podrá ser a libre elección de mi representada sin ser motivo de evaluación para llevar a cabo la adjudicación de la licitación. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
4	REFERENCIA	Punto 15, Letra a, inciso H, numeral VII
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante indicarnos si para cumplir con este inciso debemos presentar únicamente los anexos 1, 2, 3 y 4, además de los acordado en Junta de Aclaraciones, junto de una copia en formato electrónico editable en USB. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO Considerando que deberán ser impresos en papel membretado y firmados como se solicita en la fracción referida
5	REFERENCIA	Punto 15, Letra b, Numeral i
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante indicarnos si cumplimos con este punto presentado debidamente requisitados los Anexos 5, 6, 7 y 8, así como lo derivado de la Junta de Aclaraciones, y toda esta información en archivo electrónico editable en USB. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	AFIRMATIVO Considerando que deberán ser impresos en papel membretado y firmados como se solicita en la fracción referida
6	REFERENCIA	Dividendos
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante especificar que la fórmula para determinar los Dividendos a otorgar en los formatos económicos Anexos 5, 6 y 7, podrá ser a libre elección de mi representada sin ser motivo de evaluación para llevar a cabo la adjudicación de la licitación. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	NEGATIVO, Podrá ser motivo de evaluación en caso de empate de propuestas



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

7	REFERENCIA	ANEXOS 5, 6 Y 7 Inciso a
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante confirmar que para dar cumplimiento a lo solicitado en el inciso A de los Anexos 5, 6 y 7, se podrá presentar el listado con el costo unitario por unidad, en el cual se observara la tarifa a la que corresponden los costos, en memoria USB y en donde se encontraran incluidos los descuentos y recargos que se aplicaran. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
8	REFERENCIA	Modelo de Contrato
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante confirmar que el Modelo de Contrato es solo informativo y no formara parte de nuestra propuesta técnica. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
9	REFERENCIA	Junta de Aclaraciones
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante indicarnos si podemos presentar una carta bajo protesta de decir verdad, en donde se aceptan todas las modificaciones que resulten de la junta de aclaraciones, sin ser necesario tener que insertar dichas modificaciones, en la propuesta técnica y en la propuesta económica, adjuntando también copia de la junta de aclaraciones firmada por el representante legal de mi representada y únicamente el licitante ganador deberá presentar las inclusiones en su proposición. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Se acepta.
10	REFERENCIA	Punto 15, letra a, inciso h, numeral v
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante se permita cumplir con lo solicitado en este punto presentando un capital contable publicado por la CNSF igual o mayor a 800 millones de pesos, esto con el objetivo de no limitar la participación en la Licitación Pública Nacional Presencial. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	NEGATIVO, los participantes deberán cumplir con todos los requisitos solicitados en las bases
11	REFERENCIA	Punto 15, letra a, inciso h, numeral v
	PREGUNTA	Con relación a la pregunta anterior y en caso de resultar en respuesta negativa, hacemos del conocimiento de la convocante que, al mantener el requisito, se le estaría dando preferencia a ciertas aseguradoras y por lo tanto se estaría limitando la libre participación y afectando los intereses del propio Municipio. La cantidad de capital contable solicitado no es un indicador para poder determinar / acreditar la solvencia de las compañías aseguradoras, dado que la solvencia de las instituciones de seguros es medida por la CNSF a través del índice de cobertura del requerimiento de capital de solvencia.



	<p>DEFINICIÓN</p> <p>El requerimiento de capital de solvencia es el requerimiento de los recursos patrimoniales, adicional a la Base de Inversión, con los que la institución debe contar para hacer frente a las obligaciones con los asegurados, derivados de desviaciones no esperadas relacionadas con los riesgos técnicos, de reaseguro, financieros y operativos. Las inversiones que respaldan este requerimiento deben encontrarse en condiciones adecuadas de seguridad y liquidez conforme a la regulación aplicable.</p> <p>Cabe mencionar que mi representada cuenta con una calificación de 2.56 a diciembre de 2022 y de 2.07 a marzo 2023 en dicho índice, lo cual es mayor al mínimo aprobatorio de 1.0 solicitado por la CNSF.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p>
RESPUESTA	TODOS LOS PARTICIPANTES DEBEN CUMPLIR CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS EN LAS BASES

Por parte de la empresa **HDI SEGUROS S.A. DE C.V.**, se recibieron 24 preguntas.

1	REFERENCIA	General
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante confirmar si los escritos libres los debemos dirigir a ING. CARLOS ROMANOS SALAZAR, Director de Adquisiciones. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	Es correcta su apreciación.
2	REFERENCIA	Punto 2, inciso c)
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante confirmar que el porcentaje de comisión solicitada para el agente no es un criterio para la adjudicación de la licitación. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
3	REFERENCIA	Punto 15, PROPUESTA TÉCNICA, inciso a
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante confirmar que esta licitación se busca contratar un servicio y no productos como se refiere en este inciso, y por lo cual podemos sustituir la palabra "producto" por la palabra "servicio" Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	ES CORRECTA SU APRECIACION
4	REFERENCIA	Punto 15, PROPUESTA TÉCNICA, inciso e
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante confirmar que se trata de una Licitación Pública Nacional Presencial y no una Invitación Restringida Nacional Presencial. Favor de pronunciarse al respecto



San
Pedro
Garza
García

GOBIERNO MUNICIPAL

	RESPUESTA	AFIRMATIVO
5	REFERENCIA	Punto 15, PROPUESTA TÉCNICA, inciso H, numeral IV
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante indicarnos a que CONSTANCIAS DE CUMPLIMIENTO se refieren en este punto. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Nos referimos a la Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales en materia de Seguridad Social, documento emitido por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), que permite verificar al momento de la consulta la situación fiscal real del titular de la misma, es decir, si este se encuentra al corriente de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social ante el Instituto.
6	REFERENCIA	Punto 15, PROPUESTA TÉCNICA, inciso H, numeral VII
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante confirmar que no será necesario presentar como parte de nuestra propuesta técnica el listado de vehículos a asegurar. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	NEGATIVO, Si es necesario anexar el listado correspondiente señalado en los anexos solicitados en el numeral referido donde se muestren las coberturas, sumas aseguradas, valores convenidos, deducibles, etc. solicitados en las bases de la presente convocatoria.
7	REFERENCIA	Punto 15, PROPUESTA TÉCNICA, inciso H, numeral VIII
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante confirmar que para cumplir con este punto bastara con presentar las Condiciones Generales que mi representada tiene registradas ante la CNSF. En caso contrario favor de especificar
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
8	REFERENCIA	Punto 15, PROPUESTA ECONÓMICA, Numeral i
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante confirmar que no será necesario incluir dentro de nuestra propuesta económica impresa el costo por vehículo ya que el mismo se proporcionará en USB. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
9	REFERENCIA	Punto 15, PROPUESTA ECONÓMICA, Numeral ii
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante nos proporcione el monto mínimo del contrato, ya que la referencia que ponen para encontrar dicho monto parece estar incorrecta. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	NOS REFERIMOS AL MONTO TOTAL DE LA PROPUESTA ECONOMICA QUE PRESENTE LA CONCURSANTE
10	REFERENCIA	Punto 23
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante confirmar que la vigencia de la póliza es a partir de las 12:00 horas del 31 de julio de 2023 hasta las 12:00 horas del 31 de julio de 2024. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
11	REFERENCIA	General



	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante confirmar que el número total de unidades a asegurar son 493. En caso contrario favor de especificar
	RESPUESTA	NEGATIVO, Son 469, atender nota aclaratoria
12	REFERENCIA	Punto 15, PROPUESTA TÉCNICA, inciso H, numeral X
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante indicarnos si para cumplir con este punto bastara con presentar un listado de nuestros Ajustadores con nombre completo y numero de empleado sin ser necesario agregar documento adicional. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	Afirmativo siempre y cuando se presente en papel membretado de la licitante, firmado de manera autógrafa por la persona física o por el representante legal de la empresa licitante, donde manifieste “Bajo protesta de decir verdad”, que el número mínimo de ajustadores propios y certificados sea de 8
13	REFERENCIA	Pagina 15 de 46 de bases segundo y tercer párrafo.
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante, nos indique a la omisión de que documentos se refiere específicamente de los mencionados como i, ii y iii, así como al archivo electrónico solicitado. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	<p>i.- Manifiesto “Bajo protesta de decir verdad”, que no cuenta con proceso administrativo iniciado.....</p> <p>ii.- Documento.....que está al corriente con todas sus obligaciones fiscales, tanto federales, estatales y municipales.....</p> <p>iii.- Infraestructura.....presentar el Currículum....relación de las principales operaciones de ventas.....tres cartas de recomendación de diferentes clientes....</p> <p>El archivo electrónico solicitado es el señalado en la fracción vii del sub-inciso h) del inciso a Propuesta Técnica numeral 15 de las Bases</p> <p>Y la USB donde describe íntegramente su propuesta técnica y económica. Dicha omisión podrá subsanarse presentándolos, según corresponda, en un plazo máximo de 24 horas posteriores a cada acto en el domicilio de la Unidad Convocante con la finalidad de optimizar el desarrollo del procedimiento</p>
14	REFERENCIA	Abierta
	PREGUNTA	Solicitamos amablemente a la convocante proporcionar el monto pagado de prima neta de la última vigencia. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	La información solicitada se encuentra en la pestaña “información adicional” del archivo “Siniestralidad 2023.xlsx”
15	REFERENCIA	5. ADAPTACIONES Y/O CONVERSIONES.

(Handwritten signatures and marks)



	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante que amablemente se informe, si el parque cuenta con adaptaciones, equipo especial, indicarlo dentro del archivo en Excel a cada unidad que le corresponda, así como el valor de esta. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	La información solicitada se encuentra en el archivo "Vehículos 2023_2024.xlsx"
16	REFERENCIA	5. ADAPTACIONES Y/O CONVERSIONES.
	PREGUNTA	Como complemento a la pregunta anterior, favor de confirmar si existen unidades blindadas, y cuál es el valor de blindaje. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	La información solicitada se encuentra en el archivo "Vehículos 2023_2024.xlsx"
17	REFERENCIA	5. ADAPTACIONES Y/O CONVERSIONES.
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante que en caso de ser positiva la respuesta anterior, solo se considere el aseguramiento para efectos de daños materiales, a unidades con hasta 5 años de antigüedad. una vez alcanzado el límite, solo se ampara para efectos de RC. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	NEGATIVO, Deberá apegarse a lo solicitado en las Bases
18	REFERENCIA	Abierta
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante señalar las unidades que correspondan a servicio de emergencia, patrullas, Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	La información solicitada se encuentra en el archivo "Vehículos 2023_2024.xlsx"
19	REFERENCIA	20) RESPONSABILIDAD CIVIL VIAJERO PARA VEHÍCULOS DE PASAJEROS (HASTA 40 PASAJEROS"
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante, señalar las unidades que correspondan a Transporte de personal. Autobuses, a la cual debe operar la cobertura de RC Viajero 5,000 UMA, Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	La información solicitada se encuentra en el archivo "Vehículos 2023_2024.xlsx"
20	REFERENCIA	9. GASTOS MÉDICOS OCUPANTES
	PREGUNTA	Solicitamos al convocante amablemente nos permita operar la cobertura como Límite máximo Luc \$ 500,000.00 a \$ 900,000 amparando a pasajeros que no viajen dentro de la cabina. Favor de pronunciarse al respecto



	RESPUESTA	AFIRMATIVO PARA OPERAR COBERTURA LUC DE \$900,000.00 PESOS PERO AMPARANDO PASAJEROS DENTRO Y FUERA DE LA CABINA DE LA UNIDAD
21	REFERENCIA	Condiciones de Pago
	PREGUNTA	Solicitamos amablemente al convocante confirmar la forma de pago será Trimestral. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
22	REFERENCIA	22. DESBIELAMIENTO OCASIONADO POR INUNDACIÓN
	PREGUNTA	"Desbielamiento ocasionado por inundación cualquiera que sea su causa, Solicitamos amablemente a la convocante nos permite operarlo de acuerdo con condiciones generales de la compañía. Favor de pronunciarse al respecto"
	RESPUESTA	NEGATIVO, DEBERA OFRECER LA CONDICIÓN COMO SE SOLICITA
23	REFERENCIA	Formato de Pago
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante, confirmar si es causa de descalificación el no otorgar formula de dividendos. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	AFIRMATIVO, ES OBLIGATORIO SEÑALAR FORMULA DE DIVIDENDOS COMO SE INDICA EN EL ANEXOS CORRESPONDIENTES
24	REFERENCIA	Abierta
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante, confirmar que, para todas aquellas condiciones no establecidas o especificadas en las bases, anexos, especificaciones técnicas y/o junta de aclaraciones, operaran de acuerdo con las condiciones generales de la compañía. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	AFIRMATIVO

Por parte de la empresa **SEGUROS INBURSA S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA**, se recibieron 34 preguntas.

	REFERENCIA	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO SA-DA-CL-22/2023
1	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante nos confirme si es correcto entender que todos los escritos deberán ser dirigidos de la siguiente manera: ING. CARLOS ROMANOS SALAZAR Director de Adquisiciones Presente.



		Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Es correcta su apreciación.
2	REFERENCIA	2) OBJETO Y ALCANCE DE LA LICITACIÓN PÚBLICA. c. Se deberá indicar para efectos informativos la comisión para el agente de seguros de tal forma que cada participante deberá señalar el porcentaje de dicha comisión.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante confirmar que es correcto entender que el agente de seguros será asignado por la dependencia, favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
3	REFERENCIA	2) OBJETO Y ALCANCE DE LA LICITACIÓN PÚBLICA. c. Se deberá indicar para efectos informativos la comisión para el agente de seguros de tal forma que cada participante deberá señalar el porcentaje de dicha comisión.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que es correcto entender que el porcentaje asignado por mi representada para la comisión del agente no influye en la evaluación de las propuestas, favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
4	REFERENCIA	Modelo de Contrato
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que es correcto entender que el modelo de contrato es de carácter informativo y no será causa de descalificación el no ser presentado en el acto de apertura de propuestas, favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
5	REFERENCIA	ANEXO TÉCNICO
	PREGUNTA	Favor de proporcionar el archivo en Excel del parque vehicular con la descripción completa de las unidades (marca, tipo, carrocería, versión, transmisión, equipo de fábrica, adaptaciones y equipo especial, etc.).
	RESPUESTA	Dicha información se proporciona al adquirir las bases como se previene en el inciso b. del punto 1) de las Bases
6	REFERENCIA	ANEXO TÉCNICO
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante informar si el parque cuenta con adaptaciones, equipo especial, indicarlo dentro del archivo en Excel a cada unidad que le corresponda, así como el valor de la misma.
	RESPUESTA	Dicha información se encuentra señalada en los listados de unidades proporcionados en el archivo "Vehiculos 2023_2024.xlsx"
7	REFERENCIA	ANEXO TÉCNICO
	PREGUNTA	Como complemento a la pregunta anterior, favor de confirmar si existen unidades blindadas, y cuál es el valor de blindaje.



	RESPUESTA	Dicha información se encuentra señalada en los listados de unidades proporcionados en el archivo "Vehiculos 2023_2024.xlsx"
8	REFERENCIA	ANEXO TÉCNICO
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante que en caso de ser positiva la respuesta anterior, solo se considere el aseguramiento para efectos de daños materiales, a unidades con hasta 5 años de antigüedad. Una vez alcanzado el límite, solo se ampara para efectos de RC.
	RESPUESTA	NEGATIVO, Deben cumplir con las coberturas solicitadas
9	REFERENCIA	ANEXO TÉCNICO
	PREGUNTA	En alcance a las preguntas anteriores, si fuera el caso que el "CLIENTE" desconoce la información solicitada, el seguro a contratar solo dará cobertura al vehículo sin considerarse alguna adaptación y/o equipo especial.
	RESPUESTA	NEGATIVO, Las condiciones especiales solicitadas previenen dicha situación y deberán considerar su cobertura en los términos solicitados
10	REFERENCIA	ANEXO TÉCNICO
	PREGUNTA	Proporcionar la siniestralidad de los últimos 3 años o bien de la vigencia que está por terminar, monto total, desglosado por siniestro, así como la fecha de corte de la misma.
	RESPUESTA	Dicha información se proporcionó en el archivo "Siniestralidad 2023.xlsx"
11	REFERENCIA	ANEXO TÉCNICO
	PREGUNTA	Favor de indicar el nombre de la compañía aseguradora en la última vigencia.
	RESPUESTA	LA LATINOAMERICANA
12	REFERENCIA	ANEXO TÉCNICO
	PREGUNTA	Proporcionar el monto pagado de prima neta de la última vigencia.
	RESPUESTA	Dicha información se proporcionó en la pestaña "información adicional" en el archivo "Siniestralidad 2023.xlsx"
13	REFERENCIA	ANEXO TÉCNICO
	PREGUNTA	Indicar el monto presupuestado para esta vigencia y señalar si es prima total (incluyendo IVA) o prima neta (antes de IVA).
	RESPUESTA	LA CONVOCANTE SE RESERVA DICHA INFORMACIÓN
14	REFERENCIA	ANEXO TÉCNICO
	PREGUNTA	Confirmar en número la cantidad de vehículos a cotizar.
	RESPUESTA	469 ATENDER NOTA ACLARATORIA
15	REFERENCIA	ANEXO TÉCNICO
	PREGUNTA	Favor de confirmar la forma de pago será trimestral.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
16	REFERENCIA	ANEXO TÉCNICO
	PREGUNTA	Favor de indicar el uso y servicio de las unidades (particular, público federal, ambulancia, grúas, patrullas, transporte de personal).



	RESPUESTA	Dicha información se proporcionó en el archivo "Vehiculos 2023-2024.xlsx"
17	REFERENCIA	ANEXO TÉCNICO
	PREGUNTA	Favor de eliminar unidades que circulen en lugares intransitables.
	RESPUESTA	NEGATIVO, Deberán cubrirse como se solicita en condiciones especiales
18	REFERENCIA	ANEXO TÉCNICO
	PREGUNTA	Confirmar que la vigencia de la póliza será a partir de las 12:00 horas del día 31 de julio de 2023 a las 12:00 horas del día 31 de julio de 2024.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
19	REFERENCIA	ANEXO TÉCNICO
	PREGUNTA	Solicitamos a la convocante confirmar que el agente designado por la convocante deberá contar con cedula vigente ante la CNSF y que dicha persona asignada se dará de alta como agente de seguros en la compañía adjudicada.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
20	REFERENCIA	ANEXO TÉCNICO
	PREGUNTA	En el caso de la condición de errores y omisiones, solicitamos a la convocante que se considerará este punto a los datos del vehículo ya asegurado, siendo los datos de número de serie, descripción o modelo.
	RESPUESTA	NEGATIVO, Deberá otorgarse la condición como se describe en el Anexo No 1 de las Bases
21	REFERENCIA	ANEXO TÉCNICO
	PREGUNTA	Favor de proporcionarnos el acta de la junta de aclaraciones en medio magnético
	RESPUESTA	El acta será firmada por todos los participantes de la reunión para constancia y los efectos legales correspondientes. Se entregará una copia de dicha acta a los participantes que asistan.
22	REFERENCIA	ANEXO TÉCNICO
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante confirmar que se entiende que lo no especificado en la presente licitación operará bajo las políticas y condiciones generales del seguro de autos de la aseguradora que resulte adjudicada.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
23	REFERENCIA	f.) Domicilio en el Estado de Nuevo León para efectos de oír y recibir notificaciones.
	PREGUNTA	Solicitamos amablemente a la convocante nos permita cumplir con este requisito presentando listado en formato libre de las sucursales con las que cuenta mi representada, indicando claramente la calle número exterior y/o interior, Colonia, Municipio y teléfono del establecimiento, así como los días y horarios de atención, favor de pronunciarse al respecto.



	RESPUESTA	NEGATIVO, Deberá presentar un solo domicilio para efectos de oír y recibir notificaciones.
24	REFERENCIA	iii. Infraestructura.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante nos permita cumplir con este requisito presentando lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Curriculum de mi representada. • Estructura organizacional. • Listado de personal con el que cuenta mi representada. • Listado de sucursales con las que cuenta mi representada en el país. • Relación de los principales clientes del año 2022. • Copia simple de 3 cartas recomendación en formato libre, indicando el nombre de la persona que firma la carta, cargo, teléfono y de preferencia correo electrónico. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Lo establecido en las bases y adicionalmente. Relación de principales clientes del ramo de autos Cartas de recomendación en original.
25	REFERENCIA	v. Deberá de tener un capital contable publicado por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas al 31 de diciembre del 2022 de al menos \$1,000,000,000.00 (mil millones de pesos M.N. 00/100) debiendo adjuntar comprobante que así lo acredite.
	PREGUNTA	Se Solicita amablemente a la convocante nos confirme que es correcto entender que se cumple con este requisito presentando Balance General de Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa publicado en la página https://informacionfinanciera.cnsf.gob.mx con un Total Capital al 31 de diciembre del 2022 de al menos \$1,000,000,000.00 (mil millones de pesos M.N. 00/100) debiendo adjuntar comprobante que así lo acredite, favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
26	REFERENCIA	v. Deberá de tener un capital contable publicado por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas al 31 de diciembre del 2022 de al menos \$1,000,000,000.00 (mil millones de pesos M.N. 00/100) debiendo adjuntar comprobante que así lo acredite.
	PREGUNTA	En caso de resultar negativa la respuesta a la pregunta anterior agradeceremos a la convocante el archivo a presentar y página a consultar del documento que acredita este punto, favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	No aplica



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

27	REFERENCIA	Documento elaborado en papel membretado de la licitante, firmado de manera autógrafa por la persona física o por el representante legal de la empresa licitante, donde manifieste “Bajo protesta de decir verdad”, que el resultado del IDATU sea mayor igual a 8.00 conforme al último reporte de la CONDUSEF.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que es correcto entender que se cumple con este requisito presentando el resultado del IDATU sea mayor igual a 8.00 de enero a diciembre 2022 emitido por la CONDUSEF, favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
28	REFERENCIA	Documento elaborado en papel membretado de la licitante, firmado de manera autógrafa por la persona física o por el representante legal de la empresa licitante, donde manifieste “Bajo protesta de decir verdad”, que el número mínimo de ajustadores propios y certificados sea de 8; entregando un organigrama con nombre completo y número de empleado.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que es correcto entender que se cumple con este requisito presentando listado de por lo menos 8 ajustadores de seguros de autos con nombre completo y número de empleado en el estado de Nuevo León, favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
29	REFERENCIA	b. DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA. ii. Garantía de seriedad de sostenimiento de propuesta, en cheque o fianza a favor de Municipio de San Pedro Garza García, N.L., por un monto no menor al 5% del total del monto mínimo del contrato, señalado en el punto 1, inciso f). (Monto total durante la vigencia del contrato) incluyendo el Impuesto al Valor Agregado. Tratándose de cheque este podrá ser certificado, de caja de cuenta de banco nacional, o simple identificado con la razón social de la empresa o persona física, deberá cumplir con lo estipulado en el artículo 199 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito vigente; en caso de presentar Fianza, deberá acompañarla con la copia del recibo de pago de la misma.
	PREGUNTA	Se solicita a la convocante que se elimine esta obligación y, por ende, todo lo relativo a ésta, ya que de conformidad con el artículo 15 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, en tanto las instituciones de seguros no sean puestas en liquidación o declaradas en quiebra, las mismas se considerarán de acreditada solvencia y no estarán obligadas por tanto, a constituir depósitos o fianzas legales, salvo tratándose de responsabilidades que puedan derivar de juicios laborales, de amparo o por créditos fiscales. Asimismo, la fracción VI del artículo 294 del citado ordenamiento, prohíbe a las instituciones de seguros otorgar avales, fianzas o cauciones.



		De igual forma, las fracciones I y IV del artículo en comento, prohíben, respectivamente, dar en garantía sus propiedades y dar en prenda títulos o valores de su cartera, entre otras cosas. De acuerdo con lo anterior, así como con el criterio normativo No. AD-2, emitido en noviembre de 2001 por la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo, actualmente Secretaría de la Función Pública, cualquier aseguradora se encuentra impedida para garantizar el cumplimiento de las obligaciones que contraiga derivadas de los contratos que celebre con los usuarios de los servicios de aseguramiento que presta, por lo que no es necesario exigirle que otorgue las garantías de cumplimiento de contrato, ya que tal obligación implicaría constituir una doble garantía, independientemente de que incurriera en violación a las disposiciones que regulan su organización y funcionamiento.
	RESPUESTA	NEGATIVO, Deberán presentar la garantía solicitada
30	REFERENCIA	. DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA. ii. Garantía de seriedad de sostenimiento de propuesta, en cheque o fianza a favor de Municipio de San Pedro Garza García, N.L., por un monto no menor al 5% del total del monto mínimo del contrato, señalado en el punto 1, inciso f). (Monto total durante la vigencia del contrato) incluyendo el Impuesto al Valor Agregado. Tratándose de cheque este podrá ser certificado, de caja de cuenta de banco nacional, o simple identificado con la razón social de la empresa o persona física, deberá cumplir con lo estipulado en el artículo 199 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito vigente; en caso de presentar Fianza, deberá acompañarla con la copia del recibo de pago de la misma.
	PREGUNTA	En relación a nuestra pregunta anterior y en caso de no ser favorable la respuesta, se solicita la convocante confirmar que se cumple presentando copia de la fianza electrónica correspondiente al 5% de la propuesta económica de mi representada, la cual contiene sello digital, línea de validación y XML, así como el comprobante de pago que amparan la validez del documento, favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
31	REFERENCIA	Forma de pago
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante que en caso de forma de pago (mensual, trimestral , semestral) confirmar que el derecho de póliza se cobrara en el primer recibo que se entregue a la Dependencia, favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
32	REFERENCIA	Forma de pago
	PREGUNTA	Favor de confirmar que, de acuerdo con las disposiciones fiscales, la factura deberá de expedirse y contener los requisitos fiscales, en términos del artículo 29-A del código fiscal de la federación y anexo 20 de la guía

(Handwritten signatures and marks)



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

		del llenado de los comprobantes fiscales digitales versión 4.0 vigente a partir del año 2022 publicada en el Diario Oficial de la Federación.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
33	REFERENCIA	Forma de pago
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante confirmar que en caso de resultar adjudicados, el pago de las primas será de acuerdo con las reglas establecidas por el SAT las cuales señalan que, cuando la prima es cobrada de forma diferida, es decir, en fecha posterior a la emisión del CFDI ó en parcialidades (mensual, trimestral, semestral, etc.), de conformidad con la regla 2.7.1.29 publicada por el SAT en el Diario Oficial de la Federación, se expide un CFDI de tipo Ingreso por el total de la prima y el CFDI correspondiente a cada parcialidad llamado de tipo Pago (P), se expide por \$ 0 pesos lo anterior de conformidad con la regla 2.7.1.32 de la Resolución Miscelánea Fiscal vigente. Por lo que el trámite de cobro se hará únicamente con el aviso de cobro que entregue mi representada, lo anterior de conformidad a las nuevas disposiciones en materia fiscal para efecto de la emisión de los CFDI. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
34	REFERENCIA	Modelo de contrato
	PREGUNTA	Solicitamos amablemente a la convocante nos confirme que es correcto entender que el modelo de contrato es de carácter informativo y no es causa de descalificación o desechamiento de propuesta el no presentarlo en el acto de apertura de propuestas, favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO

Por parte de la empresa **SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO**, se recibieron 24 preguntas.



San
Pedro
Garza
García

GOBIERNO MUNICIPAL

1	REFERENCIA	NUMERAL 5. FORMA DE OBTENER LA PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE LICITACIÓN. INCISO B. CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES. PÁGINA 7
	PREGUNTA	SOLICITAMOS ACABABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA LA PRESENTACIÓN DE NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA Y PROPUESTA ECONÓMICA SE PERMITIRÁ PRESENTAR SIN INSERTAR LAS MODIFICACIONES, EN LA PROPUESTA TÉCNICA, PROPUESTA ECONÓMICA, DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA, TODA VEZ QUE AL PRESENTAR EL PRESENTE ESCRITO EN NUESTRA INSCRIPCIÓN DAMOS POR ACEPTADA TODAS Y CADA UNA DE LAS MODIFICACIONES EN EL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES Y ÚNICAMENTE EL LICITANTE GANADOR PRESENTARA LAS INCLUSIONES EN SU PROPOSICIÓN GANADORA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
2	REFERENCIA	NUMERAL 15. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. A. PROPUESTA TÉCNICA. INCISO H. PROCESO ADMINISTRATIVO, SUBNUMERAL II. PAGINA 13.
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA CONSTANCIA POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES ANTE EL SAT Y POR LA SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, PODRÁ TENER UNA VIGENCIA DE HASTA 30 DÍAS ANTES DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	NEGATIVO, Los documentos solicitados deberán tener una fecha de emisión igual o posterior al 21 de junio de 2023
3	REFERENCIA	NUMERAL 15. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. A. PROPUESTA TÉCNICA. INCISO H. PROCESO ADMINISTRATIVO, SUBNUMERAL III. PAGINA 13 Y 14



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ADEMÁS DEL CURRICULUM DE LA EMPRESA, BASTARÁ CON PRESENTAR LA RELACIÓN DE PRINCIPALES CLIENTES DE LOS ÚLTIMOS 12 MESES Y COPIA DE ALMENOS UN CONTRATO Y/O PÓLIZA Y/O CARÁTULA DE PÓLIZA CON LOS CUALES DEMUESTRE LA EXPERIENCIA DE MI REPRESENTADA EN EL PROGRAMA DE SEGUROS SOLICITADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	NEGATIVO, Deberá presentar además 3 cartas de recomendación de diferentes clientes como se solicita en la fracción referida.
4	REFERENCIA	NUMERAL 15. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. A. PROPUESTA TÉCNICA. INCISO H. PROCESO ADMINISTRATIVO, SUBNUMERAL V. PAGINA 14
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE CON CAPITAL CONTABLE SE REFIERE AL TOTAL CAPITAL PUBLICADO EN LA PÁGINA DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y DE FIANZAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022, SIENDO LA SIGUIENTE LIGA: HTTPS://INFORMACIONFINANCIERA.CNSF.GOB.MX/ . FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

5	REFERENCIA	NUMERAL 15. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. A. PROPUESTA TÉCNICA. INCISO H. PROCESO ADMINISTRATIVO, SUBNUMERAL VIII. PAGINA 14
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL REQUISITO SE REFIERE A LAS CONDICIONES GENERALES QUE MI REPRESENTADA TIENE REGISTRADAS ANTE LA CNSF PARA EL PROGRAMA DE SEGUROS SOLICITADO.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
6	REFERENCIA	NUMERAL 15. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. A. PROPUESTA TÉCNICA. INCISO H. PROCESO ADMINISTRATIVO, SUBNUMERAL IX. PAGINA 14
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL RESULTADO DEL IDATU MAYOR A 8.00 SERÁ AL PERIODO DE ENERO – DICIEMBRE 2022. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
7	REFERENCIA	NUMERAL 15. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. A. PROPUESTA TÉCNICA. INCISO H. PROCESO ADMINISTRATIVO, SUBNUMERAL X. PAGINA 14
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA EL CUMPLIMIENTO DE ESTE REQUISITO BASTARA EN MANIFESTAR QUE CONTAMOS CON UN MÍNIMO DE 8 AJUSTADORES, LOS CUALES SON PROPIOS Y QUE DE RESULTAR ADJUDICADO PRESENTAREMOS, UN ORGANIGRAMA CON EL NOMBRE COMPLETO Y NUMERO DE EMPLEADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	NEGATIVO, Deberá presentar el documento con nombres y numero de nomina dentro de la propuesta técnica y no hasta ser adjudicado
8	REFERENCIA	NUMERAL 15. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. B. DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER LA PROPUESTA ECONOMICA. SUBNUMERAL II. PAGINA 15



	PREGUNTA	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 15 Y 294 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, Y DEL CRITERIO NORMATIVO AD-02 (ACTUALIZADO 2010) EMITIDO POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS QUE NO SEAN PUESTAS EN LIQUIDACIÓN O DECLARADAS EN QUIEBRA, NO ESTARÁN OBLIGADAS, A CONSTITUIR DEPÓSITOS O FIANZAS LEGALES. POR LO EXPUESTO LOS LICITANTES NO DEBERÁN INCLUIR EN SUS PROPUESTAS LA GÁRANTÍA DE SERIEDAD DE PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	NEGATIVO, Deberá entregar la garantía solicitada
9	REFERENCIA	NUMERAL 23 DEL PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS. INCISO D. PAGINA 18
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME LA FECHA DE VIGENCIA DE LAS PÓLIZAS INDICADAS EN LA REFERENCIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	Confirmamos que la vigencia señalada es de las 12:00 hrs del día 31 de julio de 2023 a las 12:00 hrs del 31 de julio de 2024
10	REFERENCIA	ANEXO 1. CONDICIONES ESPECIALES PARA LA FLOTILLA. NUMERAL 12. SALVEDADES. PAGINA 24
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ELIMINAR LA FRASE “BAJO EL INFLUJO DE SUSTANCIAS PSICOTRÓPICAS” AL QUE HACE REFERENCIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	NEGATIVO, Deberán otorgarse las condiciones solicitadas
11	REFERENCIA	ANEXO 1. CONDICIONES ESPECIALES PARA LA FLOTILLA. NUMERAL 25. DAÑOS OCASIONADOS POR LA CARGA. PAGINA 27.
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LAS UNIDADES QUE REQUIEREN CARGA TIPO C. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	No se cuenta con unidades con carga tipo C
12	REFERENCIA	ANEXO 1. CONDICIONES ESPECIALES PARA LA FLOTILLA. NUMERAL 25. DAÑOS OCASIONADOS POR LA CARGA. PAGINA 27.



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LAS SUSTANCIAS Y/O PRODUCTOS QUE TRANSPORTAN LAS UNIDADES QUE REQUIEREN CARGA TIPO C. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	No aplica
13	REFERENCIA	ANEXO 1. CONDICIONES ESPECIALES PARA LA FLOTILLA. NUMERAL 32. AGRAVACIÓN DE RIESGOS. PAGINA 28
	PREGUNTA	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR QUE SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN NO OTORGAR LA COBERTURA DE AGRAVACIÓN DE RIESGOS AL QUE HACE REFERENCIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
14	REFERENCIA	ANEXO 2 SEGURO DE AUTOMÓVILES. PAGINA 29
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN NO OTORGAR LA COBERTURA DE PROTECCIÓN AUXILIAR INDICADA EN EL ANEXO N° 2 SEGURO DE AUTOMÓVILES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO, DEBE OTORGARSE LA COBERTURA O SU EQUIVALENTE
15	REFERENCIA	ANEXO 3 SEGUROS DE CAMIONES Y PICK-UP. PAGINA 30
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN NO OTORGAR LA COBERTURA DE PROTECCIÓN AUXILIAR INDICADA EN EL ANEXO N° 3 SEGURO DE CAMIONES Y PICK-UP. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO, DEBE OTORGARSE LA COBERTURA O SU EQUIVALENTE
16	REFERENCIA	Anexo 2, 3 y 4. Pagina 29, 30 y 32
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA, LAS CONDICIONES GENERALES QUE MI REPRESENTADA TIENE REGISTRADAS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (CNSF) PARA EL SEGURO SOLICITADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

	RESPUESTA	NEGATIVO, las condiciones generales de la concursante se solicitan dentro de la propuesta técnica en la fracción xi. del inciso a. del numeral 8) de las Bases
17	REFERENCIA	GENERAL
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA TODO LO NO PREVISTO EN LAS BASES, OPERARÁN LAS CONDICIONES GENERALES DE MI REPRESENTADA, PREVALECIENDO LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA PRESENTE LICITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
18	REFERENCIA	MODELO DE CONTRATO. PAGINA 39 A 46
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL MODELO DE CONTRATO ES DE CARÁCTER INFORMATIVO Y EN SU CASO SERÁ CONVENIDO CON LA LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADA, POR LO QUE NO SERÁ NECESARIO INCLUIRLO EN LA PROPUESTA DE MI REPRESENTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
19	REFERENCIA	Numeral 18. Contrato. Pagina 16
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PREVIO A LA FIRMA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ UNA VERSIÓN DEFINITIVA PARA REVISIÓN Y VALIDACIÓN DE LA LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
20	REFERENCIA	Numeral 18. Contrato. Pagina 16
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PREVIO A LA FIRMA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ LA LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
21	REFERENCIA	Numeral 18. Contrato. Pagina 16

(Handwritten signatures and marks)



San
Pedro
Garza
García

GOBIERNO MUNICIPAL

	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA PÓLIZA DEL SEGURO SOLICITADO FUNGIRÁ COMO CONTRATO DEL SERVICIO ENTRE LA CONVOCANTE Y LA LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADA, EN TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN LA LEY SOBRE EL CONTRATO DEL SEGURO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	NEGATIVO, ADICIONAL A LA EXPEDICIÓN DE LA PÓLIZA POR LA COMPAÑÍA ADJUDICADA SE SUSCRIBIRA EL CONTRATO RESPECTIVO
22	REFERENCIA	Numeral 18. Contrato. Pagina 16
	PREGUNTA	EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA Y LA CONVOCANTE REQUIERA LA FIRMA DE UN CONTRATO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DICHO CONTRATO CONTENDRÁ ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE MENTE LO ESTABLECIDO EN LAS BASES DE LICITACIÓN Y SUS ANEXOS, ASÍ COMO LO QUE EN SU CASO SE DERIVE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO EN CUANTO AL CLAUSULADO
23	REFERENCIA	NUMERAL 19. GARANTÍAS, INCISO B. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO, PÁGINA 16 y 17.
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ELIMINAR LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO, TODA VEZ QUE LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS SON CONSIDERADAS DE ACREDITADA SOLVENCIA, EN APEGO A LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 15 Y 294 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, ASÍ COMO EL CRITERIO NORMATIVO NO. AD-2 DE NOVIEMBRE DE 2021 DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA; POR LO QUE NO ES NECESARIO ESTABLECER LA REFERIDA GARANTÍA MEDIANTE FIANZA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	NEGATIVO, Deberá presentar la garantía solicitada
24	REFERENCIA	NUMERAL 22. GARANTÍA POR DEFECTO DE FABRICACIÓN Y VICIOS OCULTOS, PÁGINA 17 y 18.



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DICHA GARANTÍA NO APLICA PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SEGUROS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
RESPUESTA	AFIRMATIVO

Por parte de la empresa **SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE**, se recibieron 10 preguntas.

1	REFERENCIA	BASES, NUMERAL 9) FORMA DE ENTREGA DE LAS PROPUESTAS, PAGINA 10.
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN FOLIAR SOLO EN LA PRIMERA CARA DE CADA HOJA, Y QUE ADEMÁS SE PODRÁ FOLIAR POR SEPARADO LA PROPUESTA TÉCNICA Y LA PROPUESTA ECONÓMICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO, SE REQUIERE FOLIAR POR HOJA, NO POR PAGINA, ADEMÁS DE FOLIAR CADA PROPUESTA DE MANERA INDIVIDUAL
2	REFERENCIA	BASES, NUMERAL 15) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS, INCISO A. PROPUESTA TECNICA, SUBINCISO h) PROCESO ADMINISTRATIVO, SUBNUMERAL ix, PAGINA 14.
	PREGUNTA	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ELIMINAR ESTE REQUISITO, AL SER UN FACTOR QUE NO AFECTA LA SOLVENCIA DE LA PROPUESTA, NI MEJORA LA CALIDAD DEL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE PROCESO DE CONTRATACIÓN; LO ANTERIOR CONSIDERANDO LOS SIGUIENTES MOTIVOS: *EL IDATU GENERAL ES UN ÍNDICE QUE ESTÁ RELACIONADO A PÓLIZAS INDIVIDUALES EN TODOS LOS RAMOS QUE OPERA LA COMPAÑÍA Y NO SE REFIERE ESPECÍFICAMENTE AL RAMO DE AUTOS.



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

		<p>*DICHO PARÁMETRO NO OTORGA O GARANTIZA MEJORAS EN EL SERVICIO, TODA VEZ QUE EN EL MISMO PROCESO SE ESTABLECEN ESTÁNDARES QUE DEBEN CUMPLIRSE, POR EL CONTRARIO, LIMITA LA LIBRE CONCURRENCIA.</p> <p>*LA CONVOCANTE DEBE OBSERVAR LOS PRINCIPIOS DE ECONOMÍA EFICIENCIA, EFICACIA, IMPARCIALIDAD Y HONRADEZ CONSAGRADOS EN EL ARTÍCULO 134 DE LA CPEUM.</p> <p>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>
	RESPUESTA	NEGATIVO, Las participantes deben cumplir con lo solicitado en las bases
3	REFERENCIA	BASES, NUMERAL 15) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS, INCISO A. PROPUESTA TECNICA, SUBINCISO h) PROCESO ADMINISTRATIVO, SUBNUMERAL ix, PAGINA 14.
	PREGUNTA	EN ALCANCE A NUESTRA PREGUNTA ANTERIOR Y EN CASO DE NO ACCEDER A NUESTRA PETICIÓN, AGRADECEREMOS NOS PERMITA CUMPLIR CON ESTE REQUISITO MEDIANTE EL NUMERO INDICADOR (IDATU) SUPERIOR A 7.51, CONFORME AL ÚLTIMO REPORTE DE LA CONDUSEF; LO ANTERIOR CONSIDERANDO QUE EN PROCESOS ANTERIORES NO SE HABÍA SOLICITADO ESTE REQUISITO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	NEGATIVO, Las participantes deben cumplir con lo solicitado en las bases
4	REFERENCIA	BASES, NUMERAL 15) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS, INCISO B. DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA, SUBNUMERAL ii, PAGINA 15.
	PREGUNTA	FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA CUMPLIR ESTE NUMERAL SE PODRÁ PRESENTAR FIANZA QUE AMPARE COMO MINIMO EL 5% DEL MONTO TOTAL DEL PRECIO DEL CONTRATO INCLUYENDO IVA, POR LO QUE NO SERÁ CAUSA

(Handwritten signatures and marks)



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

		DE DESCALIFICACIÓN PRESENTAR UN IMPORTE MAYOR AL 5% MENCIONADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
5	REFERENCIA	BASES, NUMERAL 18) CONTRATO, PAGINA 16.
	PREGUNTA	DE LA MANERA MÁS ATENTA SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA VIGENCIA SERÁ A PARTIR DE LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE JULIO DE 2023 HASTA LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE JULIO DE 2024. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
6	REFERENCIA	BASES, NUMERAL 18) CONTRATO, PAGINA 16.
	PREGUNTA	AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE, QUE EN EL CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTARA ADJUDICADA EN EL PRESENTE PROCESO, PREVIO A LA FIRMA DEL CONTRATO NOS PODRÁN COMPARTIR UNA COPIA CON LA INFORMACIÓN RECABADA (ANTES DE LAS FIRMAS) PARA LA VALIDACIÓN CON MI ÁREA JURÍDICA Y PODER REALIZAR LA FIRMA DEL MISMO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
7	REFERENCIA	BASES, NUMERAL 25) CONDICIONES DE PAGO, PAGINA 18.
	PREGUNTA	AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PAGO DE LA PRIMA SERÁ TRIMESTRAL, DICHO PAGO DEBIENDO ESTAR EFECTUADO DENTRO DEL PLAZO LIMITE ESTABLECIDO POR CONTRATO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
8	REFERENCIA	BASES, NUMERAL 23) DEL PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS, PAGINA 18.
	PREGUNTA	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE INDICAR LA PERIODICIDAD CON QUE SERÁN REPORTADOS LOS



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

		MOVIMIENTOS DE ALTAS, BAJAS O CAMBIOS DE CONDICIONES DE LOS VEHÍCULOS ASEGURADOS A LA COMPAÑÍA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	LA CONVOCANTE NO CUENTA CON UN CALENDARIO PREESTABLECIDO DE MOVIMIENTOS, EL PUNTO SEÑALADO SE REFIERE A LOS PLAZOS DE RESPUESTA QUE TENDRA LA ADJUDICATARIA CUANDO SE LE SOLICITEN
9	REFERENCIA	BASES, ANEXO NO. 1, CONDICIONES ESPECIALES PARA LA FLOTILLA, PAGINA 22.
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR PARA TODOS AQUELLOS CONCEPTOS NO DESCRITOS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁN LAS CONDICIONES GENERALES, ASÍ COMO LAS EXCLUSIONES QUE OPEREN PARA MI REPRESENTADA, REGISTRADAS ANTE LA CNSF, PREVALECIENDO LAS CONDICIONES PARTICULARES SOLICITADAS POR EL CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	AFIRMATIVO
10	REFERENCIA	BASES, ANEXOS, LISTADO DE VEHICULOS, ARCHIVO EXCEL.
	PREGUNTA	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE INDICAR QUE EL TOTAL DE UNIDADES QUE CONFORMAN LA PRESENTE FLOTILLA SE COMPONE DE 265 AUTOS, 196 CAMIONES Y PICKUP, Y 32 MOTOCICLETAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	NEGATIVO, ATENDER NOTA ACLARATORIA.

Por parte de la empresa **QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V.**, se recibieron 40 preguntas.



San
Pedro
Garza
García

GOBIERNO MUNICIPAL

1	REFERENCIA	General
	PREGUNTA	Se solicita amablemente al convocante indicar el nombre de la Compañía aseguradora en la última vigencia. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	LA LATINOAMERICANA
2	REFERENCIA	General
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante proporcionar el monto de siniestralidad desglosada por cobertura, de las 3 últimas vigencias. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	La información solicitada se encuentra contenida en el archivo "Siniestralidad 2023.xlsx"
3	REFERENCIA	General
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante proporcionar la prima neta pagada y el número de unidades de las 3 últimas vigencias. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	La información solicitada se encuentra contenida en el archivo "Siniestralidad 2023.xlsx"
4	REFERENCIA	General
	PREGUNTA	Se hace saber amablemente a la convocante, que se entiende que lo no especificado en la presente licitación operará bajo las Políticas y Condiciones Generales del Seguro de Autos de la aseguradora que resulte adjudicada, dichas condiciones son las presentadas ante la Comisión de Seguros y Fianzas. Siempre que no se contrapongan a las condiciones especiales que se pacten en Bases y en la Junta de Aclaraciones. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Afirmativo
5	REFERENCIA	BASES - Página 16 de 46 - 19) GARANTÍAS.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante eliminar estos requisitos solicitados en la convocatoria, toda vez que en apego al artículo 14 y 62 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, indica lo siguiente: <i>ARTÍCULO 14.- MIENTRAS LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS, NO SEAN PUESTAS EN LIQUIDACIÓN O DECLARADAS EN QUIEBRA, SE CONSIDERARÁN DE ACREDITADA SOLVENCIA Y NO ESTARÁN OBLIGADAS, POR TANTO, A CONSTITUIR DEPÓSITOS O FIANZAS LEGALES, HECHA EXCEPCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES QUE PUEDAN DERIVARLES DE JUICIOS LABORALES, DE AMPARO O POR CRÉDITOS FISCALES.</i>



		<p><i>ARTÍCULO 62.- A LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS LES ESTARÁ PROHIBIDO:</i></p> <p><i>I.- DAR EN GARANTÍA SUS PROPIEDADES, A EXCEPCIÓN DEL EFECTIVO O VALORES QUE REQUIERAN PARA ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE LOS CONTRATOS DE FUTURO O DE OPCIÓN, ASÍ COMO DE LAS OPERACIONES DE REPORTO Y DE PRÉSTAMO DE VALORES, QUE LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS CELEBREN CON APEGO A LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL QUE PARA TAL EFECTO EMITA LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS;</i></p> <p><i>VIII.- OTORGAR AVALES, FIANZAS O CAUCIONES;</i></p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p>
	RESPUESTA	Negativo, Deberá proporcionar las garantías solicitadas
6	REFERENCIA	BASES - Página 18 de 46 - 23) DEL PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente al convocante nos confirme que la vigencia de las pólizas de seguro vehicular será a partir de las 12:00 horas del 31 de Julio del 2023 a las 12:00 horas del 31 de Julio del 2024. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Afirmativo
7	REFERENCIA	BASES - Página 18 de 46 - 25) CONDICIONES DE PAGO.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente al convocante confirme que la forma de pago será de forma TRIMESTRAL. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Afirmativo
8	REFERENCIA	BASES - Página 18 de 46 - 25) CONDICIONES DE PAGO.
	PREGUNTA	En alcance de la pregunta anterior, se solicita amablemente a la Convocante nos indique si se puede aplicar el recargo que corresponde por pago fraccionado a la forma de pago TRIMESTRAL. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	Afirmativo
9	REFERENCIA	BASES - Página 19 de 46 - 29) DECLARACIÓN DE LICITACIÓN DESIERTA.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante, que para no incurrir en falta de acuerdo con el inciso D. Sea tan amable de proporcionarnos el techo presupuestal para la adquisición de dichos servicio objeto de este proceso. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	La Convocante se reserva dicha información
10	REFERENCIA	BASES - Página 21 de 46 - 39) SITUACIONES NO PREVISTAS EN LAS CONVOCATORIA.



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante permita a mi representada en caso de ser adjudicados, aplicar en estos casos las Condiciones Generales del Seguro de Autos. Dichas condiciones son las registradas ante la Comisión de Seguros y Fianzas, siempre que no se contrapongan a las condiciones especiales que se pacten en Bases y Junta de Aclaraciones. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Afirmativo
11	REFERENCIA	BASES - Página 22 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla - 2. EQUIPO ESPECIAL.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante que, con el fin de no encarecer su programa de seguros nos indique específicamente en el archivo del parque vehicular a qué unidades se les deberá considerar como suma asegurada inicial los \$40,000.00 para Equipo Especial. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Negativo, deberá considerarse para todo el parque vehicular
12	REFERENCIA	BASES - Página 23 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla - 4. VALOR COMERCIAL EN PÉRDIDAS PARCIALES Y/O TOTALES.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante especificar en el archivo del parque vehicular los valores que debemos considerar para todas las unidades modelo 2023 Y 2024, caso contrario confirmar que mi representada podrá asignar valor a dichas unidades que no lo especifiquen en el archivo del parque vehicular. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Negativo, deberá considerarse la suma asegurada señalada en el archivo "Vehiculos 2023-2024.xlsx"
13	REFERENCIA	BASES - Página 23 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla - 5. ADAPTACIONES Y/O CONVERSIONES.
	PREGUNTA	Se informa a la Convocante que en el caso de adaptaciones y Equipo Especial no se cuenta con una guía especializada en donde pueda obtenerse el valor de este. Por lo que, le solicitamos nos pueda proporcionar los valores que debemos considerar en nuestra propuesta para las unidades que tengan adaptaciones y/o equipo especial para la correcta suscripción del riesgo. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	La información solicitada se encuentra contenida en el archivo "Vehiculos 2023-2024.xlsx"
14	REFERENCIA	BASES - Página 23 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla - 5. ADAPTACIONES Y/O CONVERSIONES.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante, que en caso de ser negativa su respuesta a la pregunta anterior nos permita ofertar en la propuesta un valor para adaptación y/o equipo especial en el entendido que en caso de siniestro que proceda alguna indemnización se podrá hacer el



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

		ajuste de cobro y/o valores necesarios mediante la comprobación de preexistencia del bien al momento del siniestro. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Los valores de las adaptaciones y/o equipo especial están señalados en el archivo "Vehiculos 2023-2024.xlsx", en caso contrario se establece el procedimiento indemnizatorio en el punto 2 del anexo I de las Bases.
15	REFERENCIA	BASES - Página 23 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla - 5. ADAPTACIONES Y/O CONVERSIONES.
	PREGUNTA	Siguiendo con este punto, se solicita amablemente a la convocante y en caso de que nos proporcionen los valores correspondientes, si se podrá aplicar un porcentaje de depreciación (a razón de un 10% por año) a los valores que nos indiquen. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Negativo, deberá considerar la suma asegurada solicitada
16	REFERENCIA	BASES - Página 24 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla – 10. PENSIONES.
	PREGUNTA	Se hace del conocimiento de la convocante que, este punto sólo aplicara siempre y cuando esto sea por consecuencia de un accidente vial, y no por infracciones de tránsito o cualquier otro tipo de delito, y por una suma asegurada máxima de 30 UMAS para la liberación del vehículo. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Afirmativo para consecuencia solo de accidente vial, Negativo para limite de 30 UMAS
17	REFERENCIA	BASES - Página 24 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla – 12. SALVEDADES.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente al Convocante, nos indique cuáles serían las razones por las que un empleado del Organismo pueda encontrarse en estado de ebriedad o bien bajo los efectos de drogas o estupefacientes. Considerando que se encuentra en sus actividades laborales y que la H. Organismo deba tener un reglamento o código de ética y conducta para todo su personal donde excluya a sus empleados presentarse bajo dichos efectos, esto considerando el nivel de exposición que tiene el organismo a nivel mediático y social. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Cualquier razón que se presente
18	REFERENCIA	BASES - Página 24 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla – 12. SALVEDADES.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente al Convocante, nos indique cuántos siniestros se han presentado en la actual vigencia bajo este supuesto y a qué monto ascienden. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Ninguno

(Handwritten signatures and marks)



19	REFERENCIA	BASES - Página 25 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla – 15. REPOSICIÓN DE PIEZAS.														
	PREGUNTA	Se solicita amablemente al Convocante nos permita considerar únicamente la reposición de piezas con un límite máximo de 2 años, esto con el fin de no encarecer la propuesta de su programa de seguros. Favor de pronunciarse al respecto.														
	RESPUESTA	Negativo, deberá cumplir con lo solicitado en las condiciones especiales														
20	REFERENCIA	BASES - Página 25 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla – 16. ACUMULADORES Y LLANTAS.														
	PREGUNTA	Se le informa a la convocante que, para el caso de acumulador descargado, se cubre el paso de corriente. En caso de que las características del vehículo no permitan que el acumulador sea cargado, se realizara el traslado del vehículo. Para el caso de llantas, la depreciación será aplicable considerando el kilometraje recorrido por el vehículo asegurado a la fecha del siniestro, aplicando la siguiente tabla:														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rango de Kilometraje</th> <th>Depreciación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hasta 20,000 km</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>20,001 a 35,000 km</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>35,001 a 50,000 km</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>50,001 a 65,000 km</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>65,001 a 80,000 km</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Mayor de 80,000 km</td> <td>90%</td> </tr> </tbody> </table>	Rango de Kilometraje	Depreciación	Hasta 20,000 km	0%	20,001 a 35,000 km	20%	35,001 a 50,000 km	40%	50,001 a 65,000 km	60%	65,001 a 80,000 km	80%	Mayor de 80,000 km	90%
Rango de Kilometraje	Depreciación															
Hasta 20,000 km	0%															
20,001 a 35,000 km	20%															
35,001 a 50,000 km	40%															
50,001 a 65,000 km	60%															
65,001 a 80,000 km	80%															
Mayor de 80,000 km	90%															
		Favor de pronunciarse al respecto.														
	RESPUESTA	Negativo, deberá cumplirse con lo solicitado en las condiciones especiales.														
21	REFERENCIA	BASES - Página 25 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla – 17. RC CRUZADA.														
	PREGUNTA	Se le hace saber a la convocante que, para este punto se considera la cobertura de Responsabilidad Civil Cruzada con el mismo límite solicitado para Responsabilidad Civil daños a bienes y personas, que en este caso es de \$4,000,000.00 Favor de pronunciarse al respecto.														
	RESPUESTA	Afirmativo														
22	REFERENCIA	BASES - Página 25 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla – 17. RC CRUZADA.														
	PREGUNTA	En caso de ser negativa su respuesta a la pregunta anterior, nos indique si es motivo de descalificación que mi representada asigne para este punto el límite de suma asegurada de \$4,000,000.00 Favor de pronunciarse al respecto.														
	RESPUESTA	No aplica														

[Handwritten signatures and marks]



San
Pedro
Garza
García

GOBIERNO MUNICIPAL

23	REFERENCIA	BASES - Página 25 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla – 20. RESPONSABILIDAD CIVIL VIAJERO PARA VEHÍCULOS DE PASAJEROS (HASTA 40 PASAJEROS).
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante indicar en el archivo del parque vehicular a qué unidades les debemos considerar la cobertura en referencia. En el entendido de que, por el número de pasajeros que solicita entendemos que son unidades tipo Autobús. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	La información solicitada se encuentra contenida en el archivo “Vehiculos 2023-2024.xlsx”
24	REFERENCIA	BASES - Página 26 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla – 21. RESPONSABILIDAD CIVIL PARA REMOLQUES.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante nos indique en el archivo del parque vehicular qué unidades cuentan con dispositivo y/o mecanismo para poder arrastrar remolques. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Negativo, deberá considerarse a todo el parque vehicular
25	REFERENCIA	BASES - Página 26 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla – 22. DESBIELAMIENTO OCASIONADO POR INUNDACIÓN CUALESQUIERA QUE SEA SU CAUSA.
	PREGUNTA	Se le informa a la convocante que se ampara el desbielamiento por inundación, siempre y cuando, no sea consecuencia de daños sufridos en las partes bajas del vehículo o al sistema de enfriamiento del motor y siempre que el conductor de este no haya detenido y apagado la marcha del vehículo, y este haya sido la causa de dichos daños. Así como el ocasionado por otras causas distintas a las señaladas en la cobertura de Daños Materiales. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Negativo, deberá cubrirse el riesgo como se indica en las condiciones especiales
26	REFERENCIA	BASES - Página 27 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla – 25. DAÑOS OCASIONADOS POR LA CARGA.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante describa el tipo de carga transporta cada una de sus unidades. Favor de pronunciarse al respecto
	RESPUESTA	Carga tipo “B”
27	REFERENCIA	BASES - Página 27 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla – 25. DAÑOS OCASIONADOS POR LA CARGA.
	PREGUNTA	En alcance de la pregunta anterior, se solicita amablemente a la convocante nos indique sobre el archivo de parque vehicular, las unidades que transportan tipo de carga “B” y las que transportan tipo de carga “C”. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Considerar solo carga tipo “B” para todas las unidades de carga
28	REFERENCIA	BASES - Página 27 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla – 26. VANDALISMO.



	PREGUNTA	Solicitamos amablemente a la convocante nos confirme que, en caso de una reclamación de este tipo, se deberá presentar el acta levantada ante la autoridad correspondiente. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Afirmativo
29	REFERENCIA	BASES - Página 28 de 46 - Anexo N° 1 Condiciones Especiales para la Flotilla - 31. AGENCIAS DE DISTRIBUCION DE VEHÍCULOS IMPORTADOS Y/O NACIONALES.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente al Convocante nos permita considerar únicamente la reparación en agencia para unidades último modelo y hasta por 2 años de antigüedad, esto con el fin de no encarecer la propuesta de su programa de seguros. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Negativo, debe considerarse como se solicita en las condiciones especiales
30	REFERENCIA	BASES - Página 30 de 46 - Anexo N° 3 Seguro de Camiones y Pick-up – Gastos Médicos Ocupantes Granaderas.
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante nos indique si la suma asegurada indicada en este punto será adicional a lo estipulado en lo pertinente a la cobertura de Gastos Médicos a Ocupantes. Es decir, a este tipo de unidades se les amparará en esta cobertura una suma asegurada de \$1,000,000.00 LUC. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Afirmativo
31	REFERENCIA	PARQUE VEHICULAR – Columna VALOR EQUIPO ESPECIAL
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante, nos indique si la cantidad indicada en esta columna corresponde solo al valor del Equipo Especial o considera tanto el valor del Equipo Especial como el de la Adaptación. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Afirmativo
32	REFERENCIA	PARQUE VEHICULAR – Columna VALOR EQUIPO ESPECIAL
	PREGUNTA	En alcance de la pregunta anterior, y en caso de que nos proporcione los valores correspondientes, favor indicarnos si será posible aplicar un porcentaje de depreciación (a razón de un 10% por año) a dichas sumas. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Negativo, debe considerarse el valor señalado en el archivo “Vehiculos 2023-2024.xlsx”
33	REFERENCIA	PARQUE VEHICULAR – Columna SUMA ASEGURA EQUIPO ESPECIAL Y/O ADAPTACIONES
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante, nos pueda proporcionar los valores que debemos considerar en nuestra propuesta para las unidades que tengan adaptaciones y/o equipo especial para la correcta suscripción del riesgo.

[Handwritten signatures and marks at the bottom of the page]



		Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	El valor señalado en la columna "P" SUMA ASEGURADA EQUIPO ESPECIAL Y/O ADAPTACION del archivo "Vehiculos 2023-2024.xlsx"
34	REFERENCIA	PARQUE VEHICULAR – Columna SUMA ASEGURA EQUIPO ESPECIAL Y/O ADAPTACIONES
	PREGUNTA	En alcance de la pregunta anterior, y en caso de que nos proporcione los valores correspondientes, favor indicarnos si será posible aplicar un porcentaje de depreciación (a razón de un 10% por año) a dichas sumas. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Negativo, deberá considerar el valor solicitado
35	REFERENCIA	PARQUE VEHICULAR
	PREGUNTA	Amablemente se solicita a la convocante indicar en el archivo del parque vehicular el uso de cada unidad: normal, carga, patrulla, emergencia, transporte de personal, autobuses, etc. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	La información solicitada se encuentra contenida en el archivo "Vehiculos 2023-2024.xlsx"
36	REFERENCIA	PARQUE VEHICULAR
	PREGUNTA	Amablemente se solicita a la Convocante nos confirme que, en caso de aplicar, únicamente debemos considerar los valores declarados en el parque vehicular por concepto de Adaptaciones y Equipo Especial. Las unidades que no cuenten con dichos valores estarán consideradas sólo para efectos de Responsabilidad Civil. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Negativo, deberá ofrecer el tipo de cobertura solicitado para cada unidad, todas las adaptaciones o equipo especial estarán cubiertas para efectos de responsabilidad civil por condición especial.
37	REFERENCIA	PARQUE VEHICULAR
	PREGUNTA	Se le hace saber a la convocante que, si las unidades cuentan con equipo electrónico que correspondan a un ramo diferente al de autos, estos no quedaran amparados en la presente póliza. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Negativo, estarán cubiertos conforme a lo solicitado en las bases
38	REFERENCIA	PARQUE VEHICULAR
	PREGUNTA	Se le hace saber a la convocante que, para el caso de las unidades tipo remolque sólo se amparara la unidad, los contenidos se encuentran excluidos (ya que pertenecen a un ramo diferente al de autos). Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	Afirmativo
39	REFERENCIA	PARQUE VEHICULAR - Autobuses
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante nos indique sobre el parque vehicular, el número de pasajeros que debemos considerar en este tipo de unidades.



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

		Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	La información solicitada se encuentra contenida en el archivo "Vehiculos 2023-2024.xlsx"
40	REFERENCIA	PARQUE VEHICULAR
	PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante, nos indique el total de unidades a considerar en nuestra propuesta económica. Favor de pronunciarse al respecto.
	RESPUESTA	469 unidades, favor de atender Nota aclaratoria de la convocante

Por parte de la empresa **SEGUROS SURA S.A. DE C.V.**, se recibieron 12 preguntas.

1	Referencia	14. ACREDITACIÓN DE LA PERSONALIDAD JURÍDICA
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante confirme que en caso de que mi representada cuente con el padrón de proveedores vigente no será necesaria la acreditación jurídica.
	Respuesta	Sin eximir la obligación de presentar el escrito a que se refiere dicha fracción inciso a) haciendo alusión al escrito en papel membretado, en el que su firmante manifieste "Bajo protesta de decir verdad", que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o su representada, según lo establecido en el artículo 31, fracción IX de la Ley; además bastará únicamente con exhibir, como anexo al escrito la copia de la constancia vigente que así lo acredita como proveedor y citar en dicho escrito el número de inscripción en el Padrón de Proveedores. Adicionalmente, deberá de manifestar "Bajo protesta de decir verdad", en el mencionado escrito, que la información que proporcionó en el Padrón es cierta, veraz, oportuna y se encuentra actualizada.
2	Referencia	14. ACREDITACIÓN DE LA PERSONALIDAD JURÍDICA
	Pregunta	En caso de que la pregunta inmediata anterior haya sido contestada por la negativa, favor de indicar cuál es la documentación que se requerirá presentar para dar cumplimiento a dicho punto.
	Respuesta	Favor de considerar la respuesta a la pregunta anterior.
3	Referencia	a. PROPUESTA TÉCNICA, Inciso h), numeral ii.
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante confirme que en caso de que mi representada presente el documento de opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en sentido positivo emitido por la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León, no será necesario presentar el recibo de pago del Impuesto Sobre Nómina.
	Respuesta	Afirmativo
4	Referencia	a. PROPUESTA TÉCNICA, Inciso h), numeral v.
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante confirme que al Capital contable



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

		publicado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas al 31 de diciembre de 2022, es del portal https://informacionfinanciera.cnsf.gob.mx/ en donde se puede consultar el Balance General por trimestre de las compañías aseguradoras y donde se refleja el Total de Activos, Total de Pasivos, Total de Capital y Total de Cuentas de Orden. Favor de manifestarse al respecto
	Respuesta	Afirmativo
5	Referencia	BASES
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante confirme que los escritos deberán estar dirigidos a: MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA ING. CARLOS ROMANOS SALAZAR DIRECTOR DE ADQUISICIONES PRESENTE. -
	Respuesta	Es correcta su apreciación.
6	Referencia	ANEXO No. 1
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante proporcionar el uso de las unidades: administrativos, emergencia, patrullas, protección civil, servicios, etc. Favor de manifestarse.
	Respuesta	La información solicitada se encuentra contenida en el archivo "Vehículos 2023-2024.xlsx"
7	Referencia	ANEXO No. 1
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante indicar a cuáles unidades se les debe considerar el equipo especial por \$ 40,000 y si este se encuentra considerado en aquellas unidades que traen valores en adaptaciones o hay que considerar como forma adicional. Favor de manifestarse.
	Respuesta	Debe considerarse para todo el parque vehicular adicional al que se señale en el archivo "Vehículos 2023-2024.xlsx"
8	Referencia	ANEXO No. 1
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar que coberturas se ampara en las maniobras de carga y descarga y si estas son solo mediante los mecanismos propios del vehículo.
	Respuesta	Daños materiales a la unidad asegurada incluyendo adaptaciones y equipo especial, así como a la cobertura de responsabilidad civil en daños ocasionados por la carga
9	Referencia	ANEXO No. 1
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante indicar que unidades se debe de considerar para la cobertura de Daños por la Carga sea tipo "B" o "C"

(Handwritten signatures and marks)



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

	Respuesta	Actualmente solo se considera carga tipo "B" para todas las unidades
10	Referencia	ANEXO No. 1
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar En cuanto a que tipo de carga tienen como C y mencionar cual es la mercancía a transportar y como es la manera en que la transportan. Favor de manifestarse al respecto.
	Respuesta	No aplica conforme a respuesta anterior
11	Referencia	ANEXO No. 1
	Pregunta	Se aclara que conforme al contrato de seguro establece que las pólizas en caso de alguna reclamación por siniestros u otras salvedades prescriben a los 24 meses a partir de la fecha de inicio de vigencia de la póliza y no es posible otorgar 3 años a partir de la fecha de siniestro como lo solicitan, favor de indicar que esto no es motivo de descalificación
	Respuesta	Negativo, deberá ofrecerse la condición especial solicitada
12	Referencia	ANEXO No. 1
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante proporcionar la siniestralidad histórica más actualizada y oficial.
	Respuesta	La información solicitada se encuentra contenida en el archivo "Siniestralidad 2023.xlsx"

Por parte de la empresa **GRUPO NACIONAL PROVINCIAL SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL**, se recibieron 27 preguntas.

1	REFERENCIA	BASES, 18) CONTRATO, INCISO C., PÁGINA 16
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA VIGENCIA SERÁ A PARTIR DE LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE JULIO DEL 2023 HASTA LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE JULIO DE 2024. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	Afirmativo
2	REFERENCIA	BASES, 25) CONDICIONES DE PAGO, PÁGINA 18
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PAGO SERÁ DE FORMA TRIMESTRAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	Afirmativo
3	REFERENCIA	BASES, 25) CONDICIONES DE PAGO, PÁGINA 18
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ACEPTA EL RECARGO POR PAGO FRACCIONADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	Afirmativo
4	REFERENCIA	BASES, ANEXO N°2 SEGURO DE AUTOMÓVILES, PÁGINA 29



San
Pedro
Garza
García

GOBIERNO MUNICIPAL

	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL TOTAL DE UNIDADES A ASEGURAR PARA LA PRESENTE LICITACIÓN ES DE 265 UNIDADES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	Negativo, son 469, favor de atender aclaración de la convocante
5	REFERENCIA	BASES, ANEXO N°2 SEGURO DE AUTOMÓVILES, PÁGINA 29
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR A QUÉ SE REFIERE CON “EN UN ANEXO INFORMAR LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA ”. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	Al mismo documento solicitado en la fracción viii del sub-inciso h inciso a del punto 15 de las Bases que tiene registrado ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas
6	REFERENCIA	BASES, ANEXO N°3 SEGURO DE CAMIONES Y PICK-UP, PÁGINA 30
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL TOTAL DE UNIDADES A ASEGURAR PARA LA PRESENTE LICITACIÓN ES DE 196 UNIDADES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	Negativo, son 187, favor de atender aclaración de la convocante a este respecto
7	REFERENCIA	BASES, ANEXO N°4 SEGURO DE MOTOCICLETAS, PÁGINA 31
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL TOTAL DE UNIDADES A ASEGURAR PARA LA PRESENTE LICITACIÓN ES DE 32 UNIDADES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	Afirmativo
8	REFERENCIA	BASES
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LAS UNIDADES A ASEGURAR DA UN TOTAL GLOBAL DE 493 UNIDADES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	Negativo, son 469, favor de atender aclaración de la convocante a este respecto
9	REFERENCIA	GENERAL
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE TRATA DE UNA SOLA PARTIDA EN LA QUE SE ESTÁ PARTICIPANDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	Afirmativo



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

10	REFERENCIA	GENERAL
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTIR LA SINIESTRALIDAD DETALLADA EN FORMATO EXCEL DE LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	La información solicitada se encuentra contenida en el archivo "Siniestralidad 2023.xlsx"
11	REFERENCIA	GENERAL
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR CUÁL ES EL USO DE CADA UNA DE LAS UNIDADES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	La información solicitada se encuentra contenida en el archivo "Vehiculos 2023-2024.xlsx"
12	REFERENCIA	GENERAL
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE LA CONVOCANTE ESPECIFICAR EN EL PARQUE VEHICULAR QUÉ UNIDADES CUENTAN CON ADAPTACIONES Y/O CONVERSIONES, POR FAVOR PROPORCIONAR LOS VALORES Y LA DESCRIPCIÓN DE CADA UNA DE ELLAS SI SE REQUIERE QUE ESTAS SEAN ASEGURADAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	La información solicitada se encuentra contenida en el archivo "Vehiculos 2023-2024.xlsx"
13	REFERENCIA	GENERAL
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI SE ACEPTA REALIZAR LA DEPRECIACIÓN CORRESPONDIENTE AL VALOR DE LA ADAPTACION Y/O CONVERSIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	Negativo, la oferta deberá cubrir el valor solicitado de suma asegurada para cada unidad
14	REFERENCIA	GENERAL
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE SOLO QUEDARAN CUBIERTOS EL NUMERO DE PASAJEROS QUE SE ESTABLEZCA EN LA TARJETA DE CIRCULACIÓN DE LOS VEHÍCULOS A ASEGURAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	Negativo, en las presentes Bases se señala la posibilidad de llevar pasajeros en áreas no habilitadas para ello.
15	REFERENCIA	GENERAL
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTIR LA JUNTA DE ACLARACIONES EN FORMATO EDITABLE WORD CON EL OBJETO DE EVITAR ERRORES EN LA ELABORACIÓN DE LAS PROPUESTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

(Handwritten signatures and marks)



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

	RESPUESTA	El acta será firmada por todos los participantes de la reunión para constancia y los efectos legales correspondientes. Se entregará una copia de dicha acta a los participantes que asistan.
16	REFERENCIA	GENERAL
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE ENTIENDE QUE LO NO ESPECIFICADO EN LA PRESENTE LICITACIÓN OPERARÁ BAJO LAS POLÍTICAS Y CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO DE AUTOS DE MI COMPAÑÍA REPRESENTADA, DICHAS CONDICIONES SON LAS PRESENTADAS ANTE LA COMISIÓN DE SEGUROS Y FIANZAS, SIEMPRE QUE NO SE CONTRAPONGAN A LAS CONDICIONES ESPECIALES QUE SE PACTEN EN BASES Y EN LA JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	Afirmativo
17	REFERENCIA	GENERAL
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI SE PODRÁN INCLUIR LAS CONDICIONES GENERALES DE MI REPRESENTADA, CONSIDERANDO LA CLÁUSULA DE PRELACIÓN Y NO ADHESIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	Negativo, las condiciones especiales y los requisitos solicitados en las Bases tendrán prelación sobre las condiciones generales de la compañía adjudicada.
18	REFERENCIA	GENERAL
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA PRIMA ADJUDICADA DE LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	La información solicitada se encuentra contenida en el archivo "Siniestralidad 2023.xlsx"
19	REFERENCIA	GENERAL
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE CONFIRME QUE PARA LA PRESENTACIÓN DE NUESTRA PROPOSICIÓN, ES DECIR PARA LA PROPUESTA TÉCNICA, PROPUESTA ECONÓMICA, ADEMÁS DE LA PROPOSICIÓN, SE PODRÁ PRESENTAR UNA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, EN DONDE SE ACEPTAN TODAS LAS MODIFICACIONES QUE RESULTEN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, SIN SER NECESARIO TENER QUE INSERTAR DICHAS MODIFICACIONES EN LA PROPUESTA TÉCNICA, EN LA PROPUESTA ECONÓMICA Y EN LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA, ADJUNTANDO TAMBIÉN COPIA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES FIRMADA POR EL



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

		REPRESENTANTE LEGAL DE LA LICITANTE. Y ÚNICAENTE LA LICITANTE ADJUDICADA DEBERÁ PRESENTAR LAS INCLUSUONES EN SU PROPOSICIÓN GANADORA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	Afirmativo
20	REFERENCIA	15) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. A).- PROPUESTA TÉCNICA, INCISO H).- PROCESO ADMINISTRATIVO, NUMERAL iii.- INFRAESTRUCTURA, 3 CARTAS DE RECOMENDACIÓN.-
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE CUMPLIMOS CON LA PRESENTACIÓN DE COPIA SIMPLE DE 3 CARTAS DE RECOMENDACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	Negativo, deberá entregar cartas originales
21	REFERENCIA	15) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. A).- PROPUESTA TÉCNICA, INCISO X).-
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE CUMPLIMOS EL PUNTO CON ESCRITO LIBRE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN EL QUE MI REPRESENTADA MANIFIESTE QUE TIENE UN NUMERO MINIMO DE 8 AJUSTADORES PROPIOS, OMITIENDO EL NUMERO DE EMPLEADO, POR CONSIDERARSE UN DATO CONFIDENCIAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	Deberá presentar documento como se solicita
22	REFERENCIA	15) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. A).- PROPUESTA TÉCNICA, INCISO ii).-
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE CUMPLIMOS EL PUNTO CON FIANZA DE SERIEDAD DE SOSTENIMIENTO DE PROPUESTA, POR UN MONTO NO MENOR, OMITIENDO A COPIA DEL RECIBO DE PAGO DE LA MISMA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.
	RESPUESTA	Negativo, la garantía se solicita en el punto 16 de las Bases y deberá cumplirse en los términos solicitados
23	REFERENCIA	35.- PENA CONVENCIONAL
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LAS PENAS CONVENCIONALES SE APLICARAN SOBRE EL SERVICIO NO PRESTADO O ENTREGADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
	RESPUESTA	Afirmativo



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

24	REFERENCIA	MODELO DE CONTRATO
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EL MODELO DE CONTRATO ES UNICAMENTE DE CARÁCTER INFORMATIVO, Y POR LO TANTO NO SERA NECESARIO INCLUIRLO EN NUESTRA PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.
	RESPUESTA	Afirmativo
25	REFERENCIA	MODELO DE CONTRATO
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EL MODELO DE CONTRATO SE AJUSTARA DE MUTUO ACUERDO ENTRE LA CONVOCANTE Y EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.
	RESPUESTA	Afirmativo considerando que deberá incluir como mínimo los requisitos y condiciones estipulados en las Bases
26	REFERENCIA	MODELO DE CONTRATO
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA INCLUIR EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS LA SIGUIENTE DECLARACIÓN DE ANTICORRUPCIÓN EN EL CONTRATO DE LA LICITACIÓN: LAS PARTES DECLARAN Y ACEPTAN QUE CONOCEN Y CUMPLEN CON EL CONTENIDO DE LAS DISPOSICIONES LEYES O REGLAMENTOS APLICABLES EN MATERIA DE ANTICORRUPCIÓN O SOBORNO, ASÍ MISMO, DECLARAN QUE NO HAN ESTADO INVOLUCRADAS NI HAN TENIDO SENTENCIAS POR LOS ACTOS CITADOS, LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 1 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA DE ANTICORRUPCIÓN, ASÍ COMO POR EL CAPÍTULO II DE LAS FALTAS ADMINISTRATIVAS GRAVES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS (ARTÍCULO 51 AL 64 BIS) Y CAPÍTULO III DE LOS ACTOS DE PARTICULARES VINCULADOS EN FALTAS ADMINISTRATIVAS GRAVES (ARTÍCULO 65 AL 72) DE LA LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.
	RESPUESTA	El contrato contendrá, en lo aplicable, en los artículos 232 y 233 del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y contratación de servicios para el Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León.
27	REFERENCIA	GENERAL
	PREGUNTA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LOS TIEMPOS DE ENTREGA EMPEZARAN UNA VEZ QUE MI REPRESENTADA CUENTE CON LA INFORMACIÓN COMPLETA Y CORRECTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.

(Handwritten signatures and initials)



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

RESPUESTA	La entrega de las pólizas deberá realizarse a más tardar 10 días naturales posterior al fallo.
------------------	--

Se les notifica que el acta de Presentación Técnica y Económica y Apertura de Propuesta Técnica, se llevará a cabo el día 12 de julio a las 10:00 horas, en esta Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio.

Hago constar que la presente sesión fue grabada y la grabación forma parte integral del acta. No habiendo otro asunto que tratar, se cierra la presente acta siendo las 15:21 horas del día 05 de julio del 2023, firmando para constancia los que en ella intervinieron.

Por el Municipio de San Pedro Garza García:

C.P. Mario Alberto Salazar Garza
Jefe de Auditoría de la Dirección de Auditoría y Control Interno
en representación de la Secretaría de Contraloría y Transparencia

C.P. Rafael García Herrera
Director de Patrimonio de la Secretaría de Finanzas y Tesorería

Edgar Eduardo Llamas Velázquez
Coordinador de Operaciones

C. Maria Fernanda Barrón Castillo
Responsable de compras especiales

Ing. Carlos Romanos Salazar
Director de Adquisiciones

Participantes:

C. Sergio Chavez Martínez

SEGUROS INBURSA S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA



**San
Pedro
Garza
García**

GOBIERNO MUNICIPAL

C. Luis Carlos Alvarado García
SEGUROS BANORTE S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE

C. Miguel Alberto Guardiola Espinosa
GRUPO NACIONAL PROVINCIAL SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL

En calidad de observador:

C. Selene Ivett Briones Castillo
CERTUS

C. Arturo Andres Padilla Marcos
AER