



EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, N. L.
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022
“Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados”

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

En San Pedro Garza García, N. L., siendo las 13:00 horas del día 28 de junio de 2022, de conformidad con el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y el artículo 72 de su Reglamento y 157 al 167 del Reglamento de Adquisiciones Arrendamientos y Contratación de Servicios del Municipio de San Pedro Garza García, N.L., con la Convocatoria Pública que se hiciera para este concurso y con las bases del mismo, se reunieron en la Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio los CC., C.P. José Lorenzo Torres Hernández, Jefe de Auditoría de la Dirección de Auditoría y Control Interno, en representación de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia; Ing. Daniel Dares de León, Director de Tecnologías; Ing. Iván Grimaldo Iracheta, Coordinador de Redes y Soporte Técnico de la Dirección de Tecnologías.; Ing. José Luis Ramos Gastelum, Coordinador de Desarrollo de Proveedores y el Lic. Roberto Javier Treviño Treviño, Coordinador de Compas Generales en representación del Director de Adquisiciones, con el fin de **REANUDAR** la Junta de Aclaraciones relativa a la “Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados”

Acto seguido se procedió a mencionar a los licitantes que han manifestado su intención de participar en los términos indicados en la convocatoria de la licitación:

- Total Play Comunicaciones, S.A.P.I. de C.V.
- Seguridad Informática y de Telecomunicaciones, S.A. de C.V.
- Scitum, S.A. de C.V.
- VDV Networks S.A. de C.V.
- CIH Telecomunicaciones de México, S.A. de C.V.
- Axtel, S.A.B. de C.V.
- Quanti Solutions S.A. de C.V.
- Corporativo Almaba S.A. de C.V.
- MIS Services, S.A. de C.V.
- DX International, S. de R.L. de C.V.
- IQSEC, S.A. de C.V.

El Lic. Roberto Javier Treviño Treviño, Coordinador de Compras Generales en representación del Director de Adquisiciones menciona a los representantes que se registraron para este acto.



Por parte de la empresa Total Play Comunicaciones, S.A.P.I. de C.V., se presentó el C. Jorge Edgar López Bello.

Por parte de la empresa Seguridad Informática y de Telecomunicaciones, S.A. de C.V., se presentó el C. Ricardo Javier Castilleja Garcia.

Por parte de la empresa, Scitum, S.A. de C.V., se presentó el C. Carlos Omar Michel Duarte.

Por parte de la empresa VDV Networks S.A. de C.V., se presentó el C. René Fuentes García de León.

Por parte de la empresa CIH Telecomunicaciones de México, S.A. de C.V., se presentó el C. Luis Eduardo Campos Arriaga.

Por parte de la empresa Axtel, S.A.B. de C.V., se presentó el C. Ricardo Israel Rodríguez Neri.

Por parte de la empresa Quanti Solutions S.A. de C.V., se presentó el C. Ileana Yarelli Elías García.

Por parte de la empresa Corporativo Almaba S.A. de C.V., se presentó el C. Ventura Meza Martínez

Por parte de la empresa MIS Services, S.A. de C.V., se presentó el C. Juan Manuel Rositas Noriega.

Por parte de la empresa DX International, S. de R.L. de C.V., se presentó el C. Oscar Israel Castro Urcid.

Por parte de la empresa IQSEC, S.A. de C.V., se presentó el C. Rodolfo Armando Montemayor Elías.

Se procedió a realizar las siguientes aclaraciones y precisiones a las bases del concurso.

- **PRIMERA.** - Se aclara y se precisa que en el Anexo 2. "Cotización" de las Bases

Dice:

MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN
Secretaría de Administración
Dirección de Adquisiciones

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022
"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de
infraestructura instalada y servicios administrados"

Anexo 2. "Cotización"



Anexos	Conceptos	Precio Unitario
A	REQUERIMIENTOS DE PRODUCTOS	
B	REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS	
C	REQUERIMIENTOS DE SOPORTE	
D	REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS ADMINISTRADOS	
E	CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS	
	Subtotal.-	
	I.V.A.-	
	Total.-	

ATENTAMENTE

Nombre y firma de la persona física o representante legal

Debe decir:

MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN
Secretaría de Administración
Dirección de Adquisiciones

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022
"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"

Anexo 2. "Cotización"

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES
Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022
"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"
Página 3 de 80



Partida	Conceptos	Precio Unitario	cantidad	importe
1	Operación de servicios administrados		36	
2	Suscripciones, licencias, instalación y soportes		3	
	Subtotal.-			
	I.V.A.-			
	Total.-			

ATENTAMENTE

Nombre y firma de la persona física o representante legal

Se procedió a dar lectura a las preguntas recibidas dentro del plazo señalado en las bases del concurso establecido en el punto **5) JUNTA DE ACLARACIONES.**

Por la empresa **Total Play Comunicaciones, S.A.P.I. de C.V.**, se recibieron 26 preguntas.

1	Referencia:	Página 13 de 218 10) PROPUESTAS INDIVIDUALES. Los licitantes interesados en participar en el presente procedimiento solo podrán presentar una proposición, motivo por el cual no se aceptarán propuestas conjuntas.
	Pregunta:	Se solicita amablemente a la convocante considerar la participación conjunta, esto en conformidad con lo establecido en artículo 36 de la Ley de adquisiciones, arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León para no limitar la participación y con el ánimo de permitir una amplia concurrencia y competencia económica, se solicita



		amablemente a la Convocante permitir que dos o más personas puedan presentar propuestas de manera conjunta. ¿se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta:	FAVOR DE APEGARSE AL PUNTO 10) PROPUESTAS INDIVIDUALES DE LAS BASES.
2	Referencia:	8) Requisitos que deberán cumplir los licitantes al momento de la presentación y apertura de propuestas. Propuesta Técnica
	Pregunta:	En caso de aceptar participación conjunta, se solicita amablemente a la convocante, confirmar que documentación listada dentro del numeral "b) Propuesta Técnica", se deberá presentar por cada uno de los participantes. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta:	FAVOR DE APEGARSE AL PUNTO 10) PROPUESTAS INDIVIDUALES DE LAS BASES.
3	Referencia	8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. Presentar la siguiente documentación en original y hoja membretada del fabricante firmado de manera autógrafa, dirigida al municipio: Página 11 y 12
	Pregunta	Se le solicita amablemente a la convocante acepte que las cartas de los fabricantes se puedan entregar impresas del documento digital original
	Respuesta	SE ACEPTA EL DOCUMENTO ORIGINAL O UNA COPIA CON FIRMA DIGITAL ES SUFICIENTE CON UNA CARTA POR FABRICANTE SEÑALANDO QUE SE ES DISTRIBUIDOR LISTANDO LOS PRODUCTOS. ADICIONALMENTE SE DEBE INCLUIR UNA CARTA DEL FABRICANTE DE TODOS LOS PRODUCTOS OFERTADOS CON EXCEPCIÓN DE LA SOLUCIÓN ANALIZADOR EXPERTO DE PROTOCOLOS DONDE SE ACEPTARÁ UNA CARTA DEL MAYORISTA.
4	Referencia	8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. Presentar la siguiente documentación en original y hoja membretada del fabricante firmado de manera autógrafa, dirigida al municipio: Página 11 y 12
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que las cartas de los fabricantes deberán ser firmadas por el representante de la marca en México o del representante de la marca que atiende y/o apoya al Municipio de San Pedro Garza García?
	Respuesta	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
5	Referencia	8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS Presentar documentación en original y hoja membretada del fabricante firmado, dirigida al municipio, en la cual se mencione que el participante es distribuidor autorizado de: · McAfee · Forcepoint · Checkpoint Página 12
	Pregunta	Se le solicita amablemente a la convocante acepte que las cartas de los fabricantes mencionados se puedan entregar impresas del documento digital original, siempre y cuando

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



		apliquen a la marca ofertada (impresas del documento digital original) por ejemplo si no se oferta alguna no será necesario entregar carta.
	Respuesta	EL LICITANTE ES LIBRE DE INCLUIR CUALQUIER MARCA. LAS CARTAS PUEDEN SER ORIGINALES O COPIAS FIRMADAS EN UN FORMATO DIGITAL. ES SUFICIENTE CON UNA CARTA POR FABRICANTE SEÑALANDO QUE SE ES DISTRIBUIDOR LISTANDO LOS PRODUCTOS. ADICIONALMENTE SE DEBE INCLUIR UNA CARTA DEL FABRICANTES DE TODOS LOS PRODUCTOS OFERTADOS CON EXCEPCIÓN DE LA SOLUCIÓN ANALIZADOR EXPERTO DE PROTOCOLOS DONDE SE ACEPTARÁ UNA CARTA DEL MAYORISTA.
6	Referencia	8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS Presentar documentación en original y hoja membretada del fabricante firmado, dirigida al municipio, en la cual se menciona que el participante es distribuidor autorizado de: · McAfee · Forcepoint · Checkpoint Página 12
	Pregunta	Se le solicita amablemente a la convocante acepte que las cartas de los fabricantes mencionados se puedan entregar impresas del documento digital original, siempre y cuando se oferte la marca o se incluya en la propuesta ya que por ejemplo si mi representada no visualiza la necesidad de ofertar checkpoint no se debería entregar dicha carta ¿Es correcto nuestro entendimiento?
	Respuesta	EL LICITANTE ES LIBRE DE INCLUIR CUALQUIER MARCA. LAS CARTAS PUEDEN SER ORIGINALES O COPIAS FIRMADAS EN UN FORMATO DIGITAL. ES SUFICIENTE CON UNA CARTA POR FABRICANTE SEÑALANDO QUE SE ES DISTRIBUIDOR LISTANDO LOS PRODUCTOS. ADICIONALMENTE SE DEBE INCLUIR UNA CARTA DEL FABRICANTE DE TODOS LOS PRODUCTOS OFERTADOS CON EXCEPCIÓN DE LA SOLUCIÓN ANALIZADOR EXPERTO DE PROTOCOLOS DONDE SE ACEPTARÁ UNA CARTA DEL MAYORISTA.
7	Referencia	DETALLE CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL BIEN Y/O SERVICIO: GENERALES Al menos un ingeniero en sitio de lunes a viernes en horario de 8 am a 4 pm Página 26
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante indicar el tipo de perfil que requiere para el ingeniero en sitio y las actividades que este deberá desempeñar por la duración del servicio.
	Respuesta	DEBE SER UN INGENIERO CON CONOCIMIENTOS DE 100% LAS SOLUCIONES IMPLEMENTADAS EN EL MUNICIPIO Y SER CAPAZ DE DIAGNOSTICAR PROBLEMAS DE NIVEL 1 Y NIVEL 2 Y HACER LAS ESCALACIONES PERTINENTES DENTRO DEL EQUIPO EXTENDIDO DE SOPORTE Y/O FABRICANTE.
8	Referencia	ANEXO B. REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS El servicio otorgado deberá incluir la TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO y herramientas necesarias para el monitoreo de la seguridad de acuerdo a nuestras necesidades por parte del municipio, adicional a los requerimientos descritos en la tabla. Página 40

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



	Pregunta	Se le solicita amablemente a la convocante indicar el número máximo de personas o participantes que estarán recibiendo esta transferencia de conocimientos durante la vigencia del contrato, así como el número de días y tiempo máximo de la transferencia. Favor de pronunciarse al respecto
	Respuesta	4 A 10 PARTICIPANTES, LOS DÍAS QUE SEAN NECESARIOS
9	Referencia	ANEXO B. REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS El servicio otorgado deberá incluir la TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO y herramientas necesarias para el monitoreo de la seguridad de acuerdo a nuestras necesidades por parte del municipio, adicional a los requerimientos descritos en la tabla. Página 40
	Pregunta	Se le solicita amablemente a la convocante aceptar que la transferencia de conocimientos se lleve de forma remota. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	SE ACEPTA
10	Referencia	ANEXO B. REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS Pág. 40 a 53
	Pregunta	Se le solicita amablemente a la convocante especificar por servicios requeridos y subservicios indicar que es lo que se tiene que renovar y que es lo que se debe considerar como nuevo ya que se entiende que podrían existir Hardware a nombre del Municipio y servicios nube ya implementados que solo requieren renovaciones de pólizas y toma de operación, así también favor de indicar modelos, marcas y números de serie de renovaciones (Hardware o servicios nube). Favor de pronunciarse al respecto ya que esta información nos ayudará a requerir adecuadamente a cada fabricante la volumetría adecuada sin encarecerse en temas de proveedor (fabricante) a mi representada.
	Respuesta	EL LICITANTE ES LIBRE DE PARTICIPAR CON CUALQUIER MARCA. SE ANEXA INVENTARIO.
11	Referencia	ANEXO B. REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS Tiempo de implementación 60 días naturales. Pag. 40
	Pregunta	Se le solicita amablemente a la convocante especificar si este tiempo no considera llegada de posible equipamiento nuevo o uso de servidores (Hardware) ya que en caso contrario debería de considerar extender este tiempo al menos 13 semanas más. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	SE PUEDE USAR UN EQUIPO FÍSICO O VIRTUAL TEMPORAL, INCLUSO LOS ACTUALES, SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS SEÑALADOS EN LOS ANEXOS A Y E EL REEMPLAZO DE LOS PROVISIONALES NO INTERRUMPA LOS OPERACIONES DEL MUNICIPIO EN FECHAS POSTERIORES EN HORARIOS HÁBILES. SIEMPRE Y CUANDO EL REEMPLAZO DE LOS EQUIPOS TEMPORALES NO SUCEDA MÁS ALLÁ DE 120 DÍAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE NOTIFICACIÓN

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



		DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN. TAMBIÉN SE PUEDE USAR EL EQUIPO ACTUAL.																				
12	Referencia	ANEXO B. REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS Pag. 40 a 53																				
	Pregunta	Se le solicita amablemente a la convocante indicar si es correcto entender que el proveedor no será responsable de proporcionar los componentes, aditamentos y la infraestructura de comunicaciones, más allá de proveer renovaciones de licenciamiento y/o equipo nuevo de seguridad y servicios (no se incluirán cables, cableado, energización o componentes eléctricos, canalización, racks, UPS, switches, ambiente de site como aire acondicionado, extintores, etc). Favor de pronunciarse al respecto.																				
	Respuesta	ES CORRECTA SU APRESIACIÓN.																				
13	Referencia	ANEXO C REQUERIMIENTOS DE SOPORTE Pág. 54 a 55																				
	Pregunta	Se le solicita amablemente a la convocante especificar por servicios requeridos y subservicios indicar que es lo que se tiene que renovar y que es lo que se debe considerar como nuevo ya que se entiende que podrían existir Hardware a nombre del Municipio y servicios nube ya implementados que solo requieren renovaciones de pólizas y toma de operación. Adicional indicar marcas/fabricantes de las renovaciones y del equipamiento nuevo a requerir. Favor de pronunciarse al respecto ya que esta información nos ayudará a requerir adecuadamente a cada fabricante la volumetría adecuada sin encarecerse en temas de proveedor (fabricante) a mi representada.																				
	Respuesta	<p>Se anexa inventario</p> <table border="1"> <tr> <td>1200</td> <td>Suscripción Forcepoint Web Security para la seguridad en la navegación web</td> </tr> <tr> <td>1200</td> <td>Suscripción Forcepoint DLP Endpoint para preveer la Fuga de Información.</td> </tr> <tr> <td>1200</td> <td>Suscripción Forcepoint Dynamic User Protection para el análisis del comportamiento del usuario</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Appliance V5000 G4 que permite aplicación de filtrado web para los usuarios en sitio</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Riverbed Packet Analyzer, Software de captura y análisis experto de paquetes de tráfico de red</td> </tr> <tr> <td>256</td> <td>Qualys VMDR, suscripciones para identificar vulnerabilidades</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Qualys WAS suscripciones para identificar vulnerabilidades en portales web</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>McAfee Cloud Workload Security Advanced para seguridad de los servidores WINDOWS</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>McAfee Datacenter Security Suite Licencias de firewall/previsor de intrusos para las bases de datos</td> </tr> <tr> <td>1200</td> <td>MVISION Protect Plus EDR for Endpoint, MV6, Suscripción de protección de seguridad en el endpoint: Antivirus basado en firmas y antivirus de nueva generación basado en inteligencia artificial para PCs y Servidores, Control de dispositivos periféricos, Previsor de intrusos de host, Firewall personal, Para control web, Control de aplicaciones en las PCs, Endpoint Detection and Response (EDR) y protección para los dispositivos móviles (Teléfonos inteligentes y tabletas)</td> </tr> </table>	1200	Suscripción Forcepoint Web Security para la seguridad en la navegación web	1200	Suscripción Forcepoint DLP Endpoint para preveer la Fuga de Información.	1200	Suscripción Forcepoint Dynamic User Protection para el análisis del comportamiento del usuario	1	Appliance V5000 G4 que permite aplicación de filtrado web para los usuarios en sitio	1	Riverbed Packet Analyzer, Software de captura y análisis experto de paquetes de tráfico de red	256	Qualys VMDR, suscripciones para identificar vulnerabilidades	5	Qualys WAS suscripciones para identificar vulnerabilidades en portales web	50	McAfee Cloud Workload Security Advanced para seguridad de los servidores WINDOWS	6	McAfee Datacenter Security Suite Licencias de firewall/previsor de intrusos para las bases de datos	1200	MVISION Protect Plus EDR for Endpoint, MV6, Suscripción de protección de seguridad en el endpoint: Antivirus basado en firmas y antivirus de nueva generación basado en inteligencia artificial para PCs y Servidores, Control de dispositivos periféricos, Previsor de intrusos de host, Firewall personal, Para control web, Control de aplicaciones en las PCs, Endpoint Detection and Response (EDR) y protección para los dispositivos móviles (Teléfonos inteligentes y tabletas)
1200	Suscripción Forcepoint Web Security para la seguridad en la navegación web																					
1200	Suscripción Forcepoint DLP Endpoint para preveer la Fuga de Información.																					
1200	Suscripción Forcepoint Dynamic User Protection para el análisis del comportamiento del usuario																					
1	Appliance V5000 G4 que permite aplicación de filtrado web para los usuarios en sitio																					
1	Riverbed Packet Analyzer, Software de captura y análisis experto de paquetes de tráfico de red																					
256	Qualys VMDR, suscripciones para identificar vulnerabilidades																					
5	Qualys WAS suscripciones para identificar vulnerabilidades en portales web																					
50	McAfee Cloud Workload Security Advanced para seguridad de los servidores WINDOWS																					
6	McAfee Datacenter Security Suite Licencias de firewall/previsor de intrusos para las bases de datos																					
1200	MVISION Protect Plus EDR for Endpoint, MV6, Suscripción de protección de seguridad en el endpoint: Antivirus basado en firmas y antivirus de nueva generación basado en inteligencia artificial para PCs y Servidores, Control de dispositivos periféricos, Previsor de intrusos de host, Firewall personal, Para control web, Control de aplicaciones en las PCs, Endpoint Detection and Response (EDR) y protección para los dispositivos móviles (Teléfonos inteligentes y tabletas)																					

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



		<table border="1"> <tr> <td>1200</td> <td>McAfee Complete Data Protection para Cifrado de disco duro de fóliders y archivos</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>IPS McAfee 7150 con 8 puertos 10/100/1000bps de cobre failopen con inspección de todos los protocolos incluyendo SSL</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Modulo de expansión CON TAPS incluidos, para IPS McAfee 7150 con 4 puertos de fibra de 10-1Gb de 1310nm</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Modulo de expansión CON TAPS incluidos, para IPS McAfee 7150 con 4 puertos de fibra de 10-1Gb de 850nm</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>MFE vNSP Cloud Medium (500Mbps) .Previsor de intrusos de red para ambientes VMWare que pueda ser instalado en hasta 7 Hosts</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>McAfee Network Security Manager Software Subscription Starter Edition, consola de administración de los Previsores de Intrusos de red físicos y virtuales</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>McAfee Enterprise Security Manager Log Manager 4600, SIEM (Correlacionador de eventos) soporta hasta 1000 eventos por segundo y tiene espacio de 3 TB</td> </tr> <tr> <td>1200</td> <td>Autonomic, licencias para el parcheo de parches Microsoft, Linux y fabricantes diversos</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>McAfee Virtual Advanced Threat Defense Appliance - ATD-VM1008, Sandbox para antivirus y previsores de intrusos de red</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Firewall Checkpoint 5400 NGTX en HA que incluye los blades de IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX and TE</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Módulo de acceso para VPNs de SSL para el firewall principal (5400) de 200 usuarios</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Firewall Checkpoint 6200 Sandblast en HA que incluye los blades de IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX and TE</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Módulo de acceso para VPNs de SSL para el firewall principal (6200) de 200 usuarios</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Firewalls Checkpoint modelo 1430 Sandbox con capacidades de extracción de malware, Previsor de Intrusos Perimetral, Control de Aplicaciones en la navegación, Antivirus para el tráfico de red, Bloqueo de redes "Robot"</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Checkpoint, software de Consola de administración para hasta 25 firewalls</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Web App Protector WAF 100 Mbps - Firewall virtual de aplicaciones Web con 100 Mbps</td> </tr> </table>	1200	McAfee Complete Data Protection para Cifrado de disco duro de fóliders y archivos	2	IPS McAfee 7150 con 8 puertos 10/100/1000bps de cobre failopen con inspección de todos los protocolos incluyendo SSL	1	Modulo de expansión CON TAPS incluidos, para IPS McAfee 7150 con 4 puertos de fibra de 10-1Gb de 1310nm	2	Modulo de expansión CON TAPS incluidos, para IPS McAfee 7150 con 4 puertos de fibra de 10-1Gb de 850nm	1	MFE vNSP Cloud Medium (500Mbps) .Previsor de intrusos de red para ambientes VMWare que pueda ser instalado en hasta 7 Hosts	2	McAfee Network Security Manager Software Subscription Starter Edition, consola de administración de los Previsores de Intrusos de red físicos y virtuales	1	McAfee Enterprise Security Manager Log Manager 4600, SIEM (Correlacionador de eventos) soporta hasta 1000 eventos por segundo y tiene espacio de 3 TB	1200	Autonomic, licencias para el parcheo de parches Microsoft, Linux y fabricantes diversos	1	McAfee Virtual Advanced Threat Defense Appliance - ATD-VM1008, Sandbox para antivirus y previsores de intrusos de red	2	Firewall Checkpoint 5400 NGTX en HA que incluye los blades de IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX and TE	2	Módulo de acceso para VPNs de SSL para el firewall principal (5400) de 200 usuarios	2	Firewall Checkpoint 6200 Sandblast en HA que incluye los blades de IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX and TE	2	Módulo de acceso para VPNs de SSL para el firewall principal (6200) de 200 usuarios	12	Firewalls Checkpoint modelo 1430 Sandbox con capacidades de extracción de malware, Previsor de Intrusos Perimetral, Control de Aplicaciones en la navegación, Antivirus para el tráfico de red, Bloqueo de redes "Robot"	2	Checkpoint, software de Consola de administración para hasta 25 firewalls	2	Web App Protector WAF 100 Mbps - Firewall virtual de aplicaciones Web con 100 Mbps
1200	McAfee Complete Data Protection para Cifrado de disco duro de fóliders y archivos																																	
2	IPS McAfee 7150 con 8 puertos 10/100/1000bps de cobre failopen con inspección de todos los protocolos incluyendo SSL																																	
1	Modulo de expansión CON TAPS incluidos, para IPS McAfee 7150 con 4 puertos de fibra de 10-1Gb de 1310nm																																	
2	Modulo de expansión CON TAPS incluidos, para IPS McAfee 7150 con 4 puertos de fibra de 10-1Gb de 850nm																																	
1	MFE vNSP Cloud Medium (500Mbps) .Previsor de intrusos de red para ambientes VMWare que pueda ser instalado en hasta 7 Hosts																																	
2	McAfee Network Security Manager Software Subscription Starter Edition, consola de administración de los Previsores de Intrusos de red físicos y virtuales																																	
1	McAfee Enterprise Security Manager Log Manager 4600, SIEM (Correlacionador de eventos) soporta hasta 1000 eventos por segundo y tiene espacio de 3 TB																																	
1200	Autonomic, licencias para el parcheo de parches Microsoft, Linux y fabricantes diversos																																	
1	McAfee Virtual Advanced Threat Defense Appliance - ATD-VM1008, Sandbox para antivirus y previsores de intrusos de red																																	
2	Firewall Checkpoint 5400 NGTX en HA que incluye los blades de IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX and TE																																	
2	Módulo de acceso para VPNs de SSL para el firewall principal (5400) de 200 usuarios																																	
2	Firewall Checkpoint 6200 Sandblast en HA que incluye los blades de IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX and TE																																	
2	Módulo de acceso para VPNs de SSL para el firewall principal (6200) de 200 usuarios																																	
12	Firewalls Checkpoint modelo 1430 Sandbox con capacidades de extracción de malware, Previsor de Intrusos Perimetral, Control de Aplicaciones en la navegación, Antivirus para el tráfico de red, Bloqueo de redes "Robot"																																	
2	Checkpoint, software de Consola de administración para hasta 25 firewalls																																	
2	Web App Protector WAF 100 Mbps - Firewall virtual de aplicaciones Web con 100 Mbps																																	
14	Referencia	<p>ANEXO C REQUERIMIENTOS DE SOPORTE</p> <p>El proveedor deberá proporcionar un ingeniero especialista dedicado con el conocimiento de reporte y análisis de información de seguridad informática el cual tendrá la función de preparar un informe con una frecuencia quincenal en donde de a conocer los hallazgos principales valiéndose del conjunto de toda la información proporcionada por las herramientas implementadas.</p> <p>Pág. 54 a 55</p>																																
	Pregunta	<p>Se le solicita amablemente a la convocante especificar si este ingeniero es el que deberá encontrarse en sus oficinas o este deberá estar situado en el SOC del nuestra representada y así mismo se propone que estos reportes sean entregados mensualmente ya que bajo las</p>																																

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"

[Handwritten signatures and marks on the right margin]

[Handwritten marks on the left margin]

[Handwritten signatures and marks at the bottom right]



		condiciones de nuestro SOC los incidentes de alta criticidad se atienden de inmediato y los reportes se entregan mensuales. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	ES INDISTINTO SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLAN CON LOS REQUERIMIENTOS
15	Referencia	ANEXO C REQUERIMIENTOS DE SOPORTE El proveedor deberá contar con personal certificado al menos en lo siguientes 3 rubros <ul style="list-style-type: none">• SOLUCIÓN PERIMETRAL (FIREWALLS)• SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSOS• Web Application Firewall Pág. 55
	Pregunta	Se le solicita amablemente a la convocante que no únicamente se cierre este requerimiento a estos 3 servicios sino que se puedan entregar al menos 3 certificados de todo el requerimiento completo como por ejemplo FW, WAF y SIEM o combinaciones distintas.. ¿Se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta	FAVOR DE APEGARSE A LAS BASES.
16	Referencia	ANEXO C REQUERIMIENTOS DE SOPORTE El proveedor deberá contar con una certificación ISO/IEC 27001:2013 Pág. 55
	Pregunta	Se le solicita amablemente a la convocante especificar si es correcto entender que ¿Ese año del ISO/IEC requerido es como mínimo?
	Respuesta	ES SUFICIENTE CON ENTREGAR UNA CARTA DE UNA ENTIDAD CERTIFICADORA AUTORIZADA EN MÉXICO POR LA EMA (ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACIÓN) QUE SEÑALE LA ORGANIZACIÓN ESTÁ EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN
17	Referencia	ANEXO E. CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS Pág. 65
	Pregunta	Es correcto entender que para acreditar las características y/o capacidades de todos los productos, bastará únicamente con la entrega de fichas técnicas donde se describan las funcionalidades de las soluciones propuestas toda vez que son en su mayoría se entiende que es solo renovación de pólizas y no de hardware o sustitución tecnológica y equipamiento nuevo para ciertos rubros que definirá el Municipio en preguntas anteriores.
	Respuesta	ES SUFICIENTE ENTREGAR LOS ANEXOS SEÑALANDO BAJO PROPUESTA DE DECIR VERDAD Y UN DOCUMENTO COMO PARTE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y AL FINAL DE LA MISMA QUE INCLUYA: 1. UNA RELACIÓN DEL PRODUCTO Y LA MARCA COTIZADA VS LO REQUERIDO DE ACUERDO AL ANEXO A, 2. UNA RELACIÓN DE CONSOLAS VS LOS PRODUCTOS QUE ADMINISTRAN DE ACUERDO AL ANEXO A, ESTA ÚLTIMA SE LE DEBE INCLUIR UN DIBUJO ESQUEMÁTICO "A BLOQUES" ASOCIANDO LAS CONSOLAS VS LOS COMPONENTES QUE ADMINISTRAN
18	Referencia	ANEXO E. CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS Pág. 65
	Pregunta	Se le propone amablemente a la convocante aceptar la acreditación con la presentación con datasheets o folletería de equipamiento o licencias o referencias cruzadas el cumplimiento

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



		técnico de las características y/o capacidades a ofertar por la solución elegida para casos de renovación y equipamiento nuevo. ¿Se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta	ES SUFICIENTE ENTREGAR LOS ANEXOS SEÑALANDO BAJO PROPUESTA DE DECIR VERDAD Y UN DOCUMENTO COMO PARTE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y AL FINAL DE LA MISMA QUE INCLUYA: 1. UNA RELACIÓN DEL PRODUCTO Y LA MARCA COTIZADA VS LO REQUERIDO DE ACUERDO AL ANEXO A, 2. UNA RELACIÓN DE CONSOLAS VS LOS PRODUCTOS QUE ADMINISTRAN DE ACUERDO AL ANEXO A, ESTA ÚLTIMA SE LE DEBE INCLUIR UN DIBUJO ESQUEMÁTICO “A BLOQUES” ASOCIANDO LAS CONSOLAS VS LOS COMPONENTES QUE ADMINISTRAN
19	Referencia	
	Pregunta	En caso de no ser aceptada nuestra propuesta de la pregunta anterior, se solicita amablemente a la Convocante admita el poder acreditar el cumplimiento técnico de las características y/o capacidades a ofertar por la solución elegida para casos de renovación y equipamiento nuevo, con la presentación de hojas de datos y funcionalidades técnicas o folletería de equipamiento o licencias. ¿Se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta	ES SUFICIENTE ENTREGAR LOS ANEXOS SEÑALANDO BAJO PROPUESTA DE DECIR VERDAD Y UN DOCUMENTO COMO PARTE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y AL FINAL DE LA MISMA QUE INCLUYA: 1. UNA RELACIÓN DEL PRODUCTO Y LA MARCA COTIZADA VS LO REQUERIDO DE ACUERDO AL ANEXO A, 2. UNA RELACIÓN DE CONSOLAS VS LOS PRODUCTOS QUE ADMINISTRAN DE ACUERDO AL ANEXO A, ESTA ÚLTIMA SE LE DEBE INCLUIR UN DIBUJO ESQUEMÁTICO “A BLOQUES” ASOCIANDO LAS CONSOLAS VS LOS COMPONENTES QUE ADMINISTRAN
20	Referencia	Se le solicita amablemente a la convocante especificar para que se espera utilizar estos valores de SSL en las soluciones FW y si se requiere contar con la funcionalidad únicamente sin tenerla encendida.
	Pregunta	
	Respuesta	REFERENCIA NO VÁLIDA
19	Referencia	8.3 Consola de administración WAF Una consola de administración en clúster ubicando una en el sitio principal y otra en el sitio alterno, que permita la administración de ambos WAF, tanto el del sitio principal como el del sitio alterno cuya función principal sea la de mantener la configuración uniforme y ofrecer reportes de actividad maliciosa y desempeño Pág 38
	Pregunta	Se le solicita amablemente a la convocante indicar si al requerir una configuración uniforme se refiere a lograr una sincronización entre consolas? ¿Es correcto nuestro entendimiento?
	Respuesta	LA UNIFORMIDAD DE CONFIGURACIÓN DEBERÁ SER RESPONSABILIDAD DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS
21	Referencia	CORRELACIONADOR DE EVENTOS SIEM Pág. 47
	Pregunta	Bajo la premisa de que un SIEM debe proveer valor al negocio basado en casos de uso y no en alertamientos que por sí mismos por medio de un relay cada equipo de seguridad podría alertar. Se le propone a la convocante que el alcance a su vez sea basado en casos de uso de negocio acordados en mesas de trabajo y no dependiente se dashboards únicamente.

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

“Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados”



		¿Se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta	LOS CASOS DE USO SE TRABAJARÁN CON LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS
22	Referencia	CORRELACIONADOR DE EVENTOS SIEM Pág. 47
	Pregunta	Se le solicita amablemente a la convocante especifique: a)El número máximo de dispositivos a integrar al correlacionador de eventos de seguridad por la duración del contrato b)Eventos por segundo máximos c)Periodo de retención en caliente y en frio (se entiende que es por lo menos un año pero esta es en caliente?) d)Si la plataforma SIEM podrá ser entregada como un servicio del SOC (servidor físico y virtual con esquema colector y consola en SOC) o deberá ser onpremise o cloud o híbrido. e)El espacio de 3Tb es con base al cálculo de almacenamiento en frío o en caliente ya que la recomendación es que el espacio sea basado en la cantidad promedio de una matriz de cálculo dependiente de número y tipo de dispositivos y periodos de retención
	Respuesta	A, B Y C APEGARSE A LAS BASES D SE ACEPTA E MINIMO REQUERIDO SON 3TB
23	Referencia	9 ANALIZADOR DE PROTOCOLOS Pág 38
	Pregunta	Se le solicita amablemente a la convocante especifique su licenciamiento actual y cuales son las características que proveerá la convocante en la computadora mencionada.
	Respuesta	SE ANEXA INVENTARIO Y LAS CARACTERÍSTICAS DE LA PC SON CORE I7, 32 GB RAM, 1 TB DE DISCO DURO, WINDOWS 10 PRO
24	Referencia	9. ANALIZADOR EXPERTO DE PROTOCOLOS Permite el consumo de paquetes capturados en la herramienta Wireshark Pág. 194 y195
	Pregunta	Se le solicita amablemente a la convocante especifique si su licenciamiento actual es wireshark o solarwinds y que versión es.
	Respuesta	SE ANEXA INVENTARIO EN RESPUESTA NUMERAL
25	Referencia	10. ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Pág. 195
	Pregunta	Se le solicita a la convocante indicar si la plataforma actual estará contemplado solo bajo esquema de renovación y favor de indicar modelos y números de serie del equipamiento
	Respuesta	EL PARTICIPANTE ES LIBRE DE PARTICIPAR CON CUALQUIER MARCA
26	Referencia	10. ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Pág. 195
	Pregunta	Se le solicita a la convocante indicar si la plataforma actual podrá ser sustituida por una plataforma en nube o híbrida toda vez que la convocante menciona que se podrá presentar soluciones de distintos fabricantes y mayores capacidades.
	Respuesta	SE ACEPTA

Por la empresa **Seguridad Informática y de Telecomunicaciones, S.A. de C.V.**, se recibieron 33 preguntas.

1	Referencia	Página 12 – inciso 8) – a – xii Dice que debemos presentar documentación en original y hoja membretada del fabricante firmado,
---	------------	---



	dirigida al municipio, en la cual se mencione que el participante es distribuidor autorizado de: · McAfee · Forcepoint · Checkpoint
Pregunta	¿Podemos participar con otros fabricantes cumpliendo con los requerimientos de las bases?
Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
2 Referencia	Página 20 – inciso 23) – a a. La adjudicataria deberá de entregar lo solicitado en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas”, a más tardar a los 60 días naturales contados a partir de la fecha de la notificación del fallo de adjudicación y el tiempo de operación de cada una de las Licencias será por 3 años a partir de la fecha de su vencimiento.
Pregunta	Debido a la situación mundial de escases de chips los tiempos de entrega de los fabricantes de hardware es de 20 a 25 semanas Solicitamos tengan a bien ampliar el tiempo de entrega conforme a lo antes mencionado. ¿Se acepta nuestra petición?
Respuesta	Se puede hacer uso de equipo temporal físico o virtual siempre y cuando se cumpla con los requerimientos señalados en los anexos A y E el reemplazo de los provisionales no interrumpa los operaciones del municipio en fechas posteriores en horarios hábiles. Siempre y cuando el reemplazo de los equipos temporales no suceda mas allá de 120 días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo de adjudicación y eventualmente las licencias y/o suscripciones estén a nombre del municipio. También se puede hacer uso del equipamiento actual
3 Referencia	Página 20 – inciso 25) – b El pago del contrato se hará de forma mensual para el rubro de la operación de servicios administrados y en un solo pago para la adquisición de licenciamientos y suscripciones
Pregunta	¿El hardware requerido está incluido en el pago para la adquisición de licenciamiento y suscripciones?
Respuesta	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.
4 Referencia	Página 20 – inciso 25) – b El pago del contrato se hará de forma mensual para el rubro de la operación de servicios administrados y en un solo pago para la adquisición de licenciamientos y suscripciones
Pregunta	¿Cuál es el plazo para el pago de la adquisición de licenciamiento y suscripciones?
Respuesta	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.
5 Referencia	Página 206 Se espera que los IPS's y el firewall de seguridad perimetral no sean del mismo fabricante (esto como mejor práctica para asegurar que no existan las mismas vulnerabilidades en estos dispositivos).
Pregunta	Entendemos que los requerimientos solicitados son una referencia. ¿Podemos ofertar una solución en donde ambos componentes sean del mismo fabricante?
Respuesta	No se acepta. Es una buena práctica de seguridad el contar con equipos de fabricantes diferentes
6 Referencia	Página 207 El proveedor deberá contar con una certificación ISO/IEC 27001:2013
Pregunta	Para dicha licitación solicitan tener la certificación mencionada, Solicitamos tengan a bien permitir nuestra Participación avalando la calidad de nuestros Servicios, Objeto de la Presente Licitación; con Carta de Cliente al que tenemos años de proporcionárselos
Respuesta	No se acepta. Pero es posible entregar una carta de una entidad certificadora autorizada en México por la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación) donde se explique que la empresa se encuentra en proceso de certificación
7 Referencia	Página 13 – inciso 10) PROPUESTAS INDIVIDUALES No se aceptarán propuestas conjuntas

[Handwritten signatures and marks on the right margin of the page]

[Handwritten marks on the left margin of the page]



Pregunta	Debido a la diversidad de componentes que conforman la Solución Objeto de la presente Licitación, solicitamos tengan a bien permitir la participación conjunta de más de 1 un Proveedor para cumplir con todo lo solicitado. Definiendo la participación de cada Proveedor, pero con un solo Proveedor como Responsable de toda la Solución.
Respuesta	No se acepta
8 Referencia	Página 25: Objeto del contrato
Pregunta	Con la intención de que el Municipio de San Pedro reciba la tecnología más reciente en el Mercado con todos los beneficios que esto conlleva, solicitamos tengan a bien solicitar Equipos nuevos para la Solución Propuesta. ¿se acepta nuestra petición?
Respuesta	No se acepta. Los equipos pueden ser nuevos o los actuales
9 Referencia	Página 26 - Generales
Pregunta	Solicitamos tengan a bien estandarizar el Servicio de Monitor de 5x8 a 7x24 para apegarlo al Servicio de Soporte. ¿Se acepta nuestra petición?
Respuesta	Favor de apegarse a las bases
10 Referencia	Página 27 – Modelo de operación
Pregunta	¿El periodo de liberación de los Servicios Contratados hace referencia a los 60 días que se mencionan en este documento?
Respuesta	Si cómo un máximo 60 días para la implementación de los servicios. Se puede hacer uso de equipo temporal físico o virtual siempre y cuando se cumpla con los requerimientos señalados en los anexos A y E el reemplazo de los provisionales no interrumpa las operaciones del municipio en fechas posteriores en horarios hábiles. Siempre y cuando el reemplazo de los equipos temporales no suceda más allá de 120 días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo de adjudicación y eventualmente las licencias y/o suscripciones estén a nombre del municipio
11 Referencia	P143 – Párrafo 1 - 5.1 - SIEM
Pregunta	Se menciona un módulo avanzado de correlación histórica. ¿Cuánto tiempo de historial se requiere visualizar? ¿Y por cuánto tiempo?
Respuesta	En dicha sección se señala Deberá soportar una ingesta de 1000 eventos por segundo y contar con la información por al menos 1 año y/o con un espacio de 3 TB de información
12 Referencia	pág. 82, 2. PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA LA NAVEGACIÓN, LAS APLICACIONES SAAS, LA FUGA DE INFORMACIÓN, LA CLASIFICACIÓN DE INFORMACIÓN Y EL ACCESO
Pregunta	Suponemos que el título correspondiente a esta sección es el de "Plataforma Antimalware", ¿es correcta nuestra apreciación?
Respuesta	Sí es correcto
13 Referencia	pág. 84, La solución deberá ser administrada en la misma consola que el resto de los componentes de seguridad mencionados en este documento así como podrá utilizar un modelo híbrido on-prem y nube
Pregunta	Para los distintos puntos en este documento, se contemplan varias soluciones de seguridad de distintos proveedores por lo que no sería posible gestionar todo en una misma consola. ¿Se acepta una gestión independiente de cada solución de distintos proveedores?
Respuesta	Se acepta
14 Referencia	pág. 85, Se debe poder desplegar el agente de la solución desde la consola de administración y este debe ser el componente administrativo único de todas las funcionalidades solicitadas en este documento.
Pregunta	Por cuestiones de seguridad, tratando de limitar el acceso a únicamente las funciones de seguridad; los agentes deben ser desplegados a través de alguna herramienta o política externa a la solución previo a su uso. ¿Se acepta realizar un único despliegue con herramientas externas del agente de la solución?
Respuesta	Si se acepta siempre y cuando esta herramienta se propiedad del municipio, este puede a poder a disposición el directorio activo

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



15	Referencia	pág. 85, Se debe poder desplegar el agente de la solución desde la consola de administración y este debe ser el componente administrativo único de todas las funcionalidades solicitadas en este documento.
	Pregunta	¿Todos los equipos a gestionar se encuentran dentro de un directorio activo? En caso que no sea así ¿con qué porcentaje aproximado se encuentran dentro del Directorio Activo?
	Respuesta	Sí todos
16	Referencia	pág. 87, La solución debe tener la capacidad de realizar acciones de remediación y rollback ante ataques de ransomware
	Pregunta	Se entiende la necesidad de un punto de restauración en los equipos puntuales, ¿es posible proponer una herramienta para ese grupo de activos puntuales?
	Respuesta	Se acepta siempre y cuando sea una característica del antimalware. Se requiere que el antimalware "repere" el cifrado malicioso de la información.
17	Referencia	pág. 89, Cada regla debe permitir la configuración basada en localización del usuario, de tal forma que permita tomar distintas acciones cuando el usuario está dentro o fuera de la organización
	Pregunta	¿A qué tipo de configuración se hace referencia en el contexto de este requerimiento?
	Respuesta	Se refiere a que dependiendo de donde se encuentre pueda permitir o no el uso de dispositivos periféricos
18	Referencia	pág. 91, La solución debe poseer los siguientes tipos de dispositivos de manera nativa: - Dispositivos Apple; - Dispositivos Bluetooth; - Drives CD/DVD; - Dispositivos de almacenamiento removible; - Lectores de tarjetas SD; - Dispositivos Windows Portable; - Dispositivos Plug and Play;
	Pregunta	Nuestra solución maneja funciones de control de periféricos, con distintas funcionalidades de acceso y restricciones. Sin embargo, no tienen los nombres tal cual aquí especificados, ¿se acepta una solución que a fin de cuentas cumple con su funcionalidad?
	Respuesta	Se acepta siempre y cuando cumpla con las capacidades requeridas
19	Referencia	pág. 100, La solución debe contar con una panel de visualización de métricas de uso de la plataforma
	Pregunta	¿La visualización de métricas de uso se trata sobre la misma plataforma? Es decir, ¿se busca visualizar por parte de la solución, el uso que se le da a la misma?
	Respuesta	Correcto
20	Referencia	pág. 109, 3.1 Previsor de intrusos de red sitio principal "Cuenta 8 interfaces de cobre con capacidad 100Mbps/1Gbps de "fail open", es decir, que si el equipo se cae la información siga fluyendo"
	Pregunta	Por tema de seguridad la solución de seguridad que manejamos no permite interfaces de modo Fail open, buscando priorizar la seguridad ¿Se acepta una tecnología sin la funcionalidad de Fail Open?
	Respuesta	No se acepta. Pero se acepta que incluya elementos adicionales para cubrir la funcionalidad de Fail Open
21	Referencia	pág. 110, 3.1 Previsor de intrusos de red sitio principal "Deberá incluir todos los accesorios y cables necesarios para la total instalación y puesta en operación."
	Pregunta	Para poder proveer del cableado es necesario conocer la cantidad, tipo y distancias ¿Nos pueden compartir dicha información?
	Respuesta	Es suficiente con incluir los "jumpers" de cobre y/o Fibra óptica con una distancia no mayor a 10 metros
22	Referencia	pág. 122, 3.3 Previsor de intrusos de red virtual
	Pregunta	¿Se espera que la herramienta sea instalada de manera virtual dentro del ambiente de VMWare o físicamente protegiendo el perímetro de entrada al ambiente de VMWARE?
	Respuesta	Se requiere sea instalada de manera virtual en el ambiente de VMWare
23	Referencia	pág. 122, 3.3 Previsor de intrusos de red virtual
	Pregunta	Se menciona que se cuenta con ambiente VMWare, ¿Se cuenta con ambiente ESX o NSX?

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"

[Handwritten signatures and initials]

[Handwritten marks]



	Respuesta	ESX
24	Referencia	pág. 115, 3.1 Previsor de intrusos de red sitio principal "El sensor será capaz de exportar Netflow para análisis de tráfico en Capa 7. Haya un sistema de análisis de flujos el cual debe hacerse fuera de los equipos pero del mismo fabricante sin costo adicional a través de una máquina virtual. Así mismo este análisis debe recopilar la información de procesos ejecutados en las estaciones finales mediante un agente para identificar anomalías (proceso vs tráfico de red)"
	Pregunta	¿Se acepta la propuesta de exportar eventos de seguridad y ser analizados por una herramienta de Análisis de entidades y respuesta inteligente?
	Respuesta	Se acepta como opcional adicional
25	Referencia	pág. 122, 3.4 Consola de administración de previsor de intrusos de red "Deberá de ser base software y poder instalarse en un Windows server"
	Pregunta	Con el fin de contar una plataforma de gestión robustecida recomendamos se considere como opción el uso de una plataforma de hardware con sistema operativo autónomo el cual tenga un hardening especializado para este uso. ¿Se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta	Se acepta como opcional adicional siempre y cuando cumpla con el requerimiento mínimo mencionado en las bases
26	Referencia	Página 139 Punto 5 - SIEM
	Pregunta	Debido al incremento del flujo de eventos a través del tiempo y el alto consumo de capacidades que representa la naturaleza de estas soluciones, se recomienda utilizar una un servicio de consumo en la nube (SaaS) escalable y flexible para el incremento progresivo ¿Se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta	Se acepta como opcional adicional siempre y cuando cumpla con el requerimiento mínimo mencionado en las bases
27	Referencia	página 176, 8.1 Firewall de aplicaciones Web sitio principal, página 183, 8.2 Firewall de aplicaciones Web sitio alterno
	Pregunta	Se menciona un sitio principal y uno alterno, ¿El sitio alterno tiene las mismas aplicaciones y datos que el sitio primario?
	Respuesta	Sí
28	Referencia	página 176, 8.1 Firewall de aplicaciones Web sitio principal, página 183, 8.2 Firewall de aplicaciones Web sitio alterno
	Pregunta	Se menciona un sitio principal y uno alterno, ¿Cuál es el esquema de redundancia entre estos sitios? (Activo-activo, Activo-pasivo)
	Respuesta	Activo en ambos sitios al mismo tiempo
29	Referencia	página 176, 8.1 Firewall de aplicaciones Web sitio principal, página 183, 8.2 Firewall de aplicaciones Web sitio alterno
	Pregunta	Se menciona un sitio principal y uno alterno, ¿Cuál es el tiempo máximo de recuperación requerido para el que sitio alterno entre en operación en caso de caída del sitio principal?
	Respuesta	Es inmediato ambos están activos
30	Referencia	página 176, ICSA LABS
	Pregunta	Si bien la certificación ICSA Labs garantiza los niveles de protección y desempeño en "appliances", es complicado obtenerla en soluciones virtuales porque no controlas el Hardware. Para mantener la opción de soluciones virtuales, ¿Es posible dejar la certificación ICSA Labs como "opcional"?
	Respuesta	Se acepta siempre y cuando cumpla con los requerimientos señalados
31	Referencia	página 176, 8.1 Firewall de aplicaciones Web sitio principal
	Pregunta	En caso de seleccionar un WAF virtual, ¿Quién será responsable de proveer la infraestructura física (servidor), licencias y soporte a esa infraestructura virtual?
	Respuesta	El proveedor
32	Referencia	página 191, 8.3 Consola de admon WAFs

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



Pregunta	Se menciona que la consola de administración estará en clúster y que administrará los WAF del sitio principal y del alterno. Para lograr lo anterior, ¿Existe una comunicación interna entre ambos sitios que permita la comunicación entre los dos WAFs y las dos consolas?
Respuesta	Si existe. Sin embargo pueden ser administradas de manera independiente
33 Referencia	Página 200, párrafo 2, "Tickets de remediación abiertos, resueltos o cerrados"
Pregunta	Se entiende como necesidad la gestión de ticket para el registro por cumplimiento, mas no la ejecución de las actividades de remediación en componentes diferentes a los que forman parte de este servicio (SIEM, WAF, Firewalls, URLF, Etc.) ¿Es correcta nuestra apreciación?
Respuesta	No aplica la referencia a la pregunta

Por la empresa **Scitum, S.A. de C.V.**, se recibieron 80 preguntas.

1	Referencia: PAGINA 13	8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. b. DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA ii. Garantía de seriedad de sostenimiento de propuesta, en cheque o fianza a favor de Municipio de San Pedro Garza García, N.L., por un monto no menor al 5% del total de su propuesta económica.
	Pregunta	Se solicita a la amablemente a la convocante considerar que para el cumplimiento de este apartado, será suficiente presentar fianza digital, anexando a la documentación física, copia simple de la fianza digital, así como impresión del archivo XML y copia del recibo de pago de la misma para asegurar su fiabilidad.
	Respuesta	Se acepta
2	Referencia: PÁGINA 5	NUMERAL. 1) DATOS GENERALES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL. C. MÉTODO Y CARÁCTER DE LA LICITACIÓN. SEGUNDO PÁRRAFO.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que al tratarse de una Licitación para la Prestación de Servicios, y no así para la Adquisición de Bienes; el hecho de que la Licitación Pública tenga el carácter de Nacional se refiere a que únicamente pueden participar personas físicas o morales de Nacionalidad Mexicana, de acuerdo al Artículo 29 Fracción I de la Ley; por lo que bastará con presentar como parte de la propuesta un Escrito donde se manifieste bajo protesta de decir verdad que el Licitante es de Nacionalidad mexicana de conformidad con el artículo 57 del Reglamento de la Ley.
	Respuesta	Es correcta su apreciación
3	Referencia: PÁGINA 9	NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que todos los documentos que integran la propuesta Técnica y Económica podrán ser rubricados, conteniendo al menos la firma del Apoderado Legal en la última hoja de cada documento, en el apartado para su firma
	Respuesta	Es correcta su apreciación
4	Referencia: PÁGINA 9	NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS.
	Pregunta	Se solicita a la convocante confirme que los Escritos que se integren en la propuesta podrán ser presentados en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos Escritos incluyan los datos requeridos por la Convocante.

[Handwritten signatures and marks on the right margin]

[Handwritten marks on the left margin]

[Handwritten signatures and marks at the bottom right]



	Respuesta	Es correcta su apreciación
5	Referencia: PÁGINA 9	NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. A) PROPUESTA TÉCNICA. ROMANO I.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que al tratarse de una Licitación para la Prestación de Servicios, y no así para la Adquisición de Bienes; el hecho de que la Licitación Pública tenga el carácter de Nacional se refiere a que únicamente pueden participar personas físicas o morales de Nacionalidad Mexicana, de acuerdo al Artículo 29 Fracción I de la Ley; por lo que bastará con presentar como parte de la propuesta un Escrito donde se manifieste bajo protesta de decir verdad que el Licitante es de Nacionalidad mexicana de conformidad con el artículo 57 del Reglamento de la Ley.
	Respuesta	Es correcta su apreciación
6	Referencia: PÁGINA 11	NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. A) PROPUESTA TÉCNICA. ROMANO X.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que el Anexo I "Requerimientos generales para licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados." solicitado en el punto de referencia, corresponde al texto de las páginas 25 a 31 de las bases de la Convocatoria de la presente Licitación.
	Respuesta	Es correcta su apreciación
7	Referencia: PÁGINA 11	NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. A) PROPUESTA TÉCNICA. ROMANO XI.
	Pregunta	Se solicita a la convocante respecto a las cartas de los fabricantes solicitadas en este apartado, pueda entregarse la impresión del archivo electrónico de las mismas, en el entendido que los fabricantes ante la pandemia por COVID, han optado por realizar la emisión de cartas de forma electrónica.
	Respuesta	Se acepta
8	Referencia: PÁGINA 12	NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. A) PROPUESTA TÉCNICA. ROMANO XII.
	Pregunta	Se solicita a la convocante respecto a las cartas de los fabricantes solicitadas en este apartado, pueda entregarse la impresión del archivo electrónico de las mismas, en el entendido que los fabricantes ante la pandemia por COVID, han optado por realizar la emisión de cartas de forma electrónica.
	Respuesta	Se acepta
9	Referencia: PÁGINA 13	NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. B) DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA. ROMANO III.
	Pregunta	Se solicita a al Convocante confirme que bastará con presentar copia simple de la declaración fiscal anual 2021 ante el SAT y copia simple de la declaración provisional del impuesto sobre la renta correspondiente a Abril 2022, para tener por cumplido lo requerido ya que al contener cadenas digitales hace las veces de un documento original.



	Respuesta	Se acepta
10	Referencia: PÁGINA 13	NUMERAL 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. B) DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER LA PROPUESTA ECONÓMICA. ÚTIMO PÁRRAFO
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que únicamente la documentación solicitada en el numeral 8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS, inciso A), romano X e inciso B) romano I, deberán presentarse de manera electrónica en USB, en el Acto de Presentación y Apertura de Propuestas.
	Respuesta	Es correcta su apreciación
11	Referencia PÁGINA 20	NUMERAL 23) DEL PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante considere al menos 90 días naturales para la entrega de equipamiento solicitado en la presente Convocatoria, en el entendido que los tiempos estándar de los fabricantes a nivel mundial, han sido impactados por situaciones globales como la crisis de semiconductores y la pandemia COVID.
	Respuesta	Se puede usar el equipo existente o equipo provisional, siempre y cuando se cumpla con los requerimientos señalados en los anexos A y E el reemplazo de los provisionales no interrumpa los operaciones del municipio en fechas posteriores en horarios hábiles. Siempre y cuando el reemplazo de los equipos temporales no suceda mas allá de 120 días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo de adjudicación
12	Referencia: PÁGINA 41	MODELO DE CONTRATO
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que el modelo de contrato propuesto será adecuado conforme a los servicios requeridos, considerando aquellas modificaciones que deriven de la(s) junta(s) de aclaraciones.
	Respuesta	Es correcta su apreciación, el modelo de contrato es solo para fines informativos, al adjudicado se le realizara el contrato con las normas aplicables.
13	Referencia PÁGINA 208	Anexo 2. "Cotización"
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que los precios a expresar en la columna "Precio Unitario", son los precios por el total del contrato para cada Anexo/Concepto, sin importar las condiciones de pago del Anexo/Concepto en cuestión.
	Respuesta	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.
14	Referencia: PÁGINA 208	Anexo 2. "Cotización"
	Pregunta	En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, se solicita a la Convocante, especificar el precio esperado en la columna "Precio Unitario" del Anexo 2.
	Respuesta	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.
15	Referencia: Página 5	1) Datos Generales de la licitación; Inciso f) Idioma
	Pregunta	Solicitamos a la convocante que considerando la indicación de la traducción simple de documentos que pudiesen encontrarse en idioma distinto al español, permita que permanezcan en su idioma original las palabras o denominaciones que no tengan una

[Handwritten signatures and marks on the right margin]

[Handwritten marks on the left margin]

[Handwritten signatures and marks at the bottom right]



		traducción literal, sin que esto sea considerado como un incumplimiento de la convocatoria.
	Respuesta	Favor de apegarse a la bases.
16	Referencia Página 3	Definiciones; Representante Legal
	Pregunta	Solicitamos a la convocante nos precise la aceptación del poder de representación legal de apoderado, sin que este tenga facultades de delegación, toda vez que esto no limita la capacidad del apoderado.
	Respuesta	Se acepta siempre y cuando presente carta poder con copia simple de identificaciones.
17	Referencia: Página 11	x. Documento elaborado en papel membretado de la concursante, firmado de manera autógrafa por la persona física o el representante legal de la empresa concursante, "Bajo protesta decir verdad" que describa íntegramente su Propuesta Técnica debidamente llenado cada campo solicitado y preparada en base a los Anexo 1. "Requerimientos generales para licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados; Anexo A. Requerimientos de productos, Anexo B. Requerimientos de instalación y configuración de los productos, Anexo C. Requerimientos de soporte, Anexo D. Requerimientos de servicios administrados, Anexo E. Características y/o capacidades de todos los productos. De igual manera esta información deberá presentarla en archivo electrónico en formato editable en un CD o USB.
	Pregunta	Se solicita a la amablemente a la convocante considerar que debido a la cantidad de referencias técnicas y en pro de cuidar el medio ambiente, el Anexo E se entregue únicamente en USB o CD y así evitar impresiones. ¿Se acepta nuestra solicitud?
	Respuesta	Se acepta. Sin embargo, en la documentación impresa deberá agregarse un "índice" que señale el archivo en donde está contenido ADQ
18	Referencia: Página 12	i. Presentar documentación en original y hoja membretada del fabricante firmado, dirigida al municipio, en la cual se mencione que el participante es distribuidor autorizado de: · McAfee · Forcepoint · Checkpoint
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si: 1. ¿En caso de que los licitantes propongan otros fabricantes se deberá sustituir la documentación por los que sean propuestos? 2. ¿Los fabricantes mencionados deben ser considerados forzosamente por los licitantes? En caso contrario favor de aclarar
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
19	Referencia: Página 20	a. La adjudicataria deberá de entregar lo solicitado en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas", a más tardar a los 60 días naturales contados a partir de la fecha de la notificación del fallo de adjudicación y el tiempo de operación de cada una de las Licencias será por 3 años a partir de la fecha de su vencimiento.
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si: 1. ¿Los equipos con los que cuenta actualmente son propiedad del Municipio? 2. ¿Los licitantes deberán entregar equipamiento nuevo? 3. ¿En el caso de los equipos físicos solicitados se podrán implementar equipos físicos temporales, una herramienta virtualizada, o licenciamiento necesario y toma de



24	Referencia: Página 26	Al menos un ingeniero en sitio de lunes a viernes en horario de 8 am a 4 pm
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si es correcto interpretar que, ¿El ingeniero podrá faltar al municipio los días de asueto obligatorio señalados por la ley federal de trabajo?
	Respuesta	Favor de pegarse a las bases
25	Referencia: Página 26	La Empresa deberá proporcionar un número de contacto para ser atendido y en su caso canalizar la llamada de forma inmediata con un ingeniero certificado. Deberá proporcionarse una forma de contacto para eventos de emergencia en horas no hábiles.
	Pregunta	Es correcto interpretar que ¿La convocante será quien detecte y notifique al licitante adjudicado en caso de una falla o incidente fuera de horario de monitoreo? En caso contrario favor de aclarar.
	Respuesta	El adjudicado deberá monitorear constantemente y notificar al municipio sobre cualquier incidencia
26	Referencia: Página 26	<p>ENTREGABLES EN CASO DE APLICAR: Los entregables son: Servicios administrados de seguridad informática.</p> <ul style="list-style-type: none">• Reporte mensual vía correo electrónico de los acontecimientos suscitados durante el mes.• Reporte semanal de indicadores vía correo electrónico:<ul style="list-style-type: none">• Ataques bloqueados por red• Cantidad de malware detectado y eliminado en computadoras<ul style="list-style-type: none">• Intentos de intrusión bloqueados• Intentos de acceso a internet con riesgo de seguridad<ul style="list-style-type: none">• Incidentes de seguridad
	Pregunta	<p>Es correcto interpretar que:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ¿El reporte mensual solo deberá incluir los acontecimientos suscitados durante el mes de cada servicio?2. ¿Los reportes semanales podrán ser generados y enviados en automático por la misma consola / herramienta de cada servicio? <p>En caso contrario favor de aclarar.</p>
	Respuesta	<ol style="list-style-type: none">1. El reporte mensual debe incluir el estado de salud en términos de seguridad de cada herramienta de acuerdo a lo señalado en el anexo B2. Los reportes semanales son reportes consolidados analizados por los ingenieros especialistas en relación a la "salud" y efectividad de las herramientas, los incidentes de seguridad, y NO deben ser mandados de manera automática por las herramientas
27	Referencia: Página 27	<p>Las actividades que el proveedor deberá realizar en el servicio administrado sobre servicios contratados son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Soporte técnico sobre todos los servicios contratados en esquema de 7x24 365 días del año.• Servicio de monitoreo automatizado con detección y resolución de fallas, así como optimización de desempeño.
	Pregunta	<p>Se solicita amablemente a la convocante aclarar si:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ¿El soporte técnico se refiere a solicitudes de la convocante para la atención de fallas?2. ¿El servicio de monitoreo automatizado con detección y resolución de fallas se refiere a que no deberá requerir intervención humana?3. ¿El servicio de monitoreo automatizado deberá ser configurado para operar fuera

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"

[Handwritten signatures and initials]



		operación de lo que actualmente tiene la convocante, en caso de retraso por parte del fabricante?
	Respuesta	1. Sí 2. No necesariamente 3. Si siempre y cuando se cumpla con los requerimientos señalados en los anexos A y E el reemplazo de los provisionales no interrumpa los operaciones del municipio en fechas posteriores en horarios hábiles. Siempre y cuando el reemplazo de los equipos temporales no suceda mas allá de 90 días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo de adjudicación
20	Referencia: Página 21	27) DESCALIFICACIÓN DE LOS LICITANTES. d. Cuando presenten propuestas en idioma diferente al español.
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si en el caso de requerir integrar documentación complementaria diferente al español bastará con la traducción simple del extracto referenciado. En caso contrario, favor de aclarar.
	Respuesta	Se acepta
21	Referencia: Página 23	TABLA DE PENALIZACIONES 0-1 incidencias - Sin penalidad 2-4 incidencias - 3% de penalidad del pago 5-9 incidencias - 5% de penalidad del pago mensual 10 o más incidencias - 10% de penalidad del pago mensual
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si ¿Los licitantes deben considerar que el porcentaje de penalización aplicará para el servicio que cumpla con la cantidad de incidencias mencionadas?
	Respuesta	Apegarse a las bases
22	Referencia: Página 25	OBJETO DEL CONTRATO: Suministro de servicio Administrado Compartido de hardware, licencias y suscripciones de seguridad informática con soporte de fabricante y proveedor local para nuestra infraestructura informática de equipo de cómputo y proveer los servicios administrados de dicha infraestructura para reducir riesgos asociados a la seguridad en la red, navegación en internet, portales web, equipos de cómputo y bases de datos de sistemas municipales.
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante que, con el fin de reducir riesgos asociados a la seguridad en la red, navegación de internet, portales web, equipos de cómputo y bases de sistemas municipales, el servicio administrado corra enteramente por parte del licitante ¿Se acepta nuestra solicitud?
	Respuesta	Se acepta
23	Referencia: Página 26	El servicio de monitoreo son 5x8 con al menos una junta semanal informativa de hechos, así como juntas de emergencias en caso de eventos extraordinarios y servicios de soporte 7x24.
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si en caso de algún incidente de seguridad después del horario solicitado, estos incidentes no serán considerados para las penalizaciones especificadas en la tabla de la página 23 de las bases. En caso contrario favor de aclarar.
	Respuesta	Favor de apegarse a las bases

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



		del horario solicitado en la página 26 de las bases para el monitoreo 5x8? En caso contrario favor de aclarar.
	Respuesta	1. Si y/o la detección automática de las mismas 2. Si requiere o puede requerir intervención humana 3. Apegarse a las bases
28	Referencia: Página 27	Gestión de Incidentes El equipo de soporte técnico atenderá los incidentes generados por parte de MUNICIPIO DE SAN PEDRO conforme al siguiente proceso:
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si, "los incidentes generados por el MUNICIPIO DE SAN PEDRO", se refiere a que ¿Los incidentes deberán ser detectados y notificados por el mismo municipio a la mesa de ayuda del licitante adjudicado? En caso contrario favor de aclarar.
	Respuesta	Favor de apegarse a las bases
29	Referencia: Página 28	A-Crítico El incidente estará asociado con la afectación total de uno o más productos que no están disponibles. Existe un impacto severo en la operación. Este tipo de incidentes requieren resolución inmediata por parte del proveedor y podrían ser necesarias escalaciones jerárquicas, y ayuda de diferentes áreas de especialidad para su atención.
	Pregunta	Es correcto interpretar que ¿Los incidentes que requieren resolución inmediata por parte del proveedor deberán atenderse en un horario 24x7, una vez que sea detectado y notificado por parte de la convocante a la mesa de ayuda?
	Respuesta	Es correcto
30	Referencia: Página 31	Los cambios que se atenderán dentro de la operación son: • CAMBIOS NORMALES: Son aquellos cambios que están planeados y siguen el proceso completo • CAMBIOS EMERGENTES: Son aquellos cambios que realizan para reparar un error en un servicio derivado de un incidente, lo cual provoca un impacto negativo en el municipio • CAMBIOS ESTÁNDAR: Son aquellos cambios que se hacen de manera rutinaria y que se encuentran pre-aprobados.
	Pregunta	Debido a que la convocante solicita servicio administrado compartido en el objeto de contrato en la página 25 de bases, podría aclarar si en caso de un incidente de seguridad, o falla del servicio a raíz de un cambio anteriormente realizado por la convocante, ¿La convocante apoyará a informar que se modificó? En caso contrario, favor de aclarar.
	Respuesta	Es correcto
31	Referencia: Página 32	• Que los controles, herramientas tengan el menor número de consolas con el objetivo de reducir el esfuerzo de administración
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si: 1. En caso de que el proveedor adjudicado proponga tecnologías no conocidas para la convocante, se debe considerar algún curso de capacitación / certificación de dicho fabricante? En caso afirmativo, ¿Para cuantas personas se debe considerar?
	Respuesta	La transferencia de conocimiento deberá contener el total de los elementos de las herramientas implementadas así como la administración de la misma. De 4 a 8 personas
32	Referencia: Página 32	• Que los componentes incluyan su propia plataforma de hardware, si así se requiere

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"

[Handwritten signatures and marks on the right margin]

[Handwritten marks on the left margin]

[Handwritten signatures and marks at the bottom right]



	Pregunta	Es correcto interpretar que: 1. ¿Los licitantes podrían considerar herramientas virtualizadas, y proveer la plataforma de virtualización para la(s) herramienta(s) propuesta(s)? 2. ¿Los licitantes pueden proponer tecnologías híbridas (nube, virtual, appliance)? En caso contrario favor de aclarar.
	Respuesta	1. Es correcto 2. Es correcto
33	Referencia: Página 33	PLATAFORMA ANTIMALWARE - 1200
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si en algún momento la cantidad de licencias solicitadas en el anexo A son insuficientes, será la convocante quien cubra los gastos del aumento de licenciamiento. En caso contrario favor de aclarar
	Respuesta	Los incrementos en infraestructura o licencias en caso de requerirse serán en su momento, considerados como una modificación al contrato
34	Referencia: Página 35	Previsor de Intrusos de Red físico para el Sitio principal Que sea una tecnología de propósito específico con una marca diferente a la del firewall para reducir la posibilidad de intrusión y estar alineado a las buenas prácticas de seguridad en la red con al menos 8 interfaces Gigabit Ethernet con taps embebidos y al menos 6 interfaces 10 G con taps embebidos de las cuales cuatro deben soportar el formato SR de las siguientes características con un throughput de hasta 5 Gbps
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si en algún momento los modelos solicitados en el anexo A son insuficientes, será la convocante quien cubra los gastos del cambio de modelos. En caso contrario favor de aclarar
	Respuesta	Los incrementos en infraestructura o licencias en caso de requerirse serán en su momento, considerados como una modificación al contrato
35	Referencia: Página 40	El servicio otorgado deberá incluir la TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO y herramientas necesarias para el monitoreo de la seguridad de acuerdo con nuestras necesidades por parte del municipio, adicional a los requerimientos descritos en la tabla.
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si ¿La TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO deberá realizarse con personal del mismo proveedor? En caso contrario favor de aclarar
	Respuesta	Es correcta su apreciación
36	Referencia: Página 40	• La distribución de todos los agentes, 1200 a todas las PCs del municipio, incluyendo el certificado requerido para la inspección de HTTPS
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si para los servicios que requieren agentes: 1. ¿Actualmente ya cuenta con agentes instalados para los servicios y podría especificar qué servicios y fabricantes tiene actualmente? 2. En caso de que la convocante ya cuente con los agentes instalados y el licitante adjudicado proponga fabricante(s) diferente(s), ¿Sería la convocante tan amable de aclarar si se debe considerar la desinstalación de los agentes actuales?
	Respuesta	1. Si Forcepoint 2. Si el adjudicado debe desinstalar e instalar
37	Referencia: Página 40	• La distribución de todos los agentes, 1200 a todas las PCs del municipio, incluyendo el certificado requerido para la inspección de HTTPS
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si para los servicios que requieren de agentes: 1. ¿La convocante cuenta con Directorio activo o herramientas de despliegue de paquetes de software?



		2. ¿El licitante adjudicado podrá disponer o trabajar en conjunto de la convocante para el despliegue de los paquetes de software? 3. En caso de que la pregunta 2 sea negativa, ¿El licitante adjudicado tendrá que considerar el despliegue de los paquetes de software, usuario por usuario? En caso contrario favor de aclarar.
	Respuesta	1. Si con directorio activo 2. Si se pondrá a disposición el directorio
38	Referencia: Página 48	Servicios de Integración en el SIEM (Correlacionador de eventos): • Integración de 3 portales
	Pregunta	En el servicio de SIEM se solicita integrar 3 portales, en el servicio WEB APPLICATION FIREWALLS Servicios para la habilitación de Web Application Firewall en el sitio principal para 100 portales Se solicita amablemente a la convocante aclarar si se deben considerar 3 o 100.
	Respuesta	3 portales y el resto de manera progresiva haciendo uso de los servicios administrados
39	Referencia: Página 50	FIREWALLS Servicios de habilitación de la consola de administración: • Debe instalarse en alta disponibilidad instalando una en el sitio principal y otra en el sitio alternativo • Debe tener integrados los clústers del sitio principal, del sitio alternativo y los 12 sitios remotos
	Pregunta	Sería tan amable la convocante de aclarar si es correcto interpretar que: 1. ¿El licitante adjudicado tendrá que gestionar los 12 firewalls remotos? 2. ¿El licitante no deberá proporcionar licenciamiento o sustitución de FWs a lo largo del contrato? En caso contrario favor de aclarar.
	Respuesta	1. El licitante deberá gestionar 4 fws, de los cuales se encuentran en 2 clústers 2. No deberá sustituir FWs con excepción de que estos presenten una falla que lo amerite
40	Referencia: Página 52	ANALIZADOR EXPERTO DE PROTOCOLOS Servicios de instalación del analizador experto de protocolos: • Requiere sea instalado en una computadora • Requiere se capacite al personal del municipio en su uso para usarlo cuando se tenga un problema
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar: 1. Dado que no se solicita una computadora para este servicio, ¿Es correcto interpretar que la convocante proporcionará dicha computadora? 2. ¿Cuántas personas deberán ser capacitadas, y el licitante adjudicado podrá impartir dicha capacitación con su personal?
	Respuesta	1. Si la convocante proveerá la PC 2. 2 personas
41	Referencia: Página 54	• Para cada producto correspondientemente: • Atención de un ingeniero especialista en la seguridad web basada en proxy • Atención de un ingeniero especialista en la tecnología de previsión de fuga de información en el endpoint • Atención de un ingeniero especialista en la tecnología de Cloud Access Security Broker • Atención de un ingeniero especialista en la tecnología de Control de Acceso con el mínimo privilegio • Atención de un ingeniero especialista en la tecnología de identificación de vulnerabilidades • Atención de un ingeniero especialista en la seguridad en los servidores y las PCs

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"

[Handwritten signatures and initials]



		<ul style="list-style-type: none">• Atención de un ingeniero especialista en el cifrado de discos duros y files & folders• Atención de un ingeniero especialista en el parcheo en los servidores y las PCs• Atención de un ingeniero especialista en los equipos de previsión de intrusos de red de propósito específico• Atención de un ingeniero especialista en Sandbox de endpoint y de previsores de intrusos de propósito específico• Atención de un ingeniero especialista en la seguridad de las bases de datos• Atención de un ingeniero especialista en SIEM• Atención de un ingeniero especialista en firewalls y el sandbox de los mismos• Atención de un ingeniero especialista en la bóveda de contraseñas• Atención de un ingeniero especialista en Web Application Firewall
	Pregunta	Sería tan amable la convocante aclarar: 1. ¿Cómo se definirá si un ingeniero es especialista en los productos solicitados? 2. ¿Un ingeniero especialista puede cubrir varios productos? 3. ¿El personal especialista podrá permanecer en las instalaciones del licitante adjudicado o tendrá que estar en sitio?
	Respuesta	<ol style="list-style-type: none">1. A través de su certificado que puede ser requerido en cualquier momento por el municipio2. Sí un ingeniero pudiera cubrir varios productos3. Puede permanecer en las inslalaciones del licitante o en sitio dependiendo del incidente
42	Referencia: Página 55	El proveedor deberá contar con personal certificado al menos en los siguientes 3 rubros: <ul style="list-style-type: none">• SOLUCIÓN PERIMETRAL (FIREWALLS)• SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSOS• Web Application Firewall
	Pregunta	Sería tan amable la convocante de aclarar si: 1. ¿Las certificaciones deberán ser de principiante, intermedio o experto? 2. ¿Cuántas personas certificaciones se requieren por cada rubro? 3. ¿No será necesario proporcionar título universitario o demostrar algún tipo de experiencia del personal? En caso contrario favor de aclarar.
	Respuesta	<ol style="list-style-type: none">1. Es suficiente con estar certificado incluyendo copia del certificado que lo acredite2. Es indistinto mientras se le de el nivel de servicio requerido al municipio3. El certificado en caso de requerirse
43	Referencia: Página 55	El proveedor deberá contar con un SOC especializado el cual podrá ser verificado en cualquier momento por el municipio
	Pregunta	Para que un SOC se considere especializado debe cumplir con ciertos requisitos, aparte de la certificación ISO 27001 se le propone a la convocante que solicite al menos una de las siguientes características: <ul style="list-style-type: none">• Certificaciones de continuidad de negocio como ISO 22301• Apegado a metodologías de seguridad y certificado en procesos como ITIL• Contar con controles de accesos físicos / biométricos, CCTV, etc.• Estructura de atención y matriz de escalación ¿Se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta	Apegarse a las bases
44	Referencia: Página 56	ANEXO D. REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS ADMINISTRADOS REPORTEO DIARIO VÍA CORREO ELECTRÓNICO
	Pregunta	Se solicita a la convocante aclarar si ¿El reporte diario de las herramientas podrá generarse de manera automática en las herramientas que así lo requieran, para ser enviados por correo electrónico? En caso contrario favor de aclarar.

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



	Respuesta	Deberá ser un reporte analizado por especialistas señalando lo relevante del día. NO puede ser generado por herramientas automáticas
45	Referencia: Página 208	El hardware que el proveedor requiera ubicar dentro de las instalaciones del municipio lo podrá retirar al término del contrato
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que los licitantes podrán proponer equipo de su propiedad de características iguales o superiores a las especificadas por la convocante, siempre y cuando cumplan con el tiempo de vida útil y licenciamiento vigente durante la vigencia del contrato?
	Respuesta	Es correcto, incluyendo las consolas de administración en caso de requerirse y el licenciamiento y/o suscripciones estén a nombre del municipio
46	Referencia: Página 209	Anexo 2. "Cotización Anexo E - CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS
	Pregunta	Es correcto interpretar que debido a que en el "Anexo A - Requerimientos de producto" se especifican las herramientas solicitadas, y en el "Anexo E - características y/o capacidades de todos los productos" se detallan las especificaciones para el licenciamiento necesario de los productos: 1. ¿La celda de precio unitario de "requerimientos de productos" deberá incluir Hardware y Software? 2. En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa ¿La celda de precio unitario de "características y/o capacidades de los productos" deberá estar en blanco? En caso contrario favor de aclarar.
	Respuesta	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.
47	Referencia: Página 67	Toda solución propuesta debe ser ofrecida por un único fabricante, de modo que tanto el soporte de la solución, y sus funcionalidades, queden enteramente integradas y gestionadas a través de una única consola en la nube
	Pregunta	Se solicita a la convocante aclarar si se puede proponer una consola virtualizada o por medio de appliance ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta
48	Referencia: Página 68	La solución debe permitir que los usuarios inicien escaneos y remediaciones para descubrimiento de información crítica.
	Pregunta	Se solicita a la convocante que dado será un servicio administrado por el licitante en conjunto con la convocante, y en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta
49	Referencia: Página 68	La clasificación manual no deberá de depender de plugins o software de terceros, siendo parte integral de la solución propuesta.
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta
50	Referencia: Página 68	La solución debe permitir personalización de mensajes de notificación al usuario para cada regla aplicada, y debe incluir, como mínimo: Logo de compañía Texto personalizado



		Variables
		Selección de idiomas
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta considerando el mínimo sea logo y texto
51	Referencia: Página 55	La solución debe poseer integración con herramientas de Rights Management, como, por ejemplo: Microsoft Windows Rights Management Services y Seclre FileSecure.
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta siempre y cuando permita integrar al menos una herramienta de Rights Management
52	Referencia: Página 70	La solución debe permitir que las clasificaciones basadas en firmas entreguen la siguiente información de contexto a los incidentes: Aplicación web de la cual se generó el archivo; Ruta compartida de la cual se copió el archivo; Servicio de nube del cual se descargó el archivo;
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta siempre y cuando registre los datos mínimos para identificar al usuario causante, la información relacionada al incidente y la política violada y sus causas
53	Referencia: Página 70	El agente debe soportar la ejecución en modo a prueba de fallos en sistemas operativos Windows.
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta siempre y cuando la herramienta tenga un mecanismo compensatorio que minimice el riesgo al estar a prueba de fallos
54	Referencia: Página 73	El agente de endpoint debe permitir al usuario la ejecución local de tareas de análisis para descubrimiento de información sensible.
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta
55	Referencia: Página 76	Soportar fingerprinting de información estructurada y no estructurada y utilizar dichas firmas para aplicar políticas de DLP
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	No se acepta. Esto lo puede hacer más de un fabricante
56	Referencia: Página 77	Cuenta con sensores físicos y/o virtuales que apliquen los controles para tráfico web. Estos sensores deberán tener una versión de sistema operativo propia del fabricante. No se aceptarán sistemas operativos abiertos como Windows o Linux.
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta



57	Referencia: Página 128	El acceso a la consola deberá ser vía Web a través de un navegador de uso general. No deberá requerir la instalación de ningún componente en la máquina de los administradores (cliente)
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta
58	Referencia: Página 128	Deberá soportar el acceso a través de dispositivos móviles
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta
59	Referencia: Página 129	Deberá de ser base software y poder instalarse en un windows server
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta
60	Referencia: Página 131	La solución deberá contar con integración a una consola de administración del endpoint de siguiente generación para las tareas de remediación de Malware Avanzado
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta siempre y cuando pueda ser integrable al SIEM
61	Referencia: Página 177	La solución debe incluir una suscripción que permita actualizar las firmas de ataques conocidos, base de datos de geolocalización e IP de proxies anónimos.
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	No se acepta. Esto lo puede hacer más de un fabricante
62	Referencia: Página 196	Permitir generar vistas gráficas de los dispositivos descubiertos a través de visualizaciones de mapas de la red.
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta
63	Referencia: Página 197	Inventario de dispositivos móviles: Debe permitir detectar y catalogar los dispositivos móviles, con todos los detalles de versión de OS (Android, IOS, IpadOS) y hardware sobre el dispositivo
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta
64	Referencia: Página 198	El motor de escaneo debe contar con una tasa precisión para detección de vulnerabilidades del 99.99966% (six sigma).
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta siempre y cuando la tasa de precisión sea de al menos 99.99%



65	Referencia: Página 199	Utilización de un header HTTP personalizado
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta
66	Referencia: Página 199	Permitir enviar alertas en tiempo real acerca de las irregularidades en la red, identificar amenazas y supervisar los cambios inesperados que se produzcan en la misma.
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	No se acepta. Esto lo puede hacer más de un fabricante
67	Referencia: Página 200	Permitir que las alertas se pueden personalizar para con una amplia variedad de condiciones que afectan a los sistemas, certificados, vulnerabilidades, puertos, servicios y software. Cada regla debe permitir configurarse para detectar cambios generales comunes o ajustarse a circunstancias muy específicas.
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	No se acepta. Esto lo puede hacer más de un fabricante
68	Referencia: Página 203	Permitir excluir parches de Microsoft que fueron reemplazados por un nuevo parche o un parche acumulativo del mismo fabricante.
	Pregunta	Se solicita a la convocante que, en pro de abrir las bases a más de un fabricante, esta característica no sea necesaria. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta
69	Referencia: Página 55	El proveedor deberá contar con un SOC especializado el cual podrá ser verificado en cualquier momento por el municipio.
	Pregunta	Se recomienda a la convocante que para poder garantizar la especialización del SOC se solicite que los participantes demuestren que cuentan con: - ISO 37001 ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Favor de apegarse a las bases
70	Referencia: Página 55	El proveedor deberá contar con un SOC especializado el cual podrá ser verificado en cualquier momento por el municipio.
	Pregunta	Se recomienda a la convocante que para poder garantizar la especialización del SOC se solicite que los participantes demuestren que cuentan con: - Una metodología propietaria y patentada en operación de SOC ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Favor de apegarse a las bases
71	Referencia: Página 55	El proveedor deberá contar con un SOC especializado el cual podrá ser verificado en cualquier momento por el municipio.
	Pregunta	Se recomienda a la convocante que para poder garantizar la especialización del SOC se solicite que los participantes demuestren que cuentan con: - Un ciber ecosistema de aliados que permitan tener una mayor visibilidad de amenazas y un enfoque proactivo en la operación, como lo es, el Foro de Respuesta a Incidentes FIRST ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Favor de apegarse a las bases
72	Referencia: Página 55	El proveedor deberá contar con un SOC especializado el cual podrá ser verificado en cualquier momento por el municipio.

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



	Pregunta	Se recomienda a la convocante que para poder garantizar la especialización del SOC se solicite que los participantes demuestren que cuentan con: - Un ciber ecosistema de aliados que permitan tener una mayor visibilidad de amenazas y un enfoque proactivo en la operación, como lo es, la Cyber Threat Alliance (CTA) ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Favor de apegarse a las bases
73	Referencia: Página 55	El proveedor deberá contar con un SOC especializado el cual podrá ser verificado en cualquier momento por el municipio.
	Pregunta	Se recomienda a la convocante que para poder garantizar la especialización del SOC se solicite que los participantes demuestren que cuentan con: - Un ciber ecosistema de aliados que permitan tener una mayor visibilidad de amenazas y un enfoque proactivo en la operación, como lo es, la Digital Crime Unit (Microsoft) ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Favor de apegarse a las bases
74	Referencia: Página 55	El proveedor deberá contar con un SOC especializado el cual podrá ser verificado en cualquier momento por el municipio.
	Pregunta	Se recomienda a la convocante que para poder garantizar la especialización del SOC se solicite que los participantes demuestren que cuentan con: - Un ciber ecosistema de aliados que permitan tener una mayor visibilidad de amenazas y un enfoque proactivo en la operación, como lo es, el CERT-UNAM, o CERT-MX ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Favor de apegarse a las bases
75	Referencia: Página 55	El proveedor deberá contar con un SOC especializado el cual podrá ser verificado en cualquier momento por el municipio.
	Pregunta	Se recomienda a la convocante que para poder garantizar la especialización del SOC se solicite que los participantes demuestren que cuentan con: - Un ciber ecosistema de aliados que permitan tener una mayor visibilidad de amenazas y un enfoque proactivo en la operación, como lo es, la Interpol ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Favor de apegarse a las bases
76	Referencia: Página 55	El proveedor deberá contar con un SOC especializado el cual podrá ser verificado en cualquier momento por el municipio.
	Pregunta	Se recomienda a la convocante que para poder garantizar la especialización del SOC se solicite que los participantes demuestren que cuentan con: - Certificación ISO/IEC 20000-1. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Favor de apegarse a las bases
77	Referencia: Página 152	7.1 Se desea hacer con el SSL, en el Anexo A menciona que requiere 17.65 Gbps de Throughput
	Pregunta	¿Cuál es el valor correcto? Ya que en el Anexo E menciona que se requiere 17.55 Gbps
	Respuesta	20 Gbps de paquetes de UDP de 1518 byte firewall throughput 3.9 Gbps IPS de throughput 3.4 Gbps de throughput como NGFW 1.46 Gbps de throughput con "sandbox" activo Con un throughput de 2.16 Gbps de VPN AES-128 Que soporte hasta 150,000 conexiones por segundo
78	Referencia: Página 162	7.2 Que soporte hasta 150,000 conexiones por segundo 3.2/6.4/12.8 Millones de conexiones concurrentes por segundo respectivamente para FW, IPS y NGFW

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"

[Handwritten marks]

[Handwritten signatures and marks on the right margin]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



	Pregunta	¿El tema de SSL es necesario que la caja lo soporte? o ¿que lo tenga activo?
	Respuesta	Que lo soporte
79	Referencia: Página 172	7.3 La Consola de administración debe tener la capacidad de correlacionar los eventos de los módulos del punto 7 "Firewalls y VPNs SSL" exclusivamente
	Pregunta	¿Es esto correcto?
	Respuesta	Es correcto
80	Referencia: Página 191	8.3 ¿Se deben de considerar 2 partes de consola APSolute Vision Management, adicional hacen referencia a que es necesario mantener la configuración "uniforme"
	Pregunta	¿Se refiere a lograr una sincronización entre las consolas?
	Respuesta	La uniformidad de configuración deberá ser responsabilidad de los servicios administrados

Por la empresa **VDV Networks, .S.A de C.V.**, se recibieron 22 preguntas.



1	REFERENCIA	7 ACREDITACIÓN DE LA PERSONALIDAD JURÍDICA. Donde dice Los licitantes deberán acreditar su existencia legal y su personalidad jurídica, mediante la presentación de la documentación legal, que así lo acredite de conformidad con el punto 4 inciso a) numeral i, ii de las presentes bases
	PREGUNTA	Los documentos señalados deben integrarse nuevamente en respuesta al requerimiento señalado en el punto 7?
	RESPUESTA	No, con la documentación presentada en el punto 4 quedan registrados para dicho punto.
2	REFERENCIA	7 ACREDITACIÓN DE LA PERSONALIDAD JURÍDICA. Donde dice Los interesados deberán de igual forma proporcionar en el documento solicitado en el punto 4 incisos a) numeral i y ii de las presentes bases, al menos una dirección de correo electrónico, preferentemente del representante legal, mismo que servirá para realizar notificaciones oficiales derivadas de los actos del presente procedimiento
	PREGUNTA	Es suficiente agregar el correo electrónico en dicho documento o es necesario agregar nuevamente el escrito incluyendo el correo electrónico
	RESPUESTA	Es suficiente agregar el correo electrónico en dicho documento
3	REFERENCIA	8 a x Donde dice Documento elaborado en papel membretado de la concursante, firmado de manera autógrafa por la persona física o el representante legal de la empresa concursante, "Bajo protesta decir verdad" que describa íntegramente su Propuesta Técnica debidamente llenado cada campo solicitado y preparada en base a los Anexo 1. "Requerimientos generales para licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados; Anexo A. Requerimientos de productos, Anexo B. Requerimientos de instalación y configuración de los productos, Anexo C. Requerimientos de soporte, Anexo D. Requerimientos de servicios administrados, Anexo E. Características y/o capacidades de todos los productos. De igual manera esta información deberá presentarla en archivo electrónico en formato editable en un CD o USB.
	PREGUNTA	Debido a que los anexos tienen un formato preestablecido debe de incluirse un documento complementario a estos donde se listen y/o describan los productos, la capacidad que resuelven, así como su arquitectura y su marca?
	RESPUESTA	Si debe incluirse un documento como parte de la propuesta técnica y al final de la misma que incluya: 1. Una relación del producto y la marca cotizada vs lo requerido de acuerdo al Anexo A, 2. Una relación de consolas vs los productos que administran de acuerdo al anexo A, esta última se le debe incluir un dibujo esquemático "a bloques" asociando las consolas vs los componentes que administran

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



4	REFERENCIA	<p>8axi Donde Dice</p> <p>Presentar la siguiente documentación en original y hoja membretada del fabricante firmado de manera autógrafa, dirigida al municipio:</p> <ul style="list-style-type: none">· Carta del fabricante de seguridad Web señalando que el participante es distribuidor autorizado.· Carta del fabricante de Previsión de Fuga de Información señalando que el participante es distribuidor autorizado.· Carta del fabricante de Firewall de bases de datos señalando que el participante es distribuidor autorizado· Carta del fabricante de SIEM (correlacionador de eventos) señalando que el participante es distribuidor autorizado.· Carta del fabricante del Previsor de intrusos de red señalando que el participante es distribuidor autorizado.· Carta del fabricante de Sandbox para endpoint señalando que el participante es distribuidor autorizado· Carta del fabricante de antivirus y EDR señalando que el participante es distribuidor autorizado.
	PREGUNTA	Si un mismo fabricante fabrica mas de una de las soluciones ofertadas es suficiente incluir una sola carta de este donde señale los productos de los cuales se es distribuidor autorizado o debe incluirse una carta por cada producto?
	RESPUESTA	Es suficiente con una carta por fabricante señalando que se es distribuidor listando los productos. Adicionalmente se debe incluir una carta del fabricantes de TODOS los productos ofertados con excepción de la solución Analizador Experto de Protocolos donde se aceptará una carta del mayorista
5	REFERENCIA	<p>8axii Donde Dice</p> <p>Presentar documentación en original y hoja membretada del fabricante firmado, dirigida al municipio, en la cual se mencione que el participante es distribuidor autorizado de:</p> <ul style="list-style-type: none">· McAfee· Forcepoint· Checkpoint
	PREGUNTA	Si la licitación no señala productos específicos de los fabricantes señalados deben de incluirse estas cartas?
	RESPUESTA	Se debe incluir una carta de los fabricantes de TODOS los productos ofertados con excepción de la solución Analizador Experto de Protocolos donde se aceptará una carta del mayorista. Siendo libres de participar con cualquier marca
6	REFERENCIA	<p>25) CONDICIONES DE PAGO.</p> <p>Donde dice</p> <p>b. El pago del contrato se hará de forma mensual para el rubro de la operación de servicios administrados y en un solo pago para la adquisición de licenciamientos y suscripciones.</p>
	PREGUNTA	Podría confirmar que las licencias y suscripciones con vigencia de 3 años se pagaran en su totalidad en un solo pago
	RESPUESTA	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.



7	REFERENCIA	25) CONDICIONES DE PAGO. Donde dice b. El pago del contrato se hará de forma mensual para el rubro de la operación de servicios administrados y en un solo pago para la adquisición de licenciamientos y suscripciones. En relación a donde dice Anexo 2. "Cotización B REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS
	PREGUNTA	Podría confirmar que el pago de la "instalación y configuración" de productos se realizará de forma mensual?
	RESPUESTA	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.
8	REFERENCIA	25) CONDICIONES DE PAGO. Donde dice b. El pago del contrato se hará de forma mensual para el rubro de la operación de servicios administrados y en un solo pago para la adquisición de licenciamientos y suscripciones. En relación a donde dice Anexo 2. "Cotización B REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS
	PREGUNTA	Podría confirmar que el monto que debe incluirse es el total a pagar de la suma de los 36 meses?
	RESPUESTA	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.
9	REFERENCIA	25) CONDICIONES DE PAGO. Donde dice b. El pago del contrato se hará de forma mensual para el rubro de la operación de servicios administrados y en un solo pago para la adquisición de licenciamientos y suscripciones. En relación a donde dice Anexo 2. "Cotización C REQUERIMIENTOS DE SOPORTE
	PREGUNTA	Podría confirmar que el pago del "soporte" de productos se realizará de forma mensual?
	RESPUESTA	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.
10	REFERENCIA	25) CONDICIONES DE PAGO. Donde dice b. El pago del contrato se hará de forma mensual para el rubro de la operación de servicios administrados y en un solo pago para la adquisición de licenciamientos y suscripciones. En relación a donde dice Anexo 2. "Cotización C REQUERIMIENTOS DE SOPORTE
	PREGUNTA	Podría confirmar que el monto a incluir es la suma del total a pagar en los 36 meses?
	RESPUESTA	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"

[Handwritten signatures and marks on the right margin]

[Handwritten marks on the left margin]

[Handwritten mark at the bottom right]



11	REFERENCIA	Anexo 2. "Cotización Donde Dice D REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS ADMINISTRADOS		
	PREGUNTA	El monto que debe incluirse es la suma total a pagar por los 36 meses correcto?		
	RESPUESTA	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.		
12	REFERENCIA	Anexo 2. "Cotización Donde dice E CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS		
	PREGUNTA	En el anexo E de CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS se señalan detalladamente las capacidades de todos los productos a incluir, por tanto, no necesariamente debiera incluirse un costo relacionado a este rubro, correcto?		
	RESPUESTA	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones de la junta de aclaraciones.		
13	REFERENCIA	ANEXO A. REQUERIMIENTOS DE PRODUCTOS Donde dice 3.5 Sandbox para los IPSs		
	PREGUNTA	Si la arquitectura de solución para el municipio permite usar el mismo sandbox para el endpoint y los IPSs este puede ser sólo uno y compartido por ambas soluciones?		
	RESPUESTA	Sí puede usarse sólo uno		
14	REFERENCIA	ANEXO A. REQUERIMIENTOS DE PRODUCTOS Donde dice: <table border="1" data-bbox="634 953 1313 1255"> <tr> <td data-bbox="634 953 634 1255">7.1</td> <td data-bbox="634 953 1313 1255"> FW principal y VPNs Un clúster de 2 firewalls en modo activo-pasivo con capacidades de statefull inspection con las funcionalidades de filtrado de puertos, previsor de intrusos, antibot filtrado de contenido web, control de aplicaciones, y un sandbox que tenga la capacidad de eliminar el malware "desconocido" de los archivos maliciosos. VPNs de SSL. Cada Firewall debe tener al menos: 8 interfaces de cobre que soporten 1Gbps, hasta 17.65 Gbps de throughput de paquetes UDP, 4.65 Gbps de throughput con el IPS prendido, 3.72 de throughput con todas las capacidades de NGFW inspeccionando SSL y 1.8 Gbps con el sandbox activo, con al menos 67,000 conexiones por segundo. Debe contar con el licenciamiento necesario para soportar VPNs de SSL en hasta 200 sesiones concurrentes </td> </tr> </table>	7.1	FW principal y VPNs Un clúster de 2 firewalls en modo activo-pasivo con capacidades de statefull inspection con las funcionalidades de filtrado de puertos, previsor de intrusos, antibot filtrado de contenido web, control de aplicaciones, y un sandbox que tenga la capacidad de eliminar el malware "desconocido" de los archivos maliciosos. VPNs de SSL. Cada Firewall debe tener al menos: 8 interfaces de cobre que soporten 1Gbps, hasta 17.65 Gbps de throughput de paquetes UDP, 4.65 Gbps de throughput con el IPS prendido, 3.72 de throughput con todas las capacidades de NGFW inspeccionando SSL y 1.8 Gbps con el sandbox activo, con al menos 67,000 conexiones por segundo. Debe contar con el licenciamiento necesario para soportar VPNs de SSL en hasta 200 sesiones concurrentes
7.1	FW principal y VPNs Un clúster de 2 firewalls en modo activo-pasivo con capacidades de statefull inspection con las funcionalidades de filtrado de puertos, previsor de intrusos, antibot filtrado de contenido web, control de aplicaciones, y un sandbox que tenga la capacidad de eliminar el malware "desconocido" de los archivos maliciosos. VPNs de SSL. Cada Firewall debe tener al menos: 8 interfaces de cobre que soporten 1Gbps, hasta 17.65 Gbps de throughput de paquetes UDP, 4.65 Gbps de throughput con el IPS prendido, 3.72 de throughput con todas las capacidades de NGFW inspeccionando SSL y 1.8 Gbps con el sandbox activo, con al menos 67,000 conexiones por segundo. Debe contar con el licenciamiento necesario para soportar VPNs de SSL en hasta 200 sesiones concurrentes			
	PREGUNTA	En el anexo A se requieren 17.65 Gbps de throughput de paquetes UDP pero en el anexo E, se requieren 17.55 Gbps de paquetes de UDP, cuál es el valor correcto?		
	RESPUESTA	El Firewall del sitio principal debe soportar 20 Gbps de paquetes de UDP de 1518 byte firewall throughput 3.9 Gbps IPS de throughput 3.4 Gbps de throughput como NGFW 1.46 Gbps de throughput con "sandbox" activo Con un throughput de 2.16 Gbps de VPN AES-128 Que soporte hasta 150,000 conexiones por segundo		
15	REFERENCIA	ANEXO C. REQUERIMIENTOS DE SOPORTE Donde dice Personal certificado El proveedor deberá contar con personal certificado al menos en lo siguientes 3 rubros <ul style="list-style-type: none"> • SOLUCIÓN PERIMETRAL (FIREWALLS) • SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSOS • Web Application Firewall 		
	PREGUNTA	Deben incluirse los certificados?		

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



	RESPUESTA	Si deben incluirse los certificados. Sólo se aceptarán certificados asociados a los productos específicos con los que esté participando o el equivalente si el producto es un OEM (Original Equipment Manufacturer) de otra marca
16	REFERENCIA	ANEXO A. REQUERIMIENTOS DE PRODUCTOS Donde dice Que los componentes incluyan su propia plataforma de hardware, si así se requiere
	PREGUNTA	Esto significa que el proveedor deberá incluir el hardware para el funcionamiento de las soluciones ofertadas incluyendo el de las consolas de administración si así se requiere?
	RESPUESTA	Sí, el proveedor debe incluir todo el hardware incluyendo el de las consolas.
17	REFERENCIA	ANEXO C. REQUERIMIENTOS DE SOPORTE Donde dice El proveedor deberá contar con una certificación ISO/IEC 27001:2013
	PREGUNTA	¿Es suficiente con entregar una carta de estatus de una entidad certificadora autorizada en México por la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación) que señale que la empresa se encuentra en proceso de certificación?
	RESPUESTA	Se acepta
18	REFERENCIA	ANEXO E. CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS Donde dice Resumen de servicios y/o funcionalidades requeridas • Web Application Firewall (2) • Consola de administración WAF (1)
	PREGUNTA	Este anexo E en el resumen señala 1 consola, cuando en el Anexo A Requerimientos de producto en el punto 8.3 se señala que deben incluirse 2 consolas de administración en clúster. ¿El requerimiento preciso es el señalado en el Anexo A Requerimientos de producto en el punto 8.3, correcto?
	RESPUESTA	Deben ser 2 consolas o una consola en la nube con alta disponibilidad
19	REFERENCIA	ANEXO E. CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS Donde Dice Cada participante debe presentar la carta de fabricante donde lo respalde en la solución que está ofertando
	PREGUNTA	En el punto 8axi se hace el requerimiento de presentar cartas de los fabricantes señalando que se es distribuidor autorizado de seguridad Web, Previsión de Fuga de Información, Firewall de bases de datos, SIEM, Previsor de intrusos de red Sandbox, antivirus y EDR. ESTAS CARTAS SON SUFICIENTES O DEBEMOS INCLUIR CARTAS ADICIONALES DE TODOS LOS FABRICANTES DE TODOS LOS PRODUCTOS INCLUIDOS?
	RESPUESTA	Se debe incluir una carta de los fabricantes de TODOS los productos ofertados con excepción de la solución Analizador Experto de Protocolos donde se aceptará una carta del mayorista. Siendo libres de participar con cualquier marca. Y sólo deben incluirse una sola vez asociados al punto 8axi
20	REFERENCIA	ANEXO E. CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS Donde Dice Cada participante debe presentar la carta de fabricante donde lo respalde en la solución que está ofertando
	PREGUNTA	Algunos fabricantes por política y/o restricciones solo comparten las cartas de distribuidor por medio de formato electrónico y con firma digital, ¿Es válido incluirlas en este formato?

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"

[Handwritten mark]

[Vertical handwritten signatures and marks on the right margin]

[Handwritten marks on the left margin]

[Handwritten mark at the bottom center]



	RESPUESTA	Se acepta
21	REFERENCIA	ANEXO E. CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS Donde dice Es importante que los controles y herramientas tengan el menor número de consolas con el objetivo de reducir el esfuerzo de monitoreo por parte del municipio
	PREGUNTA	En qué documento o sección del documento debemos señalar el número de consolas que se incluyen y lo que administran?
	RESPUESTA	En un documento como parte de la propuesta técnica y al final de la misma que incluya: 1. Una relación del producto y la marca cotizada vs lo requerido de acuerdo al Anexo A, 2. Una relación de consolas vs los productos que administran de acuerdo al anexo A, esta última se le debe incluir un dibujo esquemático "a bloques" asociando las consolas vs los componentes que administran
22	REFERENCIA	ANEXO E. CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS Donde dice El proveedor deberá contar con una certificación ISO/IEC 27001:2013
	PREGUNTA	Es suficiente con entregar una carta de estatus de una entidad certificadora autorizada en México por la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación) que señale la empresa se encuentra en proceso de certificación?
	RESPUESTA	Se acepta

Por la empresa **CIH Telecomunicaciones de México, .S.A de C.V.**, se recibieron 24 preguntas.

1	Referencia	Anexo A Partida 1, numeral 1.1
	Pregunta	¿La solución debe permitir tener tenants o consolas adicionales para ambientes de sandboxing ó administración ó gestión ó ambiente de desarrollo por separado?
	Respuesta	Se acepta la pregunta; la solución puede soportar tener tenants o consolas adicionales para otras áreas de negocio que pudieran requerirse por la organización de manera opcional
2	Referencia	Anexo A Partida 1, numeral 1.1
	Pregunta	¿Se requiere soportar la funcionalidad de "roll-back" a la última política aplicada?
	Respuesta	Se acepta como opcional
3	Referencia	Anexo A Partida 1
	Pregunta	¿La solución debe ofrecer reportes y analítica avanzada ya predefinidos "out of the box" incluídos y que la misma consola permita obtener reportes y analítica avanzada para soluciones que están dentro del framework de SSE / SASE?
	Respuesta	Se acepta como opcional
4	Referencia	Anexo A Partida 1, numeral 1.1
	Pregunta	¿La solución debe soportar la terminación, descripción e inspección de tráfico TLS 1.3 nativa?
	Respuesta	Se acepta
5	Referencia	Anexo A Partida 1, numeral 1.1



	Pregunta	¿La solución debe proveer flexibilidad para deshabilitar el análisis de tráfico SSL, para tráfico hacia sitios web, destinado a categorías sensibles como salud, actividades bancarias personales, etc.?
	Respuesta	Se acepta
6	Referencia	Anexo A Partida 1, numeral 1.1
	Pregunta	¿La solución debe soportar HTTP/2 de manera nativa?
	Respuesta	Se acepta como opcional
7	Referencia	Anexo A Partida 1, numeral 1.1
	Pregunta	¿La solución debe ser capaz de filtrar tráfico web [SSL] y realizar content inspection y mostrar al usuario páginas de bloqueo customizadas acorde a la política de seguridad customizada, sin la necesidad de instalar un certificado en cada endpoint de la organización?
	Respuesta	Se acepta como opcional
8	Referencia	Anexo A Partida 1, numeral 1.2
	Pregunta	¿La solución de seguridad de nube debe tener DLP nativo de nube y las funcionalidades de protección del dato debe ser gestionada desde una única consola y debe extenderse a la parte de Web, SaaS, IaaS?
	Respuesta	Se acepta como opcional
9	Referencia	Anexo A Partida 1, numeral 1.2
	Pregunta	¿La solución de DLP nativa de nube debe proveer detección en tiempo real de motores de Machine Learning y Clasificadores de información además de generar incident management & remediación?
	Respuesta	Se acepta como opcional
10	Referencia	Anexo A Partida 1, numeral 1.2
	Pregunta	¿La solución debe ofrecer DLP debe incluir exact data matching?
	Respuesta	Se acepta
11	Referencia	Anexo A Partida 1, numeral 1.2
	Pregunta	¿La solución debe ser capaz de integrar y aplicar políticas de protección del dato basadas en los tags de clasificación de productos de terceros como: (Boldon James, Microsoft Azure Information Protection, Titus, Kriptos)?
	Respuesta	Se acepta como opcional al menos debe poder integrarse con 3 de las mencionadas
12	Referencia	Anexo A Partida 1, numeral 1.3
	Pregunta	¿Se requiere que la solución de protección de nube tenga presencia en México?
	Respuesta	No se acepta. Es suficiente con que esté en la nube y tenga los controles suficientes para resguardar la información confidencial
13	Referencia	Anexo A Partida 1, numeral 1.3
	Pregunta	¿La solución debe brindar el servicio de Web/SaaS/IaaS/Cloud-Firewall/ZTNA en diferentes zonas y regiones del mundo sin cargos adicionales?
	Respuesta	Se acepta

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"

Handwritten marks on the left margin.

Multiple handwritten signatures and initials on the right margin.

Handwritten signature at the bottom right.

Handwritten signature at the bottom right.



14	Referencia	Anexo A Partida 1, numeral 1.3
	Pregunta	¿La solución debe mostrar un score de riesgo de los usuarios basado en su actividad en sitios de nube y poder utilizar dicho score de riesgo en reglas de acceso a aplicaciones y sitios web y miles de aplicaciones SaaS?
	Respuesta	Se acepta como opcional
15	Referencia	Anexo A Partida 1, numeral 1.3
	Pregunta	¿Cuáles son los cumplimientos o regulaciones internas que la solución debe cumplir?
	Respuesta	Favor de apegarse a las bases
16	Referencia	Anexo A Partida 1, numeral 1.3
	Pregunta	¿La solución debe poder crear aplicaciones customizadas para detectar las actividades en tiempo real de aplicaciones Web & Cloud, para poder extender el control y visibilidad sobre aplicaciones SaaS y poder aplicar controles sobre a través de forward proxy?
	Respuesta	Se acepta como opcional
17	Referencia	Anexo A Partida 1, numeral 1.3
	Pregunta	En cuanto al soporte, ¿se requiere un especialista en temas de seguridad de nube?
	Respuesta	Es correcto el ingeniero Debe ser un ingeniero con conocimientos de 100% las soluciones implementadas en el municipio y ser capaz de diagnosticar problemas de Nivel 1 y Nivel 2 y hacer las escalaciones pertinentes dentro del equipo extendido de soporte y/o fabricante
18	Referencia	Anexo A, Partida 4.1
	Pregunta	¿qué base de datos están utilizando, (por ejemplo SQL)?
	Respuesta	MS SQL 2008 a 2019, Postgress
19	Referencia	Anexo A, Partida 4.1
	Pregunta	¿De qué tamaño (GB) es cada base de datos?
	Respuesta	Aproximadamente 100 bases de datos aproximadamente 10TB de Datos entre EN 14 servidores
20	Referencia	Anexo A, Partida 4.1
	Pregunta	¿La cantidad qué indica? ¿son 14 servidores ó 14 bases de datos?
	Respuesta	14 servidores
21	Referencia	Anexo A Partida 6, numeral 6.1
	Pregunta	¿El requerimiento puntual es contar con una plataforma para administrar cuentas, con altos privilegios y gestión de hasta 10,000 usuarios?
	Respuesta	El requerimiento es contar con una plataforma para administrar cuentas, con altos privilegios y gestión de hasta 10,000 "secretos" y/o cuentas de servicio
22	Referencia	Anexo A Partida 7, numeral 7.1
	Pregunta	¿se puede ofrecer que la solución resida en la nube, permitiendo la conectividad a las aplicaciones tanto internas como aplicaciones que se encuentren en la nube pública (o aplicaciones híbridas)?



	Respuesta	No se acepta dado que existen necesidades internas que no funcionarían en este escenario
23	Referencia	Anexo A Partida 7, numeral 7.1
	Pregunta	¿La solución de ZTNA debe forzosamente hacer parte de la solución de nube dentro del marco de SSE y no de manera separada o vía OEM?
	Respuesta	No se acepta
24	Referencia	Anexo A Partida 7, numeral 7.3
	Pregunta	¿La consola debe unificar las soluciones CASB, WEB, Cloud Firewall, CSPM y ZTNA, de requerirse?
	Respuesta	Se acepta como opcional

Por la empresa **Axtel, S.A.B. de C.V.**, se recibieron 131 preguntas.

1	Referencia	<p>1) Datos Generales de la Licitación Pública Nacional Presencial, inciso C. párrafo segundo, Pág. 4. "...por lo que podrán participar únicamente en ella personas de nacionalidad mexicana y los bienes a adquirir deberán ser producidos en el país y contar por lo menos con un 50% de contenido nacional".</p> <p>8) Requisitos que deberán cumplir los licitantes al momento de la presentación y apertura de propuestas. A) Propuesta Técnica, fracción I, pág. 13"...Documento elaborado donde se manifieste "Bajo Protesta de Decir Verdad" que es de nacionalidad mexicana y, que los servicios que oferta y los productos que entregará, contarán con el porcentaje de contenido nacional correspondiente. Asimismo, manifestará que en caso de que la convocante lo solicite, le proporcionará la información y demás documentales expedidos por autoridad competente que permita verificar que los servicios ofrecidos son de producción nacional y cumplen con el porcentaje de contenido nacional requerido"</p>
	Pregunta	<p>Con fundamento en el artículo 57 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, arrendamientos y contratación de servicios del Estado de Nuevo León, el cual refiere que "en el caso de adquisición de bienes, además manifestará que los bienes que oferta y entregará, serán producidos en México y contarán con el porcentaje de contenido nacional correspondiente", en tal sentido, derivado que la presente contratación no se trata de la adquisición de bienes o equipamiento, sino de la contratación de "Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados", se solicita a la convocante eliminar el referido escrito donde se manifieste "Bajo Protesta de Decir Verdad" que los servicios que oferta y los productos que entregará, contarán con el porcentaje de contenido nacional correspondiente, y únicamente se presente el escrito con relación a la Nacionalidad Mexicana del Proveedor, toda vez que derivado de la naturaleza del presente procedimiento no aplica el contenido del porcentaje nacional requerido. ¿Se acepta la propuesta?</p>
	Respuesta	No se acepta, debido a que las adquisiciones de la solución serán a empresas mexicanas suministradas y administradas por empresas mexicanas se asume que se cumple el 50% de contenido nacional por lo cual deberán emitir el escrito solicitado
2	Referencia	<p>1) Datos Generales de la Licitación Pública Nacional Presencial, inciso C. párrafo segundo, Pág. 4. "...por lo que podrán participar únicamente en ella personas de nacionalidad mexicana y los bienes a adquirir deberán ser producidos en el país y contar por lo menos con un 50% de contenido nacional".</p>

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



		8) Requisitos que deberán cumplir los licitantes al momento de la presentación y apertura de propuestas. A) Propuesta Técnica, fracción I, pág. 13 "...Documento elaborado donde se manifieste "Bajo Protesta de Decir Verdad" que es de nacionalidad mexicana y, que los servicios que oferta y los productos que entregará, contarán con el porcentaje de contenido nacional correspondiente. Asimismo, manifestará que en caso de que la convocante lo solicite, le proporcionará la información y demás documentales expedidos por autoridad competente que permita verificar que los servicios ofrecidos son de producción nacional y cumplen con el porcentaje de contenido nacional requerido"
	Pregunta	En caso de no aceptar la sugerencia anterior, se solicita a la convocante confirmar que se contará como parte del 50% del contenido nacional requerido, la mano de obra utilizada para la implementación y administración del servicio, así como los demás elementos que sea de carácter nacional. ¿Es correcta la apreciación?
	Respuesta	Se acepta
3	Referencia	Numeral 4. Fracción III, inciso g. Carta poder en caso de designar a una persona distinta al representante legal para la entrega de las propuestas.
	Pregunta	En caso de que asista a los actos de junta de aclaraciones, Apertura de Propuestas técnicas, Fallo Técnico y Apertura económica y Fallo, persona distinta a la que firma la propuesta, y que éste cuente con Poder emitido ante fedatario público ¿Es correcto entender que será suficiente presentar el poder con facultades para participar en los procedimientos de licitación, no siendo necesario presentar la carta poder señalada?
	Respuesta	Es correcta su apreciación
4	Referencia	5. Junta de aclaraciones. Los licitantes podrán designar a una persona distinta al representante legal, la cual solamente podrá acudir en su representación a los diversos actos del proceso de licitación y entregar las propuestas, para ello deberá entregar un poder simple, debiendo, invariablemente, incluir copia simple de las identificaciones oficiales vigentes de las personas que suscriban el citado documento. No será motivo de descalificación la falta de identificación o de la representación de la persona que acuda a los actos, pero sólo podrá participar con el carácter de observador.
	Pregunta	En el supuesto de que un tercero distinto al Representante que firma la propuesta, acude en representación a los diversos actos del proceso de licitación y entregar propuestas, cuente con Poder otorgado ante Fedatario Público, ¿Es correcto entender que no será necesario presentar la Carta Poder simple, así como tampoco las identificaciones que se señalan?
	Respuesta	Se requiere presentar Poder simple e identificación para acreditar representación legal.
5	Referencia	8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. a. PROPUESTA TÉCNICA. Fracción VIII
	Pregunta	De conformidad con el artículo 31 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, se solicita a la convocante que, en caso de así requerirlo los Licitantes, se permita la subcontratación, para lo cual los Licitantes lo deberán indicar en su propuesta técnica y presentar una

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados

[Handwritten signatures and marks on the right margin]

[Handwritten marks on the left margin]

[Handwritten signature at the bottom right]



		justificación por escrito en la que se fundamente la imposibilidad de solventar una propuesta sin realizar una subcontratación. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Favor de apegarse a las bases
6	Referencia	b. Documentos que debe contener la propuesta económica. II. Garantía de seriedad de la propuesta
	Pregunta	¿Es correcto entender que la garantía de seriedad de la propuesta deberá estar vigente durante el periodo del procedimiento de licitación y en caso de resultar adjudicado hasta la firma del contrato, ya que será sustituida por la garantía de cumplimiento?
	Respuesta	Es correcta su apreciación
7	Referencia	10) Propuestas Individuales.
	Pregunta	De conformidad con el artículo 36 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, se solicita a la convocante que, en el presente procedimiento de Licitación, en caso de que así lo requieran los licitantes, puedan presentar una propuesta de manera conjunta, en tal sentido, se deberá adjuntar el documento a través del cual manifiesten la imposibilidad de presentar propuestas de manera individual. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Favor de apegarse a las bases
8	Referencia	10) Propuestas Individuales.
	Pregunta	Se solicita a la convocante confirme si para el caso de participación conjunta, se puede establecer en el convenio respectivo que el Licitante encargado de la facturación, podrá facturar a nombre y cuenta del resto de los integrantes del consorcio, permitiendo que se incluyan en una sola factura el RFC de los Licitantes que forman parte del consorcio. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Favor de apegarse a las bases
9	Referencia	10) Propuestas Individuales.
	Pregunta	En caso de no aceptar la Participación conjunta, se solicita a la convocante de conformidad con el artículo 131, fracción III, inciso e) del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios para el Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León, señalar de manera sucinta las razones para no aceptar la presentación de propuestas conjuntas.
	Respuesta	Favor de apegarse a las bases
10	Referencia	18) Contrato, inciso c. La vigencia del contrato será a partir del 11 de julio del 2022 al 06 de julio del 2025. 23) Del Plazo, Lugar, y condiciones de la entrega de productos.
	Pregunta	Si bien se señala que la vigencia del contrato inicia a partir del 11 de julio del 2022, ¿Es correcto entender que la obligación del licitante adjudicado para la entrega de lo solicitado en el Anexo 1 y por ende el inicio del servicio, corre a más

[Handwritten marks]

[Vertical handwritten signatures and marks on the right margin]

[Handwritten mark at the bottom center]



		tardar 60 días naturales contados a partir de la fecha de la notificación del fallo de adjudicación?
	Respuesta	A la par de la implementación deben estar corriendo los servicios administrados sobre la base de que la liberación de las herramientas es progresiva
11	Referencia	20) Aplicación de garantías. b. Garantía de Cumplimiento del Contrato
	Pregunta	¿Es correcto entender que la garantía de cumplimiento se liberará al finalizar la vigencia del contrato, una vez que se cumplan con las obligaciones contractuales establecidas?
	Respuesta	Es correcta su apreciación
12	Referencia	20) Aplicación de garantías. b. Garantía de Cumplimiento del Contrato
	Pregunta	¿Es correcto entender que se hará efectiva la Garantía de cumplimiento del contrato, una vez que se agote el importe de aplicación de penalizaciones?
	Respuesta	Es correcta su apreciación
13	Referencia	25) Condiciones de Pago. b. El pago del contrato se hará de forma mensual para el rubro de operaciones de servicios administrados y en un solo pago para la adquisición de licenciamientos y suscripciones.
	Pregunta	Se solicita a la convocante aclarar a partir de qué momento se efectuará el pago por la adquisición de licenciamientos y suscripciones. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.
14	Referencia	35) Pena Convencional.
	Pregunta	Se solicita a la convocante aclara la forma de penalización en el supuesto de atraso en la entrega de los bienes y/o servicios por causas imputables al proveedor, ya que la tabla de penalizaciones corresponde al cumplimiento de niveles de servicio, una vez que ya se encuentre con el servicio implementado, pero no se contempla el porcentaje de penalización por el atraso en el inicio del servicio, por lo que se sugiere una penalización a razón del 0.01% por día natural de atraso en el inicio del servicio. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	No se acepta, la pena convencional que se establecerá en el contrato, ya que las bases solo refieren las detalladas en el punto 35)
15	Referencia	
	Pregunta	En caso de no aceptar la sugerencia anterior, se solicita a la convocante confirmar si ¿Es correcto que, en el supuesto de retraso en el inicio del servicio, se aplicará una penalización máxima del 10% del pago mensual? La cual será deducida de la factura mensual presentada. ¿Es correcta la apreciación?
	Respuesta	La pena convencional que refiere el punto 35) es sobre los niveles de servicios
16	Referencia	Cronograma de Actividades y fechas de entrega. Pág. 26
	Pregunta	Se solicita corroborar la fecha de inicio de vigencia del contrato y homologar con la establecida en la convocatoria.

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

“Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados”



	Respuesta	La fecha de inicio del contrato es el 11 de Julio de 2022
17	Referencia	Cronograma de Actividades y fechas de entrega. Pág. 26
	Pregunta	¿Es correcto entender que el cumplimiento de niveles de servicio se efectuará más tardar 60 días naturales contados a partir de la fecha de la notificación del fallo de adjudicación, una vez que se implemente el servicio?
	Respuesta	No, los niveles de servicio aplican desde el día 11 de Julio de 2022
18	Referencia	Anexo D. Reporte Mensual en Documento y Reportado en una junta.
	Pregunta	¿Es correcto entender que de los reportes en documento se entregará el acuse correspondiente? Y para los reportes de la junta, ¿Se levantará una minuta? Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Se entregara copia de la portada del reporte, mensual con sello de recibido por parte de la Dirección de Tecnologías
19	Referencia	Pág. 207, El hardware que el proveedor requiera ubicar dentro de las instalaciones del municipio lo podrá retirar al término del contrato.
	Pregunta	¿Es correcto entender que todo el equipamiento proporcionado por el proveedor para la prestación del servicio, deberá ser retirado una vez concluida la vigencia del contrato?
	Respuesta	Es correcta la apreciación
20	Referencia	Anexo 2. Cotización.
	Pregunta	Se solicita a la convocante especificar como se cotizará la adquisición de licenciamientos y suscripciones, ya que están contemplados en un solo pago. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.
21	Referencia	Anexo 2. Cotización.
	Pregunta	¿Es correcto entender que el precio unitario a señalar es mensual?
	Respuesta	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.
22	Referencia	Anexo 2. Cotización.
	Pregunta	¿Es correcto entender que el monto total del contrato está contemplando el precio unitario mensual, por los meses de servicio, y el costo de los licenciamientos y suscripciones?
	Respuesta	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.
23	Referencia	Modelo de contrato
	Pregunta	¿Es correcto entender que el Modelo de contrato se ajustará a las características del presente procedimiento de contratación y su junta de aclaraciones?
	Respuesta	Es correcta su apreciación

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



24	Referencia	Anexo 2. "Cotización"																																																												
	Pregunta	Se le solicita a la convocante indicar del Anexo 2. "Cotización" cuales conceptos se pagarán mensual y cuales se pagarán en un solo pago, favor de pronunciarse.																																																												
	Respuesta	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.																																																												
25	Referencia	Anexo 2. "Cotización"																																																												
	Pregunta	Se le solicita a la convocante nos permita incluir una columna donde se indique que el pago será mensual o único para ser más clara la cotización																																																												
	Respuesta	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.																																																												
26	Referencia	Anexo 2. "Cotización"																																																												
	Pregunta	Se le solicita a la convocante nos permita cotizar de manera separada los conceptos mensuales de los de un solo pago, favor de pronunciarse.																																																												
	Respuesta	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.																																																												
27	Referencia	Anexo 2. "Cotización"																																																												
	Pregunta	Se le solicita a la convocante para ser más claros, nos permita abrir el formato de cotización de la siguiente manera: <table border="1" data-bbox="527 1008 1388 1228"> <thead> <tr> <th colspan="6">Anexo 2 Cotización</th> </tr> <tr> <th>Anexo</th> <th>Conceptos</th> <th>UNIDAD</th> <th>MES</th> <th>Precio Único</th> <th>Precio Mensual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>REQUERIMIENTO DE PRODUCTOS</td> <td>Precio Único</td> <td>1</td> <td>\$ -</td> <td></td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>REQUERIMIENTO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS</td> <td>Precio Único</td> <td>1</td> <td>\$ -</td> <td></td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>REQUERIMIENTO DE SOPORTES</td> <td>Precio Único</td> <td>1</td> <td>\$ -</td> <td></td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>REQUERIMIENTO DE SERVICIOS ADMINISTRADOS</td> <td>Precio Mensual</td> <td>36</td> <td></td> <td>\$ -</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS</td> <td>Precio Único</td> <td>1</td> <td>\$ -</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">Subtotal:</td> <td>\$ -</td> <td>\$ -</td> </tr> <tr> <td colspan="4">I.V.A</td> <td>\$ -</td> <td>\$ -</td> </tr> <tr> <td colspan="4">TOTAL</td> <td>\$ -</td> <td>\$ -</td> </tr> </tbody> </table>	Anexo 2 Cotización						Anexo	Conceptos	UNIDAD	MES	Precio Único	Precio Mensual	A	REQUERIMIENTO DE PRODUCTOS	Precio Único	1	\$ -		B	REQUERIMIENTO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS	Precio Único	1	\$ -		C	REQUERIMIENTO DE SOPORTES	Precio Único	1	\$ -		D	REQUERIMIENTO DE SERVICIOS ADMINISTRADOS	Precio Mensual	36		\$ -	E	CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS	Precio Único	1	\$ -		Subtotal:				\$ -	\$ -	I.V.A				\$ -	\$ -	TOTAL				\$ -	\$ -
Anexo 2 Cotización																																																														
Anexo	Conceptos	UNIDAD	MES	Precio Único	Precio Mensual																																																									
A	REQUERIMIENTO DE PRODUCTOS	Precio Único	1	\$ -																																																										
B	REQUERIMIENTO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS	Precio Único	1	\$ -																																																										
C	REQUERIMIENTO DE SOPORTES	Precio Único	1	\$ -																																																										
D	REQUERIMIENTO DE SERVICIOS ADMINISTRADOS	Precio Mensual	36		\$ -																																																									
E	CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS	Precio Único	1	\$ -																																																										
Subtotal:				\$ -	\$ -																																																									
I.V.A				\$ -	\$ -																																																									
TOTAL				\$ -	\$ -																																																									
	Respuesta	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.																																																												
28	Referencia	Anexo 2. "Cotización"																																																												
	Pregunta	Se le solicita a la convocante para efectos de la cotización, los anexos A y E derivado que se trata del mismo servicio es correcta nuestra apreciación que se podrán cotizar juntos, favor de aclarar.																																																												
	Respuesta	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.																																																												
29	Referencia	Página 5. IDIOMA EN QUE SERÁN PRESENTADAS LAS PROPUESTAS. La presentación de las propuestas deberá ser en idioma español, en caso de presentarse alguna información adicional, tales como catálogos, folletos, anexos o fichas técnicas, podrán presentarse en el idioma del país de origen, pero invariablemente deberán acompañarse de una traducción simple al español.																																																												
	Pregunta	Se solicita amablemente a la Convocante permita que los certificados de empresa y de personal sean presentados en su forma original y solo en caso de ser adjudicados se presenten las traducciones simples.																																																												

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



		Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Se acepta
30	Referencia	<p>Página 9</p> <p>7) ACREDITACIÓN DE LA PERSONALIDAD JURÍDICA.</p> <p>Los licitantes deberán acreditar su existencia legal y su personalidad jurídica, mediante la presentación de la documentación legal, que así lo acredite de conformidad con el punto 4 inciso a) numeral i, ii de las presentes bases.</p> <p>Los interesados deberán de igual forma proporcionar en el documento solicitado en el punto 4 incisos a) numeral i y ii de las presentes bases, al menos una dirección de correo electrónico, preferentemente del representante legal, mismo que servirá para realizar notificaciones oficiales derivadas de los actos del presente procedimiento.</p>
	Pregunta	<p>Con el fin de facilitar la revisión y debido al gran número de reformas que ha tenido mi representada (28 reformas), se le solicita a la convocante permita que se presente acta constitutiva y acta compulsada, siendo visible en esta última de manera resumida todos los cambios y/o reformas que ha tenido mi representada.</p> <p>¿Se acepta la propuesta?</p>
	Respuesta	Se acepta
31	Referencia	<p>Página 11</p> <p>Presentar la siguiente documentación en original y hoja membretada del fabricante firmado de manera autógrafa, dirigida al municipio.</p>
	Pregunta	<p>Se solicita amablemente a la convocante permita presentar carta firmada por el Representante Legal del fabricante y/o Representante en México.</p> <p>¿Se acepta la propuesta?</p>
	Respuesta	Se acepta
32	Referencia	<p>Página 11</p> <p>Presentar la siguiente documentación en original y hoja membretada del fabricante firmado de manera autógrafa, dirigida al municipio.</p>
	Pregunta	<p>Se solicita amablemente a la Convocante se nos permita presentar de manera electrónica o en copia simple las cartas de fabricante mencionadas en el punto xi y xii. Ya que los fabricantes se pueden encontrarse en el extranjero y que el licitante adjudicado sea quien presente dichas cartas en original.</p> <p>¿Se acepta propuesta?</p>
	Respuesta	Las cartas deben ser originales o firmadas de manera digital
33	Referencia	<p>Página 17</p> <p>18) CONTRATO</p> <p>a. El licitante que resulte adjudicado, deberá entregar de manera inmediata a la convocante, original o copia certificada para su archivo de los documentos siguientes:</p>

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



		ii. Copia de Acta constitutiva y en su caso modificaciones a la misma (tratándose de personas morales).
	Pregunta	Con el fin de facilitar la revisión y debido al gran número de reformas que ha tenido mi representada (28 reformas), en caso de resultar adjudicados se le solicita a la convocante permita que se presente acta constitutiva y acta compulsada, siendo visible en esta última de manera resumida todos los cambios y/o reformas que ha tenido mi representada. ¿Se acepta la propuesta?
	Respuesta	Se acepta
34	Referencia	PAG.55 ANEXO C. REQUERIMIENTOS DE SOPORTE Apoyo en sitio especializado para el diagnóstico, solución, si se requiere escalación con el fabricante y seguimiento hasta la resolución • Para cada producto correspondientemente:
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante nos pueda confirmar que este personal para cada producto correspondiente lo debe presentar el licitante adjudicado y por el momento no debe presentarse en la propuesta. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.
35	Referencia	PAG.55 ANEXO C. REQUERIMIENTOS DE SOPORTE El proveedor deberá contar con personal certificado al menos en los siguientes 3 rubros • SOLUCIÓN PERIMETRAL (FIREWALLS) • SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSOS • Web Application Firewall.
	Pregunta	Se solicita amablemente a la Convocante nos pueda confirmar que este personal es para el licitante adjudicado y por el momento no se debe presentar la certificación en la propuesta. Favor de pronunciarse al respecto
	Respuesta	Si se requiere presentar copia de los certificados como parte de la propuesta técnica
36	Referencia	PAG. 207 El proveedor deberá contar con una certificación ISO/IEC 27001:2013
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante pueda confirmar que el licitante debe presentar copia del certificado vigente y a su nombre. Favor de confirmar nuestra apreciación
	Respuesta	Se puede presentar una copia del certificado vigente o una carta de una entidad certificadora autorizada en México por la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación) donde se diga que la empresa se encuentra en proceso de certificación.
37	Referencia	Página 214 Modelo de Contrato



	Pregunta	Es correcto entender que el Modelo de Contrato, es meramente informativo y por tal motivo no deberá de adjuntarse como parte de la propuesta. ¿Es correcto el entendimiento?
	Respuesta	Si es correcta su apreciación
38	Referencia	General
	Pregunta	Con el fin de agilizar la elaboración de las propuestas, se le solicita a la Convocante proporcionar las bases de licitación y sus anexos en formato Word. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	No, se entrega una copia simple al término del acto, de igual forma podrá consultarse a través del portal municipal.
39	Referencia	Pág. 5 De igual forma se determinó que el carácter de la presente Licitación Pública es NACIONAL, de conformidad con el artículo 29, fracción I de la misma, por lo que podrán participar únicamente en ella personas de nacionalidad mexicana y los bienes a adquirir deberán ser producidos en el país y contar, por lo menos, con un 50% de contenido nacional, el que se determinará tomando en cuenta la mano de obra, insumos de los bienes y demás aspectos que determine la Secretaría de Economía del Gobierno Federal de acuerdo con la legislación aplicable y los tratados internacionales celebrados por el Estado mexicano. En consecuencia, el licitante deberá integrar como parte de su propuesta un escrito donde manifieste "Bajo protesta de decir verdad", que es de nacionalidad mexicana de conformidad con el artículo 57 del Reglamento de la Ley.
	Pregunta	Debido a que la totalidad de las licencias, suscripciones y equipos solicitados en la presente licitación son de origen extranjeros y no existe oferta nacional para este tipo de soluciones de seguridad informática, solicitamos que este requerimiento sea suprimido de las bases de licitaciones con el fin de permitir la libre participación en el proceso. ¿Se acepta nuestra solicitud?
	Respuesta	Favor de apegarse al punto 1, inciso c de las bases.
40	Referencia	Pág. 9 a. Propuesta técnica i. Documento elaborado en papel membretado de la concursante, firmado de manera autógrafa por la persona física o por el representante legal de la empresa, donde manifieste "Bajo protesta de decir verdad", que es de nacionalidad mexicana y, que los productos que entregará contarán con el porcentaje de contenido nacional correspondiente. Asimismo, manifestará que en caso de que la convocante lo solicite, le proporcionará la información y demás documentales expedidos por la autoridad competente que permita verificar que los productos ofrecidos son de producción nacional y cumplen con el porcentaje de contenido nacional requerido, de conformidad con el artículo 57 del Reglamento de la Ley.
	Pregunta	Debido a que la totalidad de las licencias, suscripciones y equipos solicitados en la presente licitación son de origen extranjeros y no existe oferta nacional para este tipo de soluciones de seguridad informática, solicitamos que este requerimiento sea suprimido de las bases de licitaciones con el fin de permitir la libre participación en el proceso. ¿Se acepta nuestra solicitud?
	Respuesta	Favor de apegarse a las bases

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



		Corregidora 507, Norte, centro San Pedro, San Pedro Garza García Nuevo León cp 66230 Dirección de tecnologías palacio de justicia piso 2 ala oriente Sitio Alterno Edificio Valle Oriente Lázaro Cárdenas 2232-4 Col.Villas De San Agustín Esquina Frida Kalo
41	Referencia	Pag. 12 xii. Presentar documentación en original y hoja membretada del fabricante firmado, dirigida al municipio, en la cual se mencione que el participante es distribuidor autorizado de: · McAfee · Forcepoint · Checkpoint
	Pregunta	Al proporcionar la Convocante marcas en específico suponemos que el proyecto consiste en la renovación de base instalada y no del suministro de licenciamiento nuevo. ¿Es correcta nuestra apreciación?
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
42	Referencia	Pag. 12 xii. Presentar documentación en original y hoja membretada del fabricante firmado, dirigida al municipio, en la cual se mencione que el participante es distribuidor autorizado de: · McAfee · Forcepoint · Checkpoint
	Pregunta	Se le solicita de la manera más atenta a la Convocante proporcione los numerales a los cuales aplica cada marca para las soluciones solicitadas en el ANEXO A. REQUERIMIENTOS DE PRODUCTOS . Esto para poder identificar para que numeral es solicitada cada carta y solicitar el apoyo a los fabricantes correspondientes. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
43	Referencia	Pag. 12 xii. Presentar documentación en original y hoja membretada del fabricante firmado, dirigida al municipio, en la cual se mencione que el participante es distribuidor autorizado de: · McAfee · Forcepoint · Checkpoint
	Pregunta	¿Es correcto suponer que ya que la Convocante está solicitando marcas específicas para el proyecto no es posible integrar fabricantes de otras marcas que cumplan con los requerimientos técnicos solicitados en el ANEXO E. CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
44	Referencia	Pág. 20 23) DEL PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS.

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



		<p>a. La adjudicataria deberá de entregar lo solicitado en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas", a más tardar a los 60 días naturales contados a partir de la fecha de la notificación del fallo de adjudicación y el tiempo de operación de cada una de las Licencias será por 3 años a partir de la fecha de su vencimiento.</p> <p>b. La vigencia del contrato será a partir del 11 de julio del 2022 al 06 de julio del 2025.</p>
	Pregunta	¿Es correcto entender que la vigencia de todas las licencias, suscripciones y soporte de fabricante deberán estar lineadas a una vigencia del 11 de julio del 2022 al 06 de julio del 2025?
	Respuesta	Deben tener una vigencia al día 10 de Julio del 2025
45	Referencia	<p>Pág. 20</p> <p>23) DEL PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS.</p> <p>a. La adjudicataria deberá de entregar lo solicitado en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas", a más tardar a los 60 días naturales contados a partir de la fecha de la notificación del fallo de adjudicación y el tiempo de operación de cada una de las Licencias será por 3 años a partir de la fecha de su vencimiento.</p> <p>b. La vigencia del contrato será a partir del 11 de julio del 2022 al 06 de julio del 2025.</p>
	Pregunta	¿Es correcto entender que los 60 días naturales contados a partir de la fecha de la notificación del fallo de adjudicación, es el tiempo que tiene el Licitante para suministrar, instalar y poner a operar las soluciones de seguridad solicitadas en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas", esto independiente de la vigencia de las licencias solicitadas?
	Respuesta	Es correcta su apreciación
46	Referencia	<p>Pág. 20</p> <p>23) DEL PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS.</p> <p>a. La adjudicataria deberá de entregar lo solicitado en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas", a más tardar a los 60 días naturales contados a partir de la fecha de la notificación del fallo de adjudicación y el tiempo de operación de cada una de las Licencias será por 3 años a partir de la fecha de su vencimiento.</p> <p>b. La vigencia del contrato será a partir del 11 de julio del 2022 al 06 de julio del 2025.</p>
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que durante estos 60 días naturales con que cuentan el Licitante para la entrega de soluciones de seguridad solicitadas en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" el licitante no esta obligado a prestar el servicio y no le será aplicada ninguna penalización o deductiva por no tener implementado y operando alguna solución?
	Respuesta	El servicio de soporte y los servicios administrados aplican desde el día 11 de julio del 2022

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"

[Handwritten signatures and marks on the right margin]

[Handwritten marks on the left margin]



47	Referencia	Pág. 20 23) DEL PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS. a. La adjudicataria deberá de entregar lo solicitado en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas", a más tardar a los 60 días naturales contados a partir de la fecha de la notificación del fallo de adjudicación y el tiempo de operación de cada una de las Licencias será por 3 años a partir de la fecha de su vencimiento. b. La vigencia del contrato será a partir del 11 de julio del 2022 al 06 de julio del 2025.
	Pregunta	¿La Convocante cuenta con un plan de continuidad de servicios con el proveedor actual durante los 60 días naturales con que cuentan el Licitante ganador a partir de la fecha de notificación del fallo de adjudicación?
	Respuesta	El licitante deberá priorizar la instalación de las herramientas que dejen de funcionar para proteger buscando sean instaladas inicialmente y/o buscar mecanismos en conjunto con personal del municipio para disminuir cualquier riesgo
48	Referencia	Pág. 20 23) DEL PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS. a. La adjudicataria deberá de entregar lo solicitado en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas", a más tardar a los 60 días naturales contados a partir de la fecha de la notificación del fallo de adjudicación y el tiempo de operación de cada una de las Licencias será por 3 años a partir de la fecha de su vencimiento. b. La vigencia del contrato será a partir del 11 de julio del 2022 al 06 de julio del 2025.
	Pregunta	En caso de existir un plan de continuidad de servicios con el proveedor actual durante estos 60 días naturales. ¿Los costos de este plan de continuidad correrán a cargo de la Convocante o el Licitante ganador los deberá considerar como parte de los costos de su Propuesta Económica?
	Respuesta	No aplica con base en la respuesta de la pregunta 48
49	Referencia	Pág. 20 23) DEL PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS. a. La adjudicataria deberá de entregar lo solicitado en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas", a más tardar a los 60 días naturales contados a partir de la fecha de la notificación del fallo de adjudicación y el tiempo de operación de cada una de las Licencias será por 3 años a partir de la fecha de su vencimiento. b. La vigencia del contrato será a partir del 11 de julio del 2022 al 06 de julio del 2025.
	Pregunta	En caso de que la responsabilidad del plan de continuidad de servicios con el proveedor actual sea del Licitante ganador. Se le solicita a la Convocante proporcionar el monto del pago mensual por el licenciamiento/appliances/infraestructura de cómputo que paga actualmente la Convocante. Favor de pronunciarse al respecto.



	Respuesta	No aplica con base en la respuesta de la pregunta 48
50	Referencia	Pág. 25 OBJETO DEL CONTRATO: Suministro de servicio Administrado Compartido de hardware, licencias y suscripciones de seguridad informática con soporte de fabricante y proveedor local para nuestra infraestructura informática de equipo de cómputo y proveer los servicios administrados de dicha infraestructura para reducir riesgos asociados a la seguridad en la red, navegación en internet, portales web, equipos de cómputo y bases de datos de sistemas municipales.
	Pregunta	El objeto del contrato difiere del objeto de la licitación, mencionando hardware. ¿Es correcto interpretar que el Licitante también deberá suministrar el hardware necesario para la implementación de las soluciones de seguridad cuando así sea requerido para la correcta implementación de las soluciones de seguridad?
	Respuesta	Es correcto, incluyendo el hardware de las consolas de administración cuando aplique
51	Referencia	Pág. 26 GENERALES El servicio de monitoreo son 5x8 con al menos una junta semanal informativa de hechos, así como juntas de emergencias en caso de eventos extraordinarios y servicios de soporte 7x24.
	Pregunta	¿Es correcto suponer que el servicio de monitoreo se refiere al servicio Administrado Compartido de hardware, licencias y suscripciones de seguridad informática y no a una herramienta de Monitoreo?
	Respuesta	Es correcta la apreciación
52	Referencia	Pág. 26 GENERALES Al menos un ingeniero en sitio de lunes a viernes en horario de 8 am a 4 pm
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que este ingeniero en sitio deberá ser del Licitante y que este deberá hacerse cargo de los salarios, prestaciones y pago de impuestos asociados al ingeniero?
	Respuesta	Es correcta su apreciación
53	Referencia	Pág. 26 GENERALES Al menos un ingeniero en sitio de lunes a viernes en horario de 8 am a 4 pm
	Pregunta	¿El ingeniero en sitio deberá estar laborando todos los días en sitio incluidos los días festivos?
	Respuesta	Favor de apegarse a las bases.
54	Referencia	Pág. 26 GENERALES Al menos un ingeniero en sitio de lunes a viernes en horario de 8 am a 4 pm
	Pregunta	¿La Convocante proporcionará un lugar de trabajo al ingeniero para el correcto desempeño de sus actividades?
	Respuesta	Sí
55	Referencia	Pág. 26 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Y FECHAS DE ENTREGA: El periodo del contrato es del 07 de julio de 2022 al 06 de julio de 2025.



	Pregunta	Se le solicita a la Convocante aclarar cuál es la vigencia del contrato correcta, ya que no coincide con las fechas proporcionadas en la Pág.20 23) DEL PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS. c) La vigencia del contrato será a partir del 11 de julio del 2022 al 06 de julio del 2025. Favor de precisar las fechas correctas del contrato.
	Respuesta	La vigencia del contrato será a partir del 11 de julio del 2022 al 10 de julio del 2025.
56	Referencia	Pág. 32 ANEXO A. REQUERIMIENTOS DE PRODUCTOS Que los componentes incluyan su propia plataforma de hardware, si así se requiere.
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que este punto aplica para aquellas soluciones de seguridad que son basadas en software y que requieren de una infraestructura de hardware para funcionar?
	Respuesta	Es correcta su apreciación
57	Referencia	Pág. 32 ANEXO A. REQUERIMIENTOS DE PRODUCTOS Que los componentes incluyan su propia plataforma de hardware, si así se requiere.
	Pregunta	En caso de que la solución de seguridad para su correcta operación requiera adicional al hardware, licenciamiento de hypervisor (virtualización), sistemas operativos y base de datos. ¿Es correcto interpretar que todos estos elementos deberán ser contemplados por el Licitante incluyendo el soporte de fabricante durante la duración del contrato?
	Respuesta	Es correcto.
58	Referencia	Pág. 32 ANEXO A. REQUERIMIENTOS DE PRODUCTOS Que los componentes incluyan su propia plataforma de hardware, si así se requiere.
	Pregunta	Con el fin de establecer igualdad de condicionales para los licitantes. ¿Es correcto interpretar que el todo el hardware que sea utilizado para la prestación del servicio, deberá ser nuevo y deberá contar con soporte del fabricante durante la vigencia del contrato?
	Respuesta	El hardware a proveer deberá tener las capacidades mínimas requeridas en las presentes bases y contar con las suscripciones y/o licencias de seguridad
59	Referencia	Pág. 32. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 1. PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA LA NAVEGACIÓN, LAS APLICACIONES SAAS, LA FUGA DE INFORMACIÓN, LA CLASIFICACIÓN DE INFORMACIÓN Y EL ACCESO
	Pregunta	Se solicita a la Convocante especifique de que marca o fabricante corresponde esta solución, ya que lo mencionado en la Pág. 12 podría ser de la marca: McAfee, Forcepoint o Checkpoint.

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



		Esto para agilizar el proceso de identificación de marcas. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
60	Referencia	Pág. 32. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 1. PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA LA NAVEGACIÓN, LAS APLICACIONES SAAS, LA FUGA DE INFORMACIÓN, LA CLASIFICACIÓN DE INFORMACIÓN Y EL ACCESO
	Pregunta	Se le solicita a la convocante especificar si esta plataforma deberá proporcionarse como nueva o se trata de una renovación de licenciamiento. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
61	Referencia	Pág. 32. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 1. PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA LA NAVEGACIÓN, LAS APLICACIONES SAAS, LA FUGA DE INFORMACIÓN, LA CLASIFICACIÓN DE INFORMACIÓN Y EL ACCESO
	Pregunta	En caso de tratarse de una renovación, Se le solicita a la Convocante proporcionar la marca, modelo, número de serie y/o contratos de las licencias que identifican a los productos a renovar. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Se anexa inventario
62	Referencia	Pág. 33. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 2. PLATAFORMA ANTIMALWARE
	Pregunta	Se solicita a la Convocante especifique de que marca o fabricante corresponde esta solución, ya que lo mencionado en la Pág. 12 podría ser de la marca: McAfee, Forcepoint o Checkpoint. Esto para agilizar el proceso de identificación de marcas. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
63	Referencia	Pág. 33. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 2. PLATAFORMA ANTIMALWARE
	Pregunta	Se le solicita a la convocante especificar si esta plataforma deberá proporcionarse como nueva o se trata de una renovación de licenciamiento. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
64	Referencia	Pág. 33. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 2 PLATAFORMA ANTIMALWARE
	Pregunta	En caso de tratarse de una renovación, Se le solicita a la Convocante proporcionar la marca, modelo, número de serie y/o contratos de las licencias que identifican a los productos a renovar. Favor de pronunciarse al respecto.

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
65	Referencia	Pág. 35. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 3. PREVISORES DE INTRUSOS DE RED
	Pregunta	Se solicita a la Convocante especifique de que marca o fabricante corresponde esta solución, ya que lo mencionado en la Pág. 12 podría ser de la marca: McAfee, Forcepoint o Checkpoint. Esto para agilizar el proceso de identificación de marcas. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
66	Referencia	Pág. 35. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 3 PREVISORES DE INTRUSOS DE RED
	Pregunta	Se le solicita a la convocante especificar si esta plataforma de licenciamiento y hardware deberá proporcionarse como nueva o se trata de una renovación de licenciamiento y de soporte de fabricante para el hardware. Favor de pronunciarse al respecto
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
67	Referencia	Pág. 35. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 3 PREVISORES DE INTRUSOS DE RED
	Pregunta	En caso de tratarse de una renovación, Se le solicita a la Convocante proporcionar la marca, modelo, número de serie y/o contratos de las licencias y hardware que identifican a los productos a renovar. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
68	Referencia	Pág. 36. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 4 SEGURIDAD DE BASES DE DATOS
	Pregunta	Se solicita a la Convocante especifique de que marca o fabricante corresponde esta solución, ya que lo mencionado en la Pág. 12 podría ser de la marca: McAfee, Forcepoint o Checkpoint. Esto para agilizar el proceso de identificación de marcas. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
69	Referencia	Pág. 36. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 4 SEGURIDAD DE BASES DE DATOS
	Pregunta	Se le solicita aclarar a la convocante especificar si esta plataforma deberá proporcionarse como nueva o se trata de una renovación de licenciamiento. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
70	Referencia	Pág. 36. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 4 SEGURIDAD DE BASES DE DATOS

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



	Pregunta	En caso de tratarse de una renovación, Se le solicita a la Convocante proporcionar la marca, modelo, número de serie y/o contratos de las licencias que identifican a los productos a renovar. Favor de pronunciarse al respecto
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
71	Referencia	Pág. 36. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 5 CORRELACIONADOR DE EVENTOS SIEM
	Pregunta	Se solicita a la Convocante especifique de que marca o fabricante corresponde esta solución, ya que lo mencionado en la Pág. 12 podría ser de la marca: McAfee, Forcepoint o Checkpoint. Esto para agilizar el proceso de identificación de marcas. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
72	Referencia	Pág. 36. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 5 CORRELACIONADOR DE EVENTOS SIEM
	Pregunta	Se le solicita a la convocante especificar si esta plataforma de licenciamiento y/o hardware deberá proporcionarse como nueva o se trata de una renovación de licenciamiento y/o de soporte de fabricante para el hardware. Favor de pronunciarse al respecto
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
73	Referencia	Pág. 36. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 5 CORRELACIONADOR DE EVENTOS SIEM
	Pregunta	En caso de tratarse de una renovación, Se le solicita a la Convocante proporcionar la marca, modelo, número de serie y/o contratos de las licencias y hardware que identifican a los productos a renovar. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
74	Referencia	Pág. 37. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 6 ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS CON ALTOS PRIVILEGIOS Y GESTIÓN DE CUENTAS DE SERVICIO
	Pregunta	Se le solicita a la convocante especificar si esta plataforma de licenciamiento y/o hardware deberá proporcionarse como nueva o se trata de una renovación de licenciamiento y/o de soporte de fabricante para el hardware. Favor de pronunciarse al respecto
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
75	Referencia	Pág. 37. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 6 ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS CON ALTOS PRIVILEGIOS Y GESTIÓN DE CUENTAS DE SERVICIO
	Pregunta	En caso de tratarse de una renovación, Se le solicita a la Convocante proporcionar la marca, modelo, número de serie y/o contratos de las licencias y hardware que identifican a los productos a renovar. Favor de pronunciarse al respecto.



	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
76	Referencia	Pág. 37. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 6 ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS CON ALTOS PRIVILEGIOS Y GESTIÓN DE CUENTAS DE SERVICIO. Debe tener alta disponibilidad asegurando el acceso al sitio principal y al sitio alterno.
	Pregunta	Se le solicita a la Convocante especificar las direcciones donde se encuentra el sitio principal y el sitio alterno al cual hace referencia el requerimiento técnico. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Sitio Principal Corregidora 507, Norte, centro San Pedro, San Pedro Garza Garcia Nuevo Leon cp 66230 Direccion de tecnologías palacio de justicis piso 2 ala oriente Sitio Alterno Edificio Valle Oriente Lázaro Cárdenas 2232-4 Col.Villas De San Agustín Esquina Frida Kalo
77	Referencia	Pág. 37. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 7 FIREWALLS Y VPNS DE SSL
	Pregunta	Se solicita a la Convocante especifique de que marca o fabricante corresponde esta solución, ya que lo mencionado en la Pág. 12 podría ser de la marca: Forcepoint o Checkpoint. Esto para agilizar el proceso de identificación de marcas. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
78	Referencia	Pág. 37. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 7 FIREWALLS Y VPNS DE SSL
	Pregunta	Se le solicita a la convocante especificar si esta plataforma de licenciamiento y/o hardware deberá proporcionarse como nueva o se trata de una renovación de licenciamiento y/o de soporte de fabricante para el hardware. Favor de pronunciarse al respecto
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
79	Referencia	Pág. 37. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 7 FIREWALLS Y VPNS DE SSL
	Pregunta	En caso de tratarse de una renovación, Se le solicita a la Convocante proporcionar la marca, modelo, número de serie y/o contratos de las licencias y hardware que identifican a los productos a renovar. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	El participante es libre de participar con cualquier marca
80	Referencia	Pág. 37. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 7 FIREWALLS Y VPNS DE SSL 7.3 Consola de administración.

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"

[Handwritten marks]

[Handwritten signatures and marks]



		Una consola de administración en clúster con un equipo ubicado en el sitio principal y otro en el sitio alternativo en sitio que permita la administración de los 2 clústers señalados y los 12 firewalls distribuidos.
	Pregunta	Se le solicita a la Convocante especificar las direcciones donde se encuentra el sitio principal y el sitio alternativo al cual hace referencia el requerimiento técnico. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Sitio Principal Corregidora 507, Norte, centro San Pedro, San Pedro Garza García Nuevo León cp 66230 Dirección de tecnologías palacio de justicia piso 2 ala oriente Sitio Alterno Edificio Valle Oriente Lázaro Cárdenas 2232-4 Col.Villas De San Agustín Esquina Frida Kalo
81	Referencia	Pág. 37. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 7 FIREWALLS Y VPNS DE SSL 7.3 Consola de administración. Una consola de administración en clúster con un equipo ubicado en el sitio principal y otro en el sitio alternativo en sitio que permita la administración de los 2 clústers señalados y los 12 firewalls distribuidos.
	Pregunta	Es correcto interpretar que las consolas deberán soportar la administración de hasta 16 firewalls en total y se deberá incluir el licenciamiento necesario. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	No. Deberán soportar 4 firewalls en total agrupados en 2 clústers
82	Referencia	Pág. 37. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 7 FIREWALLS Y VPNS DE SSL 7.3 Consola de administración. que tenga las capacidades de correlacionar los eventos de todos los módulos, así como de reportear toda la actividad
	Pregunta	La Consola de administración debe tener la capacidad de correlacionar los eventos de los equipos del numeral 7 "Firewalls y VPNs SSL" exclusivamente. ¿Es correcta nuestra apreciación?
	Respuesta	Correcto
83	Referencia	Pág. 37. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 8 FIREWALLS DE WEB 8.3 Consola de administración WAF Una consola de administración en clúster ubicando una en el sitio principal y otra en el sitio alternativo, que permita la administración de ambos WAF.
	Pregunta	Se le solicita a la Convocante aclarar si es correcto interpretar que se requieren 4 consolas en total, 2 en cluster en sitio principal y 2 en cluster en sitio alternativo.
	Respuesta	2 consolas. Uno en el sitio principal y otro en el alternativo o una consola en la nube con alta disponibilidad
84	Referencia	Pág. 37. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CAPACIDADES DE LA TECNOLOGÍA 8 FIREWALLS DE WEB 8.3 Consola de administración WAF

[Handwritten marks]

[Handwritten signatures and notes on the right margin]

[Handwritten mark]



		Una consola de administración en clúster ubicando una en el sitio principal y otra en el sitio alterno, que permita la administración de ambos WAF, tanto el del sitio principal como el del sitio alterno cuya función principal sea la de mantener la configuración uniforme y ofrecer reportes de actividad maliciosa y desempeño
	Pregunta	Se menciona mantener la configuración uniforme ¿Esto se refiere a lograr una sincronización entre las consolas? menciona en el requerimiento mantener una configuración uniforme.
	Respuesta	La uniformidad de configuración deberá ser responsabilidad de los servicios administrados
85	Referencia	Pág. 40 ANEXO B. REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS. El servicio otorgado deberá incluir la TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO y herramientas necesarias para el monitoreo de la seguridad de acuerdo a nuestras necesidades por parte del municipio,
	Pregunta	Se solicita a la Convocante especificar si la Transferencia de Conocimiento solicitada deberá ser proporcionada con los recursos propios de cada licitante. ¿Es correcta nuestra apreciación?
	Respuesta	Es correcta la apreciación
86	Referencia	Pág. 40 ANEXO B. REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS. El servicio otorgado deberá incluir la TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO y herramientas necesarias para el monitoreo de la seguridad de acuerdo a nuestras necesidades por parte del municipio,
	Pregunta	Es correcto interpretar que con herramientas necesarias para el monitoreo de la seguridad hace referencia a las Consola de Administración de cada una de las soluciones de seguridad solicitas en el Anexo Técnico. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	La transferencia de conocimiento deberá contener el total de los elementos de la herramientas implementada así como la administración de la misma 4 a 8 personas
87	Referencia	Pág. 52 ANALIZADOR EXPERTO DE PROTOCOLOS Requiere sea instalado en una computadora
	Pregunta	¿Se requiere que el licitante proporcione la computadora para la instalación y operación de la solución del analizador experto de protocolos o será proporcionada por la Convocante?
	Respuesta	Será provista por el municipio
88	Referencia	Pág. 54 ANEXO C. REQUERIMIENTOS DE SOPORTE SOPORTE ESPECIALIZADO EN SITIO CON LAS SIGUIENTES CAPACIDADES Para cada producto correspondientemente: • Atención de un ingeniero especialista en la seguridad web basada en proxy • Atención de un ingeniero especialista en la tecnología de previsión de fuga de información en el endpoint • Atención de un ingeniero especialista en la tecnología de Cloud Access Security Broker • Atención de un ingeniero especialista en la tecnología de Control de Acceso con el mínimo privilegio

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



		<ul style="list-style-type: none">• Atención de un ingeniero especialista en la tecnología de identificación de vulnerabilidades• Atención de un ingeniero especialista en la seguridad en los servidores y las PCs• Atención de un ingeniero especialista en el cifrado de discos duros y files & folders• Atención de un ingeniero especialista en el parcheo en los servidores y las PCs• Atención de un ingeniero especialista en los equipos de previsión de intrusos de red de propósito específico• Atención de un ingeniero especialista en Sandbox de endpoint y de previsores de intrusos de propósito específico• Atención de un ingeniero especialista en la seguridad de las bases de datos• Atención de un ingeniero especialista en SIEM• Atención de un ingeniero especialista en firewalls y el sandbox de los mismos• Atención de un ingeniero especialista en la bóveda de contraseñas• Atención de un ingeniero especialista en Web Application Firewall
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que para cada uno de los ingenieros especialistas listados en este punto no es requerido presentar un certificado técnico especialistas y que será suficiente presentar una carta bajo protesta de decir verdad que el Licitante cuenta con las capacidades técnicas solicitadas para la atención de cada tecnológica de seguridad?
	Respuesta	Es suficiente con incluir una carta bajo protesta de decir verdad excepto para la SOLUCIÓN PERIMETRAL (FIREWALLS), SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSOS, Web Application Firewall
89	Referencia	Pág. 55 ANEXO C. REQUERIMIENTOS DE SOPORTE Personal certificado El proveedor deberá contar con personal certificado al menos en lo siguientes 3 rubros <ul style="list-style-type: none">• SOLUCIÓN PERIMETRAL (FIREWALLS)• SISTEMA DE PREVENCIÓN DE INTRUSOS• Web Application Firewall
	Pregunta	Se le solicita a la Convocante permitir a los licitantes incluir como parte de su propuesta técnica certificados de ingenieros de soluciones de seguridad de diferente marca a las solicitadas en el Anexo técnico de las bases de licitación o de las ofertadas como parte de la propuesta técnica del licitante. Esto únicamente con el fin de demostrar el conocimiento en la instalación, configuración y soporte técnico de las soluciones de seguridad solicitadas en este punto. ¿Se acepta nuestra propuesta?
	Respuesta	Sólo se aceptarán certificados asociados a los productos específicos con los que esté participando o el equivalente si el producto es un OEM (Original Equipment Manufacturer) de otra marca
90	Referencia	Pág. 55 ANEXO C. REQUERIMIENTOS DE SOPORTE El proveedor deberá proporcionar un ingeniero especialista dedicado con el conocimiento de reporte y análisis de información de seguridad informática el cual tendrá la función de preparar un informe con una frecuencia quincenal en donde dé a conocer los hallazgos principales valiéndose del conjunto de toda la información proporcionada por las herramientas implementadas.
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que esta persona deberá ser dedicada al proyecto de la Convocante y no podrá participar en ninguna circunstancia en proyectos de otros clientes o incluso de la misma Convocante?
	Respuesta	No necesita ser dedicado, pero si necesita cumplir con la tarea específica señalada en el requerimiento

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



91	Referencia	Pág. 55 ANEXO C. REQUERIMIENTOS DE SOPORTE El proveedor deberá contar con una certificación ISO/IEC 27001:2013
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que el Licitante deberá adjuntar el certificado vigente a su nombre dentro de su propuesta técnica?
	Respuesta	Si o carta de una entidad certificadora autorizada en México por la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación) que explique que la empresa se encuentra en proceso de certificación
92	Referencia	Pág. 68 ANEXO E. CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS 1.2 Previsión de fuga de información en las computadoras La solución debe ser capaz de proteger las informaciones críticas integrando en una solución las capacidades de clasificación de datos, monitoreo y bloqueo.
	Pregunta	¿La Convocante cuenta con políticas definidas de DLP y cuenta con toda su información localizada y clasificada necesaria para la correcta implementación de la solución DLP?
	Respuesta	No. Las políticas serán definidas en conjunto entre el licitante y el municipio
93	Referencia	Pág. 68 ANEXO E. CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS 1.3 Previsión de fuga de información en las computadoras La solución debe ser capaz de proteger las informaciones críticas integrando en una solución las capacidades de clasificación de datos, monitoreo y bloqueo.
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará las políticas de seguridad aplicables a la solución de DLP y el Licitante no debe considerar como parte de los servicios de instalación y configuración del DLP consultoría para la identificación y clasificación de la información de la Convocante?
	Respuesta	No. Las políticas serán definidas en conjunto entre el licitante y el municipio
94	Referencia	Pág. 79 ANEXO E. CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS 1.3 Cloud Security Broker La propuesta debe incluir servicios profesionales de implementación directo del fabricante
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que esta solución seguridad es la única que se requiere que los servicios profesionales de implementación sean proporcionados por el fabricante de la solución?
	Respuesta	Apegarse a las bases deberá ser con personal del concursante
95	Referencia	Pág. 82 2. PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA LA NAVEGACIÓN, LAS APLICACIONES SAAS, LA FUGA DE INFORMACIÓN, LA CLASIFICACIÓN DE INFORMACIÓN Y EL ACCESO. Que sea una plataforma que se tenga la opción para instalarse en la nube Y en una consola en sitio, para administrar controles específicos o solventar cualquier requerimiento normativo.
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que al ser requerido un servicio administrado el Licitante deberá proporcionar el hardware (servidor de cómputo en caso de aplicar) y licenciamiento requerido para la implementación, configuración y puesta en funcionamiento de la consola en sitio?



	Respuesta	El hardware deberá ser provisto por el licitante en caso de requerirse
96	Referencia	Pág. 104 2. PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA LA NAVEGACIÓN, LAS APLICACIONES SAAS, LA FUGA DE INFORMACIÓN, LA CLASIFICACIÓN DE INFORMACIÓN Y EL ACCESO. 2.11 Sandbox para el endpoint La solución deberá ser un appliance de Propósito Específico para la detección y control de malware avanzado.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante permita suministrar una solución de Sandbox que se pueda instalar sobre una infraestructura de cómputo virtualizada, esto debido a que con la pandemia las cadenas de suministro se han visto afectadas y presentan entregas muy tardadas para soluciones basadas en appliance de propósito específico. ¿Se acepta nuestra solicitud?
	Respuesta	Se acepta
97	Referencia	Pág. 109 3. PREVISORES DE INTRUSOS DE RED 3.1 Previsor de intrusos de red sitio principal
	Pregunta	Se le solicita a la Convocante especificar la ubicación y dirección del sitio principal. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Sitio Principal Corregidora 507, Norte, centro San Pedro, San Pedro Garza Garcia Nuevo Leon cp 66230 Direccion de tecnologías palacio de justicis piso 2 ala oriente Sitio Alterno Edificio Valle Oriente Lázaro Cárdenas 2232-4 Col.Villas De San Agustín Esquina Frida Kalo
98	Referencia	Pág. 115 3. PREVISORES DE INTRUSOS DE RED 3.2 Previsor de intrusos de red sitio secundario
	Pregunta	Se le solicita a la Convocante especificar la ubicación y dirección del sitio secundario. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Sitio Principal Corregidora 507, Norte, centro San Pedro, San Pedro Garza Garcia Nuevo Leon cp 66230 Direccion de tecnologías palacio de justicis piso 2 ala oriente Sitio Alterno Edificio Valle Oriente Lázaro Cárdenas 2232-4 Col.Villas De San Agustín Esquina Frida Kalo
99	Referencia	Pág. 122 3. PREVISORES DE INTRUSOS DE RED 3.3 Previsor de intrusos de red virtual



		Que el throughput total que pueda analizarse al menos de 500 Mbps distribuido en al menos 8 hosts de VMWARE
	Pregunta	Se solicita a la Convocante proporcionar la versión del sistema hypervisor VMWare sobre el cual será instalado los IPS virtuales. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	VMware® vSphere® vSphere versión 7.0.3.00100
100	Referencia	Pág. 122 3. PREVISORES DE INTRUSOS DE RED 3.3 Previsor de intrusos de red virtual Que el throughput total que pueda analizarse al menos de 500 Mbps distribuido en al menos 8 hosts de VMWARE
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que la Convocante proporcionará los recursos de licenciamiento VMWare y recursos de procesamiento de cómputo para la instalación de los IPS Virtuales?
	Respuesta	Es correcto
101	Referencia	Pág. 122 3. PREVISORES DE INTRUSOS DE RED 3.3 Previsor de intrusos de red virtual Que el throughput total que pueda analizarse al menos de 500 Mbps distribuido en al menos 8 hosts de VMWARE
	Pregunta	¿Todos los IPS serán instalados sobre un mismo sistema VMWare en un único Datacenter o se encontrarán distribuidor en diferentes sistemas WMware y diferentes centros de datos? Se le solicita a la Convocante proporcionar todos los sitios donde se deberán instalar los sistemas IPS.
	Respuesta	En 8 hosts: 5 en el sitio principal y 3 en el secundario
102	Referencia	Pág. 122 3. PREVISORES DE INTRUSOS DE RED 3.3 Previsor de intrusos de red virtual Deberá contar con fuentes redundantes
	Pregunta	¿Es correcto que al ser una solución virtual este requerimiento se elimina?
	Respuesta	Las fuentes redundantes no aplican para los previsores de intrusos virtuales
103	Referencia	Pág. 123 3. PREVISORES DE INTRUSOS DE RED 3.3 Previsor de intrusos de red virtual La solución deberá tener la alternativa de desplegar tanto sensores físicos (hardware) como sensores en modalidad appliance virtual y ser gestionados desde el mismo sistema de gestión centralizada.
	Pregunta	Es correcto interpretar que al ser requerida una solución virtual no son requeridos los sensores físicos (hardware). ¿Es correcta nuestra apreciación?

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

“Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados”



	Respuesta	No. Se requiere previsores de intrusos tanto virtuales como físicos
104	Referencia	Pág. 131 3. PREVISORES DE INTRUSOS DE RED 3.5 Sandbox los previsores de intrusos de red El sistema operativo del o los "appliance" debe ser diseñado por el fabricante para garantizar un adecuado desempeño de la solución.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante permita suministrar una solución de Sandbox que se pueda instalar sobre una infraestructura de cómputo virtualizada, esto debido a que con la pandemia las cadenas de suministro se han visto afectadas y presentan entregas muy tardadas para soluciones basadas en appliance de propósito específico. ¿Se acepta nuestra solicitud?
	Respuesta	Se acepta
105	Referencia	Pág. 132 3. PREVISORES DE INTRUSOS DE RED 3.5 Sandbox los previsores de intrusos de red La solución deberá permitir levantar hasta XX máquinas virtuales simultáneamente
	Pregunta	Se le solicita a la Convocante especifique cuantas máquinas virtuales deberá soportar la solución para el análisis de malware. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Se requieren mínimo 4 y hasta 8
106	Referencia	Pág. 132 3. PREVISORES DE INTRUSOS DE RED 3.5 Sandbox los previsores de intrusos de red La solución deberá poseer la capacidad de análisis dentro de ambientes virtuales sandbox con los últimos sistemas operativos del mercado. Tanto para servidores, estaciones de trabajo como equipo móvil.
	Pregunta	Con el fin de dimensionar correctamente la solución de Sandbox se le solicita a la Convocante especificar el sistema operativo y la versión del mismo para cada una de las máquinas sandbox que requiere la Convocante. Ejemplo, Windows 7, Windows 10, Windows 11, Windows server 2012, 2016, 2018, Red Hat, etc. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Mínimo Windows 7 y Windows 10
107	Referencia	Pág. 132 3. PREVISORES DE INTRUSOS DE RED 3.5 Sandbox los previsores de intrusos de red La solución deberá poseer la capacidad de análisis dentro de ambientes virtuales sandbox con los últimos sistemas operativos del mercado. Tanto para servidores, estaciones de trabajo como equipo móvil.
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que el licitante deberá proporcionar el licenciamiento de las máquinas virtuales para sandbox?
	Respuesta	El municipio proveerá las licencias

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



108	Referencia	Pág. 139 5. CORRELACIONADOR DE EVENTOS SIEM Podrá ser físico o virtual. Deberá soportar una ingesta de 1000 eventos por segundo y contar con la información por al menos 1 año y/o con un espacio de 3 TB de información.
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que si la oferta del correlacionador es ofertado en modo virtual el licitante deberá proporcionar los recursos de hypervisor (maquina virtual) y recursos de cómputo para la correcta implementación y operación de la solución de seguridad?
	Respuesta	Es responsabilidad del licitante la provisión del hardware
109	Referencia	Pág. 152 7. FIREWALLS Y VPNs 7.1 Firewalls y VPN sitio principal
	Pregunta	Se le solicita a la Convocante especificar la ubicación y dirección del sitio principal. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Sitio Principal Corregidora 507, Norte, centro San Pedro, San Pedro Garza Garcia Nuevo Leon cp 66230 Direccion de tecnologías palacio de justicis piso 2 ala oriente Sitio Alterno Edificio Valle Oriente Lázaro Cárdenas 2232-4 Col.Villas De San Agustín Esquina Frida Kalo
110	Referencia	Pág. 152 7. FIREWALLS Y VPNs 7.1 Firewalls y VPN sitio principal 17.55 Gbps de paquetes de UDP de 1518 byte firewall throughput
	Pregunta	Se solicita a la Convocante especificar cual es el valor correcto requerido para el firewall Throughput, ya que en esta sección de solicitan 17.55 Gbps y en el Anexo A hasta 17.65 Gbps de Throughput. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	El Firewall del sitio principal debe soportar 20 Gbps de paquetes de UDP de 1518 byte firewall throughput 3.9 Gbps IPS de throughput 3.4 Gbps de throughput como NGFW 1.46 Gbps de throughput con "sandbox" activo Con un throughput de 2.16 Gbps de VPN AES-128 Que soporte hasta 150,000 conexiones por segundo
111	Referencia	Pág. 157 7. FIREWALLS Y VPNs 7.1 Firewalls y VPN sitio principal INSPECCIÓN SSL (INBOUND / OUTBOUND)
	Pregunta	¿Esta función de inspección SSL es necesario que se soporte únicamente o que lo tenga activo los equipos?
	Respuesta	Se requiere que la solución lo soporte
112	Referencia	Pág. 157 7. FIREWALLS Y VPNs 7.1 Firewalls y VPN sitio principal INSPECCIÓN SSL (INBOUND / OUTBOUND)

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



	Pregunta	Se solicita a la Convocante especificar si la inspección deberá realizarse para ambos tipos de tráfico, de entrada y salida o bien solo para entrada o bien solo salida. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Debe tenerlo para ser consumido cuando se requiera en ambos sentidos
113	Referencia	Pág. 161 7. FIREWALLS Y VPNs 7.1 Firewalls y VPN sitio principal La solución debe incluir soporte para VPN de sitio a sitio en las siguientes topologías:
	Pregunta	Se solicita a la Convocante aclarar cuantas VPN site-to site y contra que otros equipos deberán crearse como parte del proceso de implementación. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Se requerirán en los servicios administrados
114	Referencia	Pág. 161 7. FIREWALLS Y VPNs 7.1 Firewalls y VPN sitio principal La solución debe incluir compresión de IP para VPNs de cliente a sitio y de sitio a sitio.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante aclarar cuantas VPN cliente a sitio y con qué equipos/sistemas operativos deberán crearse como parte del proceso de implementación. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Deben habilitarse para el acceso de mínimo 200 usuarios concurrentes para clientes Windows
115	Referencia	Pág. 162 7. FIREWALLS Y VPNs 7.2 Firewalls y VPN sitio alterno
	Pregunta	Se le solicita a la Convocante especificar la ubicación y dirección del sitio alterno. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Sitio Principal Corregidora 507, Norte, centro San Pedro, San Pedro Garza Garcia Nuevo Leon cp 66230 Direccion de tecnologías palacio de justicis piso 2 ala oriente Sitio Alterno Edificio Valle Oriente Lázaro Cárdenas 2232-4 Col.Villas De San Agustín Esquina Frida Kalo
116	Referencia	Pág. 162 7. FIREWALLS Y VPNs 7.2 Firewalls y VPN sitio alterno 17.55 Gbps de paquetes de UDP de 1518 byte firewall throughput
	Pregunta	Se solicita a la Convocante especificar cual es el valor correcto requerido para el firewall Throughput, ya que en esta sección de solicitan 17.55 Gbps y en el Anexo A hasta 20 Gbps de Throughput. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	El firewall del sitio alterno debe soportar 17.55 Gbps de paquetes de UDP de 1518 byte firewall throughput 4.65 Gbps IPS de throughput

[Handwritten signature]

[Vertical column of handwritten signatures and initials]

[Handwritten initials and signatures at the bottom right]



		3.72 Gbps de throughput como NGFW 1.8 Gbps de throughput con "sandbox" activo Con un throughput de 2.57 Gbps de VPN AES-128 Que soporte hasta 67,000 conexiones por segundo
117	Referencia	Pág. 167 7. FIREWALLS Y VPNs 7.2 Firewalls y VPN sitio alterno INSPECCIÓN SSL (INBOUND / OUTBOUND)
	Pregunta	¿Esta función de inspección SSL es necesario que se soporte únicamente o que lo tenga activo los equipos?
	Respuesta	Que la soporte
118	Referencia	Pág. 167 7. FIREWALLS Y VPNs 7.2 Firewalls y VPN sitio alterno INSPECCIÓN SSL (INBOUND / OUTBOUND)
	Pregunta	Se solicita a la Convocante especificar si la inspección deberá realizarse para ambos tipos de tráfico, de entrada y salida o bien solo para entrada o bien solo salida. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Debe tenerlo para ser consumido cuando se requiera en ambos sentidos
119	Referencia	Pág. 171 7. FIREWALLS Y VPNs 7.2 Firewalls y VPN sitio alterno La solución debe incluir soporte para VPN de sitio a sitio en las siguientes topologías:
	Pregunta	Se solicita a la Convocante aclarar cuantas VPN site-to site y contra que otros equipos deberán crearse como parte del proceso de implementación. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Se requerirán en los servicios administrados
120	Referencia	Pág. 171 7. FIREWALLS Y VPNs 7.2 Firewalls y VPN sitio alterno La solución debe incluir compresión de IP para VPNs de cliente a sitio y de sitio a sitio.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante aclarar cuantas VPN cliente a sitio y con qué equipos/sistemas operativos deberán crearse como parte del proceso de implementación. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Deben habilitarse para el acceso mínimo 200 usuarios concurrentes para clientes Windows
121	Referencia	Pág. 172 7. FIREWALLS Y VPNs 7.3 Firewalls localidades remotas
	Pregunta	Se solicita la Convocante aclarar si los firewalls para localidades remotas son requeridos para suministrar y administrar en el presente proceso de licitación ya que los mismos no son requeridos en el ANEXO A. ANEXO A REQUERIMIENTOS DE PRODUCTOS. Favor de pronunciarse al respecto.

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



	Respuesta	No se requieren
122	Referencia	Pág. 172 7. FIREWALLS Y VPNs 7.3 Firewalls localidades remotas
	Pregunta	En caso de ser requeridos. Se le solicita a la Convocante proporcionar la dirección y/o ubicación de donde deberá ser implementados dichos equipos. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	No aplica en base a la respuesta anterior
123	Referencia	Pág. 173 7. FIREWALLS Y VPNs 7.3 Firewalls localidades remotas La solución debe incluir soporte para VPN de sitio a sitio en las siguientes topologías:
	Pregunta	Se solicita a la Convocante aclarar cuantas VPN site-to site y contra que otros equipos deberán crearse como parte del proceso de implementación. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Se requerirán en los servicios administrados
124	Referencia	Pág. 173 7. FIREWALLS Y VPNs 7.3 Firewalls localidades remotas La solución debe incluir compresión de IP para VPNs de cliente a sitio y de sitio a sitio.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante aclarar cuantas VPN cliente a sitio y con qué equipos/sistemas operativos deberán crearse como parte del proceso de implementación. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Deben habilitarse para el acceso mínimo 200 usuarios concurrentes para clientes Windows
125	Referencia	Pág. 174 7. FIREWALLS Y VPNs 7.4 Consola de administración de firewalls
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que la solución puede ser oferta de manera virtual basada en software?
	Respuesta	Es indistinto mientras cumpla con las capacidades descritas en los anexos A y E
126	Referencia	Pág. 176 8. WEB APPLICATION FIREWALLS 8.1 Firewall de aplicaciones Web sitio principal
	Pregunta	Se le solicita a la Convocante especificar la ubicación y dirección del sitio principal. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Sitio Principal Corregidora 507, Norte, centro San Pedro, San Pedro Garza Garcia Nuevo Leon cp 66230 Direccion de tecnologías palacio de justicis piso 2 ala oriente Sitio Alterno Edificio Valle Oriente Lázaro Cárdenas 2232-4 Col.Villas De San Agustín Esquina Frida Kalo

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"

[Handwritten signatures and marks on the right margin]

[Handwritten marks on the left margin]

[Handwritten marks at the bottom right]



127	Referencia	Pág. 183 8. WEB APPLICATION FIREWALLS 8.2 Firewall de aplicaciones Web sitio alerno
	Pregunta	Se le solicita a la Convocante especificar la ubicación y dirección del sitio alerno. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	Sitio Principal Corregidora 507, Norte, centro San Pedro, San Pedro Garza García Nuevo León cp 66230 Dirección de tecnologías palacio de justicis piso 2 ala oriente Sitio Alerno Edificio Valle Oriente Lázaro Cárdenas 2232-4 Col.Villas De San Agustín Esquina Frida Kalo
128	Referencia	Pág. 191 8. WEB APPLICATION FIREWALLS 8.3 Consola de admon WAFs
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que la solución puede ser oferta de manera virtual basada en software?
	Respuesta	Es indistinto mientras cumpla con las capacidades descritas en los anexos A y E
129	Referencia	Pág. 207 Cada participante debe presentar la carta de fabricante donde lo respalde en la solución que está ofertando
	Pregunta	Con el fin de fomentar la libre participación, se le solicita a la Convocante permita incluir como parte de la propuesta técnica una carta emitida por un Mayorista o Distribuidor Autorizado en México por el fabricante de la solución de seguridad donde respalde la solución que se está ofertando en la propuesta técnica. ¿Se acepta nuestra solicitud?
	Respuesta	Si se acepta solo para la solución Analizador Experto de Protocolos
130	Referencia	Pág. 207 El hardware que el proveedor requiera ubicar dentro de las instalaciones del municipio lo podrá retirar al término del contrato.
	Pregunta	¿Es correcto suponer que todo el hardware de cómputo que actualmente soporta las soluciones de seguridad basadas en software o virtuales será retirado por el proveedor actual del servicio administrado?
	Respuesta	El hardware es propiedad del municipio por lo que si su solución contempla la marca existente podrá hacer uso de ellos. Solo podrá retirar lo que el licitante haya suministrado
131	Referencia	Pág. 207 El hardware que el proveedor requiera ubicar dentro de las instalaciones del municipio lo podrá retirar al término del contrato.
	Pregunta	¿Es correcto suponer que en caso de existir soluciones de seguridad basados en appliances propietarios del fabricante, estos son propiedad del Municipio y no serán retirados al final del contrato por el proveedor actual y deberán ser considerados para su renovación como parte del proyecto de seguridad actual?
	Respuesta	El hardware es propiedad del municipio por lo que si su solución contempla la marca existente podrá hacer uso de ellos. Solo podrá retirar lo que el licitante haya suministrado

Por la empresa **Quanti Solutions, S.A. de C.V.**, se recibió 01 pregunta.



1	Referencia	Página 13 de las Bases inciso 10,
	Pregunta	Si bien se aclara que no hay participación conjunta debido a la especialización, solicitamos tengan a bien recibir propuestas en participación conjunta para lograr ofrecer las tecnologías y soluciones aquí descritas, se acepta nuestra sugerencia
	Respuesta	No se acepta, favor de apegarse al punto 10) propuestas individuales de las bases.

Por la empresa IQSEC, S.A. de C.V., se recibieron 29 preguntas.

REFERENCIA	Anexo E Características y/o capacidades de todos los productos Pág. 65-206
PREGUNTA	Entendemos que las características y/o capacidades solicitadas en el anexo E, hacen referencia a los productos solicitados en el anexo A, por lo tanto, el costo solicitado en el anexo A obligatoriamente requiere del cumplimiento del anexo E, y en este ya está incluido el costo del anexo E, por lo que consideramos que está duplicando en el Anexo 2 "Cotización", es decir las características y/o funcionalidades son inherentes a los productos, por lo tanto su costo no puede ir separado, al menos que sea un módulo o suscripción adicional. Solicitamos a la convocante nos detalle porque requiere un costo de las funcionalidades.
RESPUESTA	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.
REFERENCIA	ANEXO C. REQUERIMIENTOS DE SOPORTE Pág. 54
PREGUNTA	¿Cuántas especialidades puede cubrir el ingeniero en sitio?
RESPUESTA	Es irrelevante siempre y cuando el ingeniero sea especialista del producto con falla y Debe tener conocimientos de 100% las soluciones implementadas en el municipio y ser capaz de diagnosticar problemas de Nivel 1 y Nivel 2 y hacer las escalaciones pertinentes dentro del equipo extendido de soporte y/o fabricante
REFERENCIA	Anexo 2 Modelo de Cotización Pag,208
PREGUNTA	¿El costo que está solicitando la convocante en la propuesta económica, será por 3 años?
RESPUESTA	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.
REFERENCIA	25) CONDICIONES DE PAGO. Pag.20
PREGUNTA	b) El pago del contrato se hará de forma mensual para el rubro de la operación de servicios administrados y en un solo pago para la adquisición de licenciamientos y suscripciones. El anexo A, B, se pagará en una sola exhibición, ¿a reserva de satisfacción del cliente?
RESPUESTA	Favor de apegarse a las aclaraciones y precisiones.
REFERENCIA	Firewalls y VPNs de SSL Pág. 152
PREGUNTA	7.1 Preguntar que se desea hacer con el SSL, en el Anexo A menciona que requiere 17.65 Gbps de Throughput y en el Anexo E menciona que requieren 17.55, ¿Cuál es el valor correcto?
RESPUESTA	Las capacidades del firewall del sitio principal son: 20 Gbps de paquetes de UDP de 1518 byte firewall throughput 3.9 Gbps IPS de throughput 3.4 Gbps de throughput como NGFW 1.46 Gbps de throughput con "sandbox" activo Con un throughput de 2.16 Gbps de VPN AES-128 Que soporte hasta 150,000 conexiones por segundo
REFERENCIA	Firewalls y VPNs de SSL Pág. 152
PREGUNTA	7.1 y 7.2 ¿El tema de SSL es necesario que la caja lo soporte? o ¿que lo tenga activo?
RESPUESTA	Lo tenga activo
REFERENCIA	Firewalls y VPNs de SSL Pag. 152
PREGUNTA	7.3 La Consola de administración debe tener la capacidad de correlacionar los eventos de los módulos del punto 7 "¿Firewalls y VPNs SSL" exclusivamente, correcto?
RESPUESTA	Correcto
REFERENCIA	Firewalls de WEB: Pag.38

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"

[Handwritten signatures and marks on the right margin]

[Handwritten marks on the left margin]

[Handwritten signatures and marks at the bottom right]



PREGUNTA	8.3 Se deben de considerar 2 partes de consola, adicional hacen referencia a que es necesario mantener la configuración "uniforme", ¿Se refiere a lograr una sincronización entre las consolas?
RESPUESTA	La uniformidad de configuración deberá ser responsabilidad de los servicios administrados
REFERENCIA	1) DATOS GENERALES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL. f. IDIOMA EN QUE SERÁN PRESENTADAS LAS PROPUESTAS. Dice: La presentación de las propuestas deberá ser en idioma español, en caso de presentarse alguna información adicional, tales como catálogos, folletos, anexos o fichas técnicas, podrán presentarse en el idioma del país de origen, pero invariablemente deberán acompañarse de una traducción simple al español.
PREGUNTA	¿Es correcto interpretar que la traducción simple solicitada refiera exclusivamente sobre el punto al que se hace referencia para el cumplimiento de la característica, y no al documento en su totalidad? ¿Es correcta nuestra apreciación?
RESPUESTA	Favor de apegarse a lo establecido en el inciso f) del punto 1) de las Bases de la Licitación. (pag. 5)
REFERENCIA	4) FORMA DE OBTENER LA PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE LICITACIÓN. Dice: INCISO A, Subinciso i, ii, etc.
PREGUNTA	Sirva la convocante ratificar que no es causante de desechamiento, el que el licitante presente estas cartas en formato libre y no necesariamente en los formatos proporcionados por la convocante.
RESPUESTA	Afirmativo, no es causa de desechamiento el formato, pero si la falta de su presentación antes del día y hora indicados en las Bases de la presente Licitación.)
REFERENCIA	5) JUNTA DE ACLARACIONES. Dice: La asistencia a la Junta de Aclaraciones puede ser presencial o podrán seguirla en línea a través de la página de internet en el siguiente enlace www.sanpedro.gob.mx no es indispensable acudir, sin embargo; se recomienda estar pendientes de los cambios suscitados en la misma.
PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante pueda explicar el mecanismo que seguirá la misma para los cuestionamientos que surgieran de los licitantes que están siguiendo el evento en línea. A razón de que tengan igualdad de participación que los asistentes presenciales al evento.
RESPUESTA	La asistencia a la Junta de Aclaraciones es optativa para los licitantes, de acuerdo a lo establecido en el artículo 72, segundo párrafo del Reglamento de la Ley, por lo cual la inasistencia a la misma no será causa de descalificación. Las personas que manifiesten su interés en participar en la licitación pública mediante el escrito a que se refiere el segundo párrafo del artículo 34 de la ley y que se anexa a las presentes bases en el modelo de carta de interés en participar, serán consideradas licitantes y tendrán derecho a formular solicitudes de aclaración, mismas que deberán plantearse de manera concisa y estar directamente vinculadas con los puntos contenidos en la convocatoria de la presente licitación
REFERENCIA	8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. a. PROPUESTA TÉCNICA. Dice: viii. Documento elaborado en papel membretado de la concursante, firmado de manera autógrafa por la persona física o por el representante legal de la empresa, donde manifieste "Bajo protesta de decir verdad", que, en caso de resultar adjudicado, cuenta con capacidad de brindar de manera inmediata los productos requeridos, y que bajo ninguna circunstancia cederá, ni subcontratará los compromisos contraídos como resultado de esta Licitación Pública Nacional Presencial.
PREGUNTA	¿Es correcto interpretar que los tiempos establecidos para este proceso de licitación son los indicados en el numeral 23 de este mismo documento? Por lo que el escrito donde se solicita que se pueda brindar de manera inmediata, debería ser modificado en concordancia a lo expresado en el numeral 23. ¿Se acepta nuestra propuesta?
RESPUESTA	El documento indicado en el numeral viii del inciso a) PROPUESTA TÉCNICA del punto 8) de las Bases se refiere a la capacidad de brindar los productos y que bajo ninguna circunstancia cederá, ni subcontratará los compromisos contraídos como resultado de esta Licitación; el numeral 23)

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"

[Handwritten marks]

[Handwritten signatures and marks on the right margin]



	especifica el plazo, lugar y condiciones de la entrega de los productos, a más tardar a los 60 días naturales contados a partir de la fecha de la notificación del fallo de adjudicación)
REFERENCIA	DETALLE CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL BIEN Y/O SERVICIO: (Anexos Adjuntos) GENERALES Dice: Al menos un ingeniero en sitio de lunes a viernes en horario de 8 am a 4 pm.
PREGUNTA	Favor de aclarar si es correcto interpretar que se puede cumplir lo solicitado en el Anexo C "REQUERIMIENTOS DE SOPORTE", con al menos un ingeniero en sitio, con horario corrido de 8am a 4pm. ¿Es correcta nuestra apreciación?
RESPUESTA	El ingeniero en sitio debe tener conocimientos de 100% las soluciones implementadas en el municipio y ser capaz de diagnosticar problemas de Nivel 1 y Nivel 2 y hacer las escalaciones pertinentes dentro del equipo extendido de soporte y/o fabricante, pero la atención debe estar disponible 7x24
REFERENCIA	DETALLE CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL BIEN Y/O SERVICIO: (Anexos Adjuntos) GENERALES Dice: La Empresa deberá proporcionar un número de contacto para ser atendido y en su caso canalizar la llamada de forma inmediata con un ingeniero certificado. Deberá proporcionarse una forma de contacto para eventos de emergencia en horas no hábiles.
PREGUNTA	En virtud de que la operación del SOC es 7x24x365, ¿es correcto entender que quien deberá proporcionar una forma de contacto para eventos de emergencia en horas no hábiles, es la convocante?
RESPUESTA	Es correcto
REFERENCIA	DETALLE CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL BIEN Y/O SERVICIO: Modelo de Operación Dice: La información de contacto para realizar el levantamiento de cualquier solicitud deberá ser basada en la siguiente tabla (agregar contactos de ser necesario):
PREGUNTA	¿Es correcto interpretar que lo que espera la convocante es la matriz de escalamiento para la atención de incidentes y/o eventos de seguridad?
RESPUESTA	No es correcto
REFERENCIA	DETALLE CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL BIEN Y/O SERVICIO: Extracto integrado desde la página 25, hasta la página 31 de 218, del documento SA-DA-CL-262022. Dice: Nombre y firma de la persona física o representante legal
PREGUNTA	¿Es correcto interpretar que de este extracto incluido en el documento SA-DA-CL-262022.pdf, lo único que busca la convocante es que se modifique el texto en afirmativo y sea integrado como parte del documento de Propuesta Técnica? Favor de comentar al respecto.
RESPUESTA	Deben de incluirse bajo protesta de decir verdad los anexos firmados e incluir un documento como parte de la propuesta técnica y al final de la misma que incluya: 1. Una relación del producto y la marca cotizada vs lo requerido de acuerdo al Anexo A, 2. Una relación de consolas vs los productos que administran de acuerdo al anexo A, esta última se le debe incluir un dibujo esquemático "a bloques" asociando las consolas vs los componentes que administran. Así como el plan de trabajo que señale los tiempos de implementación
REFERENCIA	ANEXO B. REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS

[Handwritten signatures and marks on the right margin of the page.]

[Handwritten signature on the left margin of the page.]



	Dice: El servicio otorgado deberá incluir la TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO y herramientas necesarias para el monitoreo de la seguridad de acuerdo a nuestras necesidades por parte del municipio, adicional a los requerimientos descritos en la tabla.
PREGUNTA	¿Se solicita amablemente a la convocante pueda indicar a cuantas personas se realizará esta transferencia de conocimientos?
RESPUESTA	De 4 a 10
REFERENCIA	ANEXO B. REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS Dice: El servicio otorgado deberá incluir la TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO y herramientas necesarias para el monitoreo de la seguridad de acuerdo con nuestras necesidades por parte del municipio, adicional a los requerimientos descritos en la tabla.
PREGUNTA	¿Es correcto entender que con esta transferencia de conocimiento queda cubierta toda la capacitación que de la solución se requiere para que el personal técnico de la convocante pueda adoptar el funcionamiento y operación de la solución propuesta?
RESPUESTA	Es correcto
REFERENCIA	ANEXO B. REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS FIREWALLS Dice: Servicios de habilitación del firewall alternativo en clúster, incluyendo la habilitación de todas sus capacidades, incluyendo, pero no limitado a: firewall, VPN sitio a sitio (12 sitios) y usuario a sitio, Identificación de usuarios, IPS, control de aplicaciones de red, Antivirus, Protección contra redes robot y sandbox en modo de protección (los días requeridos en sitio):
PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante pueda indicar si los 12 sitios con los que se desea realizar VPN sitio a sitio; ya cuentan con infraestructura, y si es el caso favor de indicar marca y versión de SO.
RESPUESTA	Se realizarán de manera progresiva haciendo uso de los servicios administrados
REFERENCIA	ANEXO E. CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS 6. Administración de cuentas con altos privilegios y gestión de cuentas de servicio Dice: Usuario local de Linux y cuentas administrativas (cualquier distribución).
PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante pueda indicar cual es la versión de Linux, con la que cuenta actualmente. Con la finalidad de poder ofrecer una propuesta técnico-económica acorde a las necesidades de la convocante.
RESPUESTA	UBUNTU 16 EN ADELANTE Y DEBIAN 11 EN ADELANTE
REFERENCIA	ANEXO E. CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS 6. Administración de cuentas con altos privilegios y gestión de cuentas de servicio Dice: Usuarios locales de Unix y cuentas administrativas (cualquier distribución).
PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante pueda indicar cual es la versión de Unix, con la que cuenta actualmente. Con la finalidad de poder ofrecer una propuesta técnico-económica acorde a las necesidades de la convocante.
RESPUESTA	En la actualidad no se cuenta con ninguno
REFERENCIA	ANEXO E. CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS 6. Administración de cuentas con altos privilegios y gestión de cuentas de servicio Dice: Cuentas de bases de datos (ODBC, MySQL, MS SQL, IBM, SAP, Oracle, PostgreSQL, etc.)
PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante pueda indicar cual son las versiones de las bases de datos mencionadas, con la que cuenta actualmente. Con la finalidad de poder ofrecer una propuesta técnico-económica acorde a las necesidades de la convocante.
RESPUESTA	MS SQL 2008 a 2019, Postgress 11 EN ADELANTE
REFERENCIA	ANEXO E. CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS 6. Administración de cuentas con altos privilegios y gestión de cuentas de servicio Dice: Cuentas de mainframe (RACF de z/OS).



PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante pueda indicar cual es la versión de z/OS, con la que cuenta actualmente. Con la finalidad de poder ofrecer una propuesta técnico-económica acorde a las necesidades de la convocante.
RESPUESTA	En la actualidad no se cuenta con ninguno
REFERENCIA	ANEXO E. CARACTERÍSTICAS Y/O CAPACIDADES DE TODOS LOS PRODUCTOS 6. Administración de cuentas con altos privilegios y gestión de cuentas de servicio Dice: La solución propuesta debe incluir una función de detección automática de cuentas. Describa cómo la solución cumple con este requisito.
PREGUNTA	Se solicita amablemente a la convocante pueda indicar si con una explicación simple del cómo opera esta función es más que suficiente.
RESPUESTA	Apegarse a las bases
REFERENCIA	PROPUESTA TÉCNICA. vii. A efecto de garantizar que el licitante cuenta con la experiencia y capacidad necesaria para el suministro de los productos objeto de la presente licitación, éste deberá acreditar dicha experiencia y capacidad...
PREGUNTA	Solicitamos amablemente que, para cubrir dicho requisito se acepte que se pueda presentar en conjunto con las facturas electrónicas copia simple del contrato que se deriven, toda vez que no en todas las ocasiones en el apartado "concepto" se puede colocar la descripción y coincidir con el objeto de la presente licitación.
RESPUESTA	Se acepta
REFERENCIA	PROPUESTA TÉCNICA. vii. A efecto de garantizar que el licitante cuenta con la experiencia y capacidad necesaria para el suministro de los productos objeto de la presente licitación, éste deberá acreditar dicha experiencia y capacidad...
PREGUNTA	Solicitamos amablemente que, para cubrir dicho requisito se acepte que también se pueda presentar carta de cumplimiento, carta de cancelación de fianza o cualquier otro documento que pudiera acreditar la experiencia y capacidad del licitante en proyectos con objeto de la licitación.
RESPUESTA	Favor de apegarse a lo solicitado en el punto 8), inciso a) PROPUESTA TÉCNICA, numeral vii

REFERENCIA	8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. a. PROPUESTA TÉCNICA. vii. A efecto de garantizar que el licitante cuenta con la experiencia y capacidad necesaria para el suministro de los productos objeto de la presente licitación, éste deberá acreditar dicha experiencia y capacidad, mediante la presentación de copia de 3-tres facturas electrónicas expedidas a favor de dependencias oficiales o particulares, con antigüedad mayor a 11 meses a la fecha de la presentación y apertura de propuestas, deberán estar legibles, coincidir con el objeto de la licitación y cumplir los requisitos establecidos en el artículo 17D penúltimo párrafo y artículo 29A del código fiscal de la federación. Deberán adjuntar la impresión de la validación de cada factura emitida por la página oficial del SAT en estado VIGENTE para constatar la veracidad de las mismas.
PREGUNTA	Solicitamos amablemente a la convocante confirme que el objeto de las facturas podrá ser en servicios iguales o similares a los solicitados siempre y cuando guarden relación con el objeto de la presente Licitación ¿Es correcto nuestro entendimiento?
RESPUESTA	Se acepta
REFERENCIA	8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. a. PROPUESTA TÉCNICA. xi. Presentar la siguiente documentación en original y hoja membretada del fabricante firmado de manera autógrafa, dirigida al municipio: ...

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



PREGUNTA	Solicitamos amablemente a la convocante que las cartas solicitadas puedan ser presentadas con firma electrónica, toda vez que, derivado de la contingencia por Covid-19, los tiempos para el envío de los mismos es inestable, comprometiéndonos a presentar las originales en caso de resultar adjudicados. ¿Se acepta nuestra propuesta?
RESPUESTA	Se acepta el documento original o una copia con firma digital Es suficiente con una carta por fabricante señalando que se es distribuidor listando los productos. Adicionalmente se debe incluir una carta del fabricante de TODOS los productos ofertados con excepción de la solución Analizador Experto de Protocolos donde se aceptará una carta del mayorista
REFERENCIA	8) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. a. PROPUESTA TÉCNICA. xii. Presentar documentación en original y hoja membretada del fabricante firmado, dirigida al municipio, en la cual se mencione que el participante es distribuidor autorizado de: · McAfee · Forcepoint · Checkpoint
PREGUNTA	Solicitamos amablemente a la convocante que la documentación solicitada pueda ser presentada con firma electrónica, toda vez que, derivado de la contingencia por Covid-19, los tiempos para el envío de los mismos es inestable, comprometiéndonos a presentar las originales en caso de resultar adjudicados. ¿Se acepta nuestra propuesta?
RESPUESTA	Se acepta el documento original o una copia con firma digital Es suficiente con una carta por fabricante señalando que se es distribuidor listando los productos. Adicionalmente se debe incluir una carta del fabricantes de TODOS los productos ofertados con excepción de la solución Analizador Experto de Protocolos donde se aceptará una carta del mayorista. El licitante puede participar con cualquier marca

Por la empresa **Corporativo Almaba, S.A. de C.V.**, se recibieron 04 preguntas.

1	Referencia	Numeral 8, inciso a), xi y xii. Se solicitan presentar cartas originales en hoja membretada de los fabricantes, dirigida al Municipio, señalando que el licitante es distribuidor autorizado de las marca y productos objeto de la presente licitación.
	Pregunta	Solicitamos que este requisito se excluya de los criterios de descalificación toda vez que no afecta la solvencia de la propuesta de los licitantes por las siguientes razones. Los fabricantes cuentan con canales de distribución dentro y fuera de México donde cualquier empresa o persona puede tener acceso a los productos. <ul style="list-style-type: none"> Las cartas solicitadas no vinculan a los fabricantes a las responsabilidades adquiridas en caso de ser adjudicado. El presentar una carta de terceros que no son sujetos obligados de la propuesta de los licitantes no afecta la solvencia de la propuesta del licitante. Las certificaciones de los fabricantes son emitidas a título personal y profesional no a título de la empresa. El requerimiento al ser un documento emitido libremente por un tercero limita la libre participación de los licitantes en contra de lo previsto en los artículos 10; 130 numeral VIII; 131 numeral II, inciso d; 133 y 136 del REGLAMENTO DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PARA EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN. El requerimiento en sí, va en contra de dispuesto en el Capítulo III, Artículo 25 de la LEY

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-26/2022

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"



	<p>DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN que textualmente dice: “Las adquisiciones, arrendamientos y servicios se adjudicarán, por regla general, a través de licitaciones públicas, mediante convocatoria pública, para que libremente se presenten propuestas solventes para acreditar las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes, de acuerdo con lo que establece la presente Ley.</p> <p>En los procedimientos de contratación deberá asegurarse:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Igual tratamiento a todos los participantes; II. Las mejores condiciones de libre concurrencia y competencia; y III. La ausencia de restricciones al comercio interestatal.” <ul style="list-style-type: none"> • El requerimiento en sí, va en contra de lo previsto en el Art. 113 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, al considerar “Las adquisiciones, arrendamientos y enajenaciones de todo tipo de bienes, prestación de servicios de cualquier naturaleza y la contratación de obra que realicen, se adjudicarán o llevarán a cabo a través de licitaciones públicas mediante convocatoria pública para que libremente se presenten proposiciones solventes en sobre cerrado, que será abierto públicamente, a fin de asegurar al Estado las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes. Cuando las licitaciones a que hace referencia el párrafo anterior no sean idóneas para asegurar dichas condiciones, las leyes establecerán las bases, procedimientos, reglas, requisitos y demás elementos para acreditar la economía, eficacia, eficiencia, imparcialidad y honradez que aseguren las mejores condiciones para el Estado.” <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se acepta nuestra solicitud?
Respuesta	Que cuenten con el respaldo de la marca.
2 Referencia	Numeral 22. Plazo de entrega.
Pregunta	Solicitamos a la convocante se amplíe el tiempo de entrega de la totalidad del suministro y configuración a 120 días naturales. Con entregas parciales durante el lapso solicitado, ¿Se acepta nuestra solicitud?
Respuesta	No se acepta. Se puede usar el equipo existente o equipo provisional, siempre y cuando se cumpla con los requerimientos señalados en los anexos A y E el reemplazo de los provisionales no interrumpa las operaciones del municipio en fechas posteriores en horarios hábiles. Siempre y cuando el reemplazo de los equipos temporales no suceda más allá de 120 días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo de adjudicación
3 Referencia	Anexo A. General.
Pregunta	Se solicita a la convocante que nos proporcione las características técnicas de los equipos donde se instalarán las aplicaciones, así como los espacios disponibles en disco duro, Ram y núcleos para la instalación de agentes o aplicaciones requeridas en la presente licitación.
Respuesta	El aprovisionamiento del hardware es responsabilidad del licitante
4 Referencia	Anexo A, Numeral 1.3. Se solicita que el CASB a través de API pueda tener visibilidad de todas las actividades de los usuarios y la información en todas las aplicaciones en la nube gestionadas vía SaaS y que tenga la capacidad de reaccionar en caso de una amenaza y que pueda controlar los accesos haciendo el uso de los agentes, como proxy inverso o a través de un tercero que maneje la identidad de los usuarios.

[Handwritten marks]

[Vertical handwritten signatures and marks on the right margin]

[Handwritten signatures and marks at the bottom right]





Pregunta	¿Se aceptan tecnologías con arquitectura sin agente?
Respuesta	Se acepta


Se les notifica que el acto de Presentación de Propuesta Técnica y Económica y Apertura de Propuesta Técnica, se llevará a cabo el día 05 de julio del 2022 a las 12:00 horas, en esta Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio.

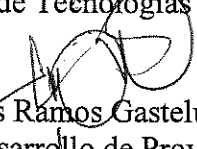
Se hace constar que la presente sesión fue grabada y forma parte integral del acta. No habiendo otro asunto que tratar, se cierra la presente acta siendo las 17:46 horas del día 28 de junio de 2022, firmando para constancia los que en ella intervinieron.

Por el Municipio de San Pedro Garza García:


C.P. José Lorenzo Torres Hernández
Jefe de Auditoría de la Dirección de Auditoría y Control Interno
En representación de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia


Ing. Daniel Dares de León
Director General de Tecnologías


Ing. Iván Grimaldo Iracheta
Coordinador de Redes y Soporte Técnico
Dirección de Tecnologías


Ing. José Luis Ramos Gastelum
Coordinador de Desarrollo de Proveedores
Dirección de Adquisiciones


Lic. Roberto Javier Treviño Treviño
Coordinador de Compras Generales
En Representación del Director de Adquisiciones



Se incorporaron en el desarrollo de la sesión por el Municipio de San Pedro Garza García:

C. Maria Fernanda Barrón Castillo
Responsable de Licitaciones y Concursos
Dirección de Adquisiciones

C. Jose Alberto Calvillo Ramos
Responsable de Comité de Adquisiciones
Dirección de Adquisiciones

C.P. Juan Gilberto Espinosa Mata
Coordinador de Auditoría y Control Interno
Secretaría de la Contraloría y Transparencia

Participantes:

C. Ricardo Javier Castilleja Garcia.
Seguridad Informática y de Telecomunicaciones, S.A. de C.V.

C. Carlos Omar Michel Duarte.
Scitum, S.A. de C.V.

C. René Fuentes García de León.
VDV Networks S.A. de C.V.

C. Luis Eduardo Campos Arriaga.
CIH Telecomunicaciones de México, S.A. de C.V.



C. Ileana Yarelli Elías García.
Quanti Solutions S.A. de C.V.

C. Ventura Meza Martínez.
Corporativo Almaba S.A. de C.V.

C. Rodolfo Armando Montemayor Elías.
IQSEC, S.A. de C.V.

Observador:

C. Alan Javier Puente Montemayor.
Axtel, S.A.B. de C.V.

C. Alan Octavio Rascon Chaires
DX International, S. de R.L. de C.V.