

EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, N. L.  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-32/2020  
“Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura  
instalada y servicios administrados”

**ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES**

En San Pedro Garza García, N. L. siendo las 13:00 horas del día 17 de junio de 2020, de conformidad con el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y el artículo 72 de su Reglamento y 157 al 167 del Reglamento de Adquisiciones Arrendamientos y Contratación de Servicios del Municipio de San Pedro Garza García, N.L., con la Convocatoria Pública que se hiciera para este concurso y con las bases del mismo, se reunieron en la Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio los CC., C.P.A. Manuel Chapa González, Director de Auditoría y Control Interno, en representación de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia; Ing. Daniel Dares de León, Director de Tecnologías; Ing. Iván Grimaldo Iracheta, Coordinador de Redes y Soporte Técnico; Lic. Juan Manuel Hinojosa Von Borstel, Coordinador de Compras Especiales y Concursos; y la Lic. Gloria Ma. Morales Martínez, Directora de Adquisiciones, con el fin de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones relativa a la “Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados.”

Acto seguido se procedió a mencionar a los licitantes que manifestaron su intención de participar en los términos indicados en la convocatoria de la licitación:

- **VDV Networks S.A. de C.V.**
- **Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.**

La Lic. Gloria Ma. Morales Martínez, Directora de Adquisiciones menciona a los representantes que se registraron para este acto.

Por parte de la empresa **VDV Networks S.A. de C.V.**, se presentó el C. Rene Fuentes García de León.

Acto seguido, se procede a mencionar que, dentro del plazo señalado en las bases, se recibieron 11 preguntas de la empresa **VDV Networks S.A. de C.V.**, dándole lectura a continuación:

1	Referencia	Punto 15 inciso a inciso ix Documento elaborado en papel membretado de la concursante, firmado de manera autógrafa por la persona física o el representante legal de la empresa concursante,
---	------------	---



		"Bajo protesta decir verdad" que describa íntegramente su Propuesta Técnica debidamente llenado cada campo solicitado y preparada en base a los Anexos 1. "Requerimientos generales para licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados; Anexo A. Licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada; Anexo Bl. Servicios Administrados Habilitación; y Anexo B2. Servicios Administrados. De igual manera esta información deberá presentarla en archivo electrónico en formato editable en un CD o USB.
	Pregunta	La referencia que dice "De igual manera esta información deberá presentarla en archivo electrónico en formato editable en un CD o USB" se refiere a que SOLAMENTE debemos incluir: el Anexo 1, el Anexo A, el Anexo B1 y el anexo B2, llenados y firmados en un USB o en un CD?
	Respuesta	<b>Deberá entregar en USB o en un CD los archivos electrónicos editables sin firma, adicional a los documentos firmados.</b>
2	Referencia	Punto 15 inciso a inciso ix Documento elaborado en papel membretado de la concursante, firmado de manera autógrafa por la persona física o el representante legal de la empresa concursante, "Bajo protesta decir verdad" que describa íntegramente su Propuesta Técnica debidamente llenado cada campo solicitado y preparada en base a los Anexos 1. "Requerimientos generales para licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados; Anexo A. Licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada; Anexo Bl. Servicios Administrados Habilitación; y Anexo B2. Servicios Administrados. De igual manera esta información deberá presentarla en archivo electrónico en formato editable en un CD o USB.
	Pregunta	¿Es adecuado incluir estos archivos en formato de Word?
	Respuesta	<b>Si se acepta</b>
3	Referencia	Punto 15 inciso a inciso ix Documento elaborado en papel membretado de la concursante, firmado de manera autógrafa por la persona física o el representante legal de la empresa concursante, "Bajo protesta decir verdad" que describa íntegramente su Propuesta Técnica debidamente llenado cada campo solicitado y preparada en base a los Anexos 1. "Requerimientos generales para licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados; Anexo A. Licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada; Anexo Bl. Servicios Administrados Habilitación; y Anexo B2. Servicios Administrados. De igual manera esta información deberá presentarla en archivo electrónico en formato editable en un CD o USB.



	Pregunta	¿Debido a que dichos archivos electrónicos requieren ser editables y algunos de los campos a llenar requieren la firma del representante legal, es adecuado NO incluirla? O ¿anexamos otro documento en formato PDF incluyéndola?
	Respuesta	<b>Deberá apegarse a la respuesta de la pregunta número 1 y 2</b>
4	Referencia	Punto 15 inciso a inciso x Presentar documentación en original y hoja membretada del fabricante firmado de manera autógrafa, dirigida al municipio, en la cual se mencione que el participante es distribuidor autorizado de: McAfee Forcepoint Checkpoint Riverbed Autonomic Software Qualys
	Pregunta	Debido a que la persona autorizada por el fabricante Riverbed para validar la autorización de distribución de sus productos, se encuentra aislado debido a la pandemia, ¿es posible que su carta se firme digitalmente?
	Respuesta	<b>Si se acepta, y deberá presentar original en caso de resultar adjudicado.</b>
5	Referencia	Punto 15 inciso a inciso x Presentar documentación en original y hoja membretada del fabricante firmado de manera autógrafa, dirigida al municipio, en la cual se mencione que el participante es distribuidor autorizado de: McAfee Forcepoint Checkpoint Riverbed Autonomic Software Qualys
	Pregunta	¿Es posible entregar la carta del fabricante Riverbed impresa de un formato digital?, esto debido a que el responsable autorizado para validar la autorización de distribución de sus productos, se encuentran aislado debido a la pandemia
	Respuesta	<b>Si se acepta, y deberá presentar original en caso de resultar adjudicado.</b>
6	Referencia	Punto 18 inciso b El contrato se formalizara por el participante adjudicado, en un plazo no mayor a 30-treinta días hábiles posteriores a la notificación del fallo según lo establecido en el artículo 90 del Reglamento de la Ley en el domicilio de la Dirección de Adquisiciones, ubicado en el Domicilio de la Licitante, en un horario comprendido de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas.
	Pregunta	¿Los fabricantes de las licencias y/o suscripciones requieren de una copia del documento que formaliza la compra venta al cliente final, en este caso el municipio,

		para procesar la adquisición de las mismas. Debido a que el contrato se firma 30 días después, pero se requiere que su vigencia sea desde el 7 de julio, el municipio entregará una orden de compra que respalde la adquisición de las licencias y/o suscripciones al momento de la adjudicación para poder procesarlas?
	<b>Respuesta</b>	<b>Se entregará al adjudicado una orden de contratación adicional al fallo del cual se desprende la asignación del contrato independientemente de su protocolización.</b>
7	Referencia	Anexo 1 La Empresa debe ser distribuidor de los siguientes fabricantes y demostrarlo con una carta para efectos del presente proceso de adquisición: McAfee Forcepoint Checkpoint Riverbed Autonomic Software Qualys
	Pregunta	En el punto 15 inciso a inciso x se requieren de las cartas mencionadas en este mismo punto. ¿La pregunta es, se deben incluir asociado a este anexo estas mismas cartas por segunda vez?
	<b>Respuesta</b>	<b>Será suficiente anexarlas una sola vez.</b>
8	Referencia	Anexo A <b>REQUERIMIENTOS CARTAS DE FABRICANTES</b> - Carta del fabricante Forcepoint señalando que el participante es distribuidor autorizado de la marca - Carta del fabricante Riverbed señalando que el participante es distribuidor autorizado de la marca Carta del fabricante Checkpoint señalando que el participante es distribuidor autorizado de la marca Carta del fabricante McAfee señalando que el participante es distribuidor autorizado de la marca Carta del fabricante Qualys señalando que el participante es distribuidor autorizado de la marca Carta del fabricante Autonomic señalando que el participante es distribuidor autorizado de la marca
	Pregunta	En el punto 15 a x se requieren de las cartas mencionadas en este mismo punto. La pregunta es: ¿se deben incluir asociado a este anexo estas mismas cartas por tercera vez?
	<b>Respuesta</b>	<b>Deberá apegarse a la respuesta de la pregunta número 7.</b>
9	Referencia	Anexo A Donde dice TRITON AP-Web



	Pregunta	¿La descripción actualizada de acuerdo al fabricante es Forcepoint TRITON AP-Web correcto?
	Respuesta	<b>Sí, es correcta su apreciación.</b>
10	Referencia	Anexo A Donde dice TRITON AP-Endpoint DLP
	Pregunta	¿La descripción actualizada de acuerdo al fabricante es Forcepoint DLP Endpoint (IP Protection) correcto?
	Respuesta	<b>Sí, es correcta su apreciación.</b>
11	Referencia	Anexo A Donde dice Premium Support AP-WEB Y AP-END POINT DLP
	Pregunta	¿La descripción actualizada de acuerdo al fabricante es Essential Support forForcepoint TRITON AP-WEB y Essential Support forForcepoint DLP Endpoint (IPProtection), correcto?
	Respuesta	<b>Sí, es correcta su apreciación.</b>

Por parte de la empresa **Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.**, se recibieron 47 preguntas dándole lectura a continuación:

1	Referencia	Pág. 11, numeral 11) PROPUESTAS INDIVIDUALES. No se aceptarán propuestas conjuntas
	Pregunta	<p>Con el objeto de no limitar la libre participación, se solicita a la Convocante considere que, para la prestación de los Servicios especializados objeto del presente proceso de licitación se requiere que los licitantes integren diversos componentes, Software, Hardware, Licencias, infraestructura, personal especializado y certificaciones; entre otros, por lo que se solicita a la Convocante <u>permita que dichos servicios especializados puedan ser proporcionados a través del licitante y diversas empresas que forman parte de su mismo grupo empresarial</u>, sin que ello se entienda como una subcontratación, lo anterior en el entendido que, en caso de que mi representada resulte adjudicada, será en todo momento el único responsable frente a la Convocante del cumplimiento íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar. Es importante señalar que dentro la propuesta se incluirá un escrito mediante el cual se muestre la relación existente entre el licitante y diversas empresas que forman parte de su mismo grupo empresarial.</p> <p>En caso de que la Convocante <u>no permita que los servicios especializados objeto de la licitación puedan ser proporcionados por el licitante y diversas empresas que forman parte de su mismo grupo empresarial</u>, se solicita a la Convocante: (i) con fundamento en el artículo 36 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamiento y Contrataciones de Servicios del Estado de Nuevo León y 76 de su reglamento se permite la <u>presentación de propuestas en Participación conjunta</u> o bien (ii) con</p>

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-32/2020

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"

Página 5 de 23

		fundamento en los artículos 49 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y 110 de su Reglamento, se permita a los Licitantes subcontratar parte de los servicios dentro del porcentaje permitido en los referidos artículos, en el entendido que en todo momento el licitante será responsable directo ante la Convocante de dicha subcontratación.
	<b>Respuesta</b>	<b>Si se acepta que los servicios especializados puedan ser proporcionados a través del licitante y diversas empresas que formen parte de su mismo grupo empresarial, siempre y cuando se anexe original y copia para cotejo del documento oficial que acredite la vinculación jurídica o incorporación al grupo empresarial de las empresas, no se aceptarán propuestas conjuntas.</b>
2	Referencia	Pág. 11, numeral 14) ACREDITACIÓN DE LA PERSONALIDAD JURÍDICA. Los licitantes deberán acreditar su existencia legal y su personalidad jurídica, mediante la presentación de la documentación legal, que así lo acredite de conformidad con el punto 5 numeral i de las presentes bases.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme se para acreditar lo solicitado en el numeral 14, bastara presentar el escrito con la información señalada en el numeral 5 de las Bases, sin que sea necesario presentar copia simple de la documentación legal.
	<b>Respuesta</b>	<b>Es correcta su apreciación.</b>
3	Referencia	Pág. 15 numeral 18) CONTRATO a. El licitante que resulte adjudicado, previo a la firma del contrato, deberá entregar a la Unidad Convocante, original o copia certificada para su cotejo y copia simple para su archivo de los documentos siguientes: i. Constancia de Situación Fiscal (Actualizada)
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que para acreditar lo solicitado en el presente numeral, bastará que el licitante entregue la impresión que emite la página web del Servicios de Administración Tributaria (SAT) , de la Constancia de Situación Fiscal con Cédula de Identificación Fiscal (Registro Federal de Contribuyentes) del Licitante.
	<b>Respuesta</b>	<b>Es correcta su apreciación.</b>
4	Referencia	Pág. 15 numeral 18) CONTRATO a. El licitante que resulte adjudicado, previo a la firma del contrato, deberá entregar a la Unidad Convocante, original o copia certificada para su cotejo y copia simple para su archivo de los documentos siguientes: ii. Copia de Acta constitutiva y en su caso modificaciones a la misma (tratándose de personas morales).
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que en caso de que el Licitante haya realizado diversas reformas o modificaciones a Acta Constitutiva podrá comprobar a la Convocante dichas reformas o modificaciones a través de la presentación de a copia de su Acta Constitutiva y copia de la Escritura Pública debidamente inscrita en



		el Registro Público de la Propiedad, donde conste la Compulsa de sus estatus sociales.
	<b>Respuesta</b>	<b>Si, se acepta.</b>
5	Referencia	Pág. 18 numeral 26) IMPUESTOS Y DERECHOS. Los impuestos y derechos que procedan con motivo de la adquisición de los bienes objeto de esta licitación, serán pagados por el proveedor. El municipio solo pagará lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que además del Impuesto al valor Agregado, cada una de las partes será responsable del pago de aquellos impuestos y derechos que conforme a la legislación fiscal vigente les corresponda pagar por la prestación de los servicios objeto de la Licitación.
	<b>Respuesta</b>	<b>Es correcta su apreciación.</b>
6	Referencia	Pág. 19 numeral 29) DECLARACIÓN DE LICITACIÓN DESIERTA Inciso d) Cuando las propuestas económicas rebasen el monto autorizado para la adquisición de los servicios objeto de la presente licitación.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante indique cual es el monto autorizado para la presente Licitación.
	<b>Respuesta</b>	<b>Esta información es reservada solo para la convocante.</b>
7	Referencia	Pág. 53, Modelo de Contrato
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que el modelo de contrato propuesto será ajustado de conformidad con lo establecido en las Bases y sus Anexos incluyendo aquellas modificaciones que surjan en la Junta de Aclaraciones.
	<b>Respuesta</b>	<b>Sí, el modelo de contrato que se anexa a las bases es solo un proyecto que contiene lo mínimo que establece la normatividad aplicable, en caso de resultar adjudicado previo a la firma del contrato se le hará llegar en archivo digital el proyecto de contrato para su revisión.</b>
8	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf 15) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE AS PROPUESTAS. a. Propuesta Técnica Página 13 ix. Documento elaborado en papel membretado de la concursante, firmado de manera autógrafa por la persona física o por el representante legal de la empresa concursante, en donde manifieste "Bajo protesta de decir verdad", que, en caso de ser adjudicado, cuenta con capacidad de brindar de manera inmediata los servicios requeridos, y que bajo ninguna circunstancia cederá, ni subcontratará los compromisos contraídos como resultado de esta Licitación Pública Nacional Presencial.
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirme que, los servicios establecidos en la presente Licitación, podrán ser brindados por el Licitante y sus empresas filiales, subsidiarias y/o de su mismo grupo empresarial, sin que se entienda como una subcontratación o una participación conjunta; en el entendido que, en caso de que mi representada resulte adjudicada, será en todo momento la responsable frente a la Convocante del

		cumplimiento íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar.
	<b>Respuesta</b>	<b>Deberá apegarse a la respuesta de la pregunta número 1.</b>
9	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf 15) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE AS PROPUESTAS. a. Propuesta Técnica Página 13 x. Presentar documentación en original y hoja membretada del fabricante, firmado de manera autógrafa dirigida al Municipio, en el cual se mencione que el participante es distribuidor autorizado de: McAfee Forcepoint CheckPoint Riverbed Autonomic Software Qualys
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirmar si acepta que las cartas correspondientes puedan ser emitidas a nombre de empresas filiales, subsidiarias y/o del mismo grupo empresarial, sin que se entienda como una subcontratación o una participación conjunta; en el entendido que, en caso de que mi representada resulte adjudicada, será en todo momento la responsable frente a la Convocante del cumplimiento íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar.
	<b>Respuesta</b>	<b>Si se acepta y deberá apegarse la respuesta de la pregunta número 1.</b>
10	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf 15) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE AS PROPUESTAS. a. Propuesta Técnica Página 13 Presentar documentación en original y hoja membretada del fabricante, firmado de manera autógrafa dirigida al Municipio, en el cual se mencione que el participante es distribuidor autorizado de: McAfee Forcepoint CheckPoint Riverbed Autonomic Software Qualys
	Pregunta	Se solicita a la Convocante confirmar si es posible considerar como fecha máxima de entrega de las cartas de distribuidor autorizado hasta la fecha de fallo: 6 de julio de 2020.
	<b>Respuesta</b>	<b>No, deberá apegarse a lo solicitado en las bases del concurso.</b>
11	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf Anexo Bl. Servicios Administrados Habilitación Página 35 TIEMPOS DE IMPLEMENTACION

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-32/2020

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"

Página 8 de 23



		El tiempo total para la implementación y puesta en marcha de la solución será de 30 días hábiles
	Pregunta	Debido a la contingencia actual, tiempos de entrega de fabricantes, e igualdad de condiciones, se solicita amablemente a la convocante ampliar de 30 a 60 días hábiles el tiempo de implementación para aquellos servicios que requieren componentes de hardware, o en su defecto se permita al licitante ganador proporcionar equipos usados, ¿se acepta nuestra solicitud?
	Respuesta	<b>La licitación no incluye la compra/instalación de equipo alguno. Es solamente la instalación de licencias en nuestros equipos actuales y la continuación de la administración de los mismos. Por lo que los 30 días se mantienen.</b>
12	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf 15) REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE AS PROPUESTAS. a. Propuesta Técnica i. Documento elaborado en papel membretado de la licitante, firmado de manera autógrafa por la persona física o por el representante legal de la empresa licitante, donde manifieste "Bajo protesta de decir verdad", que es de nacionalidad mexicana y, que los servicios que Oferta y los productos que entregará, contará con el porcentaje de contenido nacional correspondiente. Asimismo, manifestará que en caso de que la convocante lo solicite, le proporcionará la información y demás documentales expedidos por la autoridad competente que permita verificar que los servicios ofrecidos son de producción nacional y cumplen con el porcentaje de contenido nacional requerido, de conformidad con el artículo 57 del Reglamento de la Ley
	Pregunta	Se le solicita amablemente a la convocante aclare cuál es el porcentaje de contenido nacional correspondiente a los productos y cuál será la documentación que se aceptará para su acreditación.
	Respuesta	<b>Se determinó que el carácter de la presente Licitación Pública es NACIONAL, por lo que podrán participar únicamente en ella personas de nacionalidad mexicana y los bienes a adquirir deberán ser producidos en el país y contar, por lo menos, con un 50% de contenido nacional, el que se determinará tomando en cuenta la mano de obra, insumos de los bienes y demás aspectos que determine la Secretaría de Economía del Gobierno Federal de acuerdo con la legislación aplicable y los tratados internacionales celebrados por el Estado mexicano.</b>
13	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf 35) PENA CONVENCIONAL Página 21  Se aplicará una pena convencional a la adjudicataria por atraso en la entrega de los bienes y/ o servicios, por causas imputables al proveedor, para lo que una vez que el municipio le comunique la incidencia presentada en la prestación del servicio y en caso de no ser atendida en los términos señalados en el punto Tiempos de atención y niveles de servicio descrito en el anexo 1 de las presentes bases, se hará acreedor a la aplicación de penalizaciones de acuerdo a la siguiente tabla.

	Pregunta	Se solicita a la convocante aclarar si la implementación se retrasa, contará solo como una incidencia por tiempo indefinido, y no habrá penalización en caso de retraso en hasta 2 servicios Favor de pronunciarse.
	Respuesta	<b>Deberá apegarse a las bases del presente concurso.</b>
14	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO1. REQUERIMIENTOS GENERALES PARA LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Y SERVICIOS ADMINISTRADOS. GENERALES Página 24 El servicio de monitoreo son 5x8 con al menos una junta semanal informativa de hechos, así como juntas de emergencias en caso de eventos extraordinarios y servicios de soporte 7x24.
	Pregunta	Se solicita a la convocante amablemente aclarar si el servicio de monitoreo se puede realizar vía remota desde cualquier punto del territorio nacional.
	Respuesta	<b>En el caso del monitoreo, no hay problema el que sea remoto, sin embargo el personal de soporte para la resolución de incidencias deberá estar ubicado en Monterrey y su área metropolitana. Esto para poder cumplir con los tiempos de atención y niveles de servicio especificados en las bases.</b>
15	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO1. REQUERIMIENTOS GENERALES PARA LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Y SERVICIOS ADMINISTRADOS. GENERALES Página 24 El servicio de monitoreo son 5x8 con al menos una junta semanal informativa de hechos, así como juntas de emergencias en caso de eventos extraordinarios y servicios de soporte 7x24.
	Pregunta	Se solicita a la convocante amablemente aclarar si se deberá considerar un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) certificado, o ¿se puede realizar desde cualquier mesa de ayuda?
	Respuesta	<b>Debido a que el municipio cuenta con todas las consolas de administración de infraestructura informática instaladas en su propio centro de cómputo, lo único que se requiere es que el personal especializado en dichos productos sea el que tenga el acceso para dicho monitoreo. Eso no afectará si se hace desde un SOC o mesa de ayuda.</b>
16	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO1. REQUERIMIENTOS GENERALES PARA LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Y SERVICIOS ADMINISTRADOS. GENERALES Página 24



		El servicio de monitoreo son 5x8 con al menos una junta semanal informativa de hechos, así como juntas de emergencias en caso de eventos extraordinarios y servicios de soporte 7x24.																				
	Pregunta	Se solicita a la convocante amablemente aclarar si en caso de falla en los servicios fuera del horario especificado, ¿Se anularán los niveles de servicio de monitoreo / incidencias?																				
	Respuesta	<b>El soporte de servicio deberá ser 7x24 con su respectivo nivel de servicio. En el caso del monitoreo, se espera que las aplicaciones instaladas den las alertas en los horarios fuera de los especificados.</b>																				
17	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO1. REQUERIMIENTOS GENERALES PARA LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Y SERVICIOS ADMINISTRADOS. GENERALES Página 24 El servicio de monitoreo son 5x8 con al menos una junta semanal informativa de hechos, así como juntas de emergencias en caso de eventos extraordinarios y servicios de soporte 7x24.																				
	Pregunta	Se solicita a la convocante amablemente aclarar si las juntas de emergencia y semanales podrán ser vía remota por videoconferencia?																				
	Respuesta	<b>No será problema, a excepción de una emergencia que tengamos que resolver de forma presencial.</b>																				
18	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO1. REQUERIMIENTOS GENERALES PARA LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Y SERVICIOS ADMINISTRADOS. Tiempos de atención y niveles de servicio. Página 28  El proveedor ofrecerá un esquema de niveles de servicio como se indica a continuación para la atención de incidentes:  <table border="1" data-bbox="443 1304 1401 1696"> <thead> <tr> <th>Nivel de Severidad</th> <th>Tiempo de Monitoreo del</th> <th>Tiempo de Atención</th> <th>Tiempo de Solución</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A-Crítico</td> <td>Cada hora</td> <td>10 min</td> <td>&lt; 3hrs</td> </tr> <tr> <td>B-Alta</td> <td>Cada 2 hrs</td> <td>15mi</td> <td>&lt; 4hrs</td> </tr> <tr> <td>C-Medio</td> <td>Cada día hábil</td> <td>30min</td> <td>&lt; 48 hrs</td> </tr> <tr> <td>D-Bajo</td> <td>Cada dos días hábiles</td> <td>60min</td> <td>&lt; 72 hrs</td> </tr> </tbody> </table>	Nivel de Severidad	Tiempo de Monitoreo del	Tiempo de Atención	Tiempo de Solución	A-Crítico	Cada hora	10 min	< 3hrs	B-Alta	Cada 2 hrs	15mi	< 4hrs	C-Medio	Cada día hábil	30min	< 48 hrs	D-Bajo	Cada dos días hábiles	60min	< 72 hrs
Nivel de Severidad	Tiempo de Monitoreo del	Tiempo de Atención	Tiempo de Solución																			
A-Crítico	Cada hora	10 min	< 3hrs																			
B-Alta	Cada 2 hrs	15mi	< 4hrs																			
C-Medio	Cada día hábil	30min	< 48 hrs																			
D-Bajo	Cada dos días hábiles	60min	< 72 hrs																			
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si rebasados los tiempos de atención, y solución, se contará como una sola incidencia, no importando si la afectación del servicio fue de unos minutos o varios días.																				
	Respuesta	<b>Si, se contará como una sola incidencia.</b>																				



19	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf Anexo A. Licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada. Página 30  El servicio otorgado deberá incluir la TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO necesaria para todas y cada una de las herramientas en su instalación1 administración y operación
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si la transferencia de conocimientos deberá estar sujeta a cursos impartidos por los fabricantes, o a consideración del licitante ganador.
	Respuesta	<b>Se espera que el licitante ganador haga la transferencia del conocimiento al municipio.</b>
20	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO B1. SERVICIOS ADMINISTRADOS HABILITACION Página 35  SERVICIOS ADMINISTRADOS DE LOS CONTROLES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA La cobertura de los servicios administrados de seguridad informática para protección del Municipio debe ser 7x24x365, y se debe encargar de salvaguardar la seguridad a nivel informático con las herramientas y controles indicados; así como la visita en sitio por personal especializado en las herramientas instaladas cuando sea requerido y el tiempo que sea necesario.
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si la administración de los servicios administrados será compartida entre el licitante ganador y la convocante?
	Respuesta	<b>Si, será compartida. Se espera que el municipio tenga acceso a la administración de los servicios con sus propios usuarios para revisiones y alguna situación de emergencia, sin embargo, la expectativa es que el licitante ganador administre los servicios.</b>
21	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO B1. SERVICIOS ADMINISTRADOS HABILITACION Página 35  SERVICIOS ADMINISTRADOS DE LOS CONTROLES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA La cobertura de los servicios administrados de seguridad informática para protección del Municipio debe ser 7x24x365, y se debe encargar de salvaguardar la seguridad a nivel informático con las herramientas y controles indicados; así como la visita en sitio por personal especializado en las herramientas instaladas cuando sea requerido y el tiempo que sea necesario.
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si se solicita monitoreo 8x5 y servicios administrados 7x24. Favor de pronunciarse al respecto.
	Respuesta	<b>La expectativa es que el monitoreo de 8x5 nos apoye durante la semana de trabajo con las incidencias que surjan en estaciones de trabajo y servidores. Pero</b>

ACTO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-32/2020

"Adquisición de licencias y suscripciones de seguridad informática soporte de infraestructura instalada y servicios administrados"

*[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]*



		<b>los servicios administrados de seguridad en servidores y seguridad perimetral deberá ser de 7x24.</b>
22	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO B1. SERVICIOS ADMINISTRADOS HABILITACION Página 35  SERVICIOS ADMINISTRADOS DE LOS CONTROLES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA La cobertura de los servicios administrados de seguridad informática para protección del Municipio debe ser 7x24x365, y se debe encargar de salvaguardar la seguridad a nivel informático con las herramientas y controles indicados; así como la visita en sitio por personal especializado en las herramientas instaladas cuando sea requerido y el tiempo que sea necesario.
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante aclarar si se solicita personal especializado, ¿podría la convocante aclarar el nivel mínimo y nombre de las certificaciones de cada tecnología que acrediten al personal como “especializado”?
	Respuesta	<b>El personal que trabaje en cada herramienta deberá haber recibido la capacitación correspondiente y tener la documentación que acredite dicha capacitación, la cual podrá ser solicitada al adjudicado.</b>
23	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA. Página 30  A) Filtrado de Contenido1 Monitoreo de Infraestructura y Captura y análisis de Tráfico Licencias en modo de suscripción con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021 para proveer seguridad en la navegación web a través de un proxy con las siguientes características (Se deberá incluir el Equipo (Appliance) sobre el cual se instalen las suscripciones para la provisión de la seguridad de navegación web, que soporte hasta 1200 usuarios concurrente): fabricante FORCEPOINT TRITON AP-WEB
	Pregunta	Se solicita a la convocante aclarar si los licitantes deberán considerar todo el hardware solicitado en las bases como nuevo?
	Respuesta	<b>Se aclara que el equipo ya está presente en nuestra infraestructura, solo es necesario renovar la licencia.</b>
24	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA. Página 30  A) Filtrado de Contenido1 Monitoreo de Infraestructura y Captura y análisis de Tráfico Licencias en modo de suscripción con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021 para proveer seguridad en la navegación web a través de un proxy con las siguientes características (Se deberá incluir el Equipo (Appliance) sobre el cual se instalen las

		suscripciones para la provisión de la seguridad de navegación web, que soporte hasta 1200 usuarios concurrente): fabricante FORCEPOINT TRITON AP-WEB
	Pregunta	Se solicita a la convocante aclarar si al final de los 12 meses de servicio, el licitante ganador podrá retirar el hardware / appliance?
	Respuesta	<b>Se aclara que el equipo ya está presente en nuestra infraestructura, solo es necesario renovar la licencia.</b>
25	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA. Página 33  C) FIREWALLS La suscripción con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021 para que el firewall cuente con las capacidades de: Sandbox con capacidades de extracción de malware, Previsor de Intrusos Perimetral, Control de Aplicaciones en la navegación, Antivirus para el tráfico de red, Bloqueo de redes "Robot" Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Extraction Package kage Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX and TE for CPAP-SG5400-NGTX-SSD Collaborative Standard Support 5400 Appliance NGTX1y Seguridad Perimetral (firewall) en alta disponibilidad con el mantenimiento con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021 Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Extraction Package kage Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX and TE for CPAP-SG5400-NGTX-SSD-HA Collaborative Standard Support 5400 Appliance HA NGTX1y
	Pregunta	¿Es correcto considerar que los equipos en el que se instalarán estas licencias son propiedad de la convocante?
	Respuesta	<b>Es correcto. El equipo ya está presente y funcionando en el municipio.</b>
26	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO B1. SERVICIOS ADMINISTRADOS Página 44  E) SOPORTE ESPECIALIZADO EN SITIO Para cada producto correspondientemente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de un ingeniero especialista en la seguridad web basada en proxy</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en la tecnología de previsión de fuga de información en el endpoint</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en la tecnología de identificación de vulnerabilidades</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en la seguridad en los servidores y las PCs</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en el cifrado de discos duros y files y folders</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en el parcheo en los servidores y las PCs</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en los equipos de previsión de intrusos de red de propósito específico</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en Sandbox de endpoint y de previsores de intrusos de</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• propósito específico</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en la seguridad de las bases de datos</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en SIEM</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en firewalls y el sanbox de los mismos</li> </ul>
	Pregunta	Se solicita a la convocante aclarar si se deberá considerar que un solo recurso podría ser especialista en varias tecnologías?
	Respuesta	<b>Es correcto, un solo recurso podría ser especialista en varias tecnologías.</b>
27	Referencia	<p>BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO B1. SERVICIOS ADMINISTRADOS Página 44</p> <p>SOPORTE ESPECIALIZADO EN SITIO Para cada producto correspondientemente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de un ingeniero especialista en la seguridad web basada en proxy</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en la tecnología de previsión de fuga de información en el endpoint</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en la tecnología de identificación de vulnerabilidades</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en la seguridad en los servidores y las PCs</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en el cifrado de discos duros y files y folders</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en el parcheo en los servidores y las PCs</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en los equipos de previsión de intrusos de red de propósito específico</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en Sandbox de endpoint y de previsores de intrusos de</li> <li>• propósito específico</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en la seguridad de las bases de datos</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en SIEM</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en firewalls y el sanbox de los mismos</li> </ul>
	Pregunta	Se solicita a la convocante aclarar si se deberá considerar que el nivel especialista es para certificaciones de fabricante nivel "Professional" o superior?
	Respuesta	<b>El personal que trabaje en cada herramienta deberá haber recibido la capacitación correspondiente y tener la documentación que acredite dicha capacitación, la cual podrá ser solicitada al adjudicado.</b>
28	Referencia	<p>BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO B1. SERVICIOS ADMINISTRADOS Página 44</p> <p>SOPORTE ESPECIALIZADO EN SITIO Para cada producto correspondientemente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de un ingeniero especialista en la seguridad web basada en proxy</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en la tecnología de previsión de fuga de información en el endpoint</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en la tecnología de identificación de vulnerabilidades</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de un ingeniero especialista en la seguridad en los servidores y las PCs</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en el cifrado de discos duros y files y folders</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en el parcheo en los servidores y las PCs</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en los equipos de previsión de intrusos de red de propósito específico</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en Sandbox de endpoint y de previsores de intrusos de propósito específico</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en la seguridad de las bases de datos</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en SIEM</li> <li>• Atención de un ingeniero especialista en firewalls y el sanbox de los mismos</li> </ul>
	Pregunta	Se solicita a la convocante aclarar si se deberá entregar junto a la propuesta técnica las certificaciones que avalen la especialidad de los especialistas?
	Respuesta	<b>Deberá apegarse solo a lo solicitado en las bases del concurso.</b>
29	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf Anexo B2. Servicios Administrados  Página 45  SERVICIOS ADMINISTRADOS DE LOS CONTROLES DE SEGURIDAD INFORMATICA La cobertura de los servicios administrados de seguridad informática para protección del municipio debe ser 5x8.
	Pregunta	En la sección SERVICIOS ADMINISTRADOS DE LOS CONTROLES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA de la Página 35 se solicitan servicios administrados 24x7. Favor de aclarar.
	Respuesta	<b>Deberá ser 24x7</b>
30	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Página 31  B) Seguridad en las PCs, Servidores, la red interna y resguardo y registro de correlación de eventos Licencias en modo suscripción para identificar vulnerabilidades con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021, que tengan las siguientes capacidades: Annual subscription for Qualys VM and 1 virtual scanner appliance, 256 Internal lps fabricante qualys
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que la máquina virtual donde irá la licencia es propiedad de la convocante? Y, ¿el licitante ganador solo actualizará el licenciamiento y tomará el servicio administrado?
	Respuesta	<b>Es correcto, el equipo ya se encuentra en el municipio y está funcionando.</b>
31	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Página 31



		B) Seguridad en las PCs, Servidores, la red interna y resguardo y registro de correlación de eventos Licencias para seguridad de los servidores WINDOWS con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021, con las siguientes capacidades: McAfee Cloud Workload Security- Advanced McAfee Dynamic Application Containment y Real protect para SO Servers en modo protección (con bloqueo y excepciones McAfee Change Control en SO servers
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que los agentes actualmente se encuentran instalados y el fabricante ganador solo renovará el licenciamiento y tomará el servicio administrado?
	Respuesta	<b>Es correcto, ya se encuentran instalados en el municipio y están funcionando.</b>
32	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Página 31 B) Seguridad en las PCs, Servidores, la red interna y resguardo y registro de correlación de eventos Licencias de firewall/previsor de intrusos para las bases de datos con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021. MFE Datacenter Security Suite f/Database1Yr Gold Support
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que este licenciamiento se encuentra actualmente instalado en equipos propiedad de la convocante y el licitante ganador solo renovará la suscripción y tomará el servicio administrado?
	Respuesta	<b>Sí, es correcto.</b>
33	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Página 31-32  Licencias en modo Suscripción de protección de seguridad en el endpoint con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021 con al menos los siguientes controles: Antivirus basado en firmas y antivirus de nueva generación basado en inteligencia artificial para PCs y Servidores1 Control de dispositivos periféricos, Previsor de intrusos de host1 Firewall personal, Para control web, Control de aplicaciones en las PCs1 Endpoint Detection and Response (EDR) y protección para los dispositivos móviles (Teléfonos inteligentes y tabletas) con al menos las siguientes capacidades por cada producto: 1200 - MVISION Protect Plus EDR for Endpoint 1200 - McAfee Complete Data Protection
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que estos agentes ya se encuentran instalados en infraestructura de la convocante, que actualmente se encuentran operación y el licitante ganador solo renovará el licenciamiento y tomará el servicio administrado?
	Respuesta	<b>Sí, es correcto.</b>
34	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Página 32  Sistema de previsión de intrusos El mantenimiento del equipo por 1 año que permita acceder a nuevas versiones de software a resolución de fixes y vulnerabilidades a la

		base de datos de conocimiento y a poner tickets de alta criticidad con el fabricante con vigencia de 1 año Página 32 Previsor de intrusos de red de propósito específico que soporte un throughput de 300 Mbps y 801000 conexiones concurrentes CON 8 INTERFACES 100Mbps/ 1Gibabitpor segundo "FAIL OPEN" 1 y que cuente con las siguientes características: MFE Network Security M 1450 Sensor Appliance 1yr Gold Software Support & Advance RMA (same/next business day ship) Hardware Support - con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021. MFE Network Security M-2850 Sensor Appliance 1yr Gold Software Support & Advance RMA (same/next business day ship) Hardware Support - con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021.
	Pregunta	Es correcto interpretar que: Debido a los tiempos de entrega del fabricante para los equipos nuevos, ¿se puede proporcionar un equipo usado con características iguales o superiores?
	Respuesta	<b>El equipo ya se encuentra en el municipio, solamente se requiere la licencia y la operación.</b>
35	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Página 32  Previsor de intrusos de red para ambientes VMWare que pueda ser instalado en hasta 7 Hosts donde el throughput en total sea a lo más de 500 Mbps con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021. Página 32  MFE vNSP Cloud Medium (500Mbps) 1Yr GL
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que la convocante proporcionara toda la infraestructura necesaria, así como los componentes habilitadores para la instalación y configuración de los ambientes virtuales?
	Respuesta	<b>Sí, es correcto.</b>
36	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Página 32  SIEM (Correlacionador de eventos) que soporte hasta 1000 eventos por segundo y tenga espacio para guardar bitácoras de 3 TB de información con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021. Página 32 MFE Enterprise Security1 Enterprise Log Manager and Event Receiver 4600 Combination 1yr Gold Software Support & Onsite Next Business Day Hardware Support
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que debido a los tiempos de entrega del fabricante se podrá proporcionar un equipo usado con características iguales o superiores?
	Respuesta	<b>El equipo ya se encuentra en el municipio, solamente sería la licencia y la operación.</b>



37	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Página 33  Licencias para el parcheo de parches Microsoft con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021. 1200 - Autonomic Patch Manager 1Year manteinance
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que actualmente la solución ya se encuentra en operación, y el licitante solo deberá proporcionar el licenciamiento y tomar los servicios administrados?
	Respuesta	<b>El equipo ya se encuentra en el municipio, solamente se requiere la licencia y la operación.</b>
38	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Página 33  Licencia Sandbox para antivirus y los previsores de intrusos de red con vigencia de 1año al menos al6 de julio de 2021. McAfee Virtual Advanced Threat Defense Appliance - ATD-VM1008
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que actualmente la solución ya se encuentra en operación, y el licitante solo deberá proporcionar el licenciamiento y tomar los servicios administrados?
	Respuesta	<b>El equipo ya se encuentra en el municipio, solamente se requiere la licencia y la operación.</b>
39	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Página 31  Licencias en modo de suscripción con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021 para prever la Fuga de Información a través de un agente que pueda instalarse en computadoras personales con sistema operativo Windows, Macintosh o Linux, con la capacidad, en el mismo agente de cifrar la información. La solución debe poder ser administrada por la misma consola de administración que administra la seguridad de navegación web FACRICANTE FORCEPOINT LICENCIA TRITON AP-ENDPOINT DLP
	Pregunta	Es correcto interpretar que se deben considerar 1200 licencias?
	Respuesta	<b>Es correcto, hay que considerar 1200 licencias.</b>
40	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Página 31  Licencias en modo de suscripción con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021 para prever la Fuga de Información a través de un agente que pueda instalarse en computadoras personales con sistema operativo Windows, Macintosh o Linux, con la

		capacidad, en el mismo agente de cifrar la información La solución debe poder ser administrada por la misma consola de administración que administra la seguridad de navegación web FACRICANTE FORCEPOINT LICENCIA TRITON AP-ENDPOINT DLP
	Pregunta	Es correcto interpretar el licitante ganador deberá instalar los agentes en los usuarios finales?
	Respuesta	<b>Sí, es correcto. Hay que realizar la instalación del agente DLP.</b>
41	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Página 31 Licencias en modo de suscripción con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021 para prever la Fuga de Información a través de un agente que pueda instalarse en computadoras personales con sistema operativo Windows, Macintosh o Linux, con la capacidad, en el mismo agente de cifrar la información. La solución debe poder ser administrada por la misma consola de administración que administra la seguridad de navegación web FACRICANTE FORCEPOINT LICENCIA TRITON AP-ENDPOINT DLP
	Pregunta	En caso afirmativo en la pregunta anterior, ¿El licitante ganador se podrá apoyar de las herramientas de distribución de software o directorio activo de la convocante para la instalación?
	Respuesta	<b>Si se pueden utilizar las herramientas con las que contamos; sin embargo, de presentarse alguna complicación, deberá de resolverse in sitio.</b>
42	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Página 31 Mantenimiento de las licencias en suscripción de seguridad para la navegación web y las licencias en suscripción para la previsión de fuga de información por parte del fabricante con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021, que permitan acceder a nuevas versiones, parches para mejorar las fallas, parches para eliminar las vulnerabilidades, que permita acceder al portal acceso a manuales, bases de datos de conocimientos, y poder registrar requerimientos de soporte de alta criticidad directo con el fabricante FABICANTE FORCEPOINT Premium SupportAP-WEB Y AP-END POINT DLP 1200 - TRITON AP-WEB 1200 -TRITON AP-ENDPOINT DLP Premium SupportAP-WEB Y AP-END POINT DLP
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que por "mantenimiento" se refiere a la administración de licencias y tipo de soporte del fabricante solicitados, para el filtrado web y prevención de fuga de información?
	Respuesta	<b>Es correcto.</b>
43	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Página 31




		Software de captura y análisis experto de paquetes de tráfico red que tenga las siguientes capacidades con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021: Support SteelCentral PacketAnalyzer 1 User
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que la convocante proporcionará toda la infraestructura necesaria, así como componentes habilitadores donde se instalará el software?
	Respuesta	<b>Es correcto.</b>
44	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Página 33  La suscripción con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021 para que los firewalls para oficinas pequeñas secundario (requerido para el cluster) cuente con las capacidades de: Sandbox con capacidades de extracción de malware, Previsor de Intrusos Perimetral, Control de Aplicaciones en la navegación, Antivirus para el tráfico de red, Bloqueo de redes "Robot", considerando las siguientes capacidades específicas: - Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Prevention Package Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT and ASPM blades 1430 Next Generation Threat Prevention & SandBlast (NGTX) Appliance, Wired - Collaborative Standard Support 1430 Appliance NGTX1y
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que estos firewalls ya se encuentran operativos y el licitante ganador deberá proporcionar solo el licenciamiento y la toma del servicio administrado?
	Respuesta	<b>El equipo ya se encuentra en el municipio, solamente se requiere la licencia y la operación.</b>
45	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Página 34 Módulo de acceso para VPNs de SSL para el firewall principal de 200 usuarios, con las siguientes capacidades: Collaborative standard support 1y. CPSB-MOB-200 mobile access blade for to up 200 concurrent users Collaborative standard support 1y. CPSB-MOB-200 HA mobile access blade for to up 200 concurrent users for availability
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que los módulos SSL solicitados serán propiedad de la convocante al final de los 12 meses?
	Respuesta	<b>Sí, ya se encuentran en el municipio, solamente se requiere el licenciamiento y administración.</b>
46	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO A. LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA INSTALADA Página 34 Mantenimiento de la consola de administración con vigencia de 1 año al menos al 6 de julio de 2021, que permite acceder a nuevas versiones y funcionalidades de la misma, así como a mejoras y parches del software


		Next Generation Security Management Software for 25 gateways (SmartEvent & Compliance 1 year) Standard Collaborative Enterprise Support For 1 Year
	Pregunta	¿Es correcto interpretar que las consolas de administración ya se encuentran operativas y con el licenciamiento vigente, y el licitante ganador solamente tomara el servicio administrado?
	Respuesta	<b>El equipo ya se encuentra en el municipio, solamente se requiere la licencia y la operación.</b>
47	Referencia	BASES SA-DA-CL-32-2020.pdf ANEXO 1. REQUERIMIENTOS GENERALES PARA LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA SOPORTE DE INFRESTRUCTURA INSTALADA Y SERVICIOS ADMINISTRADOS. GENERALES Página 24 La Empresa debe ser distribuidor de los siguientes fabricantes y demostrarlo con una carta para efectos del presente proceso de adquisición: McAfee, Forcepoint, Checkpoint, Riverbed, Autonomic Software, Qualys.
	Pregunta	Se solicita amablemente a la convocante que se pueda presentar bajo protesta de decir verdad, una carta del licitante en caso de estar en proceso de ser distribuidor de alguno de los fabricantes. ¿Se acepta nuestra solicitud?
	Respuesta	<b>Deberá apegarse a las bases de la licitación.</b>

Se les notifica que el acto de Presentación de Propuesta Técnica y Económica y Apertura de Propuesta Técnica, se llevará a cabo el día 25 de junio de 2020 a las 13:00 horas en esta Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio.


Se hace constar que la presente sesión fue grabada en formato DVD y la grabación forma parte integrante del acta. No habiendo otro asunto que tratar, se cierra la presente acta siendo las 13:31 horas del día 17 de junio de 2020, firmando para constancia los que en ella intervinieron.

**Por el Municipio de San Pedro Garza García:**

  
C.P.A. Manuel Chapa González  
Director de Auditoría y Control Interno  
en representación de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia

  
Ing. Daniel Dares de León  
Director de Tecnologías






Ing. Iván Grimaldo Iracheta  
Coordinador de Redes y Soporte Técnico



Lic. Juan Manuel Hinojosa Von Borstel  
Coordinador de Compras Especiales y Concursos



Lic. Gloria Ma. Morales Martínez  
Directora de Adquisiciones

**Participantes:**



Ing. Rene Fuentes García de León  
VDV Networks S.A. de C.V.

