



**MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA, N. L.**  
**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-21/2017**

“Implementación de un sistema electrónico y puesta en marcha de la Ley de Mejora Regulatoria en lo referente a Manifiesto de Impacto Regulatorio y la instauración del Sistema de Apertura Rápida de Empresas y Ventanilla Única”.

**ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES**

En San Pedro Garza García, N. L. siendo las 09:30 horas del día 15 de junio de 2017, de conformidad con el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y el artículo 72 de su Reglamento y 157 al 167 del Reglamento de Adquisiciones Arrendamientos y Contratación de Servicios para el Municipio de San Pedro Garza García, N.L., con la Convocatoria Pública que se hiciera para este concurso y con las bases del mismo, se reunieron en la Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio los C.C. C.P. Encarnación Ramones Saldaña, Secretario de la Contraloría y Transparencia; C. María Luisa López González, Contralor Ciudadano K1; Ing. Rafael Zapata Garza, Contralor Ciudadano K3; Lic. David Rex Ochoa Pérez, Titular de la Unidad de Mejora Regulatoria y la Lic. Sofía Lorena Leal Herrera, Directora de Adquisiciones, para llevar a cabo la Implementación de un sistema electrónico y puesta en marcha de la Ley de Mejora Regulatoria en lo referente a Manifiesto de Impacto Regulatorio y la instauración del Sistema de Apertura Rápida de Empresas y Ventanilla Única.

Acto seguido se procedió a mencionar a los licitantes que manifestaron su intención de participar en los términos indicados en la convocatoria de la licitación:

- **Hola Innovación S.A. de C.V.**
- **Solution Ware Integración S.A. de C.V.**

La Lic. Sofía Lorena Leal Herrera, Directora de Adquisiciones, en presencia de los asistentes, menciona al representantes de la participante, que se registró para este acto, las cuales se mencionan en orden alfabético.

Por la empresa **Solution Ware Integración S.A. de C.V.**, se presentó el **C. Eduardo Mata Martínez**.

Acto seguido, se procede a mencionar que dentro del plazo señalado en las bases, se recibieron 31 preguntas de la empresa Hola Innovación S.A. de C.V. y 3 preguntas de la empresa Solution Ware Integración S.A. de C.V., dándosele a continuación lectura a las preguntas y sus respectivas respuestas.

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-21/2017

“Implementación de un sistema electrónico y puesta en marcha de la Ley de Mejora Regulatoria en lo referente a Manifiesto de Impacto Regulatorio y la instauración del Sistema de Apertura Rápida de Empresas y Ventanilla Única”

Página 1 de 9



La empresa **Hola Innovación S.A. de C.V., preguntó:**

1	REFERENCIA	General: Descripciones de la herramienta de MIR de alto y bajo impacto
	PREGUNTA	Por favor describa un ejemplo de una regulación de bajo impacto y uno de alto impacto regulatorio.
	RESPUESTA	Reglamento del Archivo Municipal vs Reglamento de Tránsito y Vialidad
2	REFERENCIA	General: Descripciones de la herramienta de MIR de alto y bajo impacto
	PREGUNTA	En las características de la MIR, ¿Qué quisieron decir con "descripciones de la herramienta de MIR"? ¿Se refieren a la Memoria Técnica, a los Manuales y la Capacitación, en general la documentación del sistema?
	RESPUESTA	Descripción detallada de la herramienta en los términos de Mejora Regulatoria. ¿Qué, cómo y quién evalúa?, ¿cómo cumple con los requisitos del marco jurídico aplicable?, además de lo citado en la pregunta (formatos, manuales, capacitación, herramientas informáticas para su gestión)
3	REFERENCIA	General: Criterios para su empleo y capacitación a los enlaces de Mejora Regulatoria sobre MIR
	PREGUNTA	En las características de la MIR ¿Qué quisieron decir con "criterios para su empleo"? ¿Se refieren al manual de usuario y la capacitación que se brindará a los enlaces?
	RESPUESTA	Los criterios para seleccionar la modalidad de MIR que corresponda de ser pertinente la elaboración del MIR, para lo cual también tienen que establecerse criterios, debiendo reflejarse en los manuales respectivos y en la capacitación.
4	REFERENCIA	Partida 1: MIR
	PREGUNTA	¿Cuántas personas (enlaces) de Mejora Regulatoría se capacitarán para el uso de la MIR? Si no se cuenta con la cantidad exacta, brinde un rango con amplitud no mayor a 25.
	RESPUESTA	30 personas. Pero esta cifra pudiera variar acorde a la reingeniería regulatoria y la solución propuesta para el proyecto.
5	REFERENCIA	Partida 1: MIR Plataforma tecnológica compatible con los lenguajes de programación y la plataforma tecnológica del Gobierno Municipal. C#.net, Asp.net y MS SQL Server.
	PREGUNTA	Solicitan compatibilidad con los lenguajes de programación y la plataforma tecnológica del Gobierno Municipal C#.net, ASP.net y MS SQL Server, ¿Se está solicitando un desarrollo a la medida mediante código de programación? O ¿se está solicitando una plataforma configurable y parametrizable? Esto a fin de

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-21/2017

"Implementación de un sistema electrónico y puesta en marcha de la Ley de Mejora Regulatoria en lo referente a Manifiesto de Impacto Regulatorio y la instauración del Sistema de Apertura Rápida de Empresas y Ventanilla Única"



		contar con rapidez para implementar, flexibilidad para realizar cambios y sencillez para añadir nuevos trámites a futuro.
	RESPUESTA	Se espera una propuesta con las características descritas que sea la mejor opción para operar la elaboración y dictaminación del MIR, un desarrollo a la medida con fácil escalabilidad en nuevos desarrollos de módulos sobre la plataforma en un futuro. El área necesita un código fuente de la plataforma incluyendo los componentes.
6	REFERENCIA	Partida 1: MIR
	PREGUNTA	En la sección de entregables se mencionan Reingeniería de Procesos, Homologación de Criterios y Estandarización de Tiempos, entendemos por estos el análisis y la definición de cómo debe quedar el proceso a fin de que este quede así configurado en el sistema informático, ¿es correcto?
	RESPUESTA	Correcto
7	REFERENCIA	Partida 1: MIR
	PREGUNTA	En la sección de entregables se menciona la Fortaleza Institucional y Legal que deben quedar blindados mediante un andamiaje institucional y legal, sin embargo, consideramos que esto queda en el ámbito de los órganos internos del Gobierno Municipal, por lo tanto, sugerimos que como proveedor entregaríamos un documento de análisis y recomendaciones.
	RESPUESTA	Es una manera de atender esta solicitud.
8	REFERENCIA	Partida 1: MIR
	PREGUNTA	¿Cuántas personas (enlaces) se capacitarán para el uso del SARE? Si no se cuenta con la cantidad exacta, brinde un rango con amplitud no mayor a 25.
	RESPUESTA	30 personas aproximadamente, pero podría variar como resultado de la reingeniería regulatoria y la propuesta de solución al proyecto.
9	REFERENCIA	Partida 1: MIR
	PREGUNTA	Solicitan compatibilidad con los lenguajes de programación y la plataforma tecnológica del Gobierno Municipal C#.net, ASP.net y MS SQL Server, ¿Se está solicitando un desarrollo a la medida mediante código de programación? O ¿se está solicitando una plataforma configurable y parametrizable? Esto a fin de contar con rapidez para implementar, flexibilidad para realizar cambios y sencillez para añadir nuevos trámites a futuro. El área necesita un código fuente de la plataforma incluyendo los componentes.
	RESPUESTA	Se espera una propuesta con las características descritas que sea la mejor opción para operar la elaboración y dictaminación del MIR, un desarrollo a la medida con fácil escalabilidad en nuevos desarrollos de módulos sobre la plataforma en un futuro.
10	REFERENCIA	Partida 1: MIR
	PREGUNTA	Indican que se deben "preparar las adecuaciones reglamentarias municipales necesarias para la correcta operación del SARE" pero entendemos que esta es

*[Firmas manuscritas en azul]*

*[Firmas manuscritas en azul]*

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES  
 Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-21/2017

"Implementación de un sistema electrónico y puesta en marcha de la Ley de Mejora Regulatoria en lo referente a Manifiesto de Impacto Regulatorio y la instauración del Sistema de Apertura Rápida de Empresas y Ventanilla Única"



		labor interna del Gobierno Municipal, por lo tanto, el proveedor del sistema tendría que entregar un documento de diagnóstico y recomendaciones, ¿es correcta nuestra apreciación?
	RESPUESTA	Es una manera de atender esta solicitud.
11	REFERENCIA	Partida 1: MIR
	PREGUNTA	Indican que se deberá "Llevar a cabo una evaluación de la implementación del SARE durante los primeros tres meses de que se haya puesto en marcha.", ¿Qué se refieren con esto? ¿Se refiere a presentar un informe de uso y las estadísticas que directamente se originen del sistema?
	RESPUESTA	Si, además es una etapa de prueba de funcionamiento del sistema.
12	REFERENCIA	Partida 2: SARE
	PREGUNTA	¿Qué se incluye en él SARE?
	RESPUESTA	Cómo mínimo la operación descrita en el marco legal y regulatorio del Sistema para que el Municipio pueda obtener la certificación de la Comisión Federal de Mejora Regulatoria y que mejor se adapte a las condiciones de nuestro municipio.
13	REFERENCIA	Partida 2: SARE
	PREGUNTA	Mencionan "Partida no. 3 Ventanilla Única para la información de los distintos sistemas del Ayuntamiento", entendemos que la palabra SISTEMAS debe cambiarse por TRÁMITES, ¿es correcto?
	RESPUESTA	Se puede interpretar también como trámites.
14	REFERENCIA	Partida 2: SARE
	PREGUNTA	Por favor proporcione el listado de los 12 trámites a implementar para que su prestación sea posible vía electrónica.
	RESPUESTA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Permiso para Espectáculos y Eventos Sociales</li> <li>2. Alta en el Padrón de Proveedores</li> <li>3. Renta del Centro Cultural Plaza Fátima</li> <li>4. Inscripción a Torneos en Ligas Deportivas</li> <li>5. Inscripción a Escuelas Deportivas Municipales</li> <li>6. Renta de Casas de la Cultura</li> <li>7. Pagos de multas de tránsito</li> <li>8. Constancias Ciudadanas expedidas por J. Auxiliares</li> <li>9. Renta de Salones Polivalentes</li> <li>10. Becas de Apoyo Económico</li> <li>11. Renta del Auditorio San Pedro</li> <li>12. Solicitud de constancias de no adeudo comercial y de inmueble</li> </ol>
15	REFERENCIA	Partida 2: SARE
	PREGUNTA	Por favor proporcione los formatos actuales y las fichas técnicas de cada uno de los 12 trámites a implementar.

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-21/2017

"Implementación de un sistema electrónico y puesta en marcha de la Ley de Mejora Regulatoria en lo referente a Manifiesto de Impacto Regulatorio y la instauración del Sistema de Apertura Rápida de Empresas y Ventanilla Única"



	RESPUESTA	Toda la información con la que se cuenta actualmente se encuentra en el portal <a href="http://www.sanpedro.gob.mx">www.sanpedro.gob.mx</a> en el apartado de trámites <a href="https://www.sanpedro.gob.mx/tysweb/default.asp">https://www.sanpedro.gob.mx/tysweb/default.asp</a>
16	REFERENCIA	Partida 2: SARE Asignación automatizada de actividades y seguimiento.
	PREGUNTA	Se menciona que el sistema debe contar con "Asignación automatizada de actividades y seguimiento.", ¿se refieren a flujos de trabajo? ¿Por ejemplo, que al momento que se genere un trámite, se asigne a un área automáticamente y que de manera autónoma genere actividades de seguimiento con respecto al trámite o servicio?
	RESPUESTA	Correcto
17	REFERENCIA	Partida 3: Ventanilla Única Modelado gráfico de procesos.
	PREGUNTA	Se solicita que el sistema cuente con "Modelado gráfico de procesos" ¿Se refiere a que el sistema cuente con capacidad de configurar los trámites de forma gráfica mediante un diagrama de flujo o de proceso? Esto sin necesidad de utilizar código de programación. ¿Es correcto?
	RESPUESTA	Correcto
18	REFERENCIA	Partida 3: Ventanilla Única Ingreso y consulta de información mediante formularios dinámicos.
	PREGUNTA	Se menciona que el sistema debe contar con "Ingreso y consulta de información mediante formularios dinámicos." ¿Se requiere que el formulario se modifique de acuerdo a algunas de las selecciones del usuario, por ejemplo, en Licencias de Funcionamiento, si el trámite es para un giro tipo A no es necesario realizar dictamen de impacto ambiental, pero para un giro tipo C, deben aparecer unos campos a llenarse en materia de manejo de desechos y emisiones? ¿De forma tal que los campos a mostrar cambien según las selecciones hechas para el trámite? ¿Esto sin necesidad de desarrollo ni insertar código (java script, php, etc.), es decir, solo mediante parametrización o configuración "point-and-click"?
	RESPUESTA	Correcto
19	REFERENCIA	Partida 3: Ventanilla Única Medición de tiempos por etapa de proceso, detección de cuellos de botella.
	PREGUNTA	Se menciona "Medición de tiempos por etapa de proceso, detección de cuellos de botella", ¿Qué se espera con esta funcionalidad?
	RESPUESTA	Análisis de las partes del proceso en las que actualmente es un obstáculo para que la herramienta se vuelva una solución inmediata en estos puntos.
20	REFERENCIA	Partida 3: Ventanilla Única Gestión de documentos y versiones

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-21/2017

Implementación de un sistema electrónico y puesta en marcha de la Ley de Mejora Regulatoria en lo referente a Manifiesto de Impacto Regulatorio y la instauración del Sistema de Apertura Rápida de Empresas y Ventanilla Única"

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]*

*[Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom left]*



	PREGUNTA	Se solicita que el sistema cuente con "Integración a repositorios de documentos", ¿se refieren a funcionalidad para administrar los documentos que el ciudadano pone en cada trámite (Ej: identificación, comprobante domicilio, etc.)?
	RESPUESTA	Se refiere a la conexión con repositorio de documentos actuales del municipio y poder traer la información al sistema y enviarla de regreso al repositorio
21	REFERENCIA	Partida 3: Ventanilla Única Integración a firma electrónica FIEL, ahora e-Firma
	PREGUNTA	Se solicita que el sistema cuente con integración a firma electrónica FIEL o e-Firma. ¿Ya cuenta el Municipio con el convenio firmado con el SAT y su propio emisor de certificados digitales? En ese caso entenderíamos que el alcance en el sistema a proponer es integrarse a dicho sistema de firmado electrónico, ¿es correcto?
	RESPUESTA	Correcto
22	REFERENCIA	Partida 3: Ventanilla Única Firma electrónica
	PREGUNTA	Se solicita que el sistema cuente con Firma Electrónica. ¿Ya cuenta el Municipio con el convenio firmado con el SAT y su propio emisor de certificados digitales? ¿O se refiere a que el sistema cuente con aprobaciones electrónicas para las actividades que requieran? ¿Por ejemplo, una aprobación de uso de suelo que se haga en forma electrónica la aprobación?
	RESPUESTA	Correcto
23	REFERENCIA	Partida 3: Ventanilla Única Control de procesos y actividades con asignación a cada responsable
	PREGUNTA	Control de procesos y actividades con asignación a cada responsable. ¿Se refiere a que el sistema cuente con gestor del proceso que indique la etapa donde se encuentra el trámite y el área o persona responsable de cada actividad?
	RESPUESTA	Correcto
24	REFERENCIA	Partida 3: Ventanilla Única Compatibilidad con los lenguajes de programación y la plataforma tecnológica del Gobierno Municipal. C#.net, Asp.net y MS SQL Server.
	PREGUNTA	Solicitan compatibilidad con los lenguajes de programación y la plataforma tecnológica del Gobierno Municipal C#.net, ASP.net y MS SQL Server, ¿Se está solicitando un desarrollo a la medida mediante código de programación? O ¿se está solicitando una plataforma configurable y parametrizable? Esto a fin de contar con rapidez para implementar, flexibilidad para realizar cambios y sencillez para añadir nuevos trámites a futuro
	RESPUESTA	Se espera una propuesta con las características descritas que sea la mejor opción para operar los trámites, un desarrollo a la medida con fácil escalabilidad en

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-21/2017

"Implementación de un sistema electrónico y puesta en marcha de la Ley de Mejora Regulatoria en lo referente a Manifiesto de Impacto Regulatorio y la instauración del Sistema de Apertura Rápida de Empresas y Ventanilla Única"



		nuevos desarrollos de módulos sobre la plataforma en un futuro. El área necesita un código fuente de la plataforma incluyendo los componentes.
25	REFERENCIA	Partida 3: Ventanilla Única
	PREGUNTA	Se solicita "entregar un anteproyecto mediante el cual se dará sustento jurídico a los criterios de resolución, requisitos de información y documentos, tiempos de respuesta, entre otros aspectos, de los 12-doce trámites y servicios que serán brindados en línea", entendemos que los cambios jurídicos y regulatorios caen dentro de la responsabilidad de los órganos al interior del Gobierno Municipal, por lo que proponemos entregar un documento de análisis y recomendaciones.
	RESPUESTA	Es una manera de atender la solicitud.
26	REFERENCIA	Partida 3: Ventanilla Única
	PREGUNTA	VU: Llevar a cabo una evaluación sobre la implementación de la gestión de los 12-doce trámites y servicios en línea a fin de constatar su buen funcionamiento, o bien realizar los correctivos que sean requeridos. ¿Qué se refieren con esto? ¿Se refiere a presentar un informe de uso y las estadísticas que directamente se originen del sistema?
	RESPUESTA	Informe, estadísticas y análisis de la información, junto a las recomendaciones para corregir errores detectados.
27	REFERENCIA	Partida 3: Ventanilla Única
	PREGUNTA	El concurso cuenta con tres partidas, ¿se asignarán las tres a un solo proveedor o por separado?
	RESPUESTA	El licitante se puede registrar en 1 o en todas las partidas y se le adjudicará(n) aquella(s) en que resulte ganador, ya sea 1, 2 o en las 3
28	REFERENCIA	Partida 3: Ventanilla Única
	PREGUNTA	¿La implementación del sistema se desea en La Nube o en infraestructura local de servidores? ¿En el último caso, la infraestructura de servidores será proporcionada por el Gobierno Municipal?
	RESPUESTA	Será en una plataforma de infraestructura local y sí está proporcionada por el gobierno municipal
29	REFERENCIA	Partida 3: Ventanilla Única
	PREGUNTA	Las licencias de usuario para utilización del software por parte de los enlaces se cobran por anualidad, y éste incluye el soporte y mantenimiento a la aplicación, ¿Qué plazo desean que el licenciamiento sea incluido en nuestra propuesta?
	RESPUESTA	Revisar los requerimientos y especificaciones de las herramientas tecnológicas, además se requiere un licenciamiento limitado
30	REFERENCIA	Partida 3: Ventanilla Única
	PREGUNTA	¿Cuántas licencias de usuario por cada uno de los sistemas MIR, SARE y Trámites en Línea?

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-21/2017

"Implementación de un sistema electrónico y puesta en marcha de la Ley de Mejora Regulatoria en lo referente a Manifiesto de Impacto Regulatorio y la instauración del Sistema de Apertura Rápida de Empresas y Ventanilla Única"



	RESPUESTA	MIR 30 usuarios, SARE 10 usuarios, Trámites en línea 30 usuarios. Pero los usuarios pueden variar acorde a la solución y reingeniería regulatoria propuesta para cada proyecto.
31	REFERENCIA	Partida 3: Ventanilla Única Gestión de documentos y versiones
	PREGUNTA	¿Se solicita que el sistema cuente con "Gestión de documentos y versiones?"
	RESPUESTA	Correcto

La empresa **Solution Ware Integración S.A. de C.V.**, preguntó:

1	REFERENCIA	Anexo no. 1 Especificaciones Técnicas
	PREGUNTA	¿La instalación del código así como la configuración de los sistemas operativos y de conexiones con bases de datos están incluidas en el alcance de la licitación o serán proveídos por el Municipio?
	RESPUESTA	Son parte de la licitación
2	REFERENCIA	Anexo no. 1 Especificaciones Técnicas
	PREGUNTA	¿El hardware, licenciamiento de sistemas operativos y de bases de datos está incluido dentro del alcance de la licitación o serán proveídos por el Municipio?
	RESPUESTA	Serán proveídos por el municipio
3	REFERENCIA	Anexo no. 1 Especificaciones Técnicas
	PREGUNTA	¿Se requiere de alguna certificación en específico como parte del alcance de la licitación?
	RESPUESTA	La certificación y experiencia del personal y de la empresa que concursa, en la parte tecnológica, deberá ser en desarrollos compatibles a los descritos en la licitación y demostrada como se establece en la propia licitación.

Se les notifica en este mismo acto, que el Acto de Presentación y Apertura de Propuesta, se llevará a cabo el día 22 de junio de 2017 a las 10:30 horas en la sala de la Dirección de Adquisiciones ubicada en la calle Independencia N° 316, Centro de este Municipio.

Se hace constar que la presente sesión fue grabada en formato DVD y la grabación forma parte integrante del acta. No habiendo otro asunto que tratar, se cierra la presente acta siendo las 10:07 horas del día 15 de junio de 2017, firmando para constancia los que en ella intervinieron.

**Por el Municipio de San Pedro Garza García:**

C.P. Encarnación Porfirio Ramones Saldaña  
Secretario de la Contraloría y Transparencia

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Concurso por Licitación Pública Nacional Presencial No. SA-DA-CL-21/2017

"Implementación de un sistema electrónico y puesta en marcha de la Ley de Mejora Regulatoria en lo referente a Manifiesto de Impacto Regulatorio y la instauración del Sistema de Apertura Rápida de Empresas y Ventanilla Única"



C. María Luisa López González  
Contralor Ciudadano K1

Ing. Rafael Zapata Garza  
Contralor Ciudadano K3

Lic. David Rex Ochoa Pérez  
Titular de la Unidad de Mejora Regulatoria

Lic. Sofía Lorena Leal Herrera  
Directora de Adquisiciones

**Participantes:**

C. Eduardo Mata Martínez  
Solution Ware Integración S.A. de C.V.